

## IPF Digital AS elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu vispārējie noteikumi

<b>Jūs</b>	fiziska persona, kas pastāvīgi dzīvo Latvijas Republikā, ir sasniegusi vismaz 18 gadu vecumu, un ir noslēgusi ar mums Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu vai ir izteikusi vēlmi noslēgt šādu līgumu.
<b>IPFD/mēs/mūs</b>	IPF Digital AS, sabiedrība, kas ir dibināta saskaņā ar Igaunijas Republikas tiesību aktiem, reģistrācijas numurs: 11034137, adrese: Lõotsa mnt 18, Tallina, 1141S, Igaunija.

### Izmantotie termini

Terminiem ar lielo sākuma burtu šajos noteikumos ir šādas nozīmes:

<b>Autentifikācija</b>	nozīmē tādu darbību veikšanu, kas dod mums iespēju pārbaudīt Jūsu identitāti un/vai Jums izsniegtā maksājuma instrumenta spēkā esamību. Autentifikācija tiek veikta saskaņā ar klientu stingrās autentifikācijas prasībām, kuru pamatā ir vismaz divi savstarpēji neatkarīgi funkcionējoši drošības elementi, un kas nodrošina klienta autentifikācijas datu konfidencialitātes aizsardzību.
<b>Autentifikācijas instruments</b>	nozīmē priekšmetu, pazīmi, informāciju vai kādu citu instrumentu, kas Jums ļauj Autentificēt sevi, pierādīt maksājuma instrumenta derīgumu vai Autorizēt noteiktas darbības, kā piemēram, parole, autentifikācijas kods, PIN kods, autentifikācijas frāze, Debetkarte, mobilā ierīce, mobilais tālruņa numurs, pirksta nospiedums vai sejas atpazīšana.
<b>Autorizācija</b>	nozīmē tādu pasākumu veikšanu, ar ko Jūs sniežat mums apstiprinājumu savam nolūkam (piem. piekrišana) noteiktu darbību izpildei, piemēram, veikt maksājumus.
<b>Ārvalstu valūta</b>	kāda cita valūta, kas nav eiro.
<b>Bankas darba diena</b>	nozīmē jebkuru dienu, kurā mēs un citi maksājuma izpildē iesaistītie maksājumu pakalpojumu sniedzēji, ir atvērti maksājumu izpildei nepieciešamo pakalpojumu sniegšanai. Sestdienas, svētdienas kā arī oficiālās svētku dienas Latvijā un Igaunijā nav bankas darba dienas.
<b>Bankomāts</b>	nozīmē bankomātu vai skaidras naudas izsniegšanas ierīce.
<b>Darbības valsts</b>	nozīmē Igauniju un pārējās Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis, kurās mēs esam tiesīgi (tieši, veicot pārrobežu darbību vai ar filiāles starpniecību) sniegt elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus. Saraksts ar Darbības valstīm, kurās mēs esam tiesīgi sniegt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus, ir pieejams Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes ( <a href="http://www.fi.ee">www.fi.ee</a> ) interneta vietnē.
<b>Debetkarte</b>	nozīmē Jums izsniegto Mastercard maksājumu karti.
<b>Elektroniskā nauda</b>	nozīmē elektronisko naudu, ko mēs emitējam saskaņā ar šo Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu.
<b>Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumi</b>	Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumi ietver sekojošo: (a) Konta atvēršanu un uzturēšanu; (b) Elektroniskās naudas emitēšanu un atpirkšanu;

	<p>(c) apmērā, kādā mēs nodrošinām šādus pakalpojumus – līdzekļu saņemšanu, glabāšanu un pārskaitīšanu no Konta;</p> <p>(d) Debetkartes izdošanu un tās izmantošanu skaidras naudas izņemšanai no Konta, kā arī, lai veiktu maksājumus tirdzniecības vietās, izmantojot maksājumu termināļus vai tiešsaistē.</p>
<b>Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums</b>	nozīmē starp Jums un mums noslēgto līgumu par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu sniegšanu, kas sastāv no šiem Vispārējajiem noteikumiem, Privātuma politiku, Vienoto cenrādi un citiem mūsu norādītajiem dokumentiem, kas var tikt periodiski grozīti.
<b>Fiziska debetkarte</b>	nozīmē debetkarti, kas Jums ir izsniegta fiziskā formā.
<b>Glabājuma konts</b>	nozīmē kredītiestādē mūsu vārdā atvērtu bankas kontu, kas tiek izmantots tikai un vienīgi, lai turētu naudas līdzekļus, kas tiek saņemti no klientiem, veicot Elektroniskās naudas emisiju un izpildot maksājumus. Naudas līdzekļi šādā Glabājuma kontā tiek glabāti atsevišķi no visiem pārējiem mūsu aktīviem.
<b>Interneta vietne</b>	nozīmē mūsu un mūsu Saistīto sabiedrību interneta vietnes kādā no sekojošajām adresēm: <a href="http://www.creditea.lv">www.creditea.lv</a>
<b>Klientu atbalsts</b>	nozīmē mūsu (tostarp sadarbībā ar Saistītajām sabiedrībām) Jums nodrošināto klientu atbalstu saistībā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu sniegšanu.
<b>Konts</b>	nozīmē Jūsu vārdā pie mums atvērtu maksājumu kontu, kas dod iespēju glabāt Elektronisko naudu un izmantot Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus.
<b>Kredītlīnija</b>	nozīmē Jums pieejamo kredītlīniju, ko mēs vai kāda mūsu Saistītā sabiedrība ir Jums piešķirusi saskaņā ar noslēgto Kredītlīnijas līgumu, ievērojot limitu, līdz kuram Jūs varat veikt atkārtotas izmaksas.
<b>Kredītlīnijas līgums</b>	nozīmē starp Jums un mums vai kādu mūsu Saistīto sabiedrību noslēgto līgumu, saskaņā ar ko Jums ir piešķirta Kredītlīnija.
<b>Lietotne</b>	nozīmē mobilo lietotni, kas ļauj pieteikties un izmantot Elektronisko naudu un mūsu piedāvātos maksājumu pakalpojumus, kā arī pieteikties mūsu vai Saistīto sabiedrību piedāvātajai Kredītlīnijai un izmantot noteiktus laiku pa laikam piedāvātos Pievienotās vērtības pakalpojumus.
<b>MasterCard</b>	nozīmē Starptautisko norēķinu karšu organizāciju MasterCard International.
<b>Pakalpojumu sniedzējs</b>	jebkura trešā persona, ar kuru mēs vai kāda mūsu Saistītā sabiedrība ir noslēguši līgumu, saskaņā ar kuru trešā persona sniedz pakalpojumus, kas nepieciešami, lai Jums sniegtu Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus.
<b>Pievienotās vērtības pakalpojumi</b>	nozīmē pakalpojumus, ko mēs, mūsu partneri, Saistītās sabiedrības vai to partneri sniedz ar Lietotnes starpniecību, kas nav nedz Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumi, nedz Kredītlīnijas līgumā noteiktie pakalpojumi.
<b>Puse/puses</b>	nozīmē attiecīgi mūs, Jūs vai abus kopā.
<b>Privātuma politika</b>	nozīmē dokumentu, kas ir pieejams Interneta vietnē vai izmantojot Lietotni un, kas nosaka veidu un kārtību, kādā mēs veicam Jūsu

	personas datu apstrādi. Privātuma politika ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
<b>Saistītā sabiedrība</b>	nozīmē IPFD meitas sabiedrību vai kādu citu International Personal Finance Plc. (Anglijā un Velsā dibināta sabiedrība ar reģistrācijas numuru: 06018973) grupas sabiedrību.
<b>Vienotais cenrādis</b>	nozīmē Interneta vietnē pieejamo vienoto cenrādi, kas nosaka mūsu un mūsu Saistīto sabiedrību Jums sniegto pakalpojumu izmaksas, kas ir spēkā attiecīgajā laika posmā un var tikt periodiski grozītas.
<b>Vispārējie noteikumi</b>	nozīmē šos Vispārējos noteikumus, kas sastāv no I daļas Vispārīgie noteikumi, II daļas Maksājumu konta noteikumi, III daļas Debetkartes noteikumi. Pretrunu gadījumā starp I daļas, II daļas un III daļas noteikumiem, par noteicošajiem ir uzskatāmi II un III daļā noteiktie Konta un Debetkartes lietošanas noteikumi.
<b>Virtuālā debetkarte</b>	nozīmē virtuāli izsniegtu Debetkarti, kas nepastāv fiziskā formā.

## I DAĻA

### Vispārīgie noteikumi

#### 1. KAS IR IPFD?

- 1.1. Mēs esam Igaunijas Republikā dibināta sabiedrība, kas ir reģistrēta Igaunijas Republikas komercreģistrā ar nosaukumu "IPF Digital AS", reģistrācijas numurs: 11034137, juridiskā adrese un centrālā biroja adrese: Lõotsa 5, Tallina 11415, Igaunija.
- 1.2. Mēs esam Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādē (*Finantsinspeksioon*) licencēta elektroniskās naudas iestāde, kam ir izsniegta elektroniskās naudas iestādes licence Nr.4.1-1/1 (sīkāka informācija ir pieejama Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes [www.fi.ee](http://www.fi.ee) interneta vietnē).
- 1.3. Izsniegtā licence ļauj mums sniegt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus apstiprinātajās Darbības valstīs. Mēs varam jebkurā brīdī paplašināt Darbības valstu sarakstu.
- 1.4. Ar Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādi ir iespējams sazināties elektroniski: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), telefoniski: +372 668 0500, pa pastu: Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunija, vai izmantojot citus Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes mājas lapā [www.fi.ee](http://www.fi.ee) norādītos saziņas veidus.
- 1.5. Mēs neesam kredītiestāde un nepieņemam noguldījumus vai citus atmaksājamus līdzekļus kredītiestādēm piemērojamā tiesiskā regulējuma izpratnē. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu sniegšanas ietvaros mēs emitējam (izlaižam) Elektronisko naudu, atbilstoši kārtībai, kas ir noteikta šo Vispārējo noteikumu 2. sadaļā zemāk.
- 1.6. Igaunijā mēs darbojamies arī kā Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes licencēts kreditēšanas pakalpojumu sniedzējs, kam ir izsniegta kreditēšanas pakalpojumu sniedzēja licence Nr.4.1-1/144 (sīkāka informācija ir pieejama Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes interneta vietnē [www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Augšminētā licence dod mums tiesības piešķirt Jums Kredītlīniju Igaunijā. Citās apstiprinātajās Darbības valstīs Kredītlīniju Jums var piešķirt kāda no mūsu Saistītajām sabiedrībām, kas ir tiesīga veikt kreditēšanas darbību attiecīgajā valstī. Jūs varat pieteikties Kredītlīnijai arī izmantojot Lietotni. Lai izmantotu Kredītlīniju, Jums ir jānoslēdz atsevišķs Kredītlīnijas līgums, kas nav ietverts šajos Vispārējos noteikumos. Mēs neuzņemamies atbildību par kādas Saistītās sabiedrības izsniegto Kredītlīniju.

