BENDROSIOS PASKOLŲ IR KREDITO LINIJOS SUTARČIŲ SĄLYGOS

Taikoma paskolų ir kredito linijų sutartims, sudarytoms 2025 m.kovo 31 d. arba vėliau;
Taip pat taikoma Paskolos ir Kredito linijos sutartims, sudarytoms iki 2025 m. kovo 31 d.

Klientas arba Jūs	Lietuvoje esančiu adresu savo gyvenamąją vietą deklaravęs ir Lietuvoje nuolat gyvenantis fizinis asmuo, kuris turi Lietuvoje registruotame banke savo vardu atidarytą atsiskaitomąją sąskaitą, ir kuris sudarė su mumis Paskolos arba Kredito linijos sutartį.
Kredito davėjas arba Mes	IPF Digital Lietuva, UAB, bendrovė, įtraukta į viešąjį vartojimo kredito davėjų sąrašą (https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai?query=ipf&ff=1&list=64), įmonės kodas: 300622891, PVM mokėtojo kodas: LT100005126616, registruotos buveinės adresas: Švitrigailos g. 11M, Vilnius. Kredito davėjo veiklą prižiūrinti institucija: Lietuvos bankas (Priežiūros tarnyba), esanti adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius.

Pateikdami Paraišką Paskolai ar Kredito linijai, Jūs sutinkate su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir patvirtinate, kad išnagrinėjote Sutartį, joje numatytas teises ir pareigas, ir kad visiškai supratote Sutartį.

1. SĄVOKOS

1.1. Jeigu šiose bendrosiose sąlygose (toliau – **Bendrosios sąlygos**) nėra aiškiai nurodyta kitaip, žemiau nurodytos sąvokos, kuomet rašomos didžiąja raide, apibrėžiamos taip:

Anuiteto metodas	Minimalios mėnesio įmokos skaičiavimo metodas, pagal kurį Jūsų mums mokėtina bendra mėnesio grąžintino Kredito dalis ir palūkanos yra nekintančios per visą grąžinimo laikotarpį, išskyrus paskutinį mokėjimą, kuris yra skirtingas dėl suapvalinimo.
Apsisprendimo laikotarpis	dviejų kalendorinių dienų laikotarpis, per kurį Jūs, nenurodydami priežasties, galite atsisakyti Sutarties ir nemokėdami jokių kompensacijų mums grąžinti Jums išmokėtą Kredito sumą. Apsisprendimo laikotarpis prasideda nuo pirmojo išmokėjimo pagal Sutartį.
Asmeninės sąlygos	asmeniškai Jums skirtas dokumentas, kuriame nurodoma kredito rūšis (t.y. Paskola arba Kredito linija) ir pateikiami duomenys apie jį, atsižvelgiant į Jūsų Paraišką ir vadovaujantis mūsų Sprendimu suteikti vartojimo kreditą. Paskolos atveju Asmeninės sąlygos gali būti vadinamos Specialiosiomis sąlygomis.
Bendras kainoraštis	bendras mūsų ir Mokėjimo paslaugų teikėjo kainoraštis, pateikiamas Tinklalapyje, kuriame nurodyti mokesčiai, mokėtini už Jums teikiamas paslaugas per Mobiliąją programėlę „Creditea“, jeigu naudojate Mobiliąją programėlę „Creditea“, galiojantis bet kuriuo konkrečiu metu ir kartkartėmis vienašališkai keičiamas.
Bendra mokėtina suma	visų privalomų mokesčių, kuriuos Jūs turėsite sumokėti, ir Jums suteikto Kredito (Paskolos atveju) ar suteikto Kredito limito (Kredito linijos atveju) suma. Bendra mokėtina suma apskaičiuota vadovaujantis šiomis prielaidomis: a) Paskolos atveju Bendra mokėtina suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, o Šalys savo įsipareigojimus vykdys Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais. b) Kredito linijos atveju Bendra mokėtina suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, visa Kredito limito suma bus išmokama iš karto po Sutarties sudarymo, ir Kreditas bus grąžinamas per 12 mėnesių laikotarpį arba kitomis Sutartyje nustatytomis sąlygomis. Kitoks kredito linijos lėšų išmokėjimo būdas gali lemti didesnę Bendrą mokėtiną sumą.

Bendrosios sąlygos	šios bendrosios sąlygos su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.
Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma (BVKKMN)	bendra vartojimo kredito kaina Klientui, išreikšta metiniu procentiniu dydžiu. Kredito linijos atveju Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad kreditas yra visiškai išmokėtas pagal pirmąjį išmokėjimo prašymą ir bus grąžinamas lygiomis dalimis per 12 mėnesių laikotarpį su sąlyga, kad Palūkanų norma bei Sutartyje numatyti standartiniai mokesčiai ir mokėjimai nesikeis.
Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma	standartinė informacija apie vartojimo kreditą, parengta pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo Priedą Nr. 1.
Išmokėjimo mokestis	mokestis, kurį Jūs mokate mums Kredito linijos atveju už pinigų išmokėjimą neviršijant Kredito limito (jeigu taikytina). Išmokėjimo mokestis taikomas pradedant nuo antrojo išmokėjimo pagal Kredito liniją, kiekvienam paskesniam išmokėjimui.
Kainoraštis	mūsų kainoraštis, pateikiamas tinklalapyje www.credit24.lt (taikytina, jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“), galiojantis bet kuriuo konkrečiu metu, ir kurį mes galime kartkartėmis vienašališkai keisti.
Kliento kodas	unikali skaičių seka, priskiriama Jums registracijos Tinklalapyje metu ir leidžianti Jus identifikuoti kaip Klientą Savitarnos sistemoje bei atliekant mokėjimus.
Kreditas	Bendra Jums išmokėta ir negrąžinta suma (Kredito linijos atveju – panaudotas Kredito limitas).
Kredito davėjo banko sąskaita	mūsų banko sąskaita, kuri yra nurodyta Tinklalapyje, taip pat Paskolos atveju – Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – mėnesio sąskaitose, į kurią Jūs privalote pervesti grąžinamą Kreditą, Palūkanas, Netesybas ir bet kokias kitas pagal šią Sutartį mokėtinas sumas.
Kredito limitas	tai Jums Sutarties, kuria suteikiama teisė naudotis Kredito linija, pagrindu suteikta didžiausia galima atnaujinamojo Kredito linijos suma.
Kredito linija	finansavimo būdas, kai Jūs turite teisę naudotis kredito lėšomis atsižvelgiant į Jūsų poreikius, neviršijant Kredito limito. Grąžinus Kreditą arba jo dalį Sutartyje nustatyta tvarka, galite vėl išsimokėti lėšas, neviršijant nustatyto Kredito limito.
Maksimalus grąžinimo laikotarpis	Kredito linijos atveju, laikotarpis nurodytas Asmeninėse sąlygose, per kurį Jūs privalote grąžinti Kreditą, mokėdami bent Minimalias mėnesio įmokas.
Minimali mėnesio įmoka	Kredito linijos atveju panaudojus Kreditą mažiausia suma, kurią Jūs privalote sumokėti mums kiekvieną mėnesį, kad grąžintumėte Kreditą ir (arba) sumokėtumėte Palūkanas kiekvieną mėnesį, kai gaunate sąskaitą, kai Kreditas yra negrąžintas. Įmokas sudaro priskaičiuotos Palūkanos, Paskyros aptarnavimo mokestis, jeigu taikoma, grąžinamo Kredito dalis ir kiti mokesčiai. Minimali mėnesio įmoka apskaičiuojama pagal Bendrųjų sąlygų 13 skyrių.
Mobilioji programėlė „Creditea“	mobiliojo ryšio produktas, suteikiantis Jums galimybę kreiptis dėl mūsų siūlomų Kredito linijos paslaugų, Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamų mokėjimo ir, jeigu taikytina, elektroninių pinigų paslaugų ir tam tikrų papildomų paslaugų, kurios kartkartėmis prieinamos mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Mes galime suteikti Jums galimybę naudotis mobiliaja programėle „Creditea“ tik tuo atveju, jeigu Jūs turite aktyvią Mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas Mokėjimo paslaugų teikėją.
Mokėjimo diena	data (datos, jei atliekami periodiniai mokėjimai), kai Jūs turite grąžinti mums Kreditą (atitinkamą jo dalį), sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas, o Kredito linijos atveju – sumokėti Minimalią mėnesio įmoką. Paskolos atveju

