

## Aviso de Privacidad para Terceros y Socios Comerciales de IPF Digital México S.A. de C.V.

Proteger tus datos personales es de suma importancia para IPF Digital México, S.A. de C.V (nosotros o IPF).

Por favor lee cuidadosamente este Aviso de Privacidad ya que, regula la manera en la que procesaremos tus datos personales (por ejemplo, su colección, uso, divulgación, protección y conservación) al utilizar cualquiera de nuestros servicios. Este Aviso de Privacidad proporciona información sobre tus derechos como titular de dicho datos. El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado unilateralmente por IPF sin necesidad de notificación previa, por lo que, te recomendamos que lo revises periódicamente ya sea en nuestra página web.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley de Protección de Datos”) y su reglamento, este Aviso de Privacidad, cuyo contenido es consentido al utilizar el sitio web y/o al contratar los servicios de IPF. Este Aviso de Privacidad es aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y en el resto del mundo en la medida en que no contravenga las disposiciones de la legislación del Estado en el que residas. No obstante, la recolección, uso, almacenamiento, el tratamiento, la transferencia y la protección de tus datos personales se llevarán a cabo de conformidad y en estricto cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos.

Bajo ninguna circunstancia IPF será responsable de la Política de Privacidad de los sitios web a los que este refiera a través de un banner (pieza publicitaria) o link (liga) ubicado dentro de nuestro sitio web.

### 1. ¿Quién es el Responsable de procesar mis datos personales?

La entidad Responsable de recopilar tus datos personales es IPF Digital México, S.A. de C.V., una sociedad constituida en los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Av. Insurgentes 1271-201 Col. Extremadura Insurgentes, C.P. 03740, Ciudad de México, número telefónico: (55)70-99-11-11, email: [hola@creditea.mx](mailto:hola@creditea.mx) o, [privacidad@creditea.mx](mailto:privacidad@creditea.mx)

También hemos designado un oficial de protección de datos (OPD) que es el responsable de monitorear que tus datos sean procesados de manera segura. Puedes contactar al OPD al email [privacydad@creditea.mx](mailto:privacydad@creditea.mx)

### 2. ¿Cómo puedo contactar a IPF?

Si tienes alguna pregunta o solicitud relativa a datos personales, puedes ponerte en contacto con IPF al número de teléfono y correos electrónicos señalados en el apartado anterior.

### 3. ¿Cómo recopilamos datos personales?

IPF solo tendrá acceso a los datos que tú, voluntaria y directamente nos proporcionas a través de correos electrónicos, llamadas, u otro medio de contacto digital, incluido el uso del sitio web o de nuestras redes sociales oficiales o a través de cualquier otro medio electrónico.

### 4. ¿Qué tipo de datos personales tratan?

Para que puedas utilizar nuestros servicios, necesitamos procesar las siguientes categorías de datos personales:

Información que tú nos proporcionas nos proporcionas datos en nuestro sitio web, a través de teléfono, correo electrónico u otros medios de comunicación.	Datos Personales – nombre, apellidos, etc.
	Datos de contacto – e-mail, número de teléfono, número de celular, dirección, etc.

Así como cualquier otra información que la ley o disposiciones normativas requieran ser obtenidas para que IPF pueda otorgarte servicios.

#### 5. ¿Por cuánto tiempo conservan mis datos?

Basándonos en el principio de limitación del almacenamiento y de acuerdo con la ley de Protección de Datos Personales, almacenamos tus datos sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales de nuestros acuerdos o por el tiempo que sea requerido por la legislación aplicable.

Esto significa que cuando tus datos ya no sean necesarios, se harán anónimos o se eliminarán una vez finalizada nuestra relación comercial. Los períodos de almacenamiento pueden variar en función de los productos que tengas contratados con nosotros.

#### 6. ¿Con quién comparten mis datos?

Podemos revelar tus datos con otras personas bajo las siguientes categorías:

##### Grupo IPF

Transmitimos tus datos personales dentro del Grupo IPF, para fines administrativos internos, prestación de servicios de conformidad con lo establecido por las disposiciones en materia de protección de datos.

