

VISPĀRĒJA INFORMĀCIJA PAR PĀREJU PIE CITA MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA (KONTU MAIŅAS PAKALPOJUMS)

Pakalpojuma apraksts

Gadījumā, ja jūs apsverat savu maksājuma konta un ar to saistīto pakalpojumu (turpmāk – “**Norēķini**”) nodošanu citam maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas sniedz pakalpojumus Igaunijas Republikā (turpmāk – “**Pakalpojumu sniedzējs**”), Pakalpojumu sniedzēji konsultēs un sniegs atbalstu nepieciešamo pasākumu veikšanā, kā arī nodrošinās šādu nodošanas pakalpojumu (turpmāk – “**Nodošanas pakalpojums**”). Atsevišķos gadījumos ir iespējama tikai daļēja maksājuma pakalpojumu nodošana.

Šāds Nodošanas pakalpojums tiek piedāvāts tikai klientiem un tikai starp Pakalpojumu sniedzējiem, kas īsteno darbību Latvijas Republikā. Nodošanas pakalpojums ietver jūsu maksājuma konta un saistīto pakalpojumu (piemēram, e-rēķinu līgumi un regulārie maksājuma uzdevumi) nodošanu.

Pārrobežu Nodošanas pakalpojums tiek piedāvāts ierobežotā apmērā. Pārrobežu Nodošanas pakalpojuma gadījumā Pakalpojumu sniedzēju nodrošinātais atbalsts galvenokārt ir saistīts ar nepieciešamo informatīvo atbalstu šādas pārejas nodrošināšanai.

Atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām, jūs varat izvēlēties, vai vēlaties nodot:

- jūsu maksājuma kontu, ar visiem regulārajiem maksājuma uzdevumiem un elektronisko rēķinu pakalpojumiem (jūsu maksājuma pakalpojuma nodošana pilnā apmērā); vai
- Tikai izvēlētos regulāros maksājuma uzdevumus un elektronisko rēķinu pakalpojumus (daļēja maksājumu pakalpojumu nodošana).

Ievērojot, ka Pocopay nesniedz regulāro maksājuma uzdevumu vai elektronisko rēķinu pakalpojumus, nav iespējama šādu pakalpojumu nodošana kādam citam Pakalpojumu sniedzējam vai no kāda cita Pakalpojumu sniedzēja Pocopay.

Maksājuma konta nodošana nozīmē pie iepriekšējā Pakalpojuma sniedzēja atvērtā norēķina konta slēgšanu un jauna maksājuma konta atvēršanu pie jaunā Pakalpojuma sniedzēja. Maksājuma konta nodošanas gadījumā norēķina konta numurs tiks mainīts. Atverot maksājuma kontu pie jaunā Pakalpojumu sniedzēja, klientam ir piemērojami jaunā Pakalpojumu sniedzēja vispārīgie noteikumi. Atverot maksājuma kontu pie jauna Pakalpojumu sniedzēja, ir nepieciešams atkārtoti nostiprināt maksājuma konta lietošanas tiesības.

Aizliegumi un šķēršļi

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Nodošanas pakalpojums nav iespējams gadījumā, ja pastāv kāds no sekojošajiem izslēgšanas nosacījumiem:

- jūsu maksājuma konts, kas ir atvērts pie iepriekšējā Pakalpojuma sniedzēja ir arestēts;
- jums ir parādsaistības pret iepriekšējo Pakalpojumu sniedzēju;
- maksājuma konta un saistīto maksājumu pakalpojumu nodošanu kavē citi juridiskie ierobežojumi.

Maksājumu pakalpojumu daļējas nodošanas gadījumā, pie iepriekšējā Pakalpojumu sniedzēja atvērtais maksājuma konts netiek slēgts un maksājuma konta apkalpošanas līgums paliek spēkā.

Nodošanas termiņi un izmaksas

Šāds nodošanas process kopumā parasti aizņem vienu mēnesi. Pārejas procesa ietvaros, maksājuma konta slēgšana iepriekšējā bankā ir bezmaksas pakalpojums. Maksājuma konta atlikuma nodošana ir maksas pakalpojums un jums ir jāņem vērā sekojošie aspekti:

- Nodošana ir pakļauta iepriekšējā pakalpojumu sniedzēja cenrādī. Gadījumā, ja nodošana tiek veikta kādā citā valūtā, kas nav EUR, tiek piemērota pārrobežu nodošanas pakalpojuma maksa atbilstoši iepriekšējā pakalpojumu sniedzēja cenrādī.
- Gadījumā, ja jūsu maksājuma kontā, kas ir atvērts pie iepriekšējā pakalpojumu sniedzēja, tiek glabāti naudas līdzekļi valūtā, kurā Jaunais pakalpojumu sniedzējs neveic maksājuma, attiecīgie līdzekļi tiek konvertēti, piemērojot Jaunā pakalpojuma sniedzēja noteikto likmi.

Jebkurā gadījumā, mēs rekomendējam jums iepazīties ar Pakalpojumu sniedzēju cenrāžiem. Samaksa par citiem ar nodošanu saistītajiem pakalpojumiem tiek veikta saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja cenrādi.

