

## IPF DIGITAL AS PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

IPF Digital AS (“mēs” vai “IPF”) ir ļoti svarīga jūsu personas datu aizsardzība.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo Paziņojumu par privātumu, jo tas reglamentē veidu, kā tiek apstrādāti (piemēram, vākti, izmantoti, izpausti, aizsargāti un saglabāti) jūsu personas dati, jums izmantojot kādu no mūsu pakalpojumiem, piemēram, mūsu kredītu pakalpojumus vai e-naudas un maksājumu pakalpojumus. Tajā sniegta arī informācija par jūsu kā datu subjekta tiesībām.

<b>IPF DIGITAL AS PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU</b> .....	1
<b>1. Kas ir manu personas datu pārzinis?</b> .....	1
<b>2. Kā es varu sazināties ar jums?</b> .....	2
<b>3. Kādus personas datus par mani jūs apstrādājat?</b> .....	2
<b>4. Cik ilgi jūs glabājat manus datus?</b> .....	3
<b>5. Kā jūs izpaužat manus datus?</b> .....	3
<b>6. Kur jūs apstrādājat manus datus?</b> .....	4
<b>7. Kā jūs izmantojat manus datus?</b> .....	4
<b>8. Kā jūs izmantojat manus datus mārketingam?</b> .....	6
<b>9. Vai jūs pieņemat automatizētus lēmumus par mani?</b> .....	7
<b>10. Kā es varu izmantot savas tiesības?</b> .....	7
<b>11. Vai jūs izmantojat sīkfailus vai citādi izsekojat manas darbības?</b> .....	8
<b>12. Kā es uzzināšu par izmaiņām?</b> .....	8

### 1. Kas ir manu personas datu pārzinis?

Datu pārzinis ir persona, kura atbild par jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR), kā arī jebkādiem citiem piemērojamajiem valsts tiesību aktiem un iekšējiem noteikumiem.

IPF Digital AS, Igaunijas Republikā reģistrēta sabiedrība, būs pārzinis jūsu:

- e-naudas un maksājumu pakalpojumiem un/vai
- patēriņa kredītu pakalpojumiem Latvijas klientiem.

Esam saņēmuši [patēriņa kreditora](#) un [elektroniskās naudas iestādes](#) licences no Igaunijas Finanšu izlūkošanas dienesta.

Atkarībā no izmantotajiem pakalpojumiem jums var būt attiecības arī ar citiem [IPF Digital grupas uzņēmumiem](#). Piemēram, izlietojot patēriņa kredītu, izmantojot Creditea (mobilo) lietotni ārpus Igaunijas, jūsu patēriņa kredīta pakalpojumu pārzinis būs tas IPF Digital grupas uzņēmums, kurš izsniedz kredītus jūsu dzīvesvietas valstī. Informācija par jūsu datu pārzini (pārziņiem) tiks sniegta attiecīgā pakalpojuma sniegšanas noteikumos, un papildu informācija par privātumu jums būs pieejama Creditea lietotnē.

## 2. Kā es varu sazināties ar jums?

Jautājumu vai pieprasījumu par jūsu privātumu gadījumā, lūdzu, sazinieties ar IPF klientu apkalpošanas dienestu izmantojot turpmāk minēto informāciju atkarībā no jūsu dzīvesvietas valsts:

Valsts	Vārds, uzvārds	Adrese	E-pasts	Tālrunis
Igaunija	IPF Digital AS	Lõdtsa 5 (VIII stāvs), Tallina, 11415	<a href="mailto:klienditeenindus@credit24.ee">klienditeenindus@credit24.ee</a> <a href="mailto:info@creditea.ee">info@creditea.ee</a>	614 3400 611 9090
Latvija	SIA "IPF Digital Latvia"	Ūnijas iela 8 k-6, Rīga, LV-1084	<a href="mailto:info@credit24.lv">info@credit24.lv</a> <a href="mailto:info@creditea.lv">info@creditea.lv</a>	2014 0014 2377 8866
Lietuva	IPF Digital Lietuva, UAB	Švitrigailos g. 11M, Vilņa, LT-03228	<a href="mailto:info@creditea.lt">info@creditea.lt</a>	8 700 80020