##### Socios - Proveedores

Podemos compartir tu información con algunos socios que nos ayudan a proveerte servicios. Les compartimos los datos solo en la medida que sea necesario. Cuando resulte aplicable podríamos compartir las siguientes categorías:

- Proveedores de hospedaje para almacenar tus datos de forma segura;
- Proveedores de tecnología para prestar nuestros servicios;
- Bancos o entidades financieras que proveen servicios financieros;
- Servicio postal, proveedores de servicios de comunicación y *call centers* para enviar comunicaciones y prestar servicios de atención al cliente;
- Socios publicitarios y proveedores de análisis para comprender como interactúas con nuestros servicios y para el envío de ofertas;
- Despachos de cobranza para gestionar y cobrar deudas relacionadas con nuestros productos;
- Compañías que compran nuestra cartera;
- Otras personas relacionadas con la proveeduría de servicios que nos permiten proporcionarte servicios.

En dichos casos esas compañías/personas serán considerados como Encargado(s) o Responsable(s) de acuerdo a la definición establecida en la Ley de Protección de Datos y conforme sea aplicable.

##### Autoridades

En algunos casos estamos legalmente obligados a revelar información a las autoridades. Esto se realiza únicamente para cumplir con obligaciones legalmente definidas.

Te informamos que tus datos personales se compartirán con las siguientes empresas para los fines que se indican a continuación:

<b>Empresas o personas físicas actuando como receptores de información</b>	<b>Nacionalidad</b>	<b>Finalidad de la transferencia</b>
Con la controladora, subsidiarias o afiliadas de IPF, o alguna otra compañía del grupo IPF o, con quien	México y fuera de México	Para proporcionarte el producto o servicio ofrecido.

tenga un acuerdo comercial y legalmente permitido. En todos los casos dichas entidades deberán operar bajo los mismos procesos y políticas de IPF.		
<p>Cuando la transferencia es necesaria en virtud de un acuerdo celebrado o por celebrarse en tu interés por IPF y un tercero, incluyendo proveedores de IPF que ofrezcan algún producto o servicio o que sean necesarios para ofrecerte un servicio o producto.</p> <p>Dicho(s) tercero(s) será(n) Encargado(s) o Responsable(s) conforme a la Ley de Protección de Datos según resulte aplicable.</p> <p>Por ejemplo (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa) los siguientes:</p>	México y fuera de México	---
<p>Cuando la transferencia es necesaria para mantener o cumplir con obligaciones derivadas de una obligación jurídica entre IPF y tú.</p> <p>En los demás supuestos establecidos en la Ley de Protección de Datos, para los que no es necesario tu consentimiento.</p>	México y fuera de México	---

Te informamos que para las transferencias señaladas si no manifiestas negativa para dichas transferencias, entenderemos que el consentimiento ha sido otorgado. En todo caso, cuentas con los derechos ARCO, la forma en que dichos derechos pueden ser ejercidos se describe en las siguientes secciones.

#### 7. ¿Cómo usan mis datos (finalidades)?

- Usamos tus datos personales principalmente para:
  - Analizar la viabilidad de colaboración entre IPF y tú
  - Estudios de mercado
  - Comunicaciones de marketing
  - Notificación sobre cambios en términos y condiciones
  - Cumplimiento de responsabilidades legales solicitadas por la ley o disposiciones o autoridades
  
- **Usamos tus datos personales para las siguientes finalidades que no generan una relación jurídica:**
  - Para enviarte mensajes promocionales relacionados con nuestros productos y servicios.
  - Para contactarte por cualquier medio como teléfono, mensaje de texto, cualquier medio de mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, con el fin de brindarte asistencia y orientación para la realización de solicitudes de crédito y cualquier otro servicio y/o trámite disponible para nuestros clientes.
  - Para procesar tus datos de uso, preferencias y dispositivos para desarrollar nuevos productos y servicios y optimizar los productos existentes tratando de analizar cómo interactúas y utilizas nuestros servicios.
  - Para la realización de soluciones medibles basadas en la minería de datos integrada por diversas fuentes de datos y variables.
  - Para prestar servicios de valor añadido.

Las finalidades mencionadas en este inciso no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica contigo, pero son importantes para mantenerte informado sobre nuestros servicios, así como para monitorear y mejorar la calidad de los mismos. Por lo anterior, tienes el derecho de oponerte o revocar tu autorización para que dejemos de utilizar sus datos personales para estos fines, de conformidad con el procedimiento ARCO que se indica en los apartados siguientes.