	Mokėjimo diena (dienos) yra nurodoma(-os) Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – Asmeninėse sąlygose ir mėnesio sąskaitose.
Mokėjimo paslaugų sutartis	Mokėjimo paslaugų teikėjo per Mobiliąją programėlę „Creditea“ Jums siūlomoms paslaugoms taikomos sąlygos Kredito linijos atveju. Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygos yra prieinamos per Mobiliąją programėlę „Creditea“.
Mokėjimo paslaugų teikėjas	mokėjimo ir, jeigu taikoma, elektroninių pinigų paslaugas per Mobiliąją programėlę „Creditea“ Jums teikiantis subjektas (Kredito linijos atveju).
Mokėjimo sąskaita	Mokėjimo paslaugų teikėjo Jums Mokėjimo paslaugų teikėjo sistemose atidaryta sąskaita, kuria galite naudotis per Mobiliąją programėlę „Creditea“, Kredito linijos atveju.
Mokėjimų grafikas	Kredito grąžinimo ir Palūkanų bei kitų mokėtinų mokesčių mokėjimo grafikas, parengtas pagal Sutarties sąlygas. Mokėjimų grafike nurodytos sumos, Mokėjimų skaičius ir Mokėjimo dienos.
Netesybos	mokestis, kurį Jūs mokate mums papildomai su Palūkanomis ir kitais pagal Sutartį mokėtinais mokesčiais, kurio dydis yra 0,05 proc. nuo negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį už piniginės prievolės įvykdymo termino praleidimą iki Mokėjimo dienos pabaigos už kiekvieną pradelstą dieną. Netesybos negali būti skaičiuojamos už ilgesnį nei 180 dienų laikotarpį.
Palūkanos	pinigų suma, apskaičiuota pagal Palūkanų normą, kurią Jūs privalote mums mokėti Bendrųjų sąlygų 15 skyriuje nustatyta tvarka.
Palūkanų norma	Asmeninėse sąlygose nurodyta norma, pagal kurią yra apskaičiuojamos Palūkanos.
Paraiška	Jūsų prašymas suteikti Paskolą arba Kredito liniją, kuriuo išreiškiama Jūsų valia gauti Paskolą arba Kredito linijos atveju įgyti teisę naudotis Kredito limitu vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis, įskaitant Jūsų žodžiu pateiktą informaciją, kuri gali būti pateikiama telefonu.
Paraiškos pildymo mokestis	Jūsų mokamas 0,01 euro dydžio mokestis, kurio mokėjimo duomenis naudojame Jūsų tapatybei nustatyti, ir kuris nėra grąžinamas neatsižvelgiant į tai, ar Jums yra suteikiamas finansavimas (Paskola arba Kredito linija), ar ne (jei taikoma).
Paskyra	mūsų duomenų bazėje sukurta ir unikaliai tik Jums priskirta paskyra, kurioje yra duomenys apie Kreditą, Kredito limitą (jei taikoma), Mokėjimų grafiką (Paskolos atveju), atliktus mokėjimus, mokėtinas sumas ir kita su Sutartimi susijusi informacija.
Paskyros aptarnavimo mokestis	Kredito linijos atveju už Kliento Paskyros administravimą mokamas mėnesinis mokestis (jeigu taikomas). Jis taikomas tol, kol yra negrąžinto Kredito ar galioja Kredito limitas (jei taikoma), arba yra nesumokėtų kitų pagal Sutartį mokėtinų sumų.
Paskola	finansavimo būdas, kai mes Jums suteikiame teisę naudotis Kreditu išmokėdami vienkartinę terminuotą paskolą, grąžinamą pagal nustatytą Mokėjimų grafiką. Grąžinę Paskolą arba jos dalį, Jūs galite iš naujo skolintis lėšas, tik pateikę naują Paraišką pagal šias Bendrąsias sąlygas.
Paskolos administravimo mokestis	Paskolos atveju Sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka mokamas mėnesinis mokestis už Sutarties sudarymo administravimą, Savitarnos sistemos palaikymą ir kitų veiksmų, kuriuos būtina atlikti Sutarties galiojimo laikotarpiu, atlikimą.

Sankcijos	apribojimai, nustatyti arba taikomi pagal Lietuvos Respublikos ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų įgyvendinimo įstatymą.
Savitarnos sistema	Svetainėje įdiegta sistema, leidžianti Jums peržiūrėti Paskyroje esančią informaciją ir pateikti prašymus dėl Kredito sumos atkūrimo ar padidinimo ir Kredito termino pakeitimo. Šalys susitaria, kad per Savitarnos sistemą atliekami veiksmai ir siunčiami pranešimai turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai pranešimai, pateikiami bet kokia kita forma, nustatyta šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje. Savitarnos sistema yra pasiekiama per Tinklalapį.
Sprendimas suteikti vartojimo kreditą	mūsų, kaip Kredito davėjo, sprendimas sudaryti su Jumis Sutartį dėl finansavimo Bendrosiose sąlygose numatytomis sąlygomis.
Sutarties šalis	kiekviena iš Sutarties šalių atskirai.
Sutarties šalys	mes ir Jūs kartu.
Sutartis	Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis dėl Paskolos ar Kredito linijos, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Asmeninės sąlygos ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma bei kiti vėlesni Šalių atlikti pakeitimai (jeigu tokių yra).
Tinklalapis	Mūsų tinklalapiai: www.credit24.lt, www.creditea.lt arba kitos svetainės, kurias naudojame mūsų paslaugoms Lietuvoje teikti.
Trečiasis asmuo	kiekvienas fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis.

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Ši Sutartis reglamentuoja santykius, atsirandančius kai Jūs, kaip Klientas, kreipiatės į mus, kaip Kredito davėją, dėl Paskolos ar Kredito linijos suteikimo, ir mes suteikiame Jums Paskolą arba Kredito liniją Sutartyje nustatyta tvarka. Jūs, kaip Klientas, įsipareigojate grąžinti suteiktą Kreditą, sumokėti Palūkanas ir atlikti kitus mokėjimus vadovaujantis Sutarties sąlygomis, taip pat tinkamai ir laiku vykdyti visus kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus. Ši Sutartis netaikoma elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugoms, jeigu tokios yra teikiamos.

3. KAIP JŪS GALITE PATEIKTI PARAIŠKĄ DĖL PASKOLOS AR KREDITO LINIJOS SUTEIKIMO

3.1. Norėdami gauti Paskolą arba Kredito liniją, Jūs turite pateikti Paraišką naudojantis Tinklalapiu, per Mobiliąją programėlę „Creditea“, per mūsų tarpininkus arba kitu mūsų leidžiamu būdu.

3.2. ***Registracija ir Paraiškos pateikimas Tinklalapyje***. Jeigu esate mūsų naujas klientas, pirmiausiai Jūs turėsite užpildyti ir patvirtinti Tinklalapyje esančią elektroninę registracijos formą. Turėdami prieigą prie Savitarnos sistemos, Jūs galite pateikti Paraišką pagal Tinklalapyje pateiktus nurodymus, įskaitant Paraiškos pildymo mokesčio sumokėjimą (jei taikoma). Paraiškos pildymo metu Jums bus pateiktos visos esminės Sutarties sąlygos, Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šios Bendrosios sąlygos. Jūs privalote skirti pakankamai laiko ir atidžiai perskaityti Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir šias Bendrąsias sąlygas. Kai Jūs esate išsamiai susipažinęs su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis bei su jomis sutinkate, Jūs turite patvirtinti savo sutikimą, tokiu būdu prisiimdami įsipareigojimą vykdyti šias Bendrąsias sąlygas ir Paraiškoje nurodytas sąlygas.

3.3. ***Paraiškos pateikimas per vartojimo kredito tarpininkus***. Jeigu dėl Sutarties sudarymo nusprendėte kreiptis į mūsų pasitelktus vartojimo kredito tarpininkus, Jūs, vadovaujantis tarpininko pateiktais nurodymais, privalote susipažinti su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis. Priklausomai nuo tarpininko, galite užpildyti (savarankiškai arba padedant tarpininkui), pasirašyti ir pateikti popierinės formos Paraišką per vartojimo kredito tarpininkus, arba pateikti tarpininkui Paraiškos duomenis telefonu. Vartojimo kredito tarpininkas, gavęs užpildytą Paraišką/jos duomenis, per informacines sistemas perduos Paraiškos duomenis mums, ir pateiks Jums šių Bendrųjų sąlygų ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formos kopijas.

3.4. Mes taip pat turime teisę patenkinti Paraišką keliomis dalimis, jeigu, remiantis surinkta informacija, galima patenkinti Paraišką suteikiant mažesnę Paskolą arba Kredito limitą nei prašyta. Šiuo atveju bus priimtas teigiamas sprendimas dėl mažesnės Paskolos arba Kredito limito suteikimo ir, gavus papildomą informaciją ir dokumentus, bus priimtas sprendimas dėl likusios Paraiškoje prašytos Paskolos arba Kredito limito dalies.

4. KAS YRA MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ „CREDITEA“

4.1. Mobilioji programėlė „Creditea“ yra mūsų mobiliojo ryšio produktas, suteikiantis Jums galimybę kreiptis dėl ir naudotis mūsų teikiamoms Kredito linijos paslaugomis, Mokėjimo paslaugų teikėjo elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis ir bet kokiomis papildomomis paslaugomis, kurios kartkartėmis yra prieinamos per vieną mobiliąją programėlę. Mes galime suteikti Jums galimybę naudotis Mobiliąja programėle „Creditea“ tik tuo atveju, jeigu Jūs turite aktyvią Mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas Mokėjimo paslaugų teikėją. Sutikdami su šiomis Bendrosiomis paslaugomis, Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad Jūsų Kredito limitas, jeigu taikoma, yra susietas su Jūsų Mokėjimo sąskaita, atidaryta pas Mokėjimo paslaugų teikėją, t.y. Mokėjimo sąskaita naudojama išmokėti, naudoti ir aptarnauti Kredito limitui, kaip toliau aprašyta šiose Bendrosiose sąlygose. Mobilioji programėlė „Creditea“ nenaudojama Paskolos atveju. Jeigu Jūs nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, su Mobiliąja programėle „Creditea“ susijusios konkrečios sąlygos, numatytos šiose Bendrosiose sąlygose, Jums netaikomos.

4.2. Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ Kredito linijos paslaugas teikiame mes, o Mokėjimo paslaugas teikia Mokėjimo paslaugų teikėjas pagal Mokėjimo paslaugų sutartį. Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, teikiamas per Mobiliąją programėlę „Creditea“.

