

## BENDROSIOS PASKOLŲ IR KREDITO LINIJOS SUTARČIŲ SĄLYGOS

Taikoma paskolų ir kredito linijų sutartims, sudarytoms 2023 m. sausio 26 d. arba vėliau;

Nuo 2023 m. vasario 3 d. taikoma Paskolos ir Kredito linijos sutartims, sudarytoms iki 2023 m. sausio 25 d.

**Klientas arba Jūs** - Lietuvoje esančiu adresu savo gyvenamąją vietą deklaravęs ir Lietuvoje nuolat gyvenantis fizinis asmuo, kuris turi Lietuvoje registruotame banke savo vardu atidarytą atsiskaitomąją sąskaitą, ir kuris sudarė su mumis Paskolos arba Kredito linijos sutartį.

**Kredito davėjas arba Mes** - UAB „IPF Digital Lietuva“, bendrovė, įtraukta į viešąjį vartojimo kredito davėjų sąrašą (<https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai?query=ipf&ff=1&list=64>), įmonės kodas: 300622891, PVM mokėtojo kodas: LT100005126616, registruotos buveinės adresas: Švitrigailos g. 11M, Vilnius. Kredito davėjo veiklą prižiūrinti institucija: Lietuvos bankas (Priežiūros tarnyba), esanti adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius.

*Pateikdami Paraišką Paskolai ar Kredito linijai, Jūs sutinkate su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir patvirtinate, kad išnagrinėjote Sutartį, joje numatytas teises ir pareigas, ir kad visiškai supratote Sutartį.*

### 1. SAVOKOS

Jeigu šiose bendrosiose sąlygose (toliau – **Bendrosios sąlygos**) nėra aiškiai nurodyta kitaip, žemiau nurodytos sąvokos, kuomet rašomos didžiąja raide, apibrėžiamos taip:

**Anuiteto metodas** - Minimalios mėnesio įmokos skaičiavimo metodas, pagal kurį Jūsų mums mokėtina bendra mėnesio gražintino Kredito dalis ir palūkanos yra nekintančios per visą gražinimo laikotarpį, išskyrus paskutinį mokėjimą, kuris yra skirtingas dėl suapvalinimo.

**Apsisprendimo laikotarpis** - dviejų kalendorinių dienų laikotarpis, per kurį Jūs, nenurodydami priežasties, galite atsisakyti Sutarties ir nemokėdami jokių kompensacijų mums gražinti Jums išmokėtą Kredito sumą. Apsisprendimo laikotarpis prasideda nuo pirmojo išmokėjimo pagal Sutartį.

**Asmeninės sąlygos** - asmeniškai Jums skirtas dokumentas, kuriame nurodoma kredito rūšis (t.y. Paskola arba Kredito linija) ir pateikiami duomenys apie jį, atsižvelgiant į Jūsų Paraišką ir vadovaujantis mūsų Sprendimu suteikti vartojimo kreditą. Paskolos atveju Asmeninės sąlygos gali būti vadinamos Specialiosiomis sąlygomis.

**Bendras kainoraštis** - bendras mūsų ir Mokėjimo paslaugų teikėjo kainoraštis, pateikiamas Tinklalapyje, kuriame nurodyti mokesčiai, mokėtini už Jums teikiamas paslaugas per Mobiliją programėlę „Creditea“, jeigu naudojate Mobiliją programėlę „Creditea“, galiojantis bet kuriuo konkrečiu metu ir kartkartėmis vienašališkai keičiamas.

**Bendra mokėtina suma** - visų privalomų mokesčių, kuriuos Jūs turėsite sumokėti, ir Jums suteikto Kredito (Paskolos atveju) ar suteikto Kredito limito (Kredito linijos atveju) suma. Bendra mokėtina suma apskaičiuota vadovaujantis šiomis prielaidomis:

a) Paskolos atveju Bendra mokėtina suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, o Šalys savo

įsipareigojimus vykdys Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

b) Kredito linijos atveju Bendra mokėtina suma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad Palūkanų norma ir mokesčiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekis, visa Kredito limitu suma bus išmokama iš karto po Sutarties sudarymo, ir Kreditas bus gražinamas per 12 mėnesių laikotarpį arba kitomis Sutartyje nustatytais sąlygomis. Kitoks kredito linijos lėšų išmokėjimo būdas gali lemti didesnę Bendrą mokėtiną sumą.

**Bendrosios sąlygos** - šios bendrosios sąlygos su vėlesniais pakeitimais ir papildymais.

### **Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma**

**(BVKKMN)** - bendra vartojimo kredito kaina Klientui, išreikšta metiniu procentiniu dydžiu. Kredito linijos atveju Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma apskaičiuojama remiantis prielaida, kad kreditas yra visiškai išmokėtas pagal pirmąjį išmokėjimo prašymą ir bus gražinamas lygiomis dalimis per 12 mėnesių laikotarpį su sąlyga, kad Palūkanų norma bei Sutartyje numatyti standartiniai mokesčiai ir mokėjimai nesikeis.

**Debeto kortelė** - Mokėjimo paslaugų teikėjo išduota ir su Jūsų Mokėjimo sąskaita susieta debeto kortelė, kuri gali būti virtuali, nemateriali arba fizinė plastikinė kortelė, arba abiejų derinys.

### **Europos standartinės informacijos apie vartojimo kredito**

**forma** - standartinė informacija apie vartojimo kreditą, parengta pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo Priedą Nr. 1.

**Išmokėjimo mokestis** - mokestis, kurį Jūs mokate mums Kredito linijos atveju už pinigų išmokėjimą neviršijant Kredito limitu (jeigu taikytina). Išmokėjimo mokestis taikomas pradedant nuo antrojo išmokėjimo pagal Kredito liniją, kiekvienam paskesniai išmokėjimui.

**Kainoraštis** - mūsų kainoraštis, pateikiamas tinklalapyje [www.credit24.lt](http://www.credit24.lt) (taikytina, jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“), galiojantis bet kuriuo konkrečiu metu, ir kurį mes galime kartkartėmis vienašališkai keisti.

**Kliento kodas** - unikali skaičių seka, priskiriama Jums registracijos Tinklalapyje metu ir leidžianti Jus identifikuoti kaip Klientą Savitarnos sistemoje bei atliekant mokėjimus.

**Kreditas** - Bendra Jums išmokėta ir negražinta suma (Kredito linijos atveju – panaudotas Kredito limitas).

**Kredito davėjo banko sąskaita** - mūsų banko sąskaita, kuri yra nurodyta Tinklalapyje, taip pat Paskolos atveju – Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – mėnesio sąskaitose, į kurią Jūs privalote pervesti gražinamą Kreditą, Palūkanas, Netesybas ir bet kokias kitas pagal šią Sutartį mokėtinas sumas.

**Kredito limitas** - tai Jums Sutarties, kuria suteikiama teisė naudotis Kredito linija, pagrindu suteikta didžiausia galima atnaujinamojo Kredito linijos suma.

**Kredito linija** - finansavimo būdas, kai Jūs turite teisę naudotis kredito lėšomis atsižvelgiant į Jūsų poreikius, neviršijant Kredito limitu. Gražinus Kreditą arba jo dalį Sutartyje nustatyta tvarka, galite vėl išsimokėti lėšas, neviršijant nustatyto Kredito limitu.

**Maksimalus gražinimo laikotarpis** - Kredito linijos atveju, laikotarpis nurodytas Asmeninėse sąlygose, per kurį Jūs privalote gražinti Kreditą, mokėdami bent Minimalias mėnesio įmokas.

**Minimali mėnesio įmoka** - Kredito linijos atveju panaudojus Kreditą mažiausia suma, kurią Jūs privalote sumokėti mums kiekvieną mėnesį, kad gražintumėte Kreditą ir (arba)

sumokėtumėte Palūkanas kiekvieną mėnesį, kai gaunate sąskaitą, kai Kreditas yra negrąžintas. Įmokas sudaro priskaičiuotos Palūkanos, Paskyros aptarnavimo mokestis, jeigu taikoma, grąžinamo Kredito dalis ir kiti mokesčiai. Minimali mėnesio įmoka apskaičiuojama pagal Bendrųjų sąlygų 13 skyrių.