Nodošanas pakalpojuma izmantošanas gadījumā, ir būtiski ievērot noteiktu kārtību

Pirmais solis

Izvēlieties Pakalpojumu sniedzēju, kuram jūs vēlaties nodot savus maksājumu pakalpojumus un noskaidrojiet vai un uz kādiem nosacījumiem jaunais Pakalpojumu sniedzējs piedāvā jūs interesējošos pakalpojumus. Sazinieties ar Pakalpojumu sniedzēju un iesniedziet pieteikumu pārejas (nodošanas) procesa uzsākšanai.

Otrais solis

Jaunais Pakalpojumu sniedzējs ir jūsu kontaktpersona, no kuras jūs varat saņemt visu informāciju par šādas nodošanas iespējamību, par iespējamajiem šķēršļiem, kas var kavēt iecerēto nodošanas procesu, šādas nodošanas ilgumu un citu nepieciešamo informāciju.

Gadījumā, ja jūs izsakāt šādu vēlmi, un balstoties uz attiecīgu pieteikumu, jaunais Pakalpojumu sniedzējs pieprasīs iepriekšējam Pakalpojumu sniedzējam un identificēs šādas nodošanas iespējamību, kā arī pieprasīs visu informāciju par iepriekšējā Pakalpojumu sniedzēja spēkā esošajiem regulārajiem maksājuma uzdevumiem un e-rēķinu līgumiem, un citu normatīvajos aktos noteikto informāciju.

Iepriekšējā Pakalpojuma sniedzēja atbilde uz uzdotajiem jautājumiem tiks iesniegta jaunajam Pakalpojumu sniedzēju 5 darba dienu laikā. Gadījumā, ja jūs vēlaties, jūs varat pats pieprasīt šādu informāciju no iepriekšējā Pakalpojumu sniedzēja un iesniegt to jaunajam Pakalpojumu sniedzējam.

Jaunais Pakalpojumu sniedzējs informēs jūs par atbildes saņemšanu, un jūs kopīgi vienosieties par maksājumu pakalpojumiem, kas tiks nodoti jaunajam Pakalpojumu sniedzējam. Jaunais Pakalpojumu sniedzējs informēs jūs gadījumā, ja šāda nodošana nav iespējama, ņemot vērā pastāvošos šķēršļus un aizliegumus. Lai novērstu pastāvošos šķēršļus, jums ir nepieciešams tieši sazināties ar iepriekšējo Pakalpojumu

sniedzēju.

Trešais solis

Gadījumā, ja nodošana ir iespējama, attiecīga pieprasījuma gadījumā jaunais Pakalpojumu sniedzējs izsniegs jums vēstules paraugu (veidlapu), lai informētu visus jūsu darījumu partnerus (piemēram, darba devēju vai darījuma partneri, kas veic jums regulārus maksājumus u.c.) par jūsu jauno bankas kontu.

Attiecīga pieprasījuma gadījumā jaunais Pakalpojumu sniedzējs nosūtīs iepriekšējam Pakalpojumu sniedzējam attiecīgu pieprasījumu:

- Slēgt kontu un nodot konta atlikumu jaunajam Pakalpojumu sniedzējam, kā arī izbeigt nododamos maksājuma pakalpojumu līgumus un citu ar kontu saistīto bankas pakalpojumu sniegšanu; vai
- Izbeigt ar kontu saistīto nododamo maksājumu pakalpojumu sniegšanu.

Sīkāka informācija par maksājumu pakalpojumu nodošanu ir pieejama Igaunijas Banku asociācijas

interneta vietnē: www.pangaliit.ee. Gadījumā, ja jums rodas kādi jautājumi, lūdzu, sazinieties ar Nodošanas pakalpojumu sniedzējiem.

Pārrobežu nodošanas pakalpojumi

Gadījumā, ja jūs nododat savus bankas kontus citam Pakalpojumu sniedzējam, kas atrodas kādā citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī, attiecīga pieprasījuma gadījumā, iepriekšējais Pakalpojumu sniedzējs izsniegs jums bez maksas regulāro maksājuma uzdevumu, elektronisko rēķinu, tiešo maksājumu un regulāru ienākošo maksājumu sarakstu par pēdējiem 13 mēnešiem. Iepriekšējais Pakalpojumu sniedzējs arī pārskaita norēķinu kontā esošos līdzekļus jaunajam Pakalpojumu sniedzējam SEPA pārskaitījuma veidā un attiecīga pieprasījuma gadījumā, slēdz jūsu norēķinu kontu. Lūdzu, ievērojiet, ka jaunajam Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma sniegt identiskus pakalpojumus, kādus sniedz jūsu iepriekšējais Pakalpojumu sniedzējs.

Strīdu izskatīšana

Norēķinu pakalpojumu nodošanu regulē Igaunijas Republikas tiesību akti. Puses apņemas risināt visas domstarpības un strīdus savstarpēju pārrunu ceļā. Gadījumā, ja jums neizdodas panākt vienošanos ar Pakalpojumu sniedzēju, jūs varat vērsties Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības aizsardzības centrā.