4.3. Papildomas paslaugas Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ teikiame mes arba mūsų partneriai. Dėl tokių paslaugų kokybės ir prieinamumo gali būti susitariama Jūsų ir mūsų arba mūsų ir mūsų partnerio sudarytoje atskiroje sutartyje. Tokių paslaugų mokesčius ir (arba) mokėjimus, nurodytus Kainoraštyje arba Bendrajame kainoraštyje (jeigu taikoma), nurašyti nuo Kredito limito galime mes arba mūsų prašymu Mokėjimo paslaugų teikėjas juos gali nurašyti nuo Mokėjimo sąskaitos, jeigu taip yra konkrečiai numatyta tokių papildomų paslaugų teikimo sąlygose.

4.4. Mes nesame nei mokėjimo paslaugų teikėjas, nei mokėjimo paslaugų tarpininkas. Mes neturime leidimo teikti elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų ir nesame atsakingi už elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, teikiamas per Mobiliąją programėlę „Creditea“. Mes esame atsakingi tik už kredito paslaugas, teikiamas per Mobiliąją programėlę „Creditea“.

4.5. Teikiant paslaugas per Mobiliąją programėlę „Creditea“, tam tikromis funkcijomis (pvz., klientų aptarnavimo) galime dalintis su Mokėjimo paslaugų teikėju. Neatsižvelgiant į bendras mūsų ir Mokėjimo paslaugų teikėjo dalinamąsias funkcijas, mes esame atsakingi už kredito paslaugas, o Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už teikiamas Mokėjimo paslaugas.

5. KADA SUDAROMA SUTARTIS

5.1. Sutartis laikoma sudaryta, pranešus Jums apie teigiamą sprendimą suteikti Kreditą, apie kurį bus pranešama SMS žinute, telefonu, per Mobiliąją programėlę „Creditea“, persiunčiant Sutarties dokumentus Jūsų el. pašto arba pašto adresu, arba išmokėjus Kreditą, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Paskolos atveju kitą darbo dieną po Paraiškos priėmimo šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka ir, priklausomai nuo susitartų komunikacijos priemonių, atsiųsime Jums Mokėjimų grafiką.

5.2. Jeigu nuspręsime nesudaryti su Jumis Sutarties, mes neprivalėsime informuoti Jūsų apie mūsų sprendimo priėmimo priežastis. Tačiau, jeigu Paraiška atmetama atsižvelgiant į kreditingumo vertinimo rezultatus, mes nedelsiant nemokamai Jus informuosime apie patikrinimo rezultatus ir duomenų bazę, kurioje buvo atliekamas kreditingumo vertinimas.

5.3. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Sprendimo suteikti vartojimo kreditą priėmimo, mes Jums pateiksime Bendrąsias sąlygas, Asmenines sąlygas ir Europos standartinės informacijos apie vartojimą kreditą formą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, priklausomai nuo sutartų komunikacijos priemonių. Su naujausia Sutarties dokumentų versija taip pat bet kuriuo metu galite susipažinti Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba, jeigu šia programėle nesinaudojate, Savitarnos sistemoje.

5.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu galite bet kuriuo metu prašyti Mokėjimų grafiko, kurį mes, atsižvelgdami į Jūsų prašymą, pateiksime patvarioje laikmenoje.

6. JŪSŲ PATVIRTINIMAI

6.1. Paraiškos pateikimas – tai Jūsų pasiūlymas mums sudaryti Sutartį pagal Paraiškoje ir šiose Bendrosiose sąlygose numatytas sąlygas, kurio pateikimas (gavimas) neįpareigoja mūsų, kaip Kredito davėjo, sudaryti Sutartį.

6.2. Pateikdami Paraišką, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad:

6.2.1. neturite jokių mokumo ir kreditingumo problemų ir/ar finansinių įsipareigojimų Tretiesiems asmenims, kurie nebuvo tinkamai ar laiku įvykdyti, įskaitant tai, kad neturite jokių skolų, kurios būtų registruotos skolų išieškojimo paslaugas teikiančių įmonių ar kitų Trečiųjų asmenų administruojamose skolininkų administravimo sistemose ar skolininkų duomenų bazėse, ar bet kokioje kitoje kreditingumo informacijos teikėjų sudarytoje duomenų bazėje ar jungtinėje skolininkų duomenų rinkmenoje;

6.2.2. nedalyvaujate jokiame neteisminiame ar teisminiame ginče, kuris galėtų neigiamai paveikti Jūsų mokumą;

6.2.3. nėra pradėtos jokios teisminės procedūros dėl Jūsų veiksnumo apribojimo;

6.2.4. asmeniškai pateikėte Paraišką ir Sutartį sudarote laisva valia ir be Trečiųjų asmenų įtakos ar be bet kokios neįprastos įtakos ar neįprasto poveikio. Sutartis pateikta ir pasirašyta Savitarnos sistemoje (pavyzdžiui, paspaudimas ant „varnelės“ ar „Sutinku“, kt.) yra prilyginama Sutarčiai, sudarytai rašytine forma ir sukelia tokias pat teisines pasekmes kaip ir Sutartis, pasirašyta ranka;

6.2.5. pateikėte teisingą ir teisiškai galiojančią informaciją, kuri gali būti patvirtinta dokumentais;

6.2.6. Jūsų turtinė padėtis leidžia Jums sudaryti Sutartį ir įsipareigoti pagal iš jos kylančias prievoles;

6.2.7. atidžiai susipažinote ir supratote Bendrąsias sąlygas bei Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir patvirtinate, jog žinote apie savo teisę gauti iš mūsų detalesnę (papildomą) informaciją apie Sutartį;
6.2.8. esate naudos gavėjas pagal šią Sutartį. Naudos gavėjas yra fizinis asmuo, kuris kontroliuoja kitą asmenį arba kurio interesais, naudai arba kurio vardu yra vykdomas sandoris arba atliekamas veiksmas.

7. KAIP SUTEIKIAME JUMS PASKOLĄ ARBA KREDITO LIMITĄ

7.1. Kredito lėšos yra išmokamos šiuo pagrindu:
7.1.1. Paskolos atveju – mūsų Sprendimas suteikti vartojimo kreditą ir pranešimas Jums apie priimtą sprendimą Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte nustatyta tvarka. Joks papildomas Jūsų prašymas ar nurodymas nėra reikalingas lėšų išmokėjimui;
7.1.2. Kredito linijos atveju – Jums Savitarnos sistemoje, Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba bet kuriuo kitu mūsų leidžiamu būdu disponuojant Kredito limito lėšomis, neviršijant Kredito limito. Kredito limitas arba bet kuri jo dalis bus išmokėti pagal Sutarties sąlygas. Mes nustatysime mažiausią galimą išmokėti sumą ir išmokėjimo sąlygas.
7.2. Paskolos atveju Jūsų pasirinkimu Paskola gali būti išmokama į Jūsų banko sąskaitą.
7.3. Komisinius mokesčius bankui už operaciją, kurios metu Kredito lėšos yra pervedamos į Jūsų sąskaitą, sumokame mes, išskyrus mokestį bankui, kuriame yra Jūsų sąskaita. Jūs privalote sumokėti mokesčius už lėšų įskaitymą į Jūsų sąskaitą.
7.4. Kredito linijos atveju Jums bus atidaryta Paskyra. Paskyra yra asmeninė, ir ja galite naudotis tik Jūs. Galite turėti tik vieną Paskyrą pas mus, tačiau Kredito limitas gali būti didinamas arba mažinamas mūsų susitarimu pagal Bendrųjų sąlygų 19 skyrių. Kredito linija galima naudotis pakartotinai, nebent būtų kitaip numatyta konkrečios akcijos sąlygose, jeigu tokios yra. Turime teisę vienašališkai nustatyti minimalią pinigų išmokėjimo sumą ir pinigų išmokėjimui taikomas išankstines sąlygas. Tam, kad galėtumėte naudotis Kredito limitu, privalote įvykdyti visas išankstines sąlygas. Jums išmokėta suma nedelsiant išskaičiuojama iš Kredito limito, ir Kreditas padidinamas išmokėta suma. Jums gali būti išmokama suma, neviršijanti Kredito limito. Mes atmesime Jūsų prašymą išmokėti pinigus, jeigu prašoma išmokėjimo suma kartu su likusio Kredito suma viršija Kredito limitą.

8. KAIP GALITE NAUDOTIS KREDITU PER MOBILIĄJĄ PROGRAMĖLE „CREDITEA“ (TAIKOMA KREDITO LINIJOS ATVEJU)

8.1. Jeigu turite Kredito limitą, galite naudotis Mobiliąją programėle „Creditea“, norėdami atlikti mokėjimą iš Jūsų Kredito limito nurašytomis lėšomis.
8.2. Atliekant mokėjimą naudojant lėšas iš Jūsų Kredito limito, atitinkamos lėšos pirmiausia pervedamos į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, o tada toliau – mokėjimo gavėjui. Mes galime leisti Mokėjimo paslaugų teikėjui vietoje mūsų arba mūsų vardu atlikti atitinkamų lėšų pervedimus į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, ir tokie Mokėjimo paslaugų teikėjo atlikti pervedimai laikomi pinigų išmokėjimais iš Jūsų Kredito limito. Vykdydami mokėjimo operaciją, leidžiate atlikti pinigų išmokėjimus iš Jūsų Kredito limito, kaip numatyta 8.1 punkte, kai išmokamos lėšos yra pervedamos į Jūsų Mokėjimo sąskaitą. Jūs patvirtinate, kad atliekant mokėjimą naudojant iš Jūsų Kredito limito paimtas lėšas, toks mokėjimo prašymas laikomas ir Kredito limito išmokėjimo prašymu. Mes esame atsakingi už pinigų išmokėjimą iš Jūsų Kredito limito į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, o Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už mokėjimo nurodymą pervesti atitinkamas lėšas iš Jūsų Mokėjimo sąskaitos mokėjimo gavėjui.
8.3. Kiekvieną kartą kai yra pasinaudojama Jūsų Kredito limitu, mes Jus informuosime apie operaciją Jūsų pasirinktu būdu – paspaudžiamu pranešimu Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba SMS žinute.
8.4. Sutikdami su Bendrosiomis sąlygomis, leidžiate mums atlikti automatinius išmokėjimus iš Jūsų Kredito limito į Mokėjimo sąskaitą, jeigu neturite pakankamai lėšų Jūsų Mokėjimo sąskaitoje sumokėti periodinius arba vienkartinius paslaugų mokesčius, nurodytus Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje, arba padengti Mokėjimo sąskaitoje rezervuotas sumas. Jūs sutinkate, kad automatiniai išmokėjimai būtų atliekami net ir tada, kai išmokėjimai iš Jūsų Kredito limito yra užblokuoti, tačiau yra neišnaudoto Kredito limito.