**Mobilioji programėlė „Creditea“** - mobiliojo ryšio produktas, suteikiantis Jums galimybę kreiptis dėl mūsų siūlomų Kredito linijos paslaugų, Mokėjimo paslaugų teikėjo teikiamų mokėjimo ir, jeigu taikytina, elektroninių pinigų paslaugų ir tam tikrų papildomų paslaugų, kurios kartkartėmis prieinamos mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Mes galime suteikti Jums galimybę naudotis mobiliąja programėle „Creditea“ tik tuo atveju, jeigu Jūs turite aktyvią Mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas Mokėjimo paslaugų teikėją.

**Mokėjimo diena** - data (datos, jei atliekami periodiniai mokėjimai), kai Jūs turite grąžinti mums Kreditą (atitinkamą jo dalį), sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas, o Kredito linijos atveju – sumokėti Minimalią mėnesio įmoką. Paskolos atveju Mokėjimo diena (dienos) yra nurodoma(-os) Mokėjimų grafike, o Kredito linijos atveju – Asmeninėse sąlygose ir mėnesio sąskaitose.

**Mokėjimo paslaugų sutartis** - Mokėjimo paslaugų teikėjo per Mobiliją programėlę „Creditea“ Jums siūlomoms paslaugoms taikomos sąlygos Kredito linijos atveju. Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygos yra prieinamos per Mobiliją programėlę „Creditea“.

**Mokėjimo paslaugų teikėjas** - mokėjimo ir, jeigu taikoma, elektroninių pinigų paslaugas per Mobiliją programėlę „Creditea“ Jums teikiantis subjektas (Kredito linijos atveju).

**Mokėjimo sąskaita** - Mokėjimo paslaugų teikėjo Jums Mokėjimo paslaugų teikėjo sistemose atidaryta sąskaita, kuria galite naudotis per Mobiliją programėlę „Creditea“, Kredito linijos atveju.

**Mokėjimų grafikas** - Kredito grąžinimo ir Palūkanų bei kitų mokėtinų mokesčių mokėjimo grafikas, parengtas pagal Sutarties sąlygas. Mokėjimų grafike nurodytos sumos, Mokėjimų skaičius ir Mokėjimo dienos.

**Netesybos** - mokestis, kurį Jūs mokate mums papildomai su Palūkanomis ir kitais pagal Sutartį mokėtiniais mokesčiais, kurio dydis yra 0,05 proc. nuo negrąžinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį už piniginės prievolės įvykdymo termino praleidimą iki Mokėjimo dienos pabaigos už kiekvieną pradelstą dieną. Netesybos negali būti skaičiuojamos už ilgesnį nei 180 dienų laikotarpį.

**Palūkanos** - pinigų suma, apskaičiuota pagal Palūkanų normą, kurią Jūs privalote mums mokėti Bendrųjų sąlygų 15 skyriuje nustatyta tvarka.

**Palūkanų norma** - Asmeninėse sąlygose nurodyta norma, pagal kurią yra apskaičiuojamos Palūkanos.

**Paraiška** - Jūsų prašymas suteikti Paskolą arba Kredito liniją, kuriuo išreiškiama Jūsų valia gauti Paskolą arba Kredito linijos atveju įgyti teisę naudotis Kredito limitu vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis, įskaitant Jūsų žodžiu pateiktą informaciją, kuri gali būti pateikiama telefonu.

**Paraiškos pildymo mokestis** - Jūsų mokamas 0,01 euro dydžio mokestis, kurio mokėjimo duomenis naudojame Jūsų tapatybei nustatyti, ir kuris nėra grąžinamas neatsižvelgiant į tai, ar Jums yra suteikiamas finansavimas (Paskola arba Kredito linija), ar ne (jei taikoma).

**Paskyra** - mūsų duomenų bazėje sukurta ir unikaliai tik Jums priskirta paskyra, kurioje yra duomenys apie Kreditą, Kredito limitą (jei taikoma), Mokėjimų grafiką (Paskolos atveju),

atliktus mokėjimus, mokėtinas sumas ir kita su Sutartimi susijusi informacija.

**Paskyros aptarnavimo mokestis** - Kredito linijos atveju už Kliento Paskyros administravimą mokamas mėnesinis mokestis (jeigu taikomas). Jis taikomas tol, kol yra negrąžinto Kredito ar galioja Kredito limitas (jei taikoma), arba yra nesumokėtų kitų pagal Sutartį mokėtinų sumų.

**Paskola** - finansavimo būdas, kai mes Jums suteikiame teisę naudotis Kreditu išmokėdami vienkartinę terminuotą paskolą, grąžinamą pagal nustatytą Mokėjimų grafiką. Grąžinę Paskolą arba jos dalį, Jūs galite iš naujo skolintis lėšas, tik pateikę naują Paraišką pagal šias Bendrąsias sąlygas.

**Paskolos administravimo mokestis** - Paskolos atveju Sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka mokamas mėnesinis mokestis už Sutarties sudarymo administravimą, Savitarnos sistemos palaikymą ir kitų veiksmų, kuriuos būtina atlikti Sutarties galiojimo laikotarpiu, atlikimą.

**Sankcijos** - apribojimai, nustatyti arba taikomi pagal Lietuvos Respublikos ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų įgyvendinimo įstatymą.

**Savitarnos sistema** - Svetainėje įdiegta sistema, leidžianti Jums peržiūrėti Paskyroje esančią informaciją ir pateikti prašymus dėl Kredito sumos atkūrimo ar padidinimo ir Kredito termino pakeitimo. Šalys susitaria, kad per Savitarnos sistemą atliekami veiksmai ir siunčiami pranešimai turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytiniai pranešimai, pateikiami bet kokia kita forma, nustatyta šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje. Savitarnos sistema yra pasiekama per Tinklalapį“.

**Sprendimas suteikti vartojimo kreditą** - mūsų, kaip Kredito davėjo, sprendimas sudaryti su Jumis Sutartį dėl finansavimo Bendrosiose sąlygose numatytais sąlygomis.

**Sutarties šalis** - kiekviena iš Sutarties šalių atskirai.

**Sutarties šalys** - mes ir Jūs kartu.

**Sutartis** - Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis dėl Paskolos ar Kredito linijos, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Asmeninės sąlygos ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma bei kiti vėlesni Šalių atlikti pakeitimai (jeigu tokių yra).

**Tinklalapis** - Mūsų tinklalapiai: [www.credit24.lt](http://www.credit24.lt), [www.creditea.lt](http://www.creditea.lt) arba kitos svetainės, kurias naudojame mūsų paslaugoms Lietuvoje teikti.

**Trečiasis asmuo** - kiekvienas fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis.

## 2. SUTARTIES DALYKAS

Ši Sutartis reglamentuoja santykius, atsirandančius kai Jūs, kaip Klientas, kreipiatės į mus, kaip Kredito davėją, dėl Paskolos ar Kredito linijos suteikimo, ir mes suteikiame Jums Paskolą arba Kredito liniją Sutartyje nustatyta tvarka. Jūs, kaip Klientas, įsipareigojate grąžinti suteiktą Kreditą, sumokėti Palūkanas ir atlikti kitus mokėjimus vadovaujantis Sutarties sąlygomis, taip pat tinkamai ir laiku vykdyti visus kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus. Ši Sutartis netaikoma elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugoms, jeigu tokios yra teikiamos.

## 3. KAIP JŪS GALITE PATEIKTI PARAIŠKĄ DĖL PASKOLOS AR KREDITO LINIJOS SUTEIKIMO

3.1. Norėdami gauti Paskolą arba Kredito liniją, Jūs turite pateikti Paraišką naudojantis Tinklalapiu, per Mobiliją programėlę „Creditea“, per mūsų tarpininkus arba kitu mūsų leidžiamu būdu.