- **Ocasionalmente, podemos recopilar y tratar tus datos con tu consentimiento.**

Tu consentimiento es voluntario y limitado para fines específicos tal como se define en el consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento de forma gratuita contactando a IPF. Por favor considera que si retiras tu consentimiento esto no afectará la legalidad del tratamiento que se dio a tus datos personales con anterioridad a que retiraras o modificaras tu consentimiento.

## 8. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos y su Reglamento, garantizamos la privacidad de la información y limitaremos su uso, almacenamiento y difusión mediante su debida protección física o electrónica para cumplir con las finalidades establecidas para el tratamiento de datos personales. La persona designada por IPF para verificar las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) es el Oficial de Protección de Datos (OPD), a quien puedes contactar en caso de cualquier duda o solicitud respecto de tus datos personales a través del correo electrónico y teléfono antes señalados.

Todos tus datos personales son tratados de conformidad con la legislación vigente y aplicable en México. Por lo anterior, te informamos que tienes derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento que le demos a tus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Podrás ejercer estos derechos enviando una solicitud al Oficial de Protección de Datos (OPD) a: [privacidad@creditea.mx](mailto:privacidad@creditea.mx). Tu solicitud (en escrito libre)\* deberá contener al menos la siguiente información:

- nombre y apellidos, dirección electrónica o física para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- los documentos que acrediten tu identidad, o en su caso, tu representación;
- una descripción clara de los datos personales sobre los que pretendes ejercer los derechos ARCO; y
- cualquier otro documento que facilite la ubicación de dichos datos personales.

\*O bien, puedes solicitarnos nuestro formato específico para ejercer derechos ARCO.

Tu solicitud se tramitará en el plazo establecido por la Ley de Protección de Datos, a través del OPD y su equipo te informarán vía correo electrónico o por cualquier otro medio que nos hayas proporcionado el resultado de tu solicitud.

## 9. ¿Usan cookies o de alguna otra manera rastrean mis actividades?

Usamos cookies en el sitio web, java script y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario y rastrear los lugares que has visitado dentro del sitio web. Haciendo la aclaración de que una cookie no puede leer datos o información de tu disco duro, ni leer cookies creadas por otros sitios o páginas web.

Los datos personales que obtenemos a través de estas tecnologías de seguimiento son los siguientes: datos de identificación del cliente, datos relacionados con la navegación dentro del sitio web Creditea. La finalidad del seguimiento es reconocerte para el acceso a privilegios en el sitio web, así como realizar un seguimiento del uso. Los usuarios que no acepten las cookies del sitio web podrían no tener acceso a algunas de sus secciones.

Utilizamos los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo para lo siguiente:

- Ajuste de la funcionalidad del sitio web, basados en el uso del sitio por sus visitantes;
- Recopilación de estadísticos de visitas (número de visitantes, tiempo utilizado en la página, etc.);
- Recordar tus dispositivos y ajustes durante y entre tus visitas;

- Arreglar la velocidad/seguridad del sitio web;
- Revisar el uso del sitio y mejorar la calidad de los servicios prestados;
- Proteger los datos del cliente previniendo actividades fraudulentas;
- Ajustando la información publicitaria mostrada.

#### **10. ¿Cómo sé si algo cambia?**

Mantenemos este aviso de privacidad bajo revisión y podemos modificarlo de vez en cuando (principalmente para cumplir con la ley y las prácticas de protección de datos). Dicha modificación y/o actualización se realizará automáticamente en el sitio web y/o mediante una notificación independiente (por ejemplo, por correo electrónico).

Por lo tanto, el presente aviso de privacidad estará vigente por tiempo indefinido, hasta en tanto no se realice cualquier modificación, cambio o actualización al mismo, y se ajuste a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales. Aceptas que cuando se notifique cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad por cualquiera de los medios antes señalados, o cuando continúes utilizando el sitio web o la contratación de los servicios y productos de IPF, aceptas y te somete expresamente a las modificaciones realizadas, que surtirán plenos efectos en la fecha de su publicación en el sitio web excepto en aquellos casos en que por disposición de la Ley de Datos Personales sea necesario obtener tu consentimiento expreso.