9. KAIP GALIMA ATLIKTI IŠMOKĖJIMUS PER SAVITARNOS SISTEMĄ, JEIGU NETURITE MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS „CREDITEA“ (TAIKOMA KREDITO LINIJOS ATVEJU)

9.1. Jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, galite panaudoti Kredito limitą, pateikdami prašymą išmokėti lėšas Savitarnos sistemoje arba kitu mūsų leidžiamu būdu mūsų nustatyta tvarka.

10. KAIP PASLAUGOS TEIKIAMOS TELEFONU

10.1. Naujas Kreditas ar Bendrųjų sąlygų 19 skyriuje nurodytos paslaugos dėl Sutarties sąlygų pakeitimo Jūsų iniciatyva bei papildomos paslaugos (toliau – **Paslaugos**) gali būti teikiamos ir telefonu šių Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje numatytais atvejais ir tvarka. Mūsų pasirinkimu, galime teikti Jums Paslaugas telefonu.
10.2. Mes teikiame Paslaugas telefonu tik pagal toliau išvardytas sąlygas:
10.2.1. Jūs esate tinkamai grąžinę visą Kreditą ir nuo Kredito grąžinimo yra praėję ne daugiau nei 10 (dešimt) metų; arba
10.2.2. Jūs esate grąžinę Kredito dalį; arba

10.2.3. Jūs esate prisijungę prie Kredito davėjo sistemos, ir Jums buvo suteiktas Kliento kodas, neatsižvelgiant į tai, kad mes Jums niekada nebuvom suteikę Kredito.

10.2.4. Jūs turėsite pateikti mums paraišką dėl atitinkamos Paslaugos toliau nurodyta tvarka, susisiekdami su mumis mūsų telefono numeriu. Jums bus suteikta Paslauga tik tokiu atveju, jeigu mes nustatysime Jūsų tapatybę, atsižvelgiant į mūsų vidaus procedūras. Pokalbis telefonu su Jumis bus įrašytas, ir Jums bus užduota keletas klausimų (apie Jūsų telefono numerį, Kliento kodą arba Jūsų asmens kodą ir t. t.), siekiant patikrinti Jūsų tapatybės teisingumą. Jums pateikus Paraišką žodžiu, Jums bus pateiktos visos esminės Kredito sąlygos (Kredito suma, jeigu taikytina – Kredito limito suma ir Palūkanų norma bei Palūkanų suma, įmokų sumos ir kiekis, Bendra mokėtina suma, BVKKMN). Jūs turėsite žodžiu patvirtinti, kad Jūs sutinkate su Sutartyje numatytomis sąlygomis. Kai tik Jūs gausite informaciją pagal šį punktą ir patvirtinsite sutikimą su Sutarties sąlygomis, mūsų operatorius informuos Jus apie tinkamą Paraiškos atitinkamai Paslaugai pateikimą.

10.2.5. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą dėl Paraiškos patenkinimo arba atmetimo pagal šių Bendrųjų sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą būsite informuoti SMS žinute. Jeigu Paraiška patenkinama, mes Jums suteiksime atitinkamą Paslaugą atsižvelgiant į Paraišką, kurią pateikėte mums telefonu. Vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jums bus pateiktas naujas Mokėjimų grafikas, pakeistos Asmeninės sąlygos ir kita informacija; ir sutartis dėl atitinkamos Paslaugos bus laikoma sudaryta nuo sprendimo patenkinti Kliento Paraišką priėmimo momento.

10.2.6. Teikiant paraiškas dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, galioja tie patys leidimai, patvirtinimai ir sutikimai (su vėlesniais jų papildymais, patikslinimais ir pakeitimais), kuriuos, vadovaudamiesi šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Jūs esate davę mums prieš sudarant Sutartį ir pirmą kartą gaunant Kreditą arba registruojantis Kredito davėjo sistemoje.

11. KADA MES TURIME TEISĘ ATSISAKYTI SUTEIKTI PASKOLĄ ARBA NELEISTI NAUDOTIS KREDITO LIMITU

11.1. Mes turime teisę atsisakyti suteikti Jums Paskolą arba Kredito linijos atveju – neleisti naudotis Kredito limitu ir užblokuoti tolesnį naudojimąsi Kredito limitu arba atmesti Jūsų išmokėjimo prašymus arba vienašališkai sumažinti Kredito limitą, apie tai informavę Jus, jeigu:

11.1.1. paaiškėja, kad pateikėte neteisingą, netikslią ar klaidinančią informaciją apie save, savo mokumą arba kitas esmines aplinkybes, įskaitant, kai tokia informacija buvo pateikta kreipiantis dėl Paskolos ar Kredito linijos and ir mes jums suteikėme Paskolą ar teisę naudotis Kredito linija remdamiesi šia informacija (t.y. pateikta informacija lėmė neteisingą kreditingumo vertinimą); arba

11.1.2. mes įtariame neleistiną arba neteisėtą Paskyros naudojimą arba turime pagrindo manyti, kad dalyvaujate sukčiavimo, pinigų plovimo, terorizmo finansavimo arba kitoje nusikalstamoje ar neteisėtoje veikloje; arba

11.1.3. mūsų nuomone, egzistuoja su saugumu ar rizika susijusių priežasčių, į kurias privalome atsižvelgti; arba

11.1.4. pažeidžiate Sutartį arba kitą susitarimą, sudarytą tarp Jūsų ir mūsų/mūsų grupės bendrovės; arba

11.1.5. mūsų nuomone, reikšmingai padidėjo arba padidės rizika, kad Jūs negalėsite įvykdyti mokėjimo įsipareigojimų mūsų atžvilgiu. Tuo neapsiribojant, tokiais atvejais gali būti laikoma, kai:

a) Jūsų turtinė padėtis pablogėja arba, mūsų pagrįsta nuomone, ji pablogės, ir tai gali turėti reikšmingą neigiamą poveikį Jūsų galimybėms vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį, taip pat jeigu tapote nemokus iki Sutarties sudarymo, tačiau mes apie tai sužinojome tik po Sutarties sudarymo; arba

b) kreipėtės dėl bankroto bylos iškėlimo ar informavote mus arba Trečiuosius asmenis apie galimą bankrotą; arba

c) mūsų ar Trečiųjų asmenų duomenų bazės rodo Jūsų duomenis, kuriuos mes kaip Kredito davėjas vertiname kaip neigiamą kreditavimo informaciją; arba

d) nebeturite gyvenamosios vietos Lietuvoje arba informuojate mus apie Jūsų išvykimą į užsienį, arba Jūsų adresas tampa netinkamas (pvz., Jums adresuota korespondencija grįžta neįteikta, o Jūs nepranešėte mums apie savo adreso susirašinėjimui pasikeitimą); arba

11.1.6. mokėjimas pagal Sutartį yra pradelsiamas bent 1 dieną ir lieka nesumokėtas; arba

11.1.7. mes gauname duomenis apie Jūsų mirtį ar ketinimą pradėti bankroto paskelbimo procedūrą.

11.2. Mes taip pat turime teisę užblokuoti naudojimąsi Kredito limitu, jei pakyla mūsų vidinė kreditavimo rizika ir, mūsų pagrįsta nuomone, tolesnis Kredito limito naudojimas turėtų neigiamą įtaką mūsų finansinei padėčiai.

11.3. Mes informuosime Jus apie tolesnio naudojimosi Kredito limitu blokavimą, o pasikeitus aplinkybėms, sustabdysime blokavimą. Mes nesame atsakingi už Jūsų ir/ar Trečiųjų asmenų nuostolius, patirtus dėl tokio blokavimo.

11.4. Jūs sutinkate, kad Kredito linijos atveju, rizikos valdymo tikslais mes periodiškai tikrinsime Jūsų duomenis Trečiųjų asmenų duomenų bazėse.

12. KAIP GALITE TVARKYTI PASKYRĄ

12.1. Jūs galite tvarkyti savo Paskyrą per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba, jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, per Savitarnos sistemą, per kurią galite:

12.1.1. gauti informaciją apie Jūsų atliktus išmokėjimus, susikaupusias Palūkanas, turimą Kredito limitą ir Minimalias mėnesio įmokas;

12.1.2. jeigu tokios paslaugos teikiamos, gauti informaciją apie papildomas paslaugas ir užsiregistruoti papildomos paslaugos teikimui;
12.1.3. gauti mūsų žinutes ir pranešimus.
12.2. Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų arba mūsų per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba internetinę Savitarnos sistemą atlikti veiksmai arba pateikti pranešimai turi tokį patį teisinį poveikį kaip ir raštu per elektroninį paštą pateikti pranešimai.