3.2. Registracija ir Paraiškos pateikimas Tinklalapyje. Jeigu esate mūsų naujas klientas, pirmiausiai Jūs turėsite užpildyti ir patvirtinti Tinklalapyje esančią elektroninę

registracijos formą. Turėdami prieigą prie Savitarnos sistemos, Jūs galite pateikti Paraišką pagal Tinklapyje pateiktus nurodymus, įskaitant Paraiškos pildymo mokesčio sumokėjimą (jei taikoma). Paraiškos pildymo metu Jums bus pateiktos visos esminės Sutarties sąlygos, Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šios Bendrosios sąlygos. Jūs privalote skirti pakankamai laiko ir atidžiai perskaityti Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir šias Bendrąsias sąlygas. Kai Jūs esate išsamiai susipažinęs su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis bei su jomis sutinkate, Jūs turite patvirtinti savo sutikimą, tokiu būdu prisiimdami įsipareigojimą vykdyti šias Bendrąsias sąlygas ir Paraiškoje nurodytas sąlygas.

3.3. Paraiškos pateikimas per vartojimo kredito tarpininkus. Jeigu dėl Sutarties sudarymo nusprendėte kreiptis į mūsų pasitelktus vartojimo kredito tarpininkus, Jūs, vadovaujantis tarpininko pateiktais nurodymais, privalote susipažinti su Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma ir šiomis Bendrosiomis sąlygomis. Priklausomai nuo tarpininko, galite užpildyti (savarankiškai arba padedant tarpininkui), pasirašyti ir pateikti popierinės formos Paraišką per vartojimo kredito tarpininkus, arba pateikti tarpininkui Paraiškos duomenis telefonu. Vartojimo kredito tarpininkas, gavęs užpildytą Paraišką/jos duomenis, per informacines sistemas perduos Paraiškos duomenis mums, ir pateiks Jums šių Bendrųjų sąlygų ir Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formos kopijas.

3.4. Mes taip pat turime teisę patenkinti Paraišką keliomis dalimis, jeigu, remiantis surinkta informacija, galima patenkinti Paraišką suteikiant mažesnę Paskolą arba Kredito limitą nei prašyta. Šiuo atveju bus priimtas teigiamas sprendimas dėl mažesnės Paskolos arba Kredito limito suteikimo ir, gavus papildomą informaciją ir dokumentus, bus priimtas sprendimas dėl likusios Paraiškoje prašytos Paskolos arba Kredito limito dalies.

#### **4. KAS YRA MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ „CREDITEA“**

4.1. Mobilioji programėlė „Creditea“ yra mūsų mobiliojo ryšio produktas, suteikiantis Jums galimybę kreiptis dėl ir naudotis mūsų teikiamoms Kredito linijos paslaugomis, Mokėjimo paslaugų teikėjo elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis ir bet kokiomis papildomomis paslaugomis, kurios kartkartėmis yra prieinamos per vieną mobiliąją programėlę. Mes galime suteikti Jums galimybę naudotis Mobiliją programėle „Creditea“ tik tuo atveju, jeigu Jūs turite aktyvią Mokėjimo sąskaitą, atidarytą pas Mokėjimo paslaugų teikėją. Sutikdami su šiomis Bendrosiomis paslaugomis, Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad Jūsų Kredito limitas, jeigu taikoma, yra susietas su Jūsų Mokėjimo sąskaita, atidaryta pas Mokėjimo paslaugų teikėją, t.y. Mokėjimo sąskaita naudojama išmokėti, naudoti ir aptarnauti Kredito limitui, kaip toliau aprašyta šiose Bendrosiose sąlygose. Mobilioji programėlė „Creditea“ nenaudojama Paskolos atveju. Jeigu Jūs nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, su Mobiliją programėle „Creditea“ susijusios konkrečios sąlygos, numatytos šiose Bendrosiose sąlygose, Jums netaikomos.

4.2. Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ Kredito linijos paslaugas teikiame mes, o Mokėjimo paslaugas teikia Mokėjimo paslaugų teikėjas pagal Mokėjimo paslaugų sutartį. Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, teikiamas per Mobiliją programėlę „Creditea“.

4.3. Papildomas paslaugas Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ teikiame mes arba mūsų partneriai. Dėl tokių paslaugų kokybės ir prieinamumo gali būti susitariama Jūsų ir mūsų arba mūsų ir mūsų partnerio sudarytoje atskiroje sutartyje. Tokių paslaugų mokesčius ir (arba) mokėjimus, nurodytus Kainoraštyje arba Bendrajame kainoraštyje (jeigu

taikoma), nurašyti nuo Kredito limitu galime mes arba mūsų prašymu Mokėjimo paslaugų teikėjas juos gali nurašyti nuo Mokėjimo sąskaitos, jeigu taip yra konkrečiai numatyta tokių papildomų paslaugų teikimo sąlygose.

4.4. Mes nesame nei mokėjimo paslaugų teikėjas, nei mokėjimo paslaugų tarpininkas. Mes neturime leidimo teikti elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų ir nesame atsakingi už elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, teikiamas per Mobiliją programėlę „Creditea“. Mes esame atsakingi tik už kredito paslaugas, teikiamas per Mobiliją programėlę „Creditea“.

4.5. Teikiant paslaugas per Mobiliją programėlę „Creditea“, tam tikromis funkcijomis (pvz., klientų aptarnavimo) galime dalintis su Mokėjimo paslaugų teikėju. Neatsižvelgiant į bendras mūsų ir Mokėjimo paslaugų teikėjo dalinamąsias funkcijas, mes esame atsakingi už kredito paslaugas, o Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už teikiamas Mokėjimo paslaugas.

#### **5. KADA SUDAROMA SUTARTIS**

5.1. Sutartis laikoma sudaryta, pranešus Jums apie teigiamą sprendimą suteikti Kreditą, apie kurį bus pranešama SMS žinute, telefonu, per Mobiliją programėlę „Creditea“, persiunčiant Sutarties dokumentus Jūsų el. pašto arba pašto adresu, arba išmokėjus Kreditą, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Paskolos atveju kitą darbo dieną po Paraiškos priėmimo šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka ir, priklausomai nuo susitartų komunikacijos priemonių, atsiųsime Jums Mokėjimų grafiką.

5.2. Jeigu nuspręsimė nesudaryti su Jumis Sutarties, mes neprivalėsime informuoti Jūsų apie mūsų sprendimo priėmimo priežastis. Tačiau, jeigu Paraiška atmetama atsižvelgiant į kreditingumo vertinimo rezultatus, mes nedelsiant nemokamai Jus informuosime apie patikrinimo rezultatus ir duomenų bazę, kurioje buvo atliekamas kreditingumo vertinimas.

5.3. Ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Sprendimo suteikti vartojimo kreditą priėmimo, mes Jums pateiksime Bendrąsias sąlygas, Asmenines sąlygas ir Europos standartinės informacijos apie vartojimą kreditą formą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, priklausomai nuo sutartų komunikacijos priemonių. Su naujausia Sutarties dokumentų versija taip pat bet kuriuo metu galite susipažinti Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba, jeigu šia programėle nesinaudojate, Savitarnos sistemoje.

5.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu galite bet kuriuo metu prašyti Mokėjimų grafiko, kurį mes, atsižvelgdami į Jūsų prašymą, pateiksime patvarioje laikmenoje.

#### **6. JŪSŲ PATVIRTINIMAI**

6.1. Paraiškos pateikimas – tai Jūsų pasiūlymas mums sudaryti Sutartį pagal Paraiškoje ir šiose Bendrosiose sąlygose numatytas sąlygas, kurio pateikimas (gavimas) neįpareigoja mūsų, kaip Kredito davėjo, sudaryti Sutartį.