Esam iecēluši arī datu aizsardzības speciālistu (DPO), kas ir atbildīgs par jūsu datu drošas apstrādāšanas uzraudzīšanu. Jūs varat sazināties ar DPO pa e-pastu [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

## 3. Kādus personas datus par mani jūs apstrādājat?

Personas dati ir jebkāda informācija, kuru var izmantot jūsu identificēšanai. Lai jūs varētu izmantot mūsu pakalpojumus, mums ir jāapstrādā turpmāk minētās jūsu personas datu kategorijas:

<p><b>Informācija, kuru mums sniežat jūs</b> – jūs iesniedzat mums datus attiecīgā produkta lietotnē (lietotnēs), citās mūsu lietotņu veidlapās, sazinoties ar mums pa tālruni, e-pastu vai citu saziņas kanālu.</p> <p>Turklāt, pamatojoties uz jūsu iepriekšējiem līgumiem, ja tādi ir, un ja mēs joprojām likumīgi saglabājam minētos datus, mēs izgūstam informāciju ar vaicājumiem no mūsu iekšējām datubāzēm.</p>	<b>Personas dati</b> – vārds, uzvārds, personas kods u.c.
	<b>Kontaktinformācija</b> – e-pasts, tālruņa numurs, adrese u.c.
	<b>Dokumenta dati</b> – dokumenta numurs, izdošanas datums, derīguma termiņš, sejas biometriskie dati u.c.
	<b>Uzticamības pārbaudes dati</b> – obligātā informācija saskaņā ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas likumiem, dati par nodokļu rezidenci u.c.
	<b>Profesionālās dzīves dati</b> – darba devējs, pieredze, amats, alga, izglītība, u.c.
	<b>Privātās dzīves dati</b> – ģimenes stāvoklis, bērni, īpašuma stāvoklis (mājokļa īre, māja, dzīvoklis u.c.) u.c.
<p><b>Informācija, kas ievākta no jums un jūsu ierīces</b> – jums mijiedarboties ar mūsu lietotnēm, mēs automātiski ievācam noteiktus datus.</p>	<b>Finanšu dati</b> – bankas konta numurs, kārtas kods, IBAN numurs, ienākumu, novērtējamie izdevumi, citas finanšu saistības u.c.
	<b>Ierīces dati</b> – informācija par ierīci, piemēram, tās IP-adrese, unikālais ierīces identifikators, operētājsistēma, pārlūkprogrammas un cita tehniskā informācija, kas saistīta ar jūsu ierīci
	<b>Dati par izvēlēm un lietošanu</b> – valoda, darījumu limiti, apmeklētās lapas, meklējumi un citi notikumi mūsu lietotnēs
	<b>Debetkartes dati</b> – jūsu debetkartes (debetkaršu) nosaukums, numurs, derīguma termiņš un CVC kods (trīs ciparu kods uz kartes priekšpusē, vai aizmugures) uz jūsu Creditea debetkartes
	<b>Papildināšanas kartes dati</b> – jūsu papildināšanas kartes nosaukums, numurs un derīguma termiņš
	<b>Produkta lietošanas dati</b> – kredīta izlietojums un atmaksa, maksājumu darījumi u.c.
<p><b>Informācija, kas savākta no citiem</b> – Jūsu datus var vākt arī no trešo pušu avotiem, piemēram, publiskiem un privātiem ārējiem reģistriem.</p>	<b>Darījuma dati</b> – darījuma datums, summa un/vai maksājuma saņēmējs/nosūtītājs, dati par darījumu u.c.
	<b>Klienta komunikācijas dati</b> – e-pasti un zvanu ieraksti
	<b>Maksājumu neizpildes dati</b> – informācija no kredītiestādēm, piemēram, Creditinfo Eesti AS un Krediidiregister OÜ

Ja esat iesniedzis kredīta pieteikumu, izmantojot mūsu partnera kredīta starpnieka pakalpojumus, viņš izpaudīs mums jūsu kredīta pieteikuma datus.	<b>Uzticamības pārbaudes dati</b> , kas savākti no ārējām datu bāzēm, piemēram, par politiski nozīmīgas personas un finanšu sankciju statusu, ierīces datiem u.c.
<b>Informācija par jūsu atrašanās vietu</b>	<b>Atrašanās vietas dati</b> valsts līmenī tiek apstrādāti finanšu krāpšanas novēršanas nolūkā
<b>Informācija no publiski pieejamiem avotiem</b>	Publiska informācija un datubāzes, kuras pieejamas internetā gadījumos, kas noteikti mūsu iekšējos noteikumos (piemēram, Avalikud Teadaanded)