13. KAIP JŪS GALITE GRĄŽINTI KREDITĄ IR KAIP MES PATEIKIAME JUMS SĄSKAITAS

13.1. Jūs įsipareigojate grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas, Netesybas ir taikytinus mokesčius Mokėjimo dieną. Jeigu Mokėjimo diena sutampa su poilsio ar švenčių diena, Mokėjimo diena laikoma kita po jos einanti darbo diena.
13.2. Paskolos atveju Kreditas grąžinamas ir Palūkanos bei kiti mokesčiai mokami vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Pagal Mokėjimų grafiką grąžinamos Kredito dalys apskaičiuojamos taip, kad šių mokėjimų dydis būtų vienodas, išskyrus paskutinio mokėjimo sumą, kuri skiriasi dėl apvalinimo. Kai pasibaigus Paskolos ar Kredito linijos terminui Kreditas ar jos dalis lieka negrąžinta, Jūs privalote mokėti kas mėnesį Palūkanas (skaičiuojant nuo Mokėjimo dienos) už tolesnį naudojimąsi negrąžinta Kredito suma iki visiško Kredito grąžinimo.
13.3. Paskolos ar Kredito linijos atveju Jūs būsite laikomi įvykdę įsipareigojimą laiku grąžinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas, jeigu pinigų suma, atitinkanti Kreditą ir Palūkanas, bus įskaityta į Kredito davėjo banko sąskaitą iki Mokėjimo dienos pabaigos.
13.4. Mokėjimų grafiko negavimas neatleidžia Jūsų nuo pareigos grąžinti Kreditą ir mokėti Palūkanas vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Tokiu atveju Kreditas grąžinamas ir Palūkanos mokamos, pervedant pinigus į mūsų banko sąskaitą, nurodytą Tinklalapyje.
13.5. Jeigu Kreditas arba jo dalis Jums yra išmokama Kredito linijos forma, Jūs privalote grąžinti Kreditą ir mokėti Palūkanas, Netesybas, Paskyros aptarnavimo mokestį, Išmokėjimo mokestį ir visus kitus taikytinus mokesčius, numatytus Sutartyje, pagal mėnesio sąskaitas ir ne vėliau kaip joje nurodytą Mokėjimo dieną. Mes kiekvieną mėnesį išrašysime ir Jums pateiksime sąskaitą, kurioje bus nurodyta bent Minimali mėnesinė įmoka bei grąžintinas Kreditas, mokėtini mokesčiai ir mokėtina Palūkanų suma. Mes taip pat galime pateikti Jums sąskaitą už su kreditu nesusijusias, papildomas paslaugas, kurias užsakėte per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba Savitarnos sistemą.
13.6. Minimali mėnesio įmoka negali būti mažesnė nei 10 EUR (dešimt eurų), išskyrus paskutinį mokėjimą, ir yra apskaičiuojama kaip fiksuota suma, kuri turi būti grąžinama kiekvieną mėnesį, remiantis: (i) bendra Kredito ir susikaupusių Palūkanų suma, atsižvelgiant į Maksimalaus grąžinimo laikotarpio mėnesių skaičių, taikant Anuiteto metodą, (ii) Išmokėjimo mokesčiu ir kitais mokesčiais, mokėtinais pagal Sutartį, apskaičiuotais už ankstesnįjį mėnesį. Minimali mėnesio įmoka perskaičiuojama kiekvieną kartą, kai atliekate išmokėjimą iš Kredito limito, padidinate Kredito limitą, naudojate tam tikras papildomas paslaugas arba pakeičiate mokėjimo terminą. Jeigu sumokate mums daugiau nei Minimali mėnesio įmoka, taip viršijant mokėtiną sumą, mes neperskaičiuosime Minimalios mėnesio įmokos, bet priskirsime permoką susikaupusioms nesumokėtoms Palūkanoms ir negrąžintai pagrindinei Kredito sumai padengti. Tai sumažins grąžinimo laiką ir Jūsų mums mokėtiną palūkanų sumą. Šiuo metu galiojančią Minimalią mėnesio įmoką galite bet kuriuo metu matyti Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ ir Savitarnos sistemoje.
13.7. Sąskaitos yra siunčiamos šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka. Jeigu naudojate Mobiliąją programėlę „Creditea“, mes taip pat galime pateikti sąskaitą Mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Jeigu Jūs pasinaudojate Kredito limitu ir negaunate sąskaitos iki Mokėjimo dienos, Jūs privalote kaip galima greičiau susisiekti su mumis. Jūs sutinkate, kad sąskaitos, atsiųstos šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, galioja be parašo. Sąskaitos negavimas neatleidžia Jūsų nuo įsipareigojimo atlikti mokėjimus pagal sąskaitas.
13.8. Atliekant mokėjimus, Paskolos arba Kredito linijos atveju mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ yra nurodomas Jūsų asmens kodas. Laikysime, kad mokėjimai yra tinkamai atlikti nuo pinigų įskaitymo į Kredito davėjo banko sąskaitą momento. Jeigu Jūs arba Trečiasis asmuo grąžinate Kreditą ir sumokate Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, tačiau dėl netinkamai įforminto mokėjimo dokumento mes negalime Jūsų identifikuoti kaip Kreditą grąžinusio ir Palūkanas bei kitus taikytinus mokesčius sumokėjusio asmens, Jūs nebūsite laikomas tinkamai įvykdžiusiu savo pareigą grąžinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas ir (ar) kitus mokesčius tol, kol mes Jūsų neidentifikuosime, bei privalėsite už atitinkamą laikotarpį mokėti Palūkanas ir Netesybas.
13.9. Kreditas grąžinamas ta pačia valiuta, kokia buvo Jums išmokėtas. Jei atliekate mokėjimus kita valiuta nei Jums buvo išmokėtas Kreditas, Jūs turėsite kompensuoti mūsų dėl to patirtas papildomas išlaidas (pvz., didesnius banko komisinius mokesčius už lėšų įskaitymą kita valiuta, valiutos konvertavimo išlaidas ir pan.).
13.10. Jūs, kaip Klientas, turite sumokėti komisinius mokesčius bankui už operacijas, kurių metu grąžintinas Kreditas, Palūkanos ir kiti mokesčiai, mokėtini pagal Sutartį, yra pervedami arba įnešami į Kredito davėjo sąskaitą, išskyrus mokestį bankui, kuriame yra atidaryta Kredito davėjo banko sąskaita, į kurią pervedamas mokėjimas – jį sumokėsime mes.
13.11. Jūs galite savo pasirinkimu ir sutikimu grąžinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius pagal Sutartį, naudodamiesi tiesioginio debeto ar analogiška paslauga.
13.12. Jūs turite teisę grąžinti visą Kreditą arba jo dalį, sumokėti mokesčius ir susikaupusias Palūkanas anksčiau termino be jokių apribojimų ir papildomų mokesčių (jeigu Sutartyje numatyti įsipareigojimai vykdomi tinkamai ir laiku,

netaikomi jokie papildomi mokesčiai). Jeigu pageidaujate pasinaudoti šia Kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino teise, Jūs turėtumėte atsiųsti mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka prieš 2 dienas iki tokio grąžinimo anksčiau termino ir nurodyti kaip mes turėtumėme elgtis su tokiu išankstiniu Kredito grąžinimu (pavyzdžiui, padengti būsimą(-as) įmoką(-as)). Tačiau, jeigu toks Jūsų pranešimas nebus gautas, Jūs sutinkate, kad mes priimsime tokią sumą kaip viso ar atitinkamos negrąžinto Kredito dalies, Palūkanų ir mokesčių, jei tokių būtų, apmokėjimą. Išankstinio Kredito ar jo dalies grąžinimo atveju šiame punkte nurodyta tvarka, Jūs įgyjate teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Sutarties įvykdymo laikotarpio, skaičiuojamo nuo Kredito ar jo dalies grąžinimo dienos, palūkanos ir kiti pagal Sutartį mokėtini mokesčiai.

14. NAUDOJIMASIS LENGVATOMIS ESANT FINANSINIAMS SUNKUMAMS

14.1. Jūs turite teisę pasinaudoti mūsų Jums suteikiamomis lengvatomis pagal mūsų nustatytas sąlygas. Esant sunkumams, kviečiame susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi. Kuo anksčiau susisieksite, tuo greičiau ir efektyviau rasime tinkamą ir realų sprendimą Jūsų situacijai (tai apima tris toliau aprašytas lengvatas).

14.2. Šios Bendrosios salygos numato tris lengvatas, kuriomis, atitinkant mūsų nustatytas sąlygas, galite pasinaudoti:

14.2.1. Įmokų atostogos (įmokų mokėjimo atidėjimas):

14.2.1.1. Teisė pasinaudoti įmokų atostogomis atsiranda pablogėjus Jūsų finansainei situacijai tiek, kad mėnesiniai finansiniai įsipareigojimai viršytų 40% gaunamų mėnesinių pajamų ir yra tenkinama bent viena iš šių aplinkybių: (1) nutrūksta Jūsų santuoka, (2) miršta Jūsų sutuoktinis, (3) Jūs arba Jūsų sutuoktinis tampa bedarbiu arba kitaip praranda 1/3 mėnesinių pajamų, (4) Jums nustatomas neįgalumo lygis arba 55% ar mažesnis dalyvumo lygis, (5) Jūs atliekate privalomąją karo tarnybą arba alternatyviąją krašto apsaugos tarnybą, išskyrus atvejus, kai tarnyba organizuojama ne iš eilės, o dalimis. Galimas įmokų sustabdymo laikotarpis ne ilgesnis nei 3 (trys) mėnesiai.

14.2.1.2. Įmokų atostogos Paskolos atveju. Jūs galite pateikti mums prašymą dėl įmokų atostogų ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, pratęsdami Kredito terminą. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasiliekame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųstas pakeitimas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jus apie tai informuosime SMS žinute, Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje “Creditea” Jūs galėsite matyti naują Mokėjimo datą, taip pat Jums išsiųsime naująjį Mokėjimų grafiką. Įmokų atostogų metu Palūkanos nebus skaičiuojamos. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo mūsų sprendimo patenkinti Jūsų prašymą dėl įmokų atostogų priėmimo dienos.

14.2.1.3. Įmokų atostogos Kredito linijos atveju. Jūs galite mums pateikti prašymą dėl įmokų atostogų ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, pratęsdami Kredito grąžinimo terminą. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasiliekame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųstas pakeitimas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jus apie tai informuosime SMS žinute, Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje “Creditea” Jūs galėsite matyti naują Mokėjimo datą. Įmokų atostogų metu Palūkanos nebus skaičiuojamos. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo mūsų sprendimo patenkinti Jūsų prašymą dėl įmokų atostogų priėmimo dienos.

14.2.1.4. Įmokų atostogų taikymas nelaikomas Sutarties pakeitimu.

14.2.1.5. Po pasinaudojimo įmokų atostogomis, jei yra naujų ar netgi tokių pačių aplinkybių ir Jūsų finansinė padėtis pablogėja iki tokio lygio, kad Jūsų mėnesiniai finansiniai įsipareigojimai viršija 40% Jūsų mėnesinių pajamų bei tenkinama bent viena iš 14.2.1.1 punkte numatytų aplinkybių, turite teisę vėl pasinaudoti įmokų atostogomis.

14.2.2. Skolos restruktūrizavimas (trumpalaikis mėnesinių įmokų mažinimas):

14.2.2.1. Pasinaudojimas įmokų sumažinimu Paskolos atveju. Jūs galite pateikti mums prašymą dėl skolos restruktūrizavimo ne ilgesniam nei 6 (šešių) mėnesių laikotarpiui. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasiliekame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųstas pakeitimas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jus apie tai informuosime SMS žinute, Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje “Creditea” Jūs galėsite matyti naują Mokėjimo datą, taip pat Jums išsiųsime naująjį Mokėjimų grafiką.

14.2.2.2. Pasinaudojimas įmokų sumažinimu Kredito linijos atveju. Jūs galite mums pateikti prašymą dėl įmokų sumažinimo ne ilgesniam nei 6 (šešių) mėnesių laikotarpiui. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasiliekame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųstas pakeitimas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jus apie tai informuosime SMS žinute, Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje “Creditea” Jūs galėsite matyti naują Mokėjimo datą ir Minimalią mėnesio įmoką bei Jūs būsite informuoti apie Minimalios mėnesio įmokos pakeitimus mėnesio sąskaitoje.

14.2.2.3. Atkreipkite dėmesį, kad įmokų sumažinimas įsigalios, jei sumokėsite vieną sumažintą mėnesinį mokėjimą.

14.2.2.4. Pateikdami šį prašymą, Jūs patvirtinate, kad esate informuoti apie būsimo Sutarties pakeitimo sąlygas, taip pat su jomis sutinkate bei sutinkate, kad šis patvirtinimas, jei mes patenkinsime Jūsų prašymą, prilygsta raštu

sudarytam Sutarties pakeitimui ir turi tokias pačias teisines pasekmes kaip ir ranka pasirašytas Sutarties pakeitimas.

14.2.3. Įmokų mokėjimo datos pakeitimas:

14.2.3.1. Pasikeitus Jūsų finansinei situacijai, turite teisę teikti prašymą pakeisti įmokų mokėjimo datą arba galite patys pakeisti mokėjimo datą Savitarnos sistemoje (Mobiliojoje programėlėje “Creditea” ši funkcija nepasiekiama). Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės situacijos pasikeitimą, o mes pasiliekame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums apie tai bus pranešta SMS žinute ir nauja Įmokų mokėjimo data bus matoma Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Atkreipkite dėmesį, kad jei patys pakeisite mokėjimo datą Savitarnos sistemoje, pritarimas iš mūsų nėra reikalingas ir Jūs nebūsite informuotas SMS žinute, tačiau naują Įmokų mokėjimo datą matysite Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“.

14.3. Jeigu tokios paslaugos yra teikiamos, galite kreiptis dėl lengvatų per Savitarnos sistemą arba Mobiliąją programėlę „Creditea“. Lengvatas galime siūlyti mes, arba tai gali būtų mūsų partnerių (pvz., draudimo bendrovių) siūlomos paslaugos.

14.4. Galite pasinaudoti lengvatomis pagal mūsų pasiūlymą arba susitarime ir Kainoraštyje arba Bendrajame kainoraštyje (jeigu taikoma) nustatytomis sąlygomis. Kiekvienos tokios paslaugos sąlygos pateikiamos mūsų Tinklalapyje ir (arba) Savitarnos sistemoje ir (arba) Mobiliojoje programėlėje „Creditea“.

14.5. Jūsų prašymas pagal šį 14 skyrių bus įvykdytas kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų.

15. PALŪKANOS, MOKESČIAI IR NETESYBOS

15.1. Mes turime teisę reikalauti iš Jūsų sumokėti Palūkanas, mokesčius ir mokėjimus bei Netesybas, kaip susitarta Sutartyje ir (arba) nurodyta Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma). Jūs privalote sumokėti visas sumas pagal Sutartį ir Mokėjimų grafiką arba mėnesio sąskaitas.

15.2. Palūkanos skaičiuojamos ir mokamos už negrąžintą Kreditą. Palūkanos skaičiuojamos kiekvieną dieną pagal Palūkanų normą ir atsižvelgiant į faktinį mėnesio dienų skaičių ir 360 dienų per metus skaičių.

15.3. Privalote sumokėti mokesčius už Jūsų naudojamas papildomas paslaugas pagal Sutartyje arba Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma) nurodytas sumas, galiojančias atitinkamos paslaugos teikimo dieną. Tuo atveju, jeigu sutinkate pirkti su Sutartimi susijusią papildomą paslaugą arba pridėtinės vertės paslaugą, galime pateikti Jums mokesčių ir (arba) mokėjimų, mokėtinų už tokią paslaugą, nurodytų Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma), sąskaitą arba nurašyti juos nuo Kredito limito, jeigu taip konkrečiai numatyta tokios papildomos arba pridėtinės vertės paslaugos sąlygose. Jeigu tokios papildomos arba pridėtinės vertės paslaugos teikimo sąlygose nenumatyta kitaip, mes pateiksime tokios paslaugos mokesčių ir (arba) mokėjimų sąskaitą.

15.4. Jeigu Jūs negrąžinsite Kredito ir (ar) nesumokėsite Palūkanų ir (ar) neatliksite kitų mokėjimų, mokėtinų pagal Sutartį, iki Mokėjimo dienos pabaigos, Jūs privalėsite mums sumokėti Netesybas nuo laiku negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) laiku nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų laiku nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Tokios Netesybos yra laikomos mūsų minimaliais nuostoliais.

15.5. Netesybos yra pradedamos skaičiuoti kitą kalendorinę dieną po Mokėjimo dienos ir baigiamos skaičiuoti tą dieną, kai laiku nesumokėta suma yra pervedama į Kredito davėjo banko sąskaitą.

16. MOKĖJIMŲ ĮSKAITYMO TVARKA

16.1. Paskolos atveju Šalys susitaria, kad Jūsų mums sumokėtos sumos bus įskaitomos tokia tvarka: pirma, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmąja eile dengiamas Paskolos administravimo mokestis; antrąja – Palūkanos, trečiąja – Kredito dalis, ketvirtąja – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji įmoka (jei gautos sumos neužtenka, pirmąja eile dengiamas Paskolos administravimo mokestis, antrąja – Palūkanos, trečiąja – Paskolos dalis), trečiąja eile yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su neteisminiu, tiek su teisminiu Jūsų turimo įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra. Jeigu Jūsų sumokėta suma padengia visus pirmiau išvardytus mokėjimus, permokėta suma bus laikoma išankstiniu atitinkamos dalies ar viso negrąžinto Kredito išankstiniu grąžinimu, vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 13.6 punktu, nebent Jūs mus prieš tai informuosite ir nurodysite kaip mes turėtume traktuoti tokią permoką.

16.2. Kredito linijos atveju Jūsų atlikti mokėjimai įskaitomi šia tvarka: pirma, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmąją eile dengiamas Paskyros aptarnavimo mokestis ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per atitinkamą laikotarpį, nurodytas ankstesnėse sąskaitose, antrąją – priskaičiuotos Palūkanos, trečiąja – Kredito grąžinimo įmokos, ketvirtąja – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji sąskaita (jei gautos sumos neužtenka, pirmiausiai dengiamas Paskyros aptarnavimo mokestis ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per apskaitomą mėnesį, nurodytą konkrečioje sąskaitoje, tuomet – priskaičiuotos Palūkanos, vėliau – Kredito grąžinimo įmokos), trečiąja eile yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su neteisminiu, tiek su teisminiu Jūsų įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra.

17. JŪSŲ KITI ĮSIPAREIGOJIMAI

17.1. Jūs atsakote už tinkamą Sutarties vykdymą ir užtikrinate, kad Kreditas būtų grąžintas, Palūkanos ir Netesybos sumokėtos, o mūsų išlaidos, susijusios su Kliento įsiskolinimo išieškojimu, visiškai atlygintos.