6.2. Pateikdami Paraišką, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad:

6.2.1. neturite jokių mokumo ir kreditingumo problemų ir/ar finansinių įsipareigojimų Tretiesiems asmenims, kurie nebuvo tinkamai ar laiku įvykdyti, įskaitant tai, kad neturite jokių skolų, kurios būtų registruotos skolų išieškojimo paslaugas teikiančių įmonių ar kitų Trečiųjų asmenų administruojamose skolininkų administravimo sistemoje ar skolininkų duomenų bazėse, ar bet kioje kitoje kreditingumo informacijos teikėjų sudarytoje duomenų bazėje ar jungtinėje skolininkų duomenų rinkmenoje;

6.2.2. nedalyvaujate jokiame neteisminiame ar teisminiame ginče, kuris galėtų neigiamai paveikti Jūsų mokumą;

6.2.3. nėra pradėtos jokios teisminės procedūros dėl Jūsų veiksnio apribojimo;

6.2.4. asmeniškai pateikėte Paraišką ir Sutartį sudarote laisva valia ir be Trečiųjų asmenų įtakos ar be bet kokios neįprastos įtakos ar neįprasto poveikio. Sutartis pateikta ir

pasirašyta Savitarnos sistemoje (pavyzdžiui, paspaudimas ant „varnelės“ ar „Sutinku“, kt.) yra prilyginama Sutarčiai, sudarytai rašytine forma ir sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir Sutartis, pasirašyta ranka;

6.2.5. pateikėte teisingą ir teisiškai galiojančią informaciją, kuri gali būti patvirtinta dokumentais;

6.2.6. Jūsų turtinė padėtis leidžia Jums sudaryti Sutartį ir įsipareigoti pagal iš jos kylančias prievolės;

6.2.7. atidžiai susipažinote ir supratote Bendrąsias sąlygas bei Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą ir patvirtinate, jog žinote apie savo teisę gauti iš mūsų detalesnę (papildomą) informaciją apie Sutartį;

6.2.8. esate naudos gavėjas pagal šią Sutartį. Naudos gavėjas yra fizinis asmuo, kuris kontroliuoja kitą asmenį arba kurio interesais, naudai arba kurio vardu yra vykdomas sandoris arba atliekamas veiksmas.

## **7. KAIP SUTEIKIAME JUMS PASKOLĄ ARBA KREDITO LIMITĄ**

7.1. Kredito lėšos yra išmokamos šiuo pagrindu:

7.1.1. Paskolos atveju – mūsų Sprendimas suteikti vartojimo kreditą ir pranešimas Jums apie priimtą sprendimą Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte nustatyta tvarka. Joks papildomas Jūsų prašymas ar nurodymas nėra reikalingas lėšų išmokėjimui;

7.1.2. Kredito linijos atveju – Jums Savitarnos sistemoje, Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba bet kuriuo kitu mūsų leidžiamu būdu disponuojant Kredito limitu lėšomis, neviršijant Kredito limitu. Kredito limitas arba bet kuri jo dalis bus išmokėti pagal Sutarties sąlygas. Mes nustatysime mažiausią galimą išmokėti sumą ir išmokėjimo sąlygas.

7.2. Paskolos atveju Jūsų pasirinkimu Paskola gali būti išmokama į Jūsų banko sąskaitą.

7.3. Komisinius mokesčius bankui už operaciją, kurios metu Kredito lėšos yra pervedamos į Jūsų sąskaitą, sumokame mes, išskyrus mokesť bankui, kuriame yra Jūsų sąskaita. Jūs privalote sumokėti mokesčius už lėšų įskaitymą į Jūsų sąskaitą.

7.4. Kredito linijos atveju Jums bus atidaryta Paskyra. Paskyra yra asmeninė, ir ją galite naudoti tik Jūs. Galite turėti tik vieną Paskyrą pas mus, tačiau Kredito limitas gali būti didinamas arba mažinamas mūsų susitarimu pagal Bendrųjų sąlygų 19 skyrių. Kredito linija galima naudoti pakartotinai, nebent būtų kitaip numatyta konkrečios akcijos sąlygose, jeigu tokios yra. Turime teisę vienašališkai nustatyti minimalią pinigų išmokėjimo sumą ir pinigų išmokėjimui taikomas išankstinės sąlygas. Tam, kad galėtumėte naudoti Kredito limitu, privalote įvykdyti visas išankstines sąlygas. Jums išmokėta suma nedelsiant išskaičiuojama iš Kredito limitu, ir Kreditas padidinamas išmokėta suma. Jums gali būti išmokama suma, neviršijanti Kredito limitu. Mes atmesime Jūsų prašymą išmokėti pinigus, jeigu prašoma išmokėjimo suma kartu su likusio Kredito suma viršija Kredito limitą.

## **8. KAIP GALITE NAUDOTIS KREDITU PER MOBILIAJĄ PROGRAMĖLE „CREDITEA“ (TAKOMA KREDITO LINIJOS ATVEJU)**

8.1. Jeigu turite Kredito limitą, galite naudoti Mobiliją programėlę „Creditea“, norėdami atlikti mokėjimą iš Jūsų Kredito limitu nurašytomis lėšomis.

8.2. Jeigu naudojate Jums Mokėjimo paslaugų teikėjo išduotą Debeto kortelę, atlikdami mokėjimą su Debeto kortele, jeigu neturite pakankamai lėšų Jūsų Mokėjimo sąskaitoje, tačiau turite pakankamą Kredito limitą tokiai operacijai atlikti, patvirtinate, kad mokėjimas būtų automatiškai atliktas:

8.2.1. naudojant Mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas (Mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų sumos apimtyje) ir;

8.2.2. naudojant turimą Kredito limitą (tiek, kiek Mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų nepakanka mokėjimui atlikti).

8.3. Atliekant mokėjimą naudojant lėšas iš Jūsų Kredito limitu, atitinkamos lėšos pirmiausia pervedamos į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, o tada toliau – mokėjimo gavėjui. Mes

galime leisti Mokėjimo paslaugų teikėjui vietoje mūsų arba mūsų vardu atlikti atitinkamų lėšų pervedimus į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, ir tokie Mokėjimo paslaugų teikėjo atlikti pervedimai laikomi pinigų išmokėjimais iš Jūsų Kredito limitu. Vykdydami mokėjimo operaciją, taip pat naudodami Debeto kortelę, leidžiate atlikti pinigų išmokėjimus iš Jūsų Kredito limitu, kaip numatyta 8.1. ir 8.2 punktuose, kai išmokamos lėšos yra pervedamos į Jūsų Mokėjimo sąskaitą. Jūs patvirtinate, kad atliekant mokėjimą naudojant iš Jūsų Kredito limitu paimtas lėšas, toks mokėjimo prašymas laikomas ir Kredito limitu išmokėjimo prašymu. Mes esame atsakingi už pinigų išmokėjimą iš Jūsų Kredito limitu į Jūsų Mokėjimo sąskaitą, o Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas už mokėjimo nurodymą perversi atitinkamas lėšas iš Jūsų Mokėjimo sąskaitos mokėjimo gavėjui.

8.4. Kiekvieną kartą kai yra pasinaudojama Jūsų Kredito limitu, mes Jus informuosime apie operaciją Jūsų pasirinktu būdu – paspaudžiamu pranešimu Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ arba SMS žinute.

8.5. Sutikdami su Bendrosiomis sąlygomis, leidžiate mums atlikti automatinius išmokėjimus iš Jūsų Kredito limitu į Mokėjimo sąskaitą, jeigu neturite pakankamai lėšų Jūsų Mokėjimo sąskaitoje sumokėti periodinius arba vienkartinus paslaugų mokesčius, nurodytus Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje, arba padengti Mokėjimo sąskaitoje rezervuotas sumas. Jūs sutinkate, kad automatiniai išmokėjimai būtų atliekami net ir tada, kai išmokėjimai iš Jūsų Kredito limitu yra užblokuoti, tačiau yra neišnaudoto Kredito limitu.

## **9. KAIP GALIMA ATLIKI IŠMOKĖJIMUS PER SAVITARNOS SISTEMĄ, JEIGU NETURITE MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS „CREDITEA“ (TAKOMA KREDITO LINIJOS ATVEJU)**

9.1. Jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, galite panaudoti Kredito limitą, pateikdami prašymą išmokėti lėšas Savitarnos sistemoje arba kitu mūsų leidžiamu būdu mūsų nustatyta tvarka.