#### 4. Cik ilgi jūs glabājat manus datus?

Pamatojoties uz glabāšanas termiņa ierobežojuma principu, mēs glabājam jūsu datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu līgumsaistības saskaņā ar mūsu līgumiem vai saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai citu likumīgu pamatu.

Tas nozīmē, ka tad, kad jūsu dati vairs nav nebūs nepieciešami, tie tiks anonimizēti vai izdzēsti, izbeidzoties mūsu sadarbībai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka glabāšanas termiņi var atšķirties atkarībā no jūsu produktiem, taču tos nosaka saskaņā ar turpmāk minētajiem vispārīgajiem principiem:

- Ja jūs reģistrējat kontu pie mums, jūsu dati tiek glabāti līdz vienam gadam;
- Ja jūs iesniedzat kredīta pieteikumu, taču tas tiek noraidīts, visi jūsu dati tiek glabāti līdz pieciem gadiem no pieteikuma iesniegšanas brīža;
- Ja jūs noslēdzat ar mums līgumu, piemēram, atverat e-naudas kontu, pasūtāt karti vai saņemat patēriņa kredītu, visi jūsu dati tiek glabāti līdz astoņiem gadiem pēc mūsu līgumu termiņa beigām saskaņā ar grāmatvedību, nodokļus un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas tiesību aktiem;
- Ja esat pārkāpis savas saistības saskaņā ar mūsu līgumu (līgumiem), visi jūsu dati tiek glabāti līdz desmit gadiem, lai izpildītu juridiskus prasījumus.

Ja IPF apstrādā jūsu datus ar jūsu piekrišanu, tad piekrišanā norāda glabāšanas termiņu vai tā noteikšanas kritērijus.

#### 5. Kā jūs izpaužat manus datus?

Atkarībā no jūsu datu apstrādes iemesla mēs varam izpaust jūsu personas datus citām personām šādās kategorijās:

##### **IPF grupai**

Mēs pārsūtām jūsu personas datus IPF grupas organizācijas ietvaros iekšējiem administratīvajiem nolūkiem un pakalpojumu sniegšanai, ievērojot likumīgas datu pārsūtīšanas prasības, un, lai nodrošinātu, ka savā rezidences valstī varat saņemt patēriņa kredītu un piekļūt savam patēriņa kredītam, izmantojot Creditea lietotni, kuru izsniedzis IPF grupas uzņēmums. Jūsu personas datus var apstrādāt citi International Personal Finance plc. grupas meitasuzņēmumi, ne tikai IPF Digital AS (IPF grupas uzņēmumu saraksts ir pieejams vietnē: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

##### **Partneriem**

Mēs varam izpaust jūsu datus mūsu partneriem, kuri palīdz mums sniegt jums pakalpojumus. Ar visiem partneriem esam noslēguši līgumus, kuri aizsargā jūsu tiesības un brīvības attiecībā uz jūsu personas datiem, un mēs izpaužam datus tikai nepieciešamajā apjomā. Jūs varat pieprasīt vairāk informācijas par informācijas izpaušanu, sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu vai DAI.

Mūsu izmantotie partneri parasti ietver turpmāk minētās kategorijas:

- mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, kuri droši glabā jūsu datus;

- IT partneri, kuri piegādā un uztur mūsu lietotnes;
- mūsu bankas pakalpojumu, apstrādes un maksājumu tīkla partneri, piemēram, Mastercard, kas ļauj jums izmantot mūsu maksājumu pakalpojumus vai Stripe, lai papildinātu savu e-naudas kontu;
- karšu izgatavošanas, personalizācijas un piegādes partneri, ja esat pasūtījis debetkarti;
- pasta, sakaru pakalpojumu sniedzēji un zvanu centri, lai nosūtītu paziņojumus un nodrošinātu klientu apkalpošanu;
- kredītu biroji, lai izpildītu IPF atbildīgās kredītēšanas saistības;
- reklāmas partneri un analīzes pakalpojumu sniedzēji, lai saprastu, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu lietotnēm, un lai nosūtītu jums mārketinga piedāvājumus;
- parādu piedziņas aģentūras, lai pārvaldītu un iekasētu parādus, kas saistīti ar mūsu produktiem;
- ja esat izvēlējis papildu pakalpojumus, kas pieejami, izmantojot Creditea lietotni, jūsu dati tiks izpausti attiecīgajām trešajām pusēm, lai sniegtu jums pieprasītos pakalpojumus.