17.2. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad visiškai atsakote už Jūsų vardu pateiktoje Paraiškoje, naudojantis bet kokiomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis, nurodytų duomenų teisingumą, ir sutinkate, kad yra laikoma, jog visas atitinkamas Paraiškas Jūsų vardu pateikėte Jūs.
17.3. Jūs įsipareigojate ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas informuoti mus apie:
17.3.1. bet kokį dalyką, kuris mažina arba gali sumažinti Jūsų mokumą, ir apie bet kokius esamus arba galimus sunkumus vykdant sutartinius įsipareigojimus;
17.3.2. bet kokius Jūsų kontaktinių duomenų (vardo, pavardės, adreso, telefono numerio, el. pašto adreso) pasikeitimus.
17.4. Jūs patvirtinate, kad esate susipažinę su Privatumo politika nurodančia kaip mes naudosime, rinksime ir tvarkysime Jūsų asmens duomenis, su kuria susipažinote kreipdamiesi dėl Paskolos arba Kredito linijos suteikimo.

18. JŪSŲ TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES

18.1. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo. Jūs neatšaukiamai sutinkate, kad mes pradėtume vykdyti Sutartį iš karto po Sutarties sudarymo.
18.2. Jeigu norite atsisakyti Sutarties, Jūs privalote mums pateikti rašytinį prašymą dėl atsisakymo per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo. Prašyme dėl atsisakymo turi būti nurodyta Jūsų vardas ir pavardė, asmens kodas, Kliento kodas, Paraiškos data, pareiškimas apie atsisakymą nuo Sutarties, prašymo dėl atsisakymo sudarymo data ir vieta bei Jūsų parašas.
18.3. Jeigu pasinaudojate Sutarties atsisakymo teise, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prašymo dėl atsisakymo nuo Sutarties išsiuntimo grąžinti mums visą Kreditą ir Palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas Kreditas iki Kredito grąžinimo dienos. Taip pat turite sumokėti kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms mūsų, kaip Kredito davėjo, sumokėtus negrąžinamus mokesčius. Jums negrąžinus Kredito, Palūkanų ir kitų šiame punkte nurodytų sumų, atsisakymas nuo Sutarties negalioja. Gavus tokį prašymą dėl Sutarties atsisakymo, mes turime teisę užblokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito linija.
18.4. Jeigu manote, kad Sutartyje buvo pateikta ne visa pagal įstatymus privaloma pateikti informacija, arba jeigu Sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Jūsų sprendimui sudaryti Sutartį, kurios Jūs kitomis aplinkybėmis nebūtumėte sudaręs, Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties, pranešdami mums apie Sutarties atsisakymą raštu patvariojoje laikmenoje prieš 30 kalendorinių dienų. Minėtame pranešime turi būti pateiktos tikslios įstatymų nuostatos, kurios buvo neįtrauktos, ir (ar) klaidinančios Sutarties nuostatos. Jeigu pranešimas yra pagrįstas, turėsite grąžinti Kreditą mokėdami Sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau neprivalėsite mokėti nustatytų Palūkanų ir kitų išlaidų.
18.5. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, nenurodydami priežasties. Tokiu atveju privalote nedelsdami grąžinti visą išmokėtą Kredito sumą, nemokėdami Palūkanų ir jokių mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Norėdami pasinaudoti savo teise atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, privalote pranešti apie tai mums Bendrųjų sąlygų 18.2 punkte nustatyta tvarka ir per Apsisprendimo laikotarpį grąžinti gautą Kreditą (kitos 18.1–18.4 punktų nuostatos šiuo atveju netaikomos). Jeigu mums pranešama apie atsisakymą nuo Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, tačiau per Apsisprendimo laikotarpį negrąžinama viso išmokėto Kredito suma, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, ir tokiu atveju Jūs turite teisę pasinaudoti atsisakymo teise per likusį 12 dienų laikotarpį vadovaujantis Sutarties 18.1 punktu. Jeigu Jūs, pranešęs apie atsisakymą nuo sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, iki Apsisprendimo laikotarpio pabaigos grąžinate tik dalį išmokėto Kredito, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, o tik pasinaudojote teise grąžinti Kreditą anksčiau termino.
18.6. Atsisakius Sutarties, automatiškai atšaukiamos visos pridėtinės vertės (jeigu taikoma) paslaugos, susijusios su Sutartimi. Jeigu pageidaujate, kad susitarimas, neatsiejamai susijęs su galiojančia Sutartimi, liktų galioti, privalote mus apie tai informuoti per 30 dienų nuo pranešimo apie atsisakymą išsiuntimo.

19. KAIP GALIMA PAKEISTI SUTARTĮ

19.1. Jūs galite prašyti pakeisti Sutarties sąlygas, pateikdami prašymus Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųsta nauja sąlygų redakcija (toks pakeitimas yra laikomas Sutarties sąlygų pakeitimu net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ atsiranda naujas Sutarties numeris).
19.2. ***Kredito sumos atkūrimas, papildomos Kredito sumos suteikimas arba Kredito termino pakeitimas Paskolos atveju, Paskolos konvertavimas į Kredito liniją.*** Jeigu grąžinote Kredito dalį ir norite (i) atstatyti ankstesnę Kredito sumą arba (ii) gauti papildomą Kredito sumą, arba (iii) sutrumpinti ar pratęsti Kredito terminą (taip pat dėl įmokų padidinimo ar sumažinimo), Jūs galite atitinkamai mums pateikti naują Paraišką. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą patenkinti arba atmesti naująją Paraišką pagal Bendrųjų sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą Jūs būsite informuoti SMS žinute. Jeigu naujoji Paraiška patenkinama, Jūs sutinkate, kad atitinkama naujo Kredito dalis skiriama visam likusiam pradiniam Kreditui įskaityti bei iki grąžinimo dienos susikaupusioms Kredito palūkanoms padengti, o likusi naujo Kredito dalis išmokama Jums į Jūsų banko sąskaitą. Įskaitymas įvyksta ir Sutarties sąlygos dėl Kredito sumos dydžio laikomos pakeistomis nuo naujos Kredito dalies išmokėjimo į Jūsų banko sąskaitą momento. Įskaičius visus pagal pradinį Kreditą susikaupusius Jūsų piniginius įsipareigojimus, laikoma, kad pradinis Kreditas yra tinkamai grąžintas, ir visi Jūsų

piniginiai įsipareigojimai mums dėl pradinio Kredito išmokėjimo yra tinkamai įvykdyti bei pasibaigę. Išmokėjus Jums naują Kreditą, naujas Mokėjimų grafikas bus atsiųstas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka. Jeigu Jūs ir mes susitariame, Paskola gali būti konvertuota į Kredito liniją. Šiuo atveju atitinkama naujo Kredito dalis padengia visa pradinį Kreditą ir už Kreditą iki konvertavimo dienos susikaupusias Palūkanas, ir Paskola laikoma grąžinta.

19.3. ***Kredito limito pakeitimas***. Jūs galite prašyti pakeisti (padidinti, sumažinti) Jums suteiktą Kredito limitą, pateikdami mums prašymą dėl Kredito limito padidinimo arba sumažinimo (ir atitinkamai dėl Minimalių mėnesio įmokų perskaičiavimo). Tuo atveju, jeigu patenkinsime Jūsų prašymą pakeisti Kredito limitą, toks pakeitimas laikomas šios Sutarties pakeitimu (net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ atsiranda naujas Sutarties numeris), ir mes pateiksime Jums Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą, šias Bendrąsias sąlygas ir pakeistas Asmenines sąlygas.

19.4. ***Sutarties sąlygų pakeitimas Kredito davėjo iniciatyva***. Mes turime teisę vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas, pateikę Jums išankstinį rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, ir paskelbti pakeistas Bendrąsias sąlygas Tinklalapyje, Savitarnos sistemoje ir Mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš 5 (penkias) darbo dienas iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja, pasibaigus 5 (penkių) darbo dienų trukmės pranešimo pateikimo laikotarpiui, išskyrus tuos atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nepriimti siūlomų pakeitimų ir nutraukti Sutartį, pranešdami mums apie tai raštu per 5 (penkias) darbo dienas. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.

19.5. Mes galime sumažinti Kredito limitą, pakeisti Palūkanų normą ir taikytinus mokesčius, jeigu tokie pakeitimai pateisinami mūsų padidėjusia ar sumažėjusia vidine kreditavimo rizika arba tokios rizikos valdymu, arba išaugusiomis ar sumažėjusiomis Kredito išlaidomis. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja suėjus 20 (dvidešimties) kalendorinių dienų informavimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nesutikti su siūlomais pakeitimais ir nutraukti Sutartį, apie tai informuodami mus raštu per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.

19.6. Mes turime teisę keisti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai yra būtini, siekiant užtikrinti atitiktį teisės aktams ar taikomiems standartams. Įsipareigojame Jus apie tai informuoti iš anksto. Jūs turėsite teisę nutraukti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai Jums yra nepriimtini. Jeigu nutraukiate sutartį minėtu pagrindu, Jūs turite teisę grąžinti Kreditą, mokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis. Tuomet, po tokio pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo, Kredito linijos atveju mes turime teisę blokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito limitu.

19.7. Mes turime teisę keisti Kainoraštį arba Bendrą kainoraštį (jeigu taikoma), ir tokie pakeitimai įsigalioja iš karto, pranešdami Jums apie tai Sutartyje nustatyta tvarka.

20. KIEK GALIOJA SUTARTIS, IR KAIP JI NUTRAUKIAMA

20.1. Sutartis įsigalioja nuo Sprendimų suteikti vartojimo kreditą priėmimo. Sutartis galioja šį laikotarpį:

20.1.1. Paskolos atveju Sutartis galioja, kol įvykdomi visi iš Sutarties kylantys įsipareigojimai;

20.1.2. Kredito linijos atveju Sutartis galioja neribotą laiką. Jūs galite bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, pateikdami mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka prieš vieną (1) mėnesį iki Sutarties nutraukimo. Mes galime nutraukti Sutartį, pateikdami Jums pranešimą apie tai prieš du (2) mėnesius. Po Sutarties nutraukimo likusi Kredito dalis grąžinama pagal dabartines Sutarties sąlygas.

20.2. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Sutartį (ir nedelsiant apriboti tolesnį Kredito limito naudojimą Kredito linijos atveju) ir pareikalauti nedelsiant, t.y. Sutarties nutraukimo įsigaliojimo dieną, sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas (ir kompensuoti tokį delsimą, sumokant Netesybas), jeigu įvyksta visos šios sąlygos:

a) Jums pranešama apie įsipareigojimų nevykdymą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka;

b) Jūs vėluojate sumokėti sumą, viršijančią dešimt procentų (10%) Kredito ilgiau kaip vieną mėnesį, arba nevykdote šio įsipareigojimo ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;

c) Jums yra išsiųstas raštiškas priminimas, ir Jūs negrąžinate sumos per dvi (2) savaites po tokio pranešimo gavimo.

20.3. Kredito linijos atveju mes, kaip Kredito davėjas, be Sutarties 18.1 punkte nurodyto pagrindo, taip pat turime teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius informuodami Jus, kaip Klientą. Šiuo atveju Jūs turite teisę grąžinti Kreditą, mokėti palūkanas ir mokesčius per Maksimalų grąžinimo laikotarpį, privalėdami mokėti Minimalią mėnesio įmoką, taikomą pranešimo apie nutraukimą metu. Sutarties sąlygos, taikomos mokėtinoms sumoms, galioja tol, kol tokios sumos nebus sumokamos Sutartyje nustatyta tvarka.

20.4. Šiame Sutarties skyriuje nurodytais atvejais atsirandanti teisė nutraukti Sutartį įgyvendinama pateikiant kitai šaliai rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka. Sutartis laikoma nutraukta (nutraukimas įsigalioja) pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dieną.

20.5. Pasibaigus atsisakymo nuo Sutarties teisės, numatytos 18.1 punkte, galiojimo terminui, Jūs turite teisę bet kada grąžinti visą Kreditą ar jo dalį anksčiau termino, šių Bendrųjų sąlygų 13.1 punkte numatyta tvarka.

20.6. Jūs turite teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, jeigu esate grąžinę visą Kreditą ir neturite mokėtinų Palūkanų ar kitų mokesčių, atsiųsdami mums rašytinį pranešimą dėl Sutarties nutraukimo, kuriame būtų nurodyta Sutarties nutraukimo data, ir apie tai mus informuodami ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.
20.7. Jeigu grąžinate visą likusią Kredito sumą anksčiau termino ir sumokate visas iki Kredito grąžinimo susikaupusias Palūkanas, tačiau nepateikiate mums pranešimo dėl Sutarties nutraukimo, Kreditas laikomas tinkamai grąžintu, ir Jūs neturite teisės reikalauti grąžinti tokių sumų. Tada Paskolos atveju Sutartis laikoma tinkamai įvykdyta ir pasibaigusi.
20.8. Jūs privalote mokėti Paskyros aptarnavimo mokestį tol, kol bus sumokamos visos pagal Sutartį mokėtinos sumos, taip pat ir po Sutarties nutraukimo. Nepaisant Sutarties nutraukimo, su šiuo mokesčiu susijusios nuostatos lieka galioti iki dienos, kai sumokate visas mokėtinas sumas pagal Sutartį.

21. KAIP GALITE SU MUMIS SUSISIEKTI, IR KAIP SPRENDŽIAMI MŪSŲ GINČAI

21.1. Visais su Sutarties vykdymu susijusiais klausimais Jūs turite teisę susisiekti su Kredito davėjo klientų aptarnavimo padaliniu el. paštu: info@ipfdigital.lt arba tel.: +370 700 80020.
21.2. Jūs ir mes norime išspręsti su Sutartimi susijusius ginčus derybų būdu.
21.3. Jeigu nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, ginčai sprendžiami teisme. Nepaisant to, jeigu manote, kad mes pažeidėme Jūsų teises, susijusias su Sutartimi, prieš kreipdamiesi į teismą, taip pat galite pateikti mums skundą raštu šiose Bendrosiose sąlygose nurodytu Kredito davėjo adresu. Mes išnagrinėsime skundą pagal Kredito davėjo skundų nagrinėjimo politiką (https://credit24.lt/skundu-nagrinejimas.html), Vartojimo kredito įstatymą ir kitus taikytinus teisės aktus. Mes Jums atsakysime per 15 darbo dienų arba 35 darbo dienas, ypatingais atvejais, jeigu nuspręsime pratęsti terminą ir Jums apie tai pranešti. Jeigu mes neatsakysime Jums numatytais terminais, arba Jūs manote, kad skundas nebuvo išspręstas tinkamai, Jūs galite per 1 metus po kreipimosi į mus kreiptis į Lietuvos Banko Finansų rinkos priežiūros tarnybą dėl šio klausimo išnagrinėjimo, adresu: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, pagal išankstinę neteisminę ginčų nagrinėjimo tvarką, nustatytą Lietuvos Banko įstatyme bei Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklėse (https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju). Lietuvos Banko sprendimas yra rekomendacinio pobūdžio ir neapriboja Jūsų teisės kreiptis į teismą.
21.4. Mes turėsime teisę savo nuožiūra pateikti Jums ieškinius (ir prašymus dėl teismo įsakymo išdavimo): mūsų buveinės vietos teisme arba Jūsų gyvenamosios vietos teisme, arba Vilniaus miesto apylinkės teisme (o jei pagal dalyką ieškinys teismingas apygardų teismams – Vilniaus apygardos teisme). Jūs turite teisę kreiptis su ieškiniu į savo gyvenamosios vietos teismą.
21.5. Sutarčiai ir su ja susijusiems klausimams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

22. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS, NENUGALIMOSIOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUSTABDYMAS

22.1. Šalis nebus atsakinga už nuostolius, padarytus dėl jos prievolių neįvykdymo dėl neįprastos ar nenumatomos kliūties, kurios Šalis negali kontroliuoti, jeigu tokia Šalis gali įrodyti, kad ji negalėjo užkirsti kelio ar išvengti tokių pasekmių dėdama geriausias pastangas. Abi Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie nenugalimosios jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimą.
22.2. Mes, kaip Kredito davėjas, neatsakome už nuostolius, kilusius dėl tinklo ryšio sutrikimo arba telekomunikacinių paslaugų teikimo sutrikimų.
22.3. Mes turime teisę sustabdyti paslaugos teikimą bet kuriuo metu ir nutraukti naujo Kredito teikimą be įspėjimo.

23. KAIP GALIMA SIŲSTI PRANEŠIMUS

23.1. Pranešimai, susiję su Sutartimi, gali būti siunčiami lietuvių kalba pašto, elektroninio pašto adresu, nurodytu Paraiškoje, arba kitais adresais, kuriuos viena Sutarties šalis rašytine forma nurodė kitai Sutarties šaliai, priklausomai nuo Šalių susitarimo. Mes taip pat galime siųsti pranešimus viena kitai per Savitarnos sistemą ir Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba SMS žinutėmis.
23.2. Pranešimas laikoma gautu, kai pranešimas yra įteikiamas kitai Šaliai pasirašytinai. Paštu siunčiamas pranešimas laikomas pristatytu užfiksavus pranešimo pristatymą arba po 5 (penkių) kalendorinių dienų nuo išsiuntimo, jeigu jis siunčiamas el. paštu, SMS žinute, per internetinę Savitarnos sistemą arba Mobiliąją programėlę „Creditea“ – po 1 (vienos) kalendorinės dienos.
23.3. Šalis negali teigti, kad ji negavo pranešimo, jeigu pranešimas buvo išsiųstas pastarosios Šalies kitai Šaliai nurodytais naujausiais kontaktiniais adresais.

24. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24.1. Kiekviena Sutarties Šalis įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos apie šios Sutarties sąlygas Tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Šalies sutikimo. Sutarties sąlygos gali būti atskleistos be kitos Šalies sutikimo, jeigu kita Sutarties Šalis pažeidžia Sutartį, ir Sutarties sąlygų atskleidimas yra būtinas Sutarties vykdymui ir (ar) mūsų reikalavimo teisių patenkinimui bei tais atvejais, kai toks sąlygų atskleidimas yra būtinas pagal galiojančius įstatymus. Mes turime teisę atskleisti minėtą informaciją be Jūsų sutikimo Tretiesiems asmenimis, kuriems mes įkeičiame iš Sutarties kylančias reikalavimų teises Jūsų atžvilgiu.

24.2. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate, kad mes turime teisę perduoti Tretiesiems asmenims iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu.
24.3. Mes turėsime teisę įkeisti iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu mūsų pasirinktam Trečiajam asmeniui be Jūsų atskiro sutikimo. Bet kuriuo atveju reikalavimo teisės įkeitimas nepažeis Jums suteiktų garantijų.
24.4. Mes turime teisę pranešti apie mokėjimo įsipareigojimų nevykdymą Tretiesiems asmenimis, kurie tvarko įsipareigojimų nevykdančių skolininkų registrus, įskaitant kredito biurus.