## **10. KAIP PASLAUGOS TEIKIAMOS TELEFONU**

10.1. Naujas Kreditas ar Bendrųjų sąlygų 19 skyriuje nurodytos paslaugos dėl Sutarties sąlygų pakeitimo Jūsų iniciatyva bei papildomos paslaugos (toliau – **Paslaugos**) gali būti teikiamos ir telefonu šių Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje numatytas atvejais ir tvarka. Mūsų pasirinkimu, galime teikti Jums Paslaugas telefonu.

10.2. Mes teikiame Paslaugas telefonu tik pagal toliau išvardytas sąlygas:

10.2.1. Jūs esate tinkamai grąžinę visą Kreditą ir nuo Kredito grąžinimo yra praėję ne daugiau nei 10 (dešimt) metų; arba

10.2.2. Jūs esate grąžinę Kredito dalį; arba

10.2.3. Jūs esate prisijungę prie Kredito davėjo sistemos, ir Jums buvo suteiktas Kliento kodas, neatsižvelgiant į tai, kad mes Jums niekada nebuvo suteikę Kredito.

10.2.4. Jūs turėsite pateikti mums paraišką dėl atitinkamos Paslaugos toliau nurodyta tvarka, susisiekdami su mumis mūsų telefono numeriu. Jums bus suteikta Paslauga tik tokiu atveju, jeigu mes nustatysime Jūsų tapatybę, atsižvelgiant į mūsų vidaus procedūras. Pokalbis telefonu su Jumis bus įrašytas, ir Jums bus užduota keletas klausimų (apie Jūsų telefoną numerį, Kliento kodą arba Jūsų asmens kodą ir t. t.), siekiant patikrinti Jūsų tapatybės teisingumą. Jums pateikus Paraišką žodžiu, Jums bus pateiktos visos esminės Kredito sąlygos (Kredito suma, jeigu taikytina – Kredito limitu suma ir Palūkanų norma bei Palūkanų suma, įmokų sumos ir kiekis, Bendra mokėtina suma, BVKKMN). Jūs turėsite žodžiu patvirtinti, kad Jūs sutinkate su Sutartyje numatytomis sąlygomis. Kai tik Jūs gausite informaciją pagal šį punktą ir patvirtinsite sutikimą su Sutarties sąlygomis, mūsų operatorius informuos Jus apie tinkamą Paraiškos atitinkamai Paslaugai pateikimą.

10.2.5. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą dėl Paraiškos patenkinimo arba atmetimo pagal šių Bendrųjų

sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą būsite informuoti SMS žinute. Jeigu Paraiška patenkinama, mes Jums suteiksime atitinkamą Paslaugą atsižvelgiant į Paraišką, kurią pateikėte mums telefonu. Vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka, Jums bus pateiktas naujas Mokėjimų grafikas, pakeistos Asmeninės sąlygos ir kita informacija; ir sutartis dėl atitinkamos Paslaugos bus laikoma sudaryta nuo sprendimo patenkinti Kliento Paraišką priėmimo momento.

10.2.6. Teikiant paraiškas dėl atitinkamos Paslaugos teikimo, galioja tie patys leidimai, patvirtinimai ir sutikimai (su vėlesniais jų papildymais, patikslinimais ir pakeitimais), kuriuos, vadovaudamiesi šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Jūs esate davę mums prieš sudarant Sutartį ir pirmą kartą gaunant Kreditą arba registruojantis Kredito davėjo sistemoje.

## **11. KADA MES TURIME TEISĘ ATSIŠAKYTI SUTEIKTI PASKOLĄ ARBA NELEISTI NAUDOTIS KREDITO LIMITU**

11.1. Mes turime teisę atsisakyti suteikti Jums Paskolą arba Kredito linijos atveju – neleisti naudotis Kredito limitu ir užblokuoti tolesnį naudojimąsi Kredito limitu arba atmesti Jūsų išmokėjimo prašymus arba vienašališkai sumažinti Kredito limitą, apie tai informavę Jus, jeigu:

11.1.1. paaiškėja, kad pateikėte neteisingą, netikslią ar klaidinančią informaciją apie save, savo mokumą arba kitas esmines aplinkybes, įskaitant, kai tokia informacija buvo pateikta kreipiantis dėl Paskolos ar Kredito linijos and ir mes jums suteikėme Paskolą ar teisę naudotis Kredito linija remdamiesi šia informacija (t.y. pateikta informacija lėmė neteisingą kreditingumo vertinimą); arba

11.1.2. mes įtariame neleistiną arba neteisėtą Paskyros naudojimą arba turime pagrindo manyti, kad dalyvaujate sukčiavimo, pinigų plovimo, terorizmo finansavimo arba kitoje nusikalstamoje ar neteisėtoje veikloje; arba

11.1.3. mūsų nuomone, egzistuoja su saugumu ar rizika susijusių priežasčių, į kurias privalome atsižvelgti; arba

11.1.4. pažeidžiate Sutartį arba kitą susitarimą, sudarytą tarp Jūsų ir mūsų/mūsų grupės bendrovės; arba

11.1.5. mūsų nuomone, reikšmingai padidėjo arba padidės rizika, kad Jūs negalėsite įvykdyti mokėjimo įsipareigojimų mūsų atžvilgiu. Tuo neapsiribojant, tokiais atvejais gali būti laikoma, kai:

a) Jūsų turtinė padėtis pablogėja arba, mūsų pagrįsta nuomone, ji pablogės, ir tai gali turėti reikšmingą neigiamą poveikį Jūsų galimybės vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį, taip pat jeigu tapote nemokus iki Sutarties sudarymo, tačiau mes apie tai sužinojome tik po Sutarties sudarymo; arba

b) kreipėtės dėl bankroto bylos iškėlimo ar informavote mus arba Trečiuosius asmenis apie galimą bankrotą; arba

c) mūsų ar Trečiųjų asmenų duomenų bazės rodo Jūsų duomenis, kuriuos mes kaip Kredito davėjas vertiname kaip neigiamą kreditavimo informaciją; arba

d) nebeturite gyvenamosios vietos Lietuvoje arba informuojate mus apie Jūsų išvykimą į užsienį, arba Jūsų adresas tampa netinkamas (pvz., Jums adresuota korespondencija grįžta neįteikta, o Jūs nepranešėte mums apie savo adresu susirašinėjimui pasikeitimą); arba

11.1.6. mokėjimas pagal Sutartį yra pradelsiamas bent 1 dieną ir lieka nesumokėtas; arba

11.1.7. mes gauname duomenis apie Jūsų mirtį ar ketinimą pradėti bankroto paskelbimo procedūrą.

11.2. Mes taip pat turime teisę užblokuoti naudojimąsi Kredito limitu, jei pakyla mūsų vidinė kreditavimo rizika ir, mūsų pagrįsta nuomone, tolesnis Kredito limitu naudojimas turėtų neigiamą įtaką mūsų finansinei padėčiai.

11.3. Mes informuosime Jus apie tolesnio naudojimosi Kredito limitu blokavimą, o pasikeitus aplinkyboms, sustabdysime blokavimą. Mes nesame atsakingi už Jūsų ir/ar Trečiųjų asmenų nuostolius, patirtus dėl tokio blokavimo.

11.4. Jūs sutinkate, kad Kredito linijos atveju, rizikos valdymo tikslais mes periodiškai tikrinsime Jūsų duomenis Trečiųjų asmenų duomenų bazėse.

## **12. KAIP GALITE TVARKYTI PASKYRĄ**

12.1. Jūs galite tvarkyti savo Paskyrą per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba, jeigu nenaudojate Mobiliosios programėlės „Creditea“, per Savitarnos sistemą, per kurią galite:

12.1.1. gauti informaciją apie Jūsų atliktus išmokėjimus, susikaupusias Palūkanas, turimą Kredito limitą ir Minimalias mėnesio įmokas;

12.1.2. jeigu tokios paslaugos teikiamos, gauti informaciją apie papildomas paslaugas ir užsiregistruoti papildomos paslaugos teikimui;

12.1.3. gauti mūsų žinutes ir pranešimus.

12.2. Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų arba mūsų per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba internetinę Savitarnos sistemą atlikti veiksmai arba pateikti pranešimai turi tokį patį teisinį poveikį kaip ir raštu per elektroninį paštą pateikti pranešimai.