### Valsts iestādēm

Dažos gadījumos mums ir likumīgs pienākums izpaust jūsu datus valsts iestādēm, piemēram, izmeklēšanas iestādēm, nodokļu administrācijai, tiesu izpildītājiem, pilnvarotajām personām bankrota procedūrā, patērētāju aizsardzības un finanšu uzraudzības iestādēm un finanšu izlūkošanas vienībām. Tas tiek darīts tikai, lai izpildītu noteiktās likumos noteiktās saistības.

### 6. Kur jūs apstrādājat manus datus?

IPF apstrādā jūsu personas datus galvenokārt serveros, kuri atrodas Eiropas Ekonomikas zonas valstīs.

Ja mēs vai mūsu partneri apstrādāsim jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, mēs rūpīgi izvērtēsim visus apstākļus un rūpēsīties par drošības pasākumiem, lai jūsu tiesības netiktu apdraudētas nekādā veidā. Mēs gādāsim, lai būtu pieejami nosacījumi, lai īstenotu jūsu tiesības un efektīvus tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

### 7. Kā jūs izmantojat manus datus?

- **Mēs izmantojam jūsu personas datus, lai slēgtu līgumus un sniegtu pakalpojumus, kurus jūs pieprasāt, piemēram, patērīna kredītu un/vai maksājumu pakalpojumus. Ja nesniegsiet mums nepieciešamos datus, mēs nevarēsim noslēgt līgumu ar jums.**
  - Ja vēlēšities atvērt e-naudas kontu pie mums, jums būs jāaizpilda pieteikuma veidlapa. Mēs apstrādāsim jūsu sniegtos personas datus, lai noslēgtu pakalpojumu līgumu ar jums un atvērtu elektroniskās naudas kontu.
  - Arī turpmāk mēs pastāvīgi apstrādāsim jūsu datus, lai sniegtu maksājumu pakalpojumus, piemēram, izpildītu maksājumu uzdevumus un nosūtītu paziņojumus, kas saistīti ar maksājumu pakalpojumu sniegšanu.
  - Ja izvēlēšities pieteikties debetkartei un izmantot to, mēs apstrādāsim jūsu debetkartes datus, tostarp informāciju par jūsu darījumiem.
  - Ja jūs izmantosiet karti (debetkarti vai kredītkarti), lai papildinātu savā maksājumu kontā esošos līdzekļus, mēs apstrādāsim arī jūsu papildkartes datus.
  - Pirms kredītlīguma noslēgšanas ar mums jums ir jāaizpilda kredīta pieteikuma veidlapa. Izmantojot lietotnē sniegtos datus un datus, kas savākti no citiem avotiem, mūsu sistēma pieņems lēmumu par kredītu un sagatavos jums kredīta piedāvājumu. Piedāvājumā tiks ietverti kredītlīguma noteikumi, kas ir nepieciešams mūsu kredītriska analīzei un pārvaldībai. Tāpēc, ja pieteikumā nebūsiet norādījis nepieciešamos datus, mēs nevarēsim iesniegt jums kredīta piedāvājumu.
  - Lai pārvaldītu un grozītu esošos kredītlīgumus, piemēram, mainītu kredītlimitu, mēs apkoposim un izmantosim jūsu datus par jūsu kredītu atmaksas praksi.
  - Ja ir noslēgts kredītlīgums, mēs izmantosim jūsu datus maksājumu veikšanai un iekasēšanai.

- Mēs nosūtīsim jums paziņojumus un dokumentus par jūsu kredītligumu, izmantojot jūsu kontaktinformāciju vai nu tieši, vai ar mūsu sakaru pakalpojumu sniedzēju starpniecību;
  - Ja jums būs neizpildītas finanšu saistības pret mums, kuras izriet no mūsu līgumiem, mums ir tiesības pieprasīt pārkāpto līgumtiesību izpildi. Pēc maksājuma termiņa iestāšanās mēs vai mūsu partneri nosūtīsim jums atgādinājumus. Ja jūs nereaģēsiet uz atgādinājumiem, mēs varam izpaust kredītreģistriem datus par jūsu neizpildītajām finanšu saistībām saskaņā ar informācijas par kavētiem maksājumiem publicēšanas noteikumiem.
  - Jums var tikt atgādināts vai ar jums var citādi var sazināties arī pa e-pastu vai telefonu vai, ja jūs sazināties ar mums, jebkurā no gadījumiem mēs ierakstām saziņu un saglabājam ierakstus. Mēs izmantojam ierakstus darījumu pārbaudei, izmeklēšanai un sūdzībām.
  - Mēs varam arī iesniegt prasību vai nodot prasījuma tiesības kopā ar datiem par jūsu neizpildītajām saistībām vai sniegt šādus datus mūsu pilnvarotajam (pilnvarotajiem) parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam (sniedzējiem).
- **Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, kas noteiktas personas datu aizsardzības, maksājumu pakalpojumu, patēriņa kredītu, patērētāju aizsardzības, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumos un citos piemērojamajos tiesību aktos. Ja nesniegsiet mums likumos noteiktos datus, mēs nevarēsim noslēgt kredīta vai maksājumu pakalpojumu līgumu (līgumus).**
- Pirms līguma noslēgšanas mēs apstrādājam jūsu kontaktinformāciju, lai sniegtu jums informāciju par mūsu pakalpojumiem, lai jūs varētu pieņemt pamatotu lēmumu.
  - Mēs ievērojam atbildīgas kredītēšanas principu, šim nolūkam vācot un pārbaudīt datus par jūsu kredīspēju. Mēs vācam datus par jūsu kredīspēju gan no jums, gan citiem (tostarp publiski pieejamajām datu bāzēm, gan privātajām datu bāzēm). Piemēram, (i) mēs varam lūgt jūs iesniegt sava bankas konta datus, lai pārbaudītu jūsu ienākumus un izdevumus, un (ii) izveikt vaicājumus ārējās datubāzēs par ienākumiem, citām saistībām un iepriekšējo maksājumu saistību nepildīšanu. Mēs izmantojam visu savāktu informāciju, lai analizētu un pārbaudītu jūsu kredīspēju. Šim nolūkam mēs izpaužam dažus jūsu kredīspējas datus arī mūsu pakalpojumu sniedzējiem. Jums ir tiesības nekavējoties saņemt informāciju par jūsu kredīspējas novērtēšanai izmantotajiem datiem, un izteikt iebildumus pret lēmumu par kredīta piešķiršanu.
  - Lai novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu, mēs vācam jūsu personas datus, kontaktinformāciju, dokumentu datus un uzticamības pārbaudes datus. Mēs salīdzinām dažus no minētajiem datiem ar noteiktu (gan publisko, gan privāto) datu bāzu datiem un izmantojam savāktos datus, lai pārbaudītu jūsu identitāti un veiktu citus nepieciešamos uzticamības pārbaudes pasākumus.
  - Mums ir revīzijas, nodokļu pārskatu iesniegšanas un grāmatvedības uzskaites veikšanas saistības. Lai tās izpildītu, mēs izpaužam dažus jūsu datus finanšu konsultantiem, revidentiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem vienmēr ar nosacījumu, ka viņiem jānodrošina jūsu personas datu konfidencialitāte.
  - Mēs varam arī izpaust dažus jūsu personas datus, nodokļu rezidences datus un darījumu datus nodokļu iestādēm, izpildot savas saistības saskaņā ar Nodokļu informācijas apmaiņas likumu un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem.
  - Mums varētu būt jāpilda citas tiesību aktos noteiktās saistības, un mēs varam apstrādāt visus datus, kuri nepieciešami šo saistību izpildei. Minētos personas datus vienmēr apstrādā, tikai lai izpildītu juridiskās saistības.
- **Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz mūsu legītajām interesēm**
- Likumīgās intereses nozīmē IPF rūpīgi apsvērtās uzņēmējdarbības intereses, tostarp personalizētu mārketinga piedāvājumu veidošanu, krāpšanas atklāšanu un novēršanu, informācijas un sistēmu drošību, kvalitātes kontroli un produktu izstrādi. Lai mūsu intereses būtu līdzsvarā ar jūsu privātuma

tiesībām, mēs veicam līdzsvarošanas pārbaudi katrai apstrādes darbībai, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm. Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz legītajām interesēm, turpmāk minētajiem mērķiem:

- lai novērstu finanšu krāpšanu un uzlabotu mūsu krāpšanas novēršanas procesus;
- lai garantētu mūsu lietotņu un pakalpojumu drošību;
- izpaustu jūsu datus citām IPF grupas personām, lai sniegtu jums kredītpakalpojumus, kā arī mūsu iekšējiem administratīviem nolūkiem;
- lai uzlabotu mūsu pakalpojumu un saziņu, izmantojot apmācības;
- sniegt pievienotās vērtības pakalpojumus, piemēram, naudas atmaksu (cashback);
- lai apstrādātu jūsu lietošanas, izvēju un ierīces datus, lai izstrādātu jaunus produktus un pakalpojumus un uzlabotu esošos produktus, mēģinot saprast, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu lietotnēm un izmantojat mūsu pakalpojumus. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs izmantojam noteiktus Google rīkus (piemēram, Google Places, lai ieteiktu adreses vai Google analītiskos rīkus). Lai iegūtu vairāk informācijas par to, kā Google apstrādā jūsu personas datus, lūdzu, sk. Google Privātuma politiku <https://policies.google.com/privacy>

Gadījumos, kad mēs paļaujamies uz legītajām interesēm izmantot jūsu personas datus, tiek ņemtas vērā jūsu intereses un tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Jūsu tiesības uz privātumu vienmēr tiek aizsargātas ar pietiekamiem aizsardzības līdzekļiem un ir saskaņotas ar jūsu tiesībām un brīvībām. Jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu legītajām interesēm. Ja vēlaties iesniegt iebildumu, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu vai DPO. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam turpināt apstrādi, ja legītajās interesēs atrodas līdzsvarā ar jūsu tiesībām un brīvībām. Ja jūsu iebildumi tiek pieņemti, tas var liegt mums apstrādāt jūsu personas datus noteiktam mērķim.

- **Mēs varam laiku pa laikam vākt un apstrādāt jūsu datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu.**

Jūsu piekrišana ir brīvprātīga un attiecas uz konkrētiem piekrišanā noteiktajiem mērķiem. Jūs varat jebkurā brīdī bez maksas atsaukt savu piekrišanu, mainot sava profila izvēles mūsu lietotnē vai sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmē jūsu personas datu apstrādes pirms jūsu piekrišanas atsaukšanas likumību. Piemēram, ja izvēlēsit dot savu piekrišanu, mēs varēsim apstrādāt jūsu datus, lai izveidotu un nosūtītu mārketinga piedāvājumus, kā aprakstīts nākamajā sadaļā.

## 8. Kā jūs izmantojat manus datus mārketingam?

Mēs vēlamies ieviest skaidrību par mārketinga aktivitāšu veikšanas veidu un to, kā jūs varat atteikties no dažu vai visu mūsu piedāvājumu saņemšanas. Mēs varam piedāvāt mārketinga informāciju turpmāk minētajos veidos:

- ja jūs izmantojat vai esat iepriekš izmantojis mūsu produktus un pakalpojumus un neesat atteicies no šādas informācijas saņemšanas, mēs pieņemam, ka atļaujat mums nosūtīt jums informāciju par tiem pašiem vai līdzīgiem pakalpojumiem.
- **ja esat devis iepriekšēju piekrišanu**, mēs nosūtīsim jums piedāvājumus pa e-pastu, SMS, piezvanot un izmantojot citus kanālus, par:
  - vispārīgu mārketinga informāciju un kampaņām;
  - mūsu rūpīgi atlasīto partneru piedāvājumiem.
- mēs sagatavojam personalizētus piedāvājumus, kas varētu jūs ieinteresēt un būtu jums atbilstoši. Ja būsiet devis skaidru piekrišanu, mēs vēl vairāk personalizēsim savus mārketinga piedāvājumus, apstrādājot jūsu darījumu datus, karti, ierīci, izvēju un lietošanas datus;
- lai cienītu jūsu izvēli attiecībā uz mārketingu, mūsu lietotne ļauj jums jebkurā brīdī kontrolēt jūsu izvēles, piemēram, izvēlēties atļautos saziņas kanālus un profilēšanas darbības;
- Turklāt jūs jebkurā brīdī varat atteikties no mārketinga informācijas saņemšanas,

- sekojot saitēm vai informācijai par atteikšanos no abonēšanas, kas iekļauta katrā mārketinga ziņā; vai
- sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu vai DAI, izmantojot iepriekš minētos kontaktinformāciju.

### 9. Vai jūs pieņemat automatizētus lēmumus par mani?

Jā, mēs pieņemam daļēji vai pilnībā automatizētus lēmumus par jums šādos gadījumos:

- mūsu kredīta pieteikšanās process ietver profilēšanu. Pamatojoties uz savāktu informāciju, mūsu sistēma pieņems daļēji vai pilnībā automatizētu lēmumu – apstiprināt vai noraidīt jūsu kredīta pieteikumu, kā arī noteiks jūsu kredītīguma noteikumus. Dažos gadījumos IPF var automātiski noraidīt vai apstiprināt jūsu kredīta pieteikumu.
- Finanšu pakalpojumu sniegšana ietver nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas riska novērtēšanu (saskaņā ar likumu) un finanšu krāpšanu, kas saistīta ar jums un jūsu darījumiem pirms mēs sniedzam mūsu pakalpojumus un to sniegšanas laikā. Minēto novērtējumu daļēji veic, izmantojot automatizētus līdzekļus, tostarp profilēšanu.

Jums ir tiesības pieprasīt cilvēka iejaukšanos pieteikuma izvērtēšanas procesā, taču ņemiet vērā, ka tādā gadījumā apstrāde aizņems ilgāku laiku. Jūs varat arī izteikt savu viedokli un apstrīdēt automatizēto lēmumu.

### 10. Kā es varu izmantot savas tiesības?

Lai izmantotu savas turpmāk minētās tiesības, lūdzu, izmantojiet Creditea lietotnes funkcijas, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu vai DPO.

- Pirms savu tiesību izmantošanas jums ir jābūt identificētam, lai aizsargātu savus personas datus no krāpšanas mēģinājumiem.
- Jūsu pieprasījumi parasti tiks izskatīti viena mēneša laikā. Atsevišķos gadījumos izskatīšanai var būt nepieciešams līdz diviem papildu mēnešiem, taču jūs vienmēr tiksiet informēts par to.
- Jums jebkurā brīdī ir **tiesības saņemt informāciju** par jūsu personas datu izmantošanas mērķiem, kategorijām un avotu, saņēmējiem, glabāšanas termiņu un jūsu tiesībām.
- Jums ir tiesības **piekļūt** saviem personas datiem, izmantojot mūsu lietotnes, tostarp tiesības iegūt apstrādāto personas datu kopiju.
- Jums ir **tiesības uz** jūsu datu, kurus esat mums sniedzis, lai noslēgtu mūsu līgumu (līgumus), vai datu, kas apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, un kurus apstrādā automatizēti, **pārnesamību**. Mēs nodrošināsim šos datus mašīnlasāmā formātā, lai jūs varētu saglabāt vai izpaust tos citiem pakalpojumu sniedzējiem. Turklāt jūs varat pieprasīt sniegt jūsu personas datus citam pārzinim, taču to mēs varam darīt tikai tad, ja datu pārsūtīšana ir tehniski iespējama. Tā kā datnē ir jūsu personas dati, lūdzu, nodrošiniet savu personas datu drošu glabāšanu savā ierīcē.
- Mēs pastāvīgi atjauninām jūsu personas datus, laiku pa laikam lūdzot jūs tos pārskatīt, kā arī likumā noteiktajos gadījumos. Tomēr, konstatējot, ka dati par jums nav pareizi, jūs varat pieprasīt **nepareizo datu labošanu**, kā arī nepilnīgu datu papildināšanu. Jūs varat labot vai papildināt savus personas datus, izmantojot mūsu lietotnes, sazinoties ar klientu apkalpošanas dienestu un sniedzot mums pareizos vai papildu datus.
- Jums ir **tiesības ierobežot apstrādi**. Tas nozīmē, ka jūsu dati tiks saglabāti, taču netiks izmantoti nekādam citam nolūkam. Turklāt jums ir **tiesības pieprasīt** jūsu personas datu **dzēšanu**, taču tikai vienā no turpmāk minētajiem likumā noteiktajiem gadījumiem:
  - jūsu dati vairs nav nepieciešami vai ir beidzies to glabāšanas noteiktais termiņš;
  - jūs esat atsaucis savu piekrišanu, ja jūsu dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu;
  - jūs iebilstat pret apstrādi, pamatojoties uz likumīgajām interesēm. Apstrāde tiks ierobežota līdz jūsu interešu pārbaudes pabeigšanai. Ja jūsu tiesības ir noteicošās, pēc jūsu pieprasījuma jūsu dati tiks izdzēsti;

- personas dati ir jāizdzēš, lai izpildītu juridiskās saistības;
- apstrāde ir nelikumīga.

Jūsu dati netiks dzēsti un apstrāde netiks ierobežot bez pamatojuma.

- Jums ir **tiesības iebilst pret lēmumu**, kas pieņemts, pamatojoties tikai uz jūsu personas datu automatisko apstrādi, tostrp profilēšanu.
- Jums ir **tiesības jebkurā brīdī sazināties ar IPF**, konstatējot, ka jūsu tiesības ir pārkāptas saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.
- Jums ir **tiesības vērsties kompetentajā Datu aizsardzības iestādē** vai kompetentā tiesā, ja uzskatāt, ka jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi ir pārkāptas. Mēs novērtētu, ja jūs vispirms vērstos ar savu pieprasījumu vai bažām pie mums, lai atristu risinājumu. Jūs varat sazināties ar Datu aizsardzības iestādi, izmantojot šādus kontaktus:

Valsts	Vārds, uzvārds un vietne	Pasta adrese	E-pasts	Tālrunis
Igaunija	Andmekaitse inspeksioon, <a href="https://www.aki.ee/et">https://www.aki.ee/et</a>	Tatari 39, Tallina, 10134	<a href="mailto:info@aki.ee">info@aki.ee</a>	+372 627 4135
Latvija	Datu valsts inspekcija <a href="https://www.dvi.gov.lv/lv">https://www.dvi.gov.lv/lv</a>	Elijas iela 17, Rīga, LV-1050	<a href="mailto:pasts@dvi.gov.lv">pasts@dvi.gov.lv</a>	+371 67223131
Lietuva	Valstybinę duomenų apsaugos Inspekcija, <a href="https://vdai.lrv.lt/">https://vdai.lrv.lt/</a>	L. Sapiegos g. 17, Viļņa, LT-10312	<a href="mailto:ada@ada.lt">ada@ada.lt</a>	+370 852127532

#### 11. Vai jūs izmantojat sīkfailus vai citādi izsekojat manas darbības?

Ar jūsu piekrišanu mēs izmantojam izsekošanas tehnoloģijas, piemēram, sīkdatnes mūsu vietnēs un programmatūras izstrādes komplektus (SDK) Creditea lietotnē, lai vāktu datus par izvēlēm un lietošanu analītiskiem un mārketinga nolūkiem. Jūs varat jebkurā brīdī mainīt savas izvēles mūsu lietotnēs vai mājaslapā.

#### 12. Kā es uzzināšu par izmaiņām?

Mēs pastāvīgi pārskatām šo Paziņojumu par privātumu un laiku pa laikam varam to mainīt (galvenokārt, lai ievērotu likumus un datu aizsardzības praksi). Atjauninātajām versijām ir iespējams piekļūt jebkurā brīdī, izmantojot Creditea lietotni un mūsu vietnes. Attiecīgos gadījumos mēs informēsim jūs par atjauninājumiem, kad reģistrēsieties Creditea lietotnē, vai izmantojot citus kanālus, piemēram, e-pastu.

Šis paziņojums pēdējo reizi atjaunināts 2022. gada septembrī.