#### 2. KAS IR ELEKTRONISKĀ NAUDA UN ELEKTRONISKĀS NAUDAS UN MAKSĀJUMU PAKALPOJUMI?

- 2.1. Elektroniskā nauda ir elektroniski uzglabāta monetāra vērtība (līdzekļi). Ja Jūs vai kāda trešā persona ieskaitīs naudas līdzekļus Jūsu Kontā, kas ir atvērts pie mums, mēs:

- 2.1.1. emitēsim Jums ekvivalentu Elektroniskās naudas summu, un uzrādīsim to Jūsu Kontā kā atlikumu;
  - 2.1.2. glabāsim līdzekļus, kas atbilst Jums izsniegtās Elektroniskās naudas apmēram, kredītiestādē, mūsu atvērtā Glabājuma kontā.
- 2.2. Jūs varat izmantot Elektronisko naudu tādā pašā veidā kā jebkurus citus naudas līdzekļus, tostarp:
  - 2.2.1. glabāt Elektronisko naudu savā Kontā tik ilgi, cik vien to vēlaties;
  - 2.2.2. papildināt Kontu, veicot iemaksu;
  - 2.2.3. ja piemērojams, saņemt Kontā Kredītlīnijas maksājumus;
  - 2.2.4. Debetkartes gadījumā, izmantot Elektronisko naudu tiešsaistes maksājumiem un Fiziskas debetkartes gadījumā – arī maksājumu termināļos tirdzniecības vietās, kā arī, lai izņemtu naudu no Konta, izmantojot Bankomātu.
- 2.3. Gadījumā, ja Jūs veicat darījumu ar Elektronisko naudu, mēs atpērkam Jūsu Kontā esošo Elektronisko naudu pret identisku Glabājuma kontā esošo naudas līdzekļu apmēru. Gadījumā, ja Jūs veicat Elektroniskās naudas pārskaitījumu uz kontu, ko kāda trešā persona ir atvērusi pie mums, šāda trešā persona saņem, bet Jūs izlietojat tiesības atpirkt pārskaitīto Elektroniskās naudas apmēru pret identisku Glabājuma kontā esošo līdzekļu apmēru.

### **3. KAS IR LIETOTNE?**

- 3.1. Lietotne ir mobilā aplikācija, kas piedāvā Jums iespēju pieteikties mūsu vai ar mums Saistīto sabiedrību piedāvājumiem Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumiem, kā arī noteiktiem laiku pa laikam pieejamajiem Pievienotās vērtības pakalpojumiem. Lai Jūs varētu izmantot Lietotni, Jums ir nepieciešams to lejupielādēt savā mobilajā ierīcē.
- 3.2. Gadījumā, ja Kredītlīniju Jums piešķir kāda ar mums Saistītā sabiedrība, par šādas Kredītlīnijas piešķiršanu ir atbildīga tikai un vienīgi attiecīgā Saistītā sabiedrība. Mūsu Saistītās sabiedrības nav Elektroniskās naudas vai maksājumu pakalpojumu sniedzēji, ne arī maksājumu pakalpojumu starpnieki vai elektroniskās naudas izplatītāji, un Saistītās sabiedrības nav atbildīgas par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumiem, ko mēs Jums sniedzam ar Lietotnes starpniecību.
- 3.3. Pievienotās vērtības pakalpojumus varam sniegt mēs, ar mums Saistītās sabiedrības, kā arī mūsu partneri vai Saistīto sabiedrību partneri. Mēs neuzņemamies atbildību par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ko nodrošina mūsu partneri, Saistītās sabiedrības vai to partneri ar Lietotnes starpniecību. Pievienotās vērtības pakalpojumu sniegšanu (tostarp šādu pakalpojumu kvalitāti un pieejamību) regulē atsevišķi noslēdzams līgums.
- 3.4. Sniedzot pakalpojumus ar Lietotnes starpniecību, mēs un mūsu Saistītās sabiedrības varam uzticēt viena otrai noteiktas kompetences (piemēram, Klientu atbalstu).

### **4. KREDĪTLĪNIJAS IZMANTOŠANA**

- 4.1. Lietotne dod Jums iespēju pieteikties Kredītlīnijai un izmantot mūsu vai kādas Saistītās sabiedrības piešķirto Kredītlīniju. Gadījumā, ja Kredītlīniju Jums piešķir kāda Saistītā sabiedrība, šāds pakalpojums nav uzskatāms par mūsu sniegtu pakalpojumu vai starpniecību, un mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem jautājumiem, kas ir saistīti ar piešķirto Kredītlīniju.
- 4.2. Ar nosacījumu, ka Jums ir pieejama Kredītlīnija, kas nav tikusi bloķēta vai kā citādi padarīta nepieejama, kāda cita iemesla pēc, Jūs varat (ja šādu izmantošanu atļauj mūsu Saistītā sabiedrība) izmantot Lietotni, lai veiktu Elektroniskās naudas darījumus un maksājumus, izmantojot Jums piešķirto Kredītlīniju. Šādā gadījumā tiks veikta Kredītlīnijas izmaksa Jūsu Kontā.
- 4.3. Kredītlīnijas līdzekļu ieskaitīšana Jūsu Kontā nav uzskatāma par mums vai ar mums Saistītajai sabiedrībai iesniegtu maksājuma uzdevumu, bet par Kredītlīnijas līguma ietvaros veiktu

izmaksas pieprasījumu. Mēs vai mūsu Saistītā sabiedrība, kas piešķir Kredītlīniju, ir atbildīga par šādas izmaksas veikšanu no Jums piešķirtās Kredītlīnijas un tās ieskaitīšanu Jūsu Kontā. Veicot izmaksu no Jūsu Kredītlīnijas un tās ieskaitīšanu Jūsu Kontā, mēs emitēsim Elektronisko naudu, kā tas paredzēts šo noteikumu 2.1.1. punktā. Jūs varēsiet veikt šādu Kredītlīnijas izmaksu, izmantojot Jums izsniegto Debetkarti.

- 4.4. Debetkarte dod Jums arī iespēju izmantot piešķirto Kredītlīniju. Gadījumā, ja Jūs veicat maksājumu izmantojot Debetkarti, bet Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu šāda maksājuma veikšanai, savukārt Jūsu Kredītlīnijas atlikums ir pietiekams šāda maksājuma veikšanai, attiecīgais maksājums tiek veikts:

4.4.1. izmantojot Jūsu Kontā esošos līdzekļus (Kontā pieejamo līdzekļu apmērā); un

4.4.2. izmantojot Jums pieejamo Kredītlīniju (apmērā, kādā Kontā pieejamie līdzekļi nav pietiekami attiecīgā maksājuma veikšanai).

- 4.5. Gadījumā, ja veicot maksājumu ar Debetkarti, tiek izmantota Jums piešķirtā Kredītlīnija, kā noteikts 4.4.2. punktā, tad apmērā, kādā šāds maksājums ietver izmaksas veikšanu no Jums piešķirtās Kredītlīnijas un tās ieskaitīšanu Jūsu Kontā, šāda maksājuma veikšana, izmantojot piešķirto Kredītlīniju, ir uzskatāma par mums vai Saistītajai sabiedrībai iesniegtu izmaksas pieprasījumu saskaņā ar Kredītlīnijas līgumu. Savukārt apmērā, kādā šāds maksājums ietver maksājuma veikšanu no Jūsu Konta attiecīgajam maksājuma saņēmējam, šāda maksājuma veikšana, izmantojot Jums piešķirto Kredītlīniju, ir uzskatāma par mums saskaņā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu iesniegtu maksājuma uzdevumu. Gadījumā, ja Jūs esat noslēdzis Kredītlīnijas līgumu ar kādu mūsu Saistīto sabiedrību, tad veicot maksājumu ar Debetkarti, izmantojot piešķirto Kredītlīniju, mēs esam atbildīgi tikai par maksājuma uzdevuma izpildi – nepieciešamo līdzekļu pārskaitīšanu no Jūsu Konta attiecīgajam maksājuma saņēmējam.

## **5. KĀRTĪBA, KĀDĀ TIEK NOVĒRSTA NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJA UN TERORISMA FINANSĒŠANA**

- 5.1. Piemērojamo tiesību aktu prasības uzliek mums pienākumu ieviest noteiktus izpētes pasākumus, kas ir vērsti uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu. Šādi pasākumi, citu starpā, paredz pienākumu identificēt un pārbaudīt Jūsu identitāti, ievākt informāciju par Jums un mūsu sniegtajiem pakalpojumiem Jums, lai novērstu jebkādas aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma vai proliferācijas finansēšanu, kas mums varētu rasties saistībā ar Jums un mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem Jums.
- 5.2. Jums ir pienākums iesniegt mums visu laiku pa laikam pieprasīto informāciju un dokumentus, lai mēs varētu izpildīt 5.1. punktā noteiktos izpētes pasākumus un/vai citas tiesību aktos noteiktās prasības.
- 5.3. Jūs apņematies nodrošināt, ka visa mums iesniegtā informācija un dokumenti ir pareizi, precīzi un aktuāli. Jebkādu izmaiņu gadījumā mums iesniegtajā informācijā vai dokumentos, Jūs apņematies iesniegt mums šādas informācijas un dokumentu aktuālās versijas. Mums iesniegtā informācija un dokumenti var tikt aktualizēti ar Lietotnes starpniecību vai arī izmantojot Klientu atbalstu.
- 5.4. Mēs paturam tiesības iegūt un/vai pārbaudīt Jūsu sniegto informāciju un dokumentus, piesaistot trešās personas.

## **6. LĪGUMA SLĒGŠANA UN IZBEIGŠANA**

- 6.1. Mēs sniedzam Jums Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus tikai pēc tam, kad Jūs noslēdzat ar mums Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu. Šim mērķim:
- 6.1.1. Jums ir nepieciešams lejupielādēt Lietotni;
- 6.1.2. ar Lietotnes starpniecību Jūs sniegsiet mums visu pieprasīto informāciju (nepieciešamības gadījumā arī papildu informāciju, attiecīgi pieprasītajā formā un

noteiktajā termiņā) par Jums, pakalpojumu lietošanas mērķi un pakalpojumu saņemšanai izmantoto līdzekļu izcelsmi;