## **13. KAIP JŪS GALITE GRAŽINTI KREDITĄ IR KAIP MES PATEIKIAME JUMS SĄSKAITAS**

13.1. Jūs įsipareigojate gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas, Netesybas ir taikytinus mokesčius Mokėjimo dieną. Jeigu Mokėjimo diena sutampa su poilsio ar švenčių diena, Mokėjimo diena laikoma kita po jos einanti darbo diena.

13.2. Paskolos atveju Kreditas gražinamas ir Palūkanos bei kiti mokesčiai mokami vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Pagal Mokėjimų grafiką gražinamos Kredito dalys apskaičiuojamos taip, kad šių mokėjimų dydis būtų vienodas, išskyrus paskutinio mokėjimo sumą, kuri skiriasi dėl apvalinimo. Kai pasibaigus Paskolos ar Kredito linijos terminui Kreditas ar jos dalis lieka negražinta, Jūs privalote mokėti kas mėnesį Palūkanas (skaičiuojant nuo Mokėjimo dienos) už tolesnį naudojimąsi negražinta Kredito suma iki visiško Kredito gražinimo.

13.3. Paskolos ar Kredito linijos atveju Jūs būsite laikomi įvykdę įsipareigojimą laiku gražinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas, jeigu pinigų suma, atitinkanti Kreditą ir Palūkanas, bus įskaityta į Kredito davėjo banko sąskaitą iki Mokėjimo dienos pabaigos.

13.4. Mokėjimų grafiko negavimas neatleidžia Jūsų nuo pareigos gražinti Kreditą ir mokėti Palūkanas vadovaujantis Mokėjimų grafiku. Tokiu atveju Kreditas gražinamas ir Palūkanos mokamos, pervadant pinigus į mūsų banko sąskaitą, nurodytą Tinklalapyje.

13.5. Jeigu Kreditas arba jo dalis Jums yra išmokama Kredito linijos forma, Jūs privalote gražinti Kreditą ir mokėti Palūkanas, Netesybas, Paskyros aptarnavimo mokesťį, Išmokėjimo mokesťį ir visus kitus taikytinus mokesčius, numatytus Sutartyje, pagal mėnesio sąskaitas ir ne vėliau kaip joje nurodytą Mokėjimo dieną. Mes kiekvieną mėnesį išrašysime ir Jums pateiksime sąskaitą, kurioje bus nurodyta bent Minimali mėnesinė įmoka bei gražintinas Kreditas, mokėtini mokesčiai ir mokėtina Palūkanų suma. Mes taip pat galime pateikti Jums sąskaitą už su kreditu nesusijusias, papildomas paslaugas, kurias užsakėte per Mobiliąją programėlę „Creditea“ arba Savitarnos sistemą.

13.6. Minimali mėnesio įmoka negali būti mažesnė nei 10 EUR (dešimt eurų), išskyrus paskutinį mokėjimą, ir yra apskaičiuojama kaip fiksuota suma, kuri turi būti gražinama kiekvieną mėnesį, remiantis: (i) bendra Kredito ir susikaupusių Palūkanų suma, atsižvelgiant į Maksimalaus gražinimo laikotarpio mėnesių skaičių, taikant Anuiteto metodą, (ii) Išmokėjimo mokesčiu ir kitais mokesčiais, mokėtinais pagal Sutartį, apskaičiuotais už ankstesnįjį mėnesį. Minimali mėnesio įmoka perskačiuojama kiekvieną kartą, kai atliekate išmokėjimą iš Kredito limitu, padidinate Kredito limitą, naudojate tam tikras papildomas paslaugas arba pakeičiate mokėjimo terminą. Jeigu sumokate mums

daugiau nei Minimali mėnesio įmoka, taip viršijant mokėtiną sumą, mes neperskaičiuosime Minimalios mėnesio įmokos, bet priskirsime permoką susikaupusioms nesumokėtoms Palūkanoms ir negražintai pagrindinei Kredito sumai padengti. Tai sumažins gražinimo laiką ir Jūsų mums mokėtiną palūkanų sumą. Šiuo metu galiojančią Minimalią mėnesio įmoką galite bet kuriuo metu matyti Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ ir Savitarnos sistemoje.

13.7. Sąskaitos yra siunčiamos šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka. Jeigu naudojate Mobiliją programėlę „Creditea“, mes taip pat galime pateikti sąskaitą Mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Jeigu Jūs pasinaudojate Kredito limitu ir negaunate sąskaitos iki Mokėjimo dienos, Jūs privalote kaip galima greičiau susisiekti su mumis. Jūs sutinkate, kad sąskaitos, atsiųstos šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, galioja be parašo. Sąskaitos negavimas neatleidžia Jūsų nuo įsipareigojimo atlikti mokėjimus pagal sąskaitas.

13.8. Atliekant mokėjimus, Paskolos arba Kredito linijos atveju mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ yra nurodomas Jūsų asmens kodas. Laikysime, kad mokėjimai yra tinkamai atlikti nuo pinigų įskaitymo į Kredito davėjo banko sąskaitą momento. Jeigu Jūs arba Trečiasis asmuo gražinate Kreditą ir sumokate Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, tačiau dėl netinkamai įforminto mokėjimo dokumento mes negalime Jūsų identifikuoti kaip Kreditą gražinusio ir Palūkanas bei kitus taikytinus mokesčius sumokėjusio asmens, Jūs nebūsite laikomas tinkamai įvykdžiusiu savo pareigą gražinti Kreditą ir sumokėti Palūkanas ir (ar) kitus mokesčius tol, kol mes Jūsų neidentifikuosime, bei privalėsite už atitinkamą laikotarpį mokėti Palūkanas ir Netesybas.

13.9. Kreditas gražinamas ta pačia valiuta, kokia buvo Jums išmokėtas. Jei atliekate mokėjimus kita valiuta nei Jums buvo išmokėtas Kreditas, Jūs turėsite kompensuoti mūsų dėl to patirtas papildomas išlaidas (pvz., didesnius banko komisinius mokesčius už lėšų įskaitymą kita valiuta, valiutos konvertavimo išlaidas ir pan.).

13.10. Jūs, kaip Klientas, turite sumokėti komisinius mokesčius bankui už operacijas, kurių metu gražintinas Kreditas, Palūkanos ir kiti mokesčiai, mokėtini pagal Sutartį, yra pervedami arba įnešami į Kredito davėjo sąskaitą, išskyrus mokesčių bankui, kuriame yra atidaryta Kredito davėjo banko sąskaita, į kurią pervedamas mokėjimas – jį sumokėsime mes.

13.11. Jūs galite savo pasirinkimu ir sutikimu gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius pagal Sutartį, naudodamiesi tiesioginio debeto ar analogiška paslauga.

13.12. Jūs turite teisę gražinti visą Kreditą arba jo dalį, sumokėti mokesčius ir susikaupusias Palūkanas anksčiau termino be jokių apribojimų ir papildomų mokesčių (jeigu Sutartyje numatyti įsipareigojimai vykdomi tinkamai ir laiku, netaikomi jokie papildomi mokesčiai). Jeigu pageidaujate pasinaudoti šia Kredito gražinimo anksčiau nustatyto termino teise, Jūs turėtumėte atsiųsti mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka prieš 2 dienas iki tokio gražinimo anksčiau termino ir nurodyti kaip mes turėtumėme elgtis su tokiu išankstiniu Kredito gražinimu (pavyzdžiui, padengti būsimą(-as) įmoką(-as)). Tačiau, jeigu toks Jūsų pranešimas nebus gautas, Jūs sutinkate, kad mes priimsime tokią sumą kaip viso ar atitinkamos negražinto Kredito dalies, Palūkanų ir mokesčių, jei tokių būtų, apmokėjimą. Išankstinio Kredito ar jo dalies gražinimo atveju šiame punkte nurodyta tvarka, Jūs įgyjate teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Sutarties įvykdymo laikotarpio, skaičiuojamo nuo Kredito ar jo dalies gražinimo dienos, palūkanos ir kiti pagal Sutartį mokėtini mokesčiai.

#### **14. NAUDOJIMASIS KREDITO ATOSTOGOMIS IR KITOMIS PRIDĖTINĖS VERTĖS PASLAUGOMIS**

14.1. Jūs galite pasinaudoti kredito atostogų paslauga pagal mūsų nustatytas sąlygas.

14.2. Jeigu tokios paslaugos yra teikiamos, galite kreiptis dėl papildomų arba pridėtinės vertės paslaugų per Savitarnos sistemą arba Mobiliją programėlę „Creditea“. Papildomas arba pridėtinės vertės paslaugas galime siūlyti mes, arba tai gali būtų mūsų partnerių (pvz., draudimo bendrovių) siūlomos paslaugos.

14.3. Galite pasinaudoti kredito atostogomis, papildomomis arba pridėtinės vertės paslaugomis pagal mūsų pasiūlymą arba susitarime ir Kainoraštyje arba Bendrajame kainoraštyje (jeigu taikoma) nustatytais sąlygomis. Kiekvienos tokios paslaugos sąlygos pateikiamos mūsų Tinklapyje ir (arba) Savitarnos sistemoje ir (arba) Mobiliojoje programėlėje „Creditea“.

14.4. Kredito atostogos nesustabdo Palūkanų skaičiavimo. Susikaupusios Palūkanos mokamos po Kredito atostogų, kitos sąskaitos mokėjimo dieną, kaip dalis Minimalios mėnesio įmokos sumos. Dėl šios priežasties, naudodamiesi kredito atostogomis, privalote įvertinti, kad Minimali mėnesio įmoka bus pakeista ir mėnesiais po kredito atostogų mokėtinų Palūkanų dalis Minimalioje mėnesio įmokoje bus didesnė, lyginant su situacija, kai nesinaudojama kredito atostogomis. Jeigu norite greičiau gražinti negražintą Kreditą, turėtumėte atitinkamai sumokėti didesnę kredito gražinimo įmoką nei Minimali mėnesio įmoka. Jeigu pageidaujate, galite patikslinti papildomą sumą, mokamą kartu su Minimalia mėnesio įmoka mūsų klientų aptarnavimo padalinii.

#### **15. PALŪKANOS, MOKESČIAI IR NETESYBOS**

15.1. Mes turime teisę reikalauti iš Jūsų sumokėti Palūkanas, mokesčius ir mokėjimus bei Netesybas, kaip susitarta Sutartyje ir (arba) nurodyta Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma). Jūs privalote sumokėti visas sumas pagal Sutartį ir Mokėjimų grafiką arba mėnesio sąskaitas.

15.2. Palūkanos skaičiuojamos ir mokamos už negražintą Kreditą. Palūkanos skaičiuojamos kiekvieną dieną pagal Palūkanų normą ir atsižvelgiant į faktinį mėnesio dienų skaičių ir 360 dienų per metus skaičių.

15.3. Privalote sumokėti mokesčius už Jūsų naudojamas papildomas paslaugas pagal Sutartyje arba Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma) nurodytas sumas, galiojančias atitinkamos paslaugos teikimo dieną. Tuo atveju, jeigu sutinkate pirkti su Sutartimi susijusią papildomą paslaugą arba pridėtinės vertės paslaugą, galime pateikti Jums mokesčių ir (arba) mokėjimų, mokėtinų už tokią paslaugą, nurodytų Kainoraštyje arba Bendrame kainoraštyje (jeigu taikoma), sąskaitą arba nurašyti juos nuo Kredito limitu, jeigu taip konkrečiai numatyta tokios papildomos arba pridėtinės vertės paslaugos sąlygose. Jeigu tokios papildomos arba pridėtinės vertės paslaugos teikimo sąlygose nenumatyta kitaip, mes pateiksime tokios paslaugos mokesčių ir (arba) mokėjimų sąskaitą.

15.4. Jeigu Jūs negražinsite Kredito ir (ar) nesumokėsite Palūkanų ir (ar) neatliksite kitų mokėjimų, mokėtinų pagal Sutartį, iki Mokėjimo dienos pabaigos, Jūs privalėsite mums sumokėti Netesybas nuo laiku negražinto Kredito ar jo atitinkamos dalies ir (ar) laiku nesumokėtų Palūkanų ir (ar) kitų laiku nesumokėtų mokėjimų pagal Sutartį sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Tokios Netesybos yra laikomos mūsų minimaliais nuostoliais.

15.5. Netesybos yra pradedamos skaičiuoti kitą kalendorinę dieną po Mokėjimo dienos ir baigiamos skaičiuoti tą dieną, kai laiku nesumokėta suma yra pervedama į Kredito davėjo banko sąskaitą.

#### **16. MOKĖJIMŲ ĮSKAITYMO TVARKA**

16.1. Paskolos atveju Šalys susitaria, kad Jūsų mums sumokėtos sumos bus įskaitomos tokia tvarka: pirma, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmąja eile

dengiamas Paskolos administravimo mokesčiai; antrą – Palūkanos, trečią – Kredito dalis, ketvirtą – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji įmoka (jei gautos sumos neužtenka, pirmą eile dengiamas Paskolos administravimo mokesčiai, antrą – Palūkanos, trečią – Paskolos dalis), trečią eile yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su neteisminiu, tiek su teisminiu Jūsų turimo įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra. Jeigu Jūsų sumokėta suma padengia visus pirmiau išvardytus mokėjimus, permokėta suma bus laikoma išankstiniu atitinkamos dalies ar viso negrąžinto Kredito išankstiniu grąžinimu, vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 13.6 punktu, nebent Jūs mus prieš tai informuosite ir nurodysite kaip mes turėtume traktuoti tokią permoką.

16.2. Kredito linijos atveju Jūsų atlikti mokėjimai įskaitomi šia tvarka: pirma, sumokėta suma skiriama pradelstiems mokėjimams, jeigu tokių yra, padengti (jei gautos sumos neužtenka, pirmą eile dengiamas Paskolos aptarnavimo mokesčiai ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per atitinkamą laikotarpį, nurodytas ankstesnėse sąskaitose, antrą – priskaičiuotos Palūkanos, trečią – Kredito grąžinimo įmokos, ketvirtą – Netesybos), tuomet yra dengiama einamoji sąskaita (jei gautos sumos neužtenka, pirmiausiai dengiamas Paskolos aptarnavimo mokesčiai ir mokesčiai už papildomas paslaugas, kuriomis naudojotės per apskaitomą mėnesį, nurodytą konkrečioje sąskaitoje, tuomet – priskaičiuotos Palūkanos, vėliau – Kredito grąžinimo įmokos), trečią eile yra dengiamos mūsų išlaidos, susijusios tiek su neteisminiu, tiek su teisminiu Jūsų įsiskolinimo išieškojimu, jeigu tokių yra.

## 17. JŪSŲ KITI ĮSIPAREIGOJIMAI

17.1. Jūs atsakote už tinkamą Sutarties vykdymą ir užtikrinte, kad Kreditas būtų grąžintas, Palūkanos ir Netesybos sumokėtos, o mūsų išlaidos, susijusios su Kliento įsiskolinimo išieškojimu, visiškai atlygintos.

17.2. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad visiškai atsakote už Jūsų vardu pateiktoje Paraiškoje, naudojantis bet kokiomis tapybės patvirtinimo priemonėmis, nurodytų duomenų teisingumą, ir sutinkate, kad yra laikoma, jog visas atitinkamas Paraiškas Jūsų vardu pateikėte Jūs.

17.3. Jūs įsipareigojate ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas informuoti mus apie:

17.3.1. bet kokį dalyką, kuris mažina arba gali sumažinti Jūsų mokumą, ir apie bet kokius esamus arba galimus sunkumus vykdančią sutartinius įsipareigojimus;

17.3.2. bet kokius Jūsų kontaktinių duomenų (vardo, pavardės, adreso, telefono numerio, el. pašto adreso) pasikeitimus.