- 6.1.3. Jūs apņematies veikt visas mūsu, mūsu Saistīto sabiedrību un/vai Saistīto sabiedrību partneru pieprasītās darbības, kas ir nepieciešamas Jūsu identitātes pārbaudei (augšminētais var ietvert, bet neaprobežojas ar atbilstošu IT risinājumu izmantošanu, līdzdalību tiešsaistes intervijās, Jūsu fotoattēlu un dokumentu iesniegšanu);
  - 6.1.4. Jūs apņematies apstiprināt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, tostarp šos Vispārējos noteikumus, Privātuma politiku, Vienoto cenrādi un citus pieprasītos dokumentus mūsu pieprasītajā formā. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma aktuālā redakcija vienmēr ir pieejama izskatīšanai un lejupielādei mūsu Interneta vietnē. Mēs arī rekomendējam glabāt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojuma līguma aktuālo versiju savā personīgajā ierīcē;
  - 6.1.5. mēs apņemamies pārbaudīt Jūsu iesniegto informāciju un dokumentus, un lemt par Jūsu atbilstību šādu pakalpojumu saņemšanai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis process var aizņemt noteiktu laiku.
  - 6.1.6. gadījumā, ja mēs pieņemsim lēmumu par Jūsu atbilstību pakalpojumu saņemšanai, mēs atvērsim Jums Kontu un izsniegsim Debetkarti. Skaidrības labad, Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums tiks uzskatīts par noslēgtu tikai tad, kad mēs būsim atvēruši Jums Kontu. Gadījumā, ja mēs secināsim, ka Jūs neatbilstat pakalpojumu saņemšanai, mēs Jūs attiecīgi informēsim par savu lēmumu, ja vien to neaizliedz piemērojamo tiesību aktu prasības.
- 6.2. Ņemot vērā tiesību aktos noteiktās prasības, mēs paturam tiesības atteikt Jums jebkādu pakalpojumu sniegšanu, atteikties noslēgt ar Jums Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, apturēt pakalpojumu sniegšanu, kā arī nekavējoties atkāpties no ar Jums noslēgtā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma gadījumā, ja iestājas viens vai vairāki no sekojošajiem apstākļiem:
- 6.2.1. Jūs neesat:
    - (a) sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu;
    - (b) Latvijas rezidents;
  - 6.2.2. Mēs vai ar mums Saistītā sabiedrība nespēj Jums piemērot vienu vai vairākus izpētes pasākumus, tostarp:
    - (a) pārbaudīt Jūsu identitāti;
    - (b) identificēt nolūku, kādam Jūs izmantojat mūsu vai mūsu Saistītās sabiedrības pakalpojumus;
    - (c) identificēt naudas līdzekļu izcelsmi, ko Jūs esat iecerējuši izmantot pakalpojumu saņemšanas laikā.
  - 6.2.3. Neskatoties uz mūsu vai mūsu Saistītās sabiedrības pieprasījumu, Jūs nesniedzat mums/Saistītajai sabiedrībai papildu informāciju un/vai dokumentus, kas mums/Saistītajai sabiedrībai ir nepieciešami atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām.
  - 6.2.4. Jūs apzināti vai rupjas neuzmanības rezultātā:
    - (a) esat iesniedzis mums vai ar mums Saistītajai sabiedrībai nepareizu vai nepietiekamu informāciju un/vai dokumentus;
    - (b) neesat izpildījis kādu Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto pienākumu; vai
    - (c) esat radījis mums vai kādai Saistītajai sabiedrībai zaudējumus vai arī esat radījis šādu zaudējumu rašanās draudus.
  - 6.2.5. Mums ir aizdomas par Jūsu līdzdalību vai Jums sniegto pakalpojumu izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma vai proliferācijas finansēšanai vai

krāpnieciskiem nolūkiem vai citu prettiesisku darbību īstenošanai, un mēs nespējam kļiedēt šādas aizdomas;

- 6.2.6. Pastāv ar Jums/Saistīto sabiedrību saistīti apstākļi, kas norāda uz paaugstinātu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma vai proliferācijas finansēšanas, krāpnieciskas vai prettiesiskas darbības risku, un saistībā ar to mēs nevēlamies sniegt Jums pakalpojumus;
  - 6.2.7. Jūs vai ar Jums saistīta persona ir vai ir bijusi pakļauta nacionālajām vai starptautiskajām sankcijām;
  - 6.2.8. Jums ir nenokārtotas parādsaistības pret mums vai ar mums Saistītajām sabiedrībām, kas dod mums tiesības pieprasīt no Jums līgumsodu vai kavējuma procentus;
  - 6.2.9. Mēs esam saņēmuši no kompetentas valsts iestādes vai kādas citas kompetentas iestādes, tostarp tiesībsargājošās iestādes, uzraugošās iestādes, valsts ieņēmumu dienesta, tiesas vai tiesu izpildītāja tiesisku lēmumu arestēt, apķīlāt vai vērst piedziņu vai citus piespiedu izpildes līdzekļus uz Jūsu Kontu vai finanšu līdzekļiem, vai jebkādā citā veidā ierobežot rīcību ar tiem vai Jums sniegtajiem pakalpojumiem;
  - 6.2.10. No kādas starptautiskās maksājumu sistēmas uzturētāja, ieskaitot starptautiskās karšu organizācijas, mūsu korespondentbankas vai kāda cita Jums sniegto pakalpojumu starpnieka ir ticis saņemts pieprasījums ierobežot Jums sniegtos pakalpojumus vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu
  - 6.2.11. Mēs paturam tiesības nesniegt Jums pakalpojumus, pamatojoties uz piemērojamo tiesību aktu prasībām, atteikties sniegt Jums pakalpojumus saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, vai nekavējoties atkāpties no ar Jums noslēgtā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojuma līguma;
  - 6.2.12. Pastāv kāds cits pamatots iemesls, saskaņā ar kuru nav pamatoti sagaidāms, ka mēs turpināsim sniegt Jums attiecīgos pakalpojumus vai pildīt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu.
- 6.3. Vispārējo noteikumu 6.2. punktā norādīto tiesību izmantošanas gadījumā, mēs neuzņemamies nekādu atbildību par zaudējumiem, kas Jums varētu rasties šajā sakarā, ja vien šādu zaudējumu radīšana nav bijusi apzināta un neizriet no mūsu rupjas neuzmanības.

## **7. AIZLIEGUMS PIEŅAUT PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU TREŠAJĀM PERSONĀM**

- 7.1. Jūs apņematies nodrošināt, ka nevienai trešajai personai nav piekļuves Jūsu Kontam, Debetkartei vai citiem mūsu/Saistīto sabiedrību sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī piemērot pienācīgu rūpību, lai novērstu trešo personu piekļuvi Jūsu Kontam, Debetkartei vai citiem mūsu/Saistīto sabiedrību sniegtajiem pakalpojumiem, ja vien šajos Vispārējo noteikumos nav skaidri noteikta cita kārtība.
- 7.2. Gadījumā, ja Jums ir aizdomas par to, ka Jūsu Autentifikācijas instrumenti, Konts un/vai Debetkarte ir nonākusi kādas trešās personas rīcībā vai varā vai ka Jūsu Autentifikācijas instrumenti, Konts un/vai Debetkarte tiek izmantota bez Jūsu piekrišanas vai zināšanas, vai ka pastāv kādi citi apstākļi, kuru iestāšanās rezultātā kāda trešā persona varētu izmantot Jūsu Autentifikācijas instrumentus, Kontu un/vai Debetkarti, Jums ir pienākums nekavējoties informēt par to Klientu atbalstu, un saviem spēkiem vai izmantojot Lietotni vai, ja tas nav iespējams, izmantojot Klientu atbalstu, veikt šādu Autentifikācijas instrumentu nomaiņu un/vai bloķēt Jūsu Kontu un/vai bloķēt vai slēgt Jūsu Debetkarti.
- 7.3. Neierobežojot augstāk minēto, Jums tiks nodrošināta iespēja piekļūt Kontam un izmantot Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumus, izmantojot maksājuma iniciēšanas un konta informācijas pakalpojumu sniedzējus. Mēs nodrošināsim tehniskos uzstādījumus šādu darbību veikšanai.

## **8. AUTENTIFIKĀCIJA**

- 8.1. Jums ir pienākums Autentificēt sevi un Autorizēt ikvienu Jūsu pieteiktu darbību mūsu noteiktajā veidā un izmantojot mūsu pieprasītos Autentifikācijas instrumentus.

- 8.2. Autentifikācijas mērķim, lai apliecinātu maksājuma instrumenta atbilstību vai arī, lai Autorizētu noteiktas darbības, mēs varam izsniegt Jums Autentifikācijas instrumentus, kā, piemēram, paroli, PIN kodu, autentifikācijas kodu u.tml. Gadījumā, ja Lietotne nodrošina šādu iespēju, Jūs varat arī pats konfigurēt vai mainīt izmantotos Autentifikācijas instrumentus. Par Autentifikācijas instrumentiem arī tiks uzskatīta mobilā ierīce, kas tiek izmantota, lai piekļūtu Lietotnei un Jūsu Debetkarte.
- 8.3. Jums ir pienākums nodrošināt savu Autentifikācijas instrumentu drošību un novērst iespējamību, ka tos izmanto kāda trešā persona.
- 8.4. Jums ir pienākums atcerēties Jūsu atkārtoti izmantojamus, uz zināšanām balstītos Autentifikācijas instrumentus (piemēram, paroli, piekļuves kodu, PIN kodu, autentifikācijas frāzi utt.). Jums ir pienākums veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai saglabātu atkārtoti izmantojamo, uz zināšanām balstīto Autentifikācijas instrumentu konfidencialitāti, nodrošinot, ka tikai Jums ir piekļuve tiem. Jums ir pienākums periodiski nomainīt izmantotos Autentifikācijas instrumentus. Veicot kāda uz zināšanām balstītā Autentifikācijas instrumenta nomaiņu, neizmantojiet kādu no Autentifikācijas instrumentiem, ko Jūs esat jau izmantojis iepriekš.
- 8.5. Jums ir pienākums nodrošināt savas mobilās ierīces, Debetkartes un citu fizisko Autentifikācijas instrumentu privātumu. Nenododiet šādus Autentifikācijas instrumentus lietošanai trešajām personām un neatstājiet tos vietā, kur pastāv risks, ka kāda trešā persona varētu tos izmantot.
- 8.6. Jums arī ir pienākums nodrošināt savas e-pasta adreses un mobilā tālruņa numura, ko Jūs lietojat, lai izmantotu mūsu pakalpojumus, privātumu un nepieļaut, ka Jūsu e-pasta adresi vai mobilā tālruņa numuru izmanto kāda persona saviem personīgiem mērķiem.
- 8.7. Mums ir tiesības atteikt Jums pakalpojumu sniegšanu gadījumā, ja Jūs neesat pienācīgi sevi Autentificējis mums vai arī Jūs neesat pienācīgi Autorizējis darījumu vai kādu citu darbību.
- 8.8. Mēs varam jebkurā brīdī, vai arī, lai izpildītu kādu darījumu vai citu darbību, pieprasīt Jums veikt Autentifikāciju vai Autorizēt konkrēto darbību.

## **9. AUTENTIFIKĀCIJAS INSTRUMENTU PAZAUDĒŠANA**

- 9.1. Gadījumā, ja Jums ir aizdomas par to, ka:
- (a) kāds no Jūsu Autentifikācijas instrumentiem ir nonācis kādas trešās personas rīcībā vai valdījumā, ieskaitot gadījumus, kad Jūsu mobilā ierīce vai Debetkarte ir nozaudēta vai nozagta;
  - (b) kāda persona ir izmantojusi kādu no Jūsu Autentifikācijas instrumentiem, ieskaitot gadījumus, kad Jūsu rīcībā nonāk informācija par to, ka no Jūsu Konta vai Debetkartes ir veikts maksājums, kas nav pienācīgi Autorizēts; vai
  - (c) ir iestājušies kādi citi apstākļi, kas rada kādai trešajai personai iespēju izmantot Jūsu Kontu vai Debetkarti, ieskaitot gadījumus, kad Jūsu PIN kods(i) vai parole(-es), ko Jūs izmantojat Lietotnes vai Debetkartes aktivizēšanai, ir nonākusi kādas trešās personas rīcībā;

Jums ir pienākums nekavējoties informēt Klientu atbalstu un ar tā palīdzību nomainīt attiecīgo Autentifikācijas instrumentu pret jaunu vai bloķēt un/vai slēgt Jūsu Kontu vai Debetkarti.

## **10. KONTA UN DEBETKARTES BLOĶĒŠANA**

- 10.1. Iestājoties kādam 9. sadaļā vai 6.2. punktā norādītajam apstāklim, mums ir tiesības ierobežot pakalpojumu sniegšanu, tostarp bloķēt un/vai slēgt Jūsu Kontu un/vai Debetkarti un/vai bloķēt, slēgt vai pieprasīt kāda Jūsu izmantotā Autentifikācijas instrumenta nomaiņu.
- 10.2. Gadījumā, ja pakalpojumu sniegšana tiek ierobežota saskaņā ar 10.1. punkta noteikumiem, mēs apņemas iespēju robežās informēt Jūs par šādiem ierobežojumiem pirms to piemērošanas vai gadījumā, ja tas nav iespējams, nekavējoties pēc šādu ierobežojumu noteikšanas, ja vien piemērojamo tiesību aktu prasības neaizliedz šādu paziņošanu.



- 10.3. Lai atceltu piemērotos ierobežojumus, lūdzu, sazinieties ar Klientu atbalstu. Gadījumā, ja vairs nepastāv iemesls ierobežojumu piemērošanai, mēs atcelsim piemērotos ierobežojumus.
- 10.4. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas Jums rodas pakalpojumu ierobežošanas rezultātā atbilstoši 10.1. punkta noteikumiem, ar nosacījumu, ja šādi ierobežojumi ir noteikti labā ticībā, tostarp gadījumā, ja vēlāk izrādās, ka šādu ierobežojumu piemērošanai faktiski nebija pamata.

## **11. NEAUTORIZĒTI MAKSĀJUMI**

- 11.1. Gadījumā, ja no Jūsu Konta un/vai izmantojot Jūsu Debetkarti tiek veikts maksājums, ko Jūs neesat Autorizējis, un šāds maksājums tiek veikts izmantojot Autentifikācijas instrumentu, ko Jūs esat pazaudējis, kas Jums ir ticis nozagts, vai arī šādi Autentifikācijas instrumenti ir tikuši izmantoti kādā citā neatļautā veidā, Jūs uzņematies zaudējumu risku, kas izriet no šāda nepienācīgi autorizēta maksājuma vai Autentifikācijas instrumenta neatļautas izmantošanas.
- 11.2. Jūs neesat atbildīgi par zaudējumiem, kas ir saistīti ar nepienācīgi Autorizētu maksājumu, ja:
- 11.2.1. mēs neesam nodrošinājuši Jums iespēju informēt Klientu atbalstu atbilstoši 9. sadaļā noteiktajai kārtībai;
  - 11.2.2. radīto zaudējumu pamatā ir mūsu darbība vai bezdarbība;
  - 11.2.3. pirms šāda maksājuma veikšanas Jūs nezinājāt, ka Autentifikācijas instruments ir ticis pazaudēts vai nozagts.
- 11.3. Neskatoties uz 11.2. punktā noteikto, Jūs uzņematies zaudējumu risku, kas ir saistīts ar nepienācīgi Autorizētu maksājumu, ja šādi zaudējumi vismaz daļēji ir saistīti ar faktu, ka Jūs esat veicis krāpnieciskas darbības.
- 11.4. Jūsu atbildība par zaudējumiem, kas izriet no nepienācīgi Autorizēta maksājuma, ir ierobežota līdz 50 eiro apmēram, izņemot gadījumus, kad šādi zaudējumi ir vismaz daļēji saistīti ar faktu, ka:
- 11.4.1. Jūs esat veicis krāpnieciskas darbības;
  - 11.4.2. Jūs esat apzināti vai rupjas neuzmanības rezultātā pārkāpis vienu vai vairākus Autentifikācijas instrumentu drošas glabāšanas nosacījumus, kas ir noteikti šajos Vispārējos noteikumos, ieskaitot šo Vispārējo noteikumu augstāk norādītajās 7.-9. sadaļās noteiktos pienākumus.
- 11.5. Jūs neesat atbildīgs par 11.1. punktā norādītajiem zaudējumiem gadījumā, ja Klientu atbalsts ir ticis atbilstoši informēts par šādiem apstākļiem, ievērojot 9. sadaļā noteikto kārtību, izņemot gadījumus, kad:
- 11.5.1. šādi zaudējumi vismaz daļēji ir saistīti ar faktu, ka Jūs esat veicis krāpnieciskas darbības, un mēs esam informējuši policiju vai atbildīgo kontroles iestādi par šādu krāpniecisko darbību; vai
  - 11.5.2. šo Vispārējo noteikumu 9. sadaļā paredzētais paziņojums Klientu atbalstam ir iesniegts vairāk nekā 13 mēnešus pēc dienas, kurā no Jūsu Konta tika debitēts maksājums saistībā ar 9. sadaļa minētajiem apstākļiem.
- 11.6. Gadījumā, ja Jūs nepamatoti apstrīdat kāda maksājuma tiesiskumu, mēs paturam tiesības pieprasīt no Jums samaksu par šāda prasījuma izskatīšanu, atbilstoši Vienotajā cenrādī noteiktajiem izcenojumiem.

## **12. NEIZPILDĪTI VAI NEPAREIZI IZPILDĪTI MAKSĀJUMI**

- 12.1. Gadījumā, ja mēs neesam izpildījuši vai esam nepareizi izpildījuši kādu mums pienācīgi iesniegtu maksājuma uzdevumu, Jums ir tiesības prasīt no mums tūlītēju šāda maksājuma summas atmaksāšanu, bez jebkādiem ieturējumiem. Gadījumā, ja par šāda maksājuma uzdevuma izpildi ir tikusi piemērota pakalpojuma maksa, Jums ir tiesības prasīt no mums arī šādas pakalpojuma maksas atmaksāšanu, kopā ar nokavējuma procentiem par šādu pakalpojuma maksu, piemērojot likumā noteikto nokavējuma procentu likmi. Gadījumā, ja

maksājuma uzdevuma izpildes brīdī mēs esam veikuši nepamatotu ieturējumu no maksājuma summas, mums ir pienākums nekavējoties pārskaitīt šādas nepamatoti ieturētās summas attiecīgā maksājuma saņēmējam.

- 12.2. Jums nerodas 12.1. punktā noteiktās tiesības gadījumā, ja mēs esam izpildījuši maksājuma uzdevumu, izmantojot no Jums saņemto konta numuru/identifikatoru. Šādā gadījumā Jūs varat vērsties pie mums pēc palīdzības saistībā ar veiktā maksājuma atgūšanu, un mēs apņemasies piemērot saprātīgas pūles, lai nodrošinātu Jums nepieciešamo palīdzību. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības piemērot pakalpojuma maksu par atbalsta sniegšanu maksājuma atgūšanā atbilstoši Vienotajam cenrādī.
- 12.3. Gadījumā, ja Jums ir aizdomas par to, ka Jūsu Kontā ir ticis ieskaitīts kāds maksājums, kas, balstoties uz Jūsu rīcībā esošo informāciju, Jums nepienākas, Jums ir pienākums nekavējoties informēt Klientu atbalstu par šādu faktu. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības debitēt Jūsu Kontu par attiecīgo summu.

### **13. PAKALPOJUMU MAKSA UN CITI MUMS VEICAMIE MAKSĀJUMI**

- 13.1. Mēs paturam tiesības ieturēt no Jūsu Konta ikvienu maksājumu, kas mums pienākas saskaņā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, tostarp ikvienu komisiju, procentus par kavētiem maksājumiem, zaudējumu kompensāciju (ja piemērojams) un ikvienu līgumsodu (ja piemērojams), nesniedzot Jums jebkādu paziņojumu šajā sakarā.
- 13.2. Par pakalpojumiem, kas tiek sniegti saskaņā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, tiek piemērota pakalpojumu maksa saskaņā ar Vienoto cenrādi. Šāda pakalpojumu maksa var sastāvēt gan no ikmēneša maksas, gan no maksas, kas tiek piemērota par konkrētiem pakalpojumiem, kā to paredz Vienotais cenrādis. Pakalpojumu maksas apmērs ir atkarīgs no izvēlēta vai citādi Jums piemērojamā pakalpojuma veida. Pakalpojuma maksa tiek automātiski debitēta no Jūsu Konta, bez īpašas paziņošanas.
- 13.3. Gadījumā, ja Vienotais cenrādis paredz ikmēneša pakalpojumu maksas piemērošanu par Jums sniegto pakalpojumu, mēs ieturēsim attiecīgo maksu no Jūsu Konta kā priekšapmaksu par katru nākamo mēnesi, veicot šādu ieturējumu iepriekšējā mēneša datumā, kas atbilst dienai, kurā tika uzsākta attiecīgā pakalpojuma sniegšana, ja vien šie Vispārējie noteikumi vai Vienotais cenrādis neparedz citu kārtību.
- 13.4. Gadījumā, ja starp Jums un mums/mūsu Saistīto sabiedrību ir noslēgts līgums par kāda Pievienotās vērtības pakalpojuma sniegšanu, ar šo Jūs Autorizējat mūs ieturēt no Jūsu Konta un pārskaitīt šāda Pievienotās vērtības pakalpojuma sniedzējam ikvienu šāda pakalpojuma sakarā veicamo pakalpojuma maksu.
- 13.5. Gadījumā, ja Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu kādas Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktās pakalpojumu maksas samaksai, mēs paturam tiesības automātiski debitēt šādu maksājumu no Jums pieejamās, mūsu vai mūsu Saistītās sabiedrības piešķirtās Kredītlīnijas (ja tāda ir).
- 13.6. Gadījumā, ja Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu kādas Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktās pakalpojumu maksas samaksai un Jums pieejamā Kredītlīnija nav pietiekama Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto maksājumu samaksai, mēs paturam tiesības piemērot Jums nokavējuma procentus par savlaicīgi neveiktajiem maksājumiem, piemērojot Vienotajā cenrādī (vai tiesību aktos) noteikto likmi par katru kavējuma dienu līdz maksājuma izpildei pilnā apmērā.
- 13.7. Jūs varat jebkurā brīdī iepazīties ar informāciju par mūsu, mūsu Saistīto sabiedrību vai mūsu/Saistīto sabiedrību partneru ieturētajiem maksājumiem par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumiem, Kredītlīniju un Pievienotās vērtības pakalpojumiem, izmantojot Lietotni vai arī iesniedzot attiecīgu pieprasījumu Klientu atbalstam, vērstoties ar lūgumu nosūtīt Jums elektroniski Jūsu konta izdruku. Šāda pieprasījuma izpratnē, par konta pārskatu tiek uzskaitīts periodisks konta pārskats, kā to paredz piemērojamo tiesību aktu prasības. Tiks

uzskatīts, ka šāds konta pārskats ir periodisks izmaksu pārskats, atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām.

#### **14. KAS NOTIEK, JA KONTĀ NEPIETIEK LĪDZEKĻU?**

- 14.1. Gadījumā, ja Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu kāda darījuma izpildei un/vai Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto maksājumu samaksai, attiecīgais maksājums var tikt ieturēts no Jums piešķirtās Kredītlīnijas, atbilstoši noteikumu 4. sadaļas un 13.4. punkta noteikumiem.
- 14.2. Mēs paturam tiesības atteikt darījuma izpildi, ja šāda darījuma apstiprināšanas brīdī Jūsu Kontā nepietiek līdzekļu (tostarp atbilstoši 14.1. punktā noteiktajam), šāda darījuma slēgšana pārsniedz Jūsu Kontam vai Kredītkartei noteiktos limitus vai arī, ja Jūsu Konts un/vai Debetkarte ir bloķēti, neatkarīgi no iemesla.

#### **15. PAKALPOJUMU NEPIEEJAMĪBA**

- 15.1. Mēs apņemas vienmēr piemērot visas saprātīgas pūles, lai nodrošinātu mūsu sniegto pakalpojumu nepārtrauktību. Tomēr IT sistēmas, kas nodrošina šādu pakalpojumu pieejamību, periodiski var tikt pakļautas uzturēšanas pasākumiem, kuru laikā pakalpojumi var nebūt pieejami. Mēs neuzņemamies atbildību par pakalpojumu nepieejamību laikā, kad tiek veikta IT sistēmu, kas ir nepieciešamas pakalpojumu sniegšanai, apkopes darbi, tomēr mēs apņemas vienmēr visas saprātīgas pūles, lai iespēju robežās samazinātu šādu pakalpojumu nepieejamības laiku, nodrošinot, ka šāda apkope tiek veikta laikā, kad attiecīgajam pakalpojumam ir viszemākā izmantošanas aktivitāte. Iespēju robežās mēs apņemas vienmēr Jūs iepriekš informēt par pakalpojumu nepieejamību sistēmu apkopes darbu laikā.
- 15.2. Jūs apzināties, ka mūsu sniegtie pakalpojumi var būt nepieejami arī saistībā ar pakalpojumu sniegšanā iesaistīto trešo personu, tostarp personu, kas ir maksājumu sistēmu vai MasterCard maksājumu sistēmu daļa, vai trešo personu – interneta pakalpojumu sniedzēju, mobilā tīkla pakalpojumu sniedzēju vai elektroenerģijas piegādātāju darbību. Mēs neuzņemamies atbildību par pakalpojumu nepieejamību, ko rada šādas trešās personas.

#### **16. ATBILDĪBA**

- 16.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto saistību neizpildi vai pārkāpšanu gadījumā, ja to izraisa nepārvarama vara (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar karadarbību, sacelšanos, dabas katastrofām, streiku, IT sistēmu vai komunikācijas sistēmu nepieejamību, strāvas padeves traucējumiem, kiberuzbrukumiem) valsts iestāžu rīcība vai kāds cits no Pusēm neatkarīgs faktors, kuru ietekmētā Puse nespēj ietekmēt un ko tā nevarēja saprātīgi paredzēt vai novērst.
- 16.2. Mēs esam atbildīgi par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto saistību pārkāpšanu tikai, ja šāda pārkāpuma pamatā ir apzināta rīcība vai rupja neuzmanība.
- 16.3. Mēs neesam atbildīgi par Jums radītajiem nemateriālajiem zaudējumiem vai negūto peļņu.
- 16.4. Mēs neesam atbildīgi par Jums radītajiem zaudējumiem gadījumā, ja šādu zaudējumu pamatā ir Jūsu pieļauta Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteikto saistību nepienācīga izpilde, ieskaitot šo Vispārējo noteikumu 5., 7.-9. sadaļā noteiktās saistības.

#### **17. KĀ SAZINĀTIES AR MUMS UN KLIENTA ATBALSTU?**

- 17.1. Jūsu kontaktpunkts saistībā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem ir Klientu atbalsts, kas nodrošina sekojošo atbalstu:
  - 17.1.1. Klienta atbalsta pirmā līnija sniedz atbalstu saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot pieejamos saziņas veidus. Klienta atbalsta pirmo līniju mēs nodrošinām Igaunijā, savukārt mūsu Saistītās sabiedrības nodrošina šādu klientu atbalstu pārējās Darbības valstīs. Klientu atbalsta kontakthinformācija un darba laiks ir pieejams Lietotnē un mūsu Interneta vietnē.

- 17.1.2. Klientu atbalsta otro līniju nodrošina mūsu atbalsta birojs, tostarp saistībā ar paziņojumiem par iespējamu nesankcionētu piekļuvi, bloķēšanu vai pārtraukšanu, nesankcionētiem darījumiem, aizdomām par pakalpojumu izmantošanu nelegāli iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma vai proliferācijas finansēšanai vai lai veiktu krāpniecisku darbību vai kādas citas prettiesiskas darbības, IT sistēmu uzturēšanu vai IT drošību, Lietotnes darbības traucējumiem vai avārijām. Klienta atbalsta pirmā līnija nodod attiecīgos jautājumus izskatīšanai Klienta atbalsta otrajai līnijai.
- 17.1.3. 24/7 diennakts dežūrtālrunis ārkārtas situācijām ir pieejams, lai informētu par Debetkartes pazaudēšanu, zādzību, piesavināšanos vai nesankcionētu izmantošanu un, lai deaktivizētu šādu karti. Diennakts ārkārtas situāciju dežūrdienesta kontaktinformācija ir norādīta uz Debetkartes.
- 17.2. Lai nosūtītu Jums paziņojumus, mēs un Saistītās sabiedrības varam izmantot Lietotni un/vai citu kontaktinformāciju, ko Jūs esat mums vai Saistītajai sabiedrībai nodevis vai, kuru, balstoties uz mūsu rīcībā esošo informāciju, Jūs izmantojat, tostarp Jūsu e-pasta adresi, mobilā tālruņa numuru un dzīves vietas adresi.
- 17.3. Jūs apņematies nodrošināt mums (un, ja piemērojams, mūsu Saistītajai sabiedrībai) paziņotās kontaktinformācijas aktualitāti un iespēju ar Jums sazināties, izmantojot šo kontaktinformāciju. Jebkādu izmaiņu gadījumā mums nodotajā kontaktinformācijā, Jums ir pienākums nekavējoties iesniegt mums (un, ja piemērojams, mūsu Saistītajai sabiedrībai) Jūsu aktuālo kontaktinformāciju. Apmērā, kādā Lietotne nodrošina šādu iespēju, Jums ir pienākums aktualizēt Lietotnē pieejamo Jūsu kontaktinformāciju.
- 17.4. Ikviens mūsu paziņojums tiks uzskatīts par saņemtu brīdī, kad tas Jums ir pieejams ar Lietotnes starpniecību, vai ir nodots Jums, izmantojot mums vai mūsu Saistītajai sabiedrībai paziņoto Jūsu kontaktinformāciju. Ikviens Jūsu paziņojums mums (vai, atkarībā no gadījuma, mūsu Saistītajai sabiedrībai) tiks uzskatīts par saņemtu brīdī, kad tas ir pieejams Klientu atbalstam.
- 17.5. Lietotnes pieejamība Jums tiks nodrošināta vismaz Latvijas Republikas valsts valodā.
- 17.6. Klientu atbalsta pieejamība Jums tiks nodrošināta vismaz Latvijas Republikas valsts valodā.
- 18. KONFIDENCIALITĀTE UN JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDE**
- 18.1. Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar mūsu Privātuma politiku.
- 18.2. Jūs piekrītat, ka mēs varam sniegt informāciju par Jums, Jūsu kontu un jebkādiem naudas līdzekļu ierobežojumiem, ko tam noteikusi jebkura iestāde, kurai ir tiesības veikt piespiedu piedziņu, tostarp informāciju, kas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir bankas noslēpums, mūsu Saistītajām sabiedrībām, tostarp, bet ne tikai, IPF Digital Latvia SIA, un Pakalpojumu sniedzējiem.
- 18.3. Gan Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma darbības laikā, gan pēc tā izbeigšanas mēs apņemamies saglabāt informācijas par Jums, Jūsu Kontu un tajā slēgto darījumu konfidencialitāti, ja vien no Jums netiks saņemta rakstveida piekrišana šādas informācijas atklāšanai vai arī šādas informācijas atklāšanas tiesības vai pienākums neizriet no piemērojamo tiesību aktu prasībām
- 19. LĪGUMA GROZĪJUMI**
- 19.1. Mēs paturam tiesības vienpersoniski grozīt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, ieskaitot šos Vispārējos noteikumus, Privātuma politiku, Vienoto cenrādi un citus dokumentus, kas ir uzskatāmi par tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 19.2. Par Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma aktuālo versiju, ieskaitot šos Vispārējos noteikumus, Privātuma politiku, Vienoto cenrādi un ikvienu citu dokumentu, kas ir tā daļa, tiek uzskatīta attiecīgajā brīdī Interneta vietnē un Lietotnē publicētā dokumenta versija, ja vien dokumentā nav ietverta norāde par citu kārtību.

- 19.3. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma grozījumu gadījumā, mēs informēsim Jūs par šādiem grozījumiem vismaz 2 mēnešus pirms to stāšanās spēkā, ja vien grozītajos Vispārējos noteikumos, Vienotajā cenrādī vai kādā citā grozītajā dokumentā, kas ir grozītā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa nav noteikts citādi. Gadījumā, ja Jūs nepiekrītat izdarītajiem grozījumiem, Jums ir tiesības pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā vienpusēji un bez jebkādas papildu maksas atkāpties no noslēgtā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma, kurā tiek paredzēti šādi grozījumi. Šāda atkāpšanās stāsies spēkā nekavējoties pēc attiecīga e-pasta paziņojuma nosūtīšanas Klientu atbalstam vai arī gadījumā, ja Lietotne nodrošina šādu iespēju, izdarot attiecīgas izmaiņas Lietotnē. Gadījumā, ja pirms paredzēto grozījumu stāšanās spēkā Jūs neinformējat Klientu atbalstu par to, ka Jūs nepiekrītat šādiem grozījumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekritis veiktajiem grozījumiem, un Jūs zaudējat tiesības atkāpties no noslēgtā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma saistībā ar piedāvātajiem grozījumiem.
- 19.4. Grozītais Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums stāsies spēkā dienā, kas ir norādīta grozītajos Vispārējos noteikumos, grozītajā Vienotajā cenrādī vai kādā citā grozītajā dokumentā, kas ir šāda attiecīgi grozītā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 19.5. Gadījumā, ja atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām ir acīmredzams, ka kāds no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem nav spēkā, mums ir tiesības vienpersoniski grozīt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, aizstājot šādu spēku zaudējošo līguma noteikumu ar spēkā esošu līguma noteikumu tā, lai šāda spēkā esošā noteikuma mērķis iespēju robežās precīzi atbilstu spēku zaudējušā noteikuma mērķim. Mēs informēsim Jūs par izdarītajiem grozījumiem, un šādā gadījumā Jums nav tiesību atkāpties no noslēgtā Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma pirms termiņa atbilstoši 19.3. punktā noteiktajai kārtībai.

## **20. LĪGUMA TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA**

- 20.1. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz līgumā noteikto saistību izpildei pilnā apmērā.
- 20.2. Jums ir tiesības 14 kalendāro dienu laikā no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma noslēgšanas vienpusēji atkāpties no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma, neminot iemeslu, nosūtot Klientu atbalstam paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Gadījumā, ja augšminētajā termiņā Klientu atbalsts nesaņem šādu paziņojumu par atteikumu, attiecībā uz Jūsu atteikuma tiesībām no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma ir piemērojami 20.4. punkta noteikumi.
- 20.3. Ar nosacījumu, kas Jūs esat izpildījis visas no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma izrietošās maksājumu saistības, Jums ir tiesības jebkurā brīdī atkāpties no noslēgtā līguma, neminot iemeslu, iesniedzot Klientu atbalstam attiecīgu paziņojumu vai, ja Lietotne nodrošina šādu iespēju, izdarot attiecīgu izvēli Lietotnē. Gadījumā, ja Jūs atkāpjaties no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma, tiek izbeigta jebkādu turpmāko no līguma izrietošo pakalpojumu sniegšana, ar nosacījumu, ka šādi pakalpojumi nav nepieciešami esošo saistību izpildei. Gadījumā, ja pastāv kādi Jūsu neizpildītie maksājumi saskaņā ar Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, līgums paliek spēkā līdz šādu maksājumu saistību izpildei.
- 20.4. Mēs paturam tiesības izbeigt Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu, neminot šādas izbeigšanas iemeslu, iesniedzot Jums attiecīgu paziņojumu ar Lietotnes starpniecību vai elektroniski vismaz 2 mēnešus iepriekš. Vispārējos noteikumos noteiktajos gadījumos mums ir tiesības nekavējoties izbeigt noslēgto Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumu nesniedzot Jums iepriekšēju paziņojumu šajā sakarā.
- 20.5. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma izbeigšanas gadījumā, Jūsu Konts un Debetkarte tiks slēgtas 1 (viena) mēneša laikā (vai ātrāk, pēc Jūsu ieskatiem) pēc tam, kad

būs izpildītas visas no līguma izrietošās saistības, un Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums attiecīgi tiek izbeigts.

- 20.6. Mēs paturam tiesības nodot kādai trešajai personai jebkādus mūsu prasījumus pret Jums, kas izriet no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma.

## **21. STRĪDU IZSKATĪŠANA**

- 21.1. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums ir pakļauts Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 21.2. Jūs varat iesniegt mums sūdzību par Jums sniegtajiem pakalpojumiem, sazinoties ar Klientu atbalstu. Mēs apņemamies izskatīt ikvienu saņemto sūdzību pie pirmās iespējas un jebkurā gadījumā vēlākais 15 dienu laikā (30 dienu laikā, gadījumā, ja sūdzība ir saistīta ar personas datu apstrādi). Gadījumā, ja sūdzības izskatīšana augšminētajā termiņā nav iespējama, mēs attiecīgi informēsim jūs, norādot šāda kavējuma iemeslus un saprātīgi aplēsto termiņu atbildes sniegšanai.
- 21.3. Ikviens strīds, kas izriet no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma tiek risināts savstarpēju sarunu ceļā. Gadījumā, ja Puses nespēj atrisināt strīdu sarunu ceļā, strīds tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, atbilstoši Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktajam.
- 21.4. Gadījumā, ja mēs nesniedzam atbildi uz Jūsu pienācīgi iesniegto sūdzību vai arī, ja mēs nespējam panākt strīda risinājumu savstarpēju sarunu ceļā, Jums ir tiesības vērsties sekojošajās iestādēs:

### **21.4.1. Igaunijā:**

- 21.4.1.1. Igaunijas finanšu uzraudzības iestādē (adrese: Sakala 4, Tallina, 15030, Igaunija, tel. 6680500, e-pasts: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)).

Igaunijas patērētāju aizsardzības un tehniskā regulējuma pārvaldes Patērētāju sūdzību izskatīšanas komitejā (adrese: Endla mnt, 10A, 10142 Tallina, Igaunija, tel. 6201707, e-pasts: [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)). Igaunijas patērētāju aizsardzības un tehniskā regulējuma pārvaldes vadlīnijas ir pieejamas iestādes interneta vietnē: <https://www.ttia.ee/en/consumer/submission-complaints>. Strīdi var tikt nodoti izskatīšanai arī Eiropas strīdu izskatīšanas tiešsaistes platformai, kas var tikt izmantota strīdu ārpusstiesas noregulēšanai: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 21.4.1.2. Datu aizsardzības inspekcijai, gadījumā, ja strīds ir saistīts ar personas datu apstrādi (adrese: Tatari 39, Tallina 10134, Igaunija, tel. 6274135, e-pasts: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).

### **21.4.2. Latvijā:**

- 21.4.2.1. Latvijas Finanšu nozares asociācijas Ombudam (adrese: Doma laukums 8A, Rīga, LV-1050, Latvija), tel. 67284562, e-pasts: [ombuds@financelatvia.eu](mailto:ombuds@financelatvia.eu).

- 21.4.2.2. Eiropas Patērētāju informēšanas centrā (adrese: Brīvības iela 55 – 207, Rīga, LV- 1010, Latvija) tel. 67388625; e-pasts: [info@ecclatvia.lv](mailto:info@ecclatvia.lv).

- 21.4.2.3. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija), tel.: 65452554, e-pasts: [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv).

## **22. BEIGU NOTEIKUMI**

- 22.1. Gadījumā, ja kāds Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma noteikums nav spēkā, tas nepadara līgumu par spēkā neesošu un neatbrīvo nevienu no Pusēm no pienākuma izpildīt pārējās no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma izrietošās saistības.
- 22.2. Jums nav tiesību nodot kādai trešajai personai jebkādas no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma izrietošās tiesības vai saistības bez mūsu piekrišanas šādai nodošanai.

22.3. Mēs paturam tiesības nodot no Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līguma izrietošās mūsu tiesības un saistības kādai trešajai personai bez Jūsu piekrišanas.

## II DAĻA

### Konta izmantošanas noteikumi

#### 23. KONTA ATVĒRŠANAS NOSACĪJUMI

- 23.1. Mēs atvērsim Jums Kontu pēc sekojošo nosacījumu izpildes:
- 23.1.1. Jūs esat izpildījis Vispārējo noteikumu 6.1. punktā norādītās darbības, tostarp lejupielādējis Lietotni;
  - 23.1.2. Jūs esat izpildījis Vispārējo noteikumu 6.2. punktā norādītās prasības un nosacījumus;
  - 23.1.3. mēs esam pabeiguši Vispārējo noteikumu 5. sadaļā noteiktos klienta izpētes pasākumus;
  - 23.1.4. ir veikta piemērotās pakalpojumu maksas samaksa (ja piemērojams).

#### 24. KONTA IZMANTOŠANA

- 24.1. Apmērā, kādā mēs piedāvājam šādus pakalpojumus, Konts var tikt izmantots naudas līdzekļu saņemšanai, turēšanai un pārskaitīšanai.
- 24.2. Jūsu Kontā ieskaitītie naudas līdzekļi veido elektronisko naudu (veidojot mantiska rakstura prasījumu pret mums).
- 24.3. No Konta veikts pārskaitījums veido elektroniskās naudas atpirkšanu, kam seko tūlītējs attiecīgās summas eiro valūtā, par kādu šāda elektroniskā nauda ir tikusi atpirkta, pārskaitījums (ja šāds pārskaitījums tiek veikts uz kontu, kas nav mūsu atvērts konts) vai arī elektroniskās naudas pārskaitījumu (gadījumā, ja šāds pārskaitījums tiek veikts uz kādu citu pie mums atvērtu Kontu).
- 24.4. Saņemot no Jums vai Jums paredzētos naudas līdzekļus, mēs turēsim šādus naudas līdzekļus Glabājuma kontā un emitēsim Jūsu Kontā elektronisko naudu identiskas monetārās vērtības apmērā.
- 24.5. Naudas līdzekļi var tikt ieskaitīti vai pārskaitīti no Konta tikai:
- 24.5.1. eiro valūtā (izņemot gadījumus, kad Jūs lietojat Debetkarti; šādā gadījumā, Jūs varat veikt darījumus Ārvalstu valūtā, kā to paredz 32.5. punkta noteikumi); un
  - 24.5.2. no (ienākošā maksājuma gadījumā) vai uz (pārskaitījuma gadījumā) maksājumu kontu, kas ietilpst SEPA (*Single European Payment Area*) vienotā eiro maksājumu telpā.
- 24.6. Gadījumā, ja ir noslēgti sadarbības līgumi ar vietējām kredītiestādēm vai Igaunijas kredītiestādi, kas ir nodibinājusi korespondējošās attiecības ar kādu vietējo kredītiestādi, mēs varam pieņemt pārskaitījumus Kontā un veikt maksājumus arī Ārvalstu valūtā.
- 24.7. Gadījumā, ja Jums ir Debetkarte, Jūs varat izmantot Jūsu Kontā esošo Elektronisko naudu, lai veiktu Darījumus ar Debetkarti.
- 24.8. Tikai un vienīgi Jūs varat izmantot Kontu.

#### 25. KONTA LIMITS

- 25.1. Konta limits ir 14 000 (četrpadsmit tūkstoši) eiro kalendārajā mēnesī.

#### 26. MAKSĀJUMU VEIKŠANAS KĀRTĪBA

- 26.1. Šīs 26. sadaļas noteikumi nav piemērojami maksājumiem, kas tiek veikti izmantojot Debetkarti.
- 26.2. Sākotnēji Jūs varēsiet ierosināt maksājumus no Konta tikai izmantojot Debetkarti, tomēr mēs esam iecerējuši nākotnē nodrošināt šādas funkcijas iespējamību. Apmērā, kādā tiks nodrošināta šāda iespēja, lai ierosinātu maksājumu, Jums būs nepieciešams ievadīt Lietotnē vismaz sekojošo informāciju:
- 26.2.1. saņēmēja vārds, uzvārds;
  - 26.2.2. saņēmēja konta numurs IBAN (starptautisks maksājumu konta numurs) formātā; un



- 26.2.3. maksājuma summa.
- 26.3. Mums nav pienākuma izpildīt maksājumu, ja Lietotnē nav norādīta pieprasītā informācija vai arī norādītā informācija nav pareiza.
- 26.4. Lai izpildītu maksājumu, Jums nepieciešams to Autorizēt, izmantojot mūsu pieprasīto Autentifikācijas instrumentu. Pirms maksājuma apstiprināšanas, Jums ir pienākums pārbaudīt maksājuma summu, maksājuma saņēmēju un citu būtisko informāciju. Mēs varam atteikties no maksājuma Autorizācijas prasības, ja to pieļauj piemērojamo tiesību aktu prasības.
- 26.5. Maksājuma uzdevums kļūst mums saistošs tā saņemšanas brīdī. Tiks uzskatīts, ka mēs esam saņēmuši maksājuma uzdevumu, tiklīdz kā šāds maksājuma uzdevums ir mums nosūtīts ar Lietotnes starpniecību.
- 26.6. Gadījumā, ja maksājuma uzdevums tiek nosūtīts mums Bankas darba dienā līdz plkst. 15:30 (pēc Austrumeiropas laika) mēs apņemamies izpildīt saņemto maksājuma uzdevumu tajā pašā Bankas darba dienā. Gadījumā, ja maksājuma uzdevums tiek iesniegts dienā, kas nav Bankas darba diena vai arī Bankas darba dienā pēc plkst. 15:30 (pēc Austrumeiropas laika), mēs apņemamies izpildīt šādu maksājuma uzdevumu vēlākais nākamajā Bankas darba dienā.
- 26.7. Gadījumā, ja Jūs iesniedzat mums maksājuma uzdevumu, kas ir izpildāms tajā pašā Bankas darba dienā, šāds maksājuma uzdevums ir Jums saistošs un nevar tikt atsaukts. Gadījumā, ja Jūs iesniedzat mums maksājuma uzdevumu, kas ir izpildāms kādā vēlākā dienā, Jums ir tiesības atsaukt šādu maksājuma uzdevumu ar Lietotnes starpniecību, vēlākais dienā, kas ir tieši pirms paredzētās maksājuma izpildes dienas.
- 26.8. Pirms maksājuma uzdevuma izpildes, mēs izmantosim Lietotni, lai nosūtītu Jums vismaz šādu informāciju:
- 26.8.1. maksājuma saņēmēja nosaukums/vārds, uzvārds un konta numurs;
  - 26.8.2. maksājuma summa un valūta;
  - 26.8.3. Konta debetēšanas datums;
  - 26.8.4. komisija par maksājuma uzdevuma izpildi.
- 26.9. Pēc maksājuma uzdevuma izpildes, mēs izmantosim Lietotni, lai iesniegtu Jums vismaz šādu informāciju:
- 26.9.1. maksājuma uzdevuma numurs;
  - 26.9.2. maksājuma saņēmēja nosaukums/vārds, uzvārds un konta numurs;
  - 26.9.3. maksājuma summa un valūta;
  - 26.9.4. komisija par maksājuma uzdevuma izpildi.
  - 26.9.5. jūsu Konta debetēšanas datums (maksājuma veikšanas gadījumā) vai Jūsu Konta kreditēšanas datums (maksājuma saņemšanas gadījumā).
- 26.10. Jūs varat jebkurā brīdī apskatīt no Jūsu Konta izejošos un Kontā ienākošos maksājumus izmantojot Lietotni, kā arī iesniedzot attiecīgu pieprasījumu Klientu atbalstam ar lūgumu nosūtīt Jums elektroniski konta pārskatu. Konta pārskati tikt uzskatīti par periodiskiem Konta pārskatiem, kā to paredz piemērojamo tiesību aktu prasības.

## **27. KONTA BLOKĒŠANA**

- 27.1. Mums ir tiesības bloķēt Jūsu Kontu, iestājoties kādam no šajos Vispārējos noteikumos noteiktajiem iemesliem.
- 27.2. Jums ir tiesības jebkurā brīdī bloķēt Jūsu Kontu. Lai bloķētu/atbloķētu Kontu, Jums ir nepieciešams iesniegt attiecīgu pieprasījumu Klientu atbalstam vai arī gadījumā, ja Lietotne nodrošina šādu iespēju – ar Lietotnes starpniecību. Konta bloķēšanas/atbloķēšanas pieprasījuma iesniegšanas gadījumā mēs varam pieprasīt Jums veikt Autentifikāciju, Autorizēt

savu pieprasījumu vai veikt citas papildu darbības Jūsu identitātes un vēlmes bloķēt vai atbloķēt savu Kontu pārbaudei.

- 27.3. Mēs atbloķēsim Jūsu Kontu tikai gadījumā, ja ir novērsts iemesls, kas bija pamatā Konta bloķēšanai.
- 27.4. Ja mēs uzskatīsim, ka iemesls, kas bija Konta bloķēšanas pamatā joprojām pastāv, mēs varam slēgt Jūsu Kontu.
- 27.5. Gadījumā, ja Jūsu Konts ir slēgts vai bloķēts, Jūs nevarēsiet izmantot Debetkarti.

## **28. PROCENTI**

Piemērojamie tiesību akti aizliedz mums maksāt procentus par Jūsu Kontā glabātajiem līdzekļiem.

## **29. KONTĀ ESOŠIE LĪDZEKĻI**

ATBILSTOŠI PIEMĒROJAMO TIESĪBU AKTU PRASĪBĀM, KONTĀ GLABĀTIE LĪDZEKĻI NAV UZSKATĀMI PAR NOGULDĪJUMU VAI CITIEM ATMAKSĀJAMIEM LĪDZEKĻIEM. KONTĀ GLABĀTIE LĪDZEKĻI NETIEK NODROŠINĀTI KĀDAS VALSTS NOGULDĪJUMU GARANTIJU SISTĒMAS IETVAROS.

## **30. KONTA SLĒGŠANA**

- 30.1. Jūsu Konts tiks slēgts sekojošajos gadījumos:
  - 30.1.1. Elektroniskās naudas un maksājumu pakalpojumu līgums tiek izbeigts Vispārējajos noteikumos noteiktajos gadījumos;
  - 30.1.2. Jūsu Konts ir bloķēts un mēs, rīkojoties pēc saviem ieskatiem, uzskatām Jūsu Konta atbloķēšanu par neiespējamu.
- 30.2. Pēc Konta slēgšanas, mēs pārskaitīsim visus Jūsu Kontā slēgšanas brīdī esošos naudas līdzekļus atbilstoši Jūsu sniegtajiem norādījumiem tikai uz kontu, kas ir atvērts pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja kādā no Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīm. Šādā gadījumā mums ir tiesības ieturēt no šāda maksājuma Vienotajā cenrādī noteikto pakalpojuma maksu vai kādu citu mūsu saprātīgi noteiktu komisijas maksu.
- 30.3. Gadījumā, ja viena mēneša laikā pēc Konta slēgšanas mēs saņemsim kādu Jums adresētu maksājumu, mēs pieņemsim šādu maksājumu, attiecīgi informēsim Jūs un ievērojot Jūsu sniegtos norādījumus, ieskaitīsim saņemto summu kontā, kas ir atvērts pie kāda EEZ dalībvalstī reģistrētā maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Šādā gadījumā mēs paturam tiesības ieturēt no šāda maksājuma Vienotajā cenrādī noteikto pakalpojuma maksu vai kādu citu mūsu saprātīgi noteiktu komisijas maksu.

### III DAĻA

#### Debetkartes izmantošanas noteikumi

#### 31. DEBETKARTES IZSNIEGŠANA

##### 31.1. Mēs izsniegsim Jums Debetkarti:

31.1.1. atverot Jūsu vārdā Kontu, saskaņā ar un pēc tam, kad ir izpildīti 23.1. punktā noteiktie priekšnoteikumi;

31.1.2. pamatojoties uz Jūsu nepārprotamu pieprasījumu izsniegt Jums Debetkarti;

31.1.3. saņemot Lietotnē Jūsu piekrišanu ievērot šo Vispārējo noteikumu I daļas Vispārīgos noteikumus, II daļas Maksājumu konta noteikumus un III daļas Debetkartes izmantošanas noteikumus; un

31.1.4. pēc attiecīgas pakalpojumu maksas samaksas (ja piemērojams).

31.2. Pēc Debetkartes izsniegšanas, Jūs automātiski iegūstat iespēju izmantot Virtuālo debetkarti, un mēs nosūtīsim Jums Debetkarti fiziskā formātā, ievērojot šajos noteikumos paredzēto kārtību. Jūs varat piekļūt un izmantot Virtuālo debetkarti ar Lietotnes starpniecību, un tā ir pakļauta tādiem pašiem noteikumiem kā Debetkarte, izņemot atšķirības, kas ir saistītas ar tās virtuālo formātu.

#### 32. DEBETKARTES IZMANTOŠANAS VEIDI

32.1. Jūs varat izmantot Debetkarti, lai veiktu tiešsaistes maksājumus ar karti. Papildus tam, Jūs varat izmantot Fizisko debetkarti, lai veiktu maksājumus termināļos (ieskaitot bezkontakta maksājumus) un, lai izmantotu Bankomātu piedāvātos pakalpojumus.

32.2. Jūsu Debetkarte ir piesaistīta Jūsu Kontam. Veicot darījumus ar Debetkarti, Jūsu Konts tiek debetēts (t.i. tiek atpirkta elektroniskā nauda un atbilstošs naudas līdzekļu apjoms tiek pārskaitīts Mastercard norēķinu veikšanai).

32.3. Jūsu Debetkarte var tikt izmantota darījumu slēgšanai tikai tādos maksājumu karšu termināļos, tiešsaistes pakalpojumu vidē, Bankomātos un citos maksājumu rīkos, kas atbalsta Mastercard maksājumu sistēmu un ietver Mastercard logo.

32.4. Tikai un vienīgi Jūs varat izmantot Debetkarti.

32.5. Apstiprinot darījumu ar Debetkarti Ārvalstu valūtā, Mastercard konvertē darījuma summu eiro valūtā, izmantojot savu procentu likmi, un mēs attiecīgi debetēsim Jūsu Kontu eiro valūtā. Izmantotās valūtas maiņas likmes ir pieejamas Mastercard interneta vietnē. Valūtas kurss var mainīties, kas nozīmē, ka valūtas kurss, kas tiek izmantots Jūsu Konta debetēšanai, var atšķirties no valūtas kursa, kas ir spēkā brīdī, kad Jūs Autorizējat kartes darījumu. Augšminētais nosacījums nav piemērojams, ja Jūs izvēlaties konvertēt Ārvalstu valūtu eiro valūtā jau tirdzniecības vietas maksājumu terminālī, tiešsaistē vai Bankomātā, šādā gadījumā konvertācija tiek veikta izmantojot darījuma apstiprināšanas brīdī Jūsu akceptēto valūtas maiņas kursu.

#### 33. DEBETKARTES MAKSĀJUMU AUTORIZĒŠANA

##### 33.1. Lai veiktu tiešsaistes maksājumu ar Debetkarti:

33.1.1. Jums ir nepieciešams apstiprināt maksājumu tiešsaistes vidē, ievadot:

33.1.1.1. kartes numuru (16 ciparu skaitlis uz kartes);

33.1.1.2. jūsu pilnu vārdu, uzvārdu (kas ir norādīts uz kartes);

33.1.1.3. kartes derīguma termiņu; un

33.1.1.4. kartes drošības kodu (3 ciparu kods kartes aizmugurē).

33.1.2. Attiecīga pieprasījuma gadījumā, Jums ir jāizmanto arī citi Autentifikācijas instrumenti.

- 33.2. Lai veiktu maksājumu tirdzniecības vietas maksājumu terminālī izmantojot Fizisko debetkarti, Jums ir nepieciešams Autorizēt maksājumu kā to pieprasa komersants, kas saņem maksājumu, vai nu:
- 33.2.1. ievadot maksājuma karšu terminālī Debetkartes PIN kodu; vai
  - 33.2.2. pietuvinot Fizisko debetkarti pie attiecīgi apzīmētas maksājumu karšu termināļa vietas (bezkontakta maksājumu gadījumā ievērojot 34. sadaļas noteikumus zemāk); vai
  - 33.2.3. parakstot maksājuma čeku; šādā gadījumā komersants, kas saņem maksājumu, ir tiesīgs papildu Jūsu parakstam, arī pieprasīt Jums uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.
- 33.3. Lai veiktu Bankomātā darījumus ar Debetkarti, Jums ir jāveic šāda darījuma (operācijas) Autorizācija, ievadot Bankomātā Debetkartes PIN kodu.
- 33.4. Pirms maksājuma Autorizācijas, Jums ir pienākums pārbaudīt maksājuma summu, maksājuma valūtu un citu būtisko informāciju.
- 33.5. Gadījumā, ja Jūs esat Autorizējis kādu darījumu vai bankas operāciju, ievērojot šajā 33. sadaļā noteikto kārtību, šāds darījums vai operācija ir Jums saistoša, un Jūs nevarat no tās atkāpties. Veicot darījuma Autorizāciju, mēs rezervējam attiecīgo summu Jūsu Kontā, balstoties uz rezervācijas pieprasījumu, ko mēs saņemam no Mastercard. Pēc tam, kad no Mastercard tiek saņemts attiecīgs maksājuma uzdevums, mēs attiecīgi debetēsim Jūsu Kontu. Jebkurā gadījumā, pēc maksājuma uzdevuma saņemšanas no Mastercard, mums ir tiesības attiecīgi debetēt Jūsu Kontu.
- 33.6. Jūs varat jebkurā brīdī pārskatīt ar Jūsu Debetkarti veiktos darījumus, iesniedzot Klientu atbalstam attiecīgu pieprasījumu, lūdzot nosūtīt konta pārskatu uz Jūsu elektroniskā pasta adresi. Tikš uzskatīts, ka šāds konta pārskats ir periodisks izmaksu pārskats, atbilstoši piemērojamo tiesību aktu prasībām.

#### **34. BEZKONTAKTA MAKSĀJUMI**

- 34.1. Fiziskā debetkarte dod Jums iespēju veikt bezkontakta maksājumus. Jūs varat atļaut vai atspējot bezkontakta norēķinus, iesniedzot Klientu atbalstam attiecīgu pieprasījumu.
- 34.2. Bezkontakta norēķini ir pakļauti sekojošajiem ierobežojumiem:
- 34.2.1. viena bezkontakta maksājuma apmērs nevar pārsniegt noteiktu limitu; un
  - 34.2.2. vairāku secīgu bezkontakta maksājumu kopsomma nevar pārsniegt noteiktu limitu; vai
  - 34.2.3. secīgu bezkontakta maksājumu skaits nevar pārsniegt noteiktu limitu.
- 34.3. Augšminēto limitu pārsniegšanas gadījumā, komersants, kas pieņem maksājumu, vai mēs varam pieprasīt maksājuma Autorizāciju citā veidā.

#### **35. DEBETKARTES IZSNIEGŠANA UN AKTIVIZĒŠANA**

- 35.1. Virtuālā debetkarte tiek aktivizēta automātiski pēc tās izsniegšanas.
- 35.2. Fiziskā debetkarte tiks nosūtīta uz adresi, kuru Jūs norādījāt Debetkartes pasūtīšanas brīdī. Pēc Debetkartes saņemšanas Jums ir pienākums pārliicināties, ka Debetkartes aploksne ir neskarta un nav jebkādu citu pazīmju, kas varētu liecināt par iespējamību, ka kāda nesankcionēta personu būtu varējusi piekļūt Jūsu Debetkartei pirms Jums.
- 35.3. Pēc Fiziskās debetkartes saņemšanas, Jums ir pienākums aktivizēt karti, ievadot tirdzniecības vietas maksājumu terminālī vai Bankomātā Jums piešķirto PIN kodu. Jūsu Debetkartei piešķirtais PIN kods būs pieejams Lietotnē.
- 35.4. Gadījumā, ja Debetkartes saņemšanas brīdī Jūs konstatējat uz aploksnes pazīmes, kas liecina par nesankcionētas piekļuves iespējamību, Jūsu Debetkartei pirms tās nonākšanas Jūsu rīcībā, Jums ir pienākums nekavējoties informēt Klienta atbalstu centru par minēto, un Jums ir aizliegts aktivizēt Debetkarti.

- 35.5. Jaunas Debetkartes izsniegšanas gadījumā, Jums iepriekš izsniegtā Debetkarte tiks deaktivizēta jaunās Debetkartes aktivizēšanas brīdī.

### **36. DEBETKARTEI NOTEIKTIE DROŠĪBAS PASĀKUMI**

- 36.1. Jūsu Debetkarte ir gan maksājuma instruments, gan Autentifikācijas instruments. Jums ir pienākums īstenot visus tos pašus pasākumus un piemērot nepieciešamo rūpību, lai nodrošinātu Jūsu Debetkartes drošību, kā to paredz Vispārējie noteikumi attiecībā uz citiem Autentifikācijas instrumentiem, tostarp Jums ir pienākums nodrošināt Debetkartes 16 ciparu numura, Debetkartes derīguma termiņa un 3 ciparu drošības koda konfidencialitāti.
- 36.2. Jums ir pienākums nepieļaut savas Debetkartes bojāšanu vai iznīcināšanu. Jums ir aizliegts kopēt Jūsu Debetkarti vai Debetkartes čipā vai magnētiskajā joslā glabāto informāciju.
- 36.3. Jums ir pienākums regulāri pārbaudīt Jūsu Konta pārskatu, kā to paredz 33.6. punkta noteikumi, lai pārliecinātos, ka:
- 36.3.1. Jūsu Debetkarte nav tikusi izmantota bez Jūsu piekrišanas vai zināšanas; un
- 36.3.2. attiecībā uz darījumiem, kas ir veikti ar Jūsu piekrišanu, Jūsu Konts ir debetēts par atbilstošo summu.
- 36.4. Beidzoties Debetkartes derīguma termiņam, Debetkartes līguma izbeigšanas, jaunas Debetkartes aktivizēšanas gadījumā, aizstājot veco Debetkarti un citos gadījumos, kad Jūsu Debetkarte vairs netiek izmantota, Jums ir pienākums iznīcināt Debetkarti, sagriežot to vairākos gabalos, tā lai tiktu iznīcināts kartes čips un magnētiskā josla.

### **37. DEBETKARTES LIMITA NOTEIKŠANA**

- 37.1. Jūsu Debetkartes limitu pēc noklusējuma nosakām mēs. Jums ir tiesības jebkurā brīdī iesniegt Klientu atbalstam pieteikumu par Debetkartei noteikto limitu maiņu. Jūs varat noteikt atšķirīgus limitus dažādiem Debetkartes darījumiem
- 37.2. Neskatoties uz augstāk minēto, mēs paturam tiesības jebkurā brīdī un bez iepriekšēja paziņojuma noteikt limitus Debetkaršu darījumiem vai arī ierobežot Debetkartes izmantošanu pie noteiktiem komersantiem (piemēram, attiecībā uz komersantiem, kas nav pievienojušies drošu pirkumu programmai) vai noteiktā vidē (piemēram, tiešsaistē) vai noteiktās ģeogrāfiskajās teritorijās (piemēram, noteiktās valstīs).
- 37.3. Konkrētam Debetkartes darījumam noteiktais limits nevar pārsniegt Konta limitu. Neskatoties uz konkrētam Debetkartes darījumam noteikto limitu, Debetkartes darījumu kopsumma nevar pārsniegt Konta limitu.
- 37.4. Jums nav tiesību slēgt darījumus, kas pārsniedz Jūsu Debetkartei noteiktos limitus.

### **38. DARĪJUMU APSTRĪDĒŠANA**

Gadījumā, ja:

- (a) jūsu Debetkarte ir tikusi izmantota maksājuma veikšanai, ko ir ierosinājis komersants, kas saņem maksājumu (piemēram, viesnīcas operators vai auto nomas pakalpojumu sniedzējs); un
- (b) no Jūsu Konta debetētā summa ievērojami pārsniedz to summu, ko Jūs bijāt pamatoti paredzējis, ņemot vērā ar konkrēto komersantu noslēgtā līguma noteikumus un nosacījumus, iepriekšējo maksājumu apmēru un citus būtiskus aspektus; un
- (c) maksājuma Autorizācijas brīdī konkrēta maksājuma summa netika norādīta,

jums ir tiesības vērsties pie mums ar prasību atmaksāt visu debetēto summu, ar nosacījumu, ka Jūs esat iesniedzis Klientu atbalstam vai – gadījumā, ja Lietotne nodrošina šādu iespēju – ar Lietotnes starpniecību, attiecīgu prasību 8 nedēļu laikā no dienas, kurā attiecīgā summa tika debetēta no Jūsu Konta. Debetkartes darījumu apstrīdēšana ir pakļauta šiem Vispārējiem noteikumiem.

### **39. DEBETKARTES BLOĶĒŠANA**

- 39.1. Iestājoties kādam no Vispārējos noteikumos noteiktajiem iemesliem, mums ir tiesības bloķēt Jūsu Debetkarti.
- 39.2. Jums ir tiesības jebkurā brīdī bloķēt savu Debetkarti. Lai bloķētu/atbloķētu savu Debetkarti, Jūs varat izdarīt attiecīgu izvēli Lietotnē un/vai iesniegt attiecīgu pieprasījumu Klientu atbalstam. Gadījumā, ja Jūs iesniedzat Klientu atbalstam pieprasījumu bloķēt/atbloķēt Jūsu Debetkarti, mēs varam pieprasīt Jums veikt Autentifikāciju, Autorizēt Jūsu pieprasījumu vai veikt citas papildu darbības Jūsu identitātes un vēlmes bloķēt vai atbloķēt Jūsu Debetkarti pārbaudei.
- 39.3. Mēs atbloķēsim Jūsu Debetkarti tikai gadījumā, ja iemesli, kas bija Debetkartes bloķēšanas pamatā ir beiguši pastāvēt.
- 39.4. Ja mēs uzskatīsim, ka iemesls, kas bija Debetkartes bloķēšanas pamatā joprojām pastāv, mēs varam slēgt Jūsu Debetkarti.

### **40. DEBETKARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ**

- 40.1. Jūsu Debetkarte ir derīga un var tikt izmantota norēķinu veikšanai tikai līdz Debetkartes derīguma termiņa beigām, kas ir norādīts uz Debetkartes (līdz attiecīgā mēneša pēdējai dienai). Pēc norādītā Debetkartes derīguma termiņa Jūs vairs nevarat izmatot Debetkarti maksājumu veikšanai.
- 40.2. Gadījumā, ja mēs nebūsim saņēmuši no Jums pretēju paziņojumu, beidzoties Debetkartes derīguma termiņam, mēs varam izsniegt Jums jaunu Debetkarti.

### **41. DEBETKARTES SLĒGŠANA**

- 41.1. Jūsu Debetkarte tiks slēgta:
  - 41.1.1. Konta slēgšanas gadījumā, atbilstoši šo noteikumu 30. sadaļā noteiktajai kārtībai;
  - 41.1.2. Debetkartes bloķēšanas gadījumā, ar nosacījumu, ka mēs (rīkojoties pēc saviem ieskatiem) uzskatām, ka Debetkartes atbloķēšana nav iespējama;
  - 41.1.3. Gadījumā, ja Jūs neaktivizējat Debetkarti 2 mēnešu laikā no dienas, kurā Debetkarte tika piegādāta Jūsu norādītajā adresē, un Jums nav citu spēkā esošu Debetkaršu; un/vai
  - 41.1.4. Debetkartes derīguma termiņš ir beidzies, un Jūs neesat pasūtījuši jaunu Debetkarti.
- 41.2. Gadījumā, ja pēc Debetkartes slēgšanas mēs saņemsim rīkojumu izpildīt kādu Debetkartes darījumu, ko Jūs bijāt veicis pirms Debetkartes slēgšanas, mums ir tiesības pieprasīt no Jums šāda darījuma summu un piemērot komisijas maksu atbilstoši Vienotajam cenrādim.