17.4. Jūs patvirtinate, kad esate susipažinę su Privatumo politika nurodančia kaip mes naudosisime, rinksimės ir tvarkysime Jūsų asmens duomenis, su kuria susipažinote kreipdamiesi dėl Paskolos arba Kredito linijos suteikimo.

## 18. JŪSŲ TEISĖ ATSIKAITI SUTARTIES

18.1. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo. Jūs neatšaukiamai sutinkate, kad mes pradėtume vykdyti Sutartį iš karto po Sutarties sudarymo.

18.2. Jeigu norite atsisakyti Sutarties, Jūs privalote mums pateikti rašytinį prašymą dėl atsisakymo per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo. Prašyme dėl atsisakymo turi būti nurodyta Jūsų vardas ir pavardė, asmens kodas, Kliento kodas, Paraiškos data, pareiškimas apie atsisakymą nuo Sutarties, prašymo dėl atsisakymo sudarymo data ir vieta bei Jūsų parašas.

18.3. Jeigu pasinaudojate Sutarties atsisakymo teise, Jūs privalote ne vėliau kaip per 30 dienų nuo prašymo dėl atsisakymo nuo Sutarties išsiuntimo grąžinti mums visą Kreditą ir Palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas Kreditas iki Kredito grąžinimo dienos. Taip pat

turite sumokėti kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms mūsų, kaip Kredito davėjo, sumokėtus negrąžinamus mokesčius. Jums negrąžinus Kredito, Palūkanų ir kitų šiame punkte nurodytų sumų, atsisakymas nuo Sutarties negalioja. Gavus tokį prašymą dėl Sutarties atsisakymo, mes turime teisę užblokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito linija.

18.4. Jeigu manote, kad Sutartyje buvo pateikta ne visa pagal įstatymus privaloma pateikti informacija, arba jeigu Sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Jūsų sprendimui sudaryti Sutartį, kurios Jūs kitomis aplinkybėmis nebūtumėte sudaręs, Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties, pranešdami mums apie Sutarties atsisakymą raštu patvariojoje laikmenoje prieš 30 kalendorinių dienų. Minėtame pranešime turi būti pateiktos tikslios įstatymų nuostatos, kurios buvo neįtrauktos, ir (ar) klaidinančios Sutarties nuostatos. Jeigu pranešimas yra pagrįstas, turėsite grąžinti Kreditą mokėdami Sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau neprivalėsite mokėti nustatytų Palūkanų ir kitų išlaidų.

18.5. Jūs turite teisę atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, nenurodydami priežasties. Tokiu atveju privalote nedelsdami grąžinti visą išmokėtą Kredito sumą, nemokėdami Palūkanų ir jokių mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Norėdami pasinaudoti savo teise atsisakyti Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, privalote pranešti apie tai mums Bendrųjų sąlygų 18.2 punkte nustatyta tvarka ir per Apsisprendimo laikotarpį grąžinti gautą Kreditą (kitos 18.1–18.4 punktų nuostatos šiuo atveju netaikomos). Jeigu mums pranešama apie atsisakymą nuo Sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, tačiau per Apsisprendimo laikotarpį negrąžinama viso išmokėto Kredito suma, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, ir tokiu atveju Jūs turite teisę pasinaudoti atsisakymo teise per likusį 12 dienų laikotarpį vadovaujantis Sutarties 18.1 punktu. Jeigu Jūs, pranešęs apie atsisakymą nuo sutarties Apsisprendimo laikotarpiu, iki Apsisprendimo laikotarpio pabaigos grąžinate tik dalį išmokėto Kredito, laikoma, kad Jūs neatsisakėte Sutarties, o tik pasinaudojote teise grąžinti Kreditą anksčiau termino.

18.6. Atsisakius Sutarties, automatiškai atšaukiamos visos pridėtinės vertės (jeigu taikoma) paslaugos, susijusios su Sutartimi. Jeigu pageidaujate, kad susitarimas, neatsiejamai susijęs su galiojančia Sutartimi, liktų galioti, privalote mus apie tai informuoti per 30 dienų nuo pranešimo apie atsisakymą išsiuntimo.

## 19. KAIP GALIMA PAKEISTI SUTARTĮ IR ATIDĖTI MOKĖJIMUS

19.1. Jūs galite prašyti pakeisti Sutarties sąlygas, pateikdami prašymus Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums bus atsiųsta nauja sąlygų redakcija (toks pakeitimas yra laikomas Sutarties sąlygų pakeitimu net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ atsiranda naujas Sutarties numeris).

19.2. **Kredito sumos atkūrimas, papildomos Kredito sumos suteikimas arba Kredito termino pakeitimas Paskolos atveju, Paskolos konvertavimas į Kredito liniją.** Jeigu grąžinate Kredito dalį ir norite (i) atstatyti ankstesnę Kredito sumą arba (ii) gauti papildomą Kredito sumą, arba (iii) sutrumpinti ar pratęsti Kredito terminą (taip pat dėl įmokų padidinimo ar sumažinimo), Jūs galite atitinkamai mums pateikti naują Paraišką. Mes įvertinsime Paraišką ir priimsime sprendimą patenkinti arba atmesti naują Paraišką pagal Bendrųjų sąlygų 3 skyriaus nuostatas. Apie mūsų sprendimą Jūs būsite informuoti SMS žinute. Jeigu naujoji Paraiška patenkinama, Jūs sutinkate, kad atitinkama naujo Kredito dalis skiriama visam likusiam pradiniam Kreditui įskaityti bei iki grąžinimo dienos susikaupusioms Kredito palūkanoms padengti, o likusi naujo Kredito dalis išmokama Jums į Jūsų banko sąskaitą. Įskaitymas įvyksta ir Sutarties sąlygos dėl Kredito sumos dydžio laikomos pakeistomis nuo

naujos Kredito dalies išmokėjimo į Jūsų banko sąskaitą momento. Įskaičius visus pagal pradinį Kreditą susikaupusius Jūsų piniginius įsipareigojimus, laikoma, kad pradinis Kreditas yra tinkamai gražintas, ir visi Jūsų piniginiai įsipareigojimai mums dėl pradinio Kredito išmokėjimo yra tinkamai įvykdyti bei pasibaigę. Išmokėjus Jums naują Kreditą, naujas Mokėjimų grafikas bus atsiųstas šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka. Jeigu Jūs ir mes susitariame, Paskola gali būti konvertuota į Kredito liniją. Šiuo atveju atitinkama naujo Kredito dalis padengia visa pradinį Kreditą ir už Kreditą iki konvertavimo dienos susikaupusias Palūkanas, ir Paskola laikoma gražinta.

**19.3. Kredito limito pakeitimas.** Jūs galite prašyti pakeisti (padidinti, sumažinti) Jums suteiktą Kredito limitą, pateikdami mums prašymą dėl Kredito limito padidinimo arba sumažinimo (ir atitinkamai dėl Minimalių mėnesio įmokų perskaičiavimo). Tuo atveju, jeigu patenkinsime Jūsų prašymą pakeisti Kredito limitą, toks pakeitimas laikomas šios Sutarties pakeitimu (net ir tuo atveju, jeigu Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“ atsiranda naujas Sutarties numeris), ir mes pateiksime Jums Europos standartinės informacijos apie vartojimo kreditą formą, šias Bendrąsias sąlygas ir pakeistas Asmenines sąlygas.

**19.4. Kredito termino atidėjimas ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui Paskolos atveju.** Jūs galite pateikti mums prašymą dėl įmokų mokėjimo atidėjimo ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, pratęsdami Kredito terminą. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasilikame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jus apie tai informuosime SMS žinute ir Jums išsiųsime naująjį Mokėjimų grafiką šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje numatyta tvarka. Kredito įmokų atidėjimo laikotarpiu Jūs privalėsite mokėti Palūkanas ir jų mokėjimas nebus atidedamas, nebent susitariama kitaip. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo mūsų sprendimo dėl Jūsų įmokų mokėjimo atidėjimo priėmimo dienos.

**19.5. Kredito termino atidėjimas ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui Kredito linijos atveju.** Jūs galite mums pateikti prašymą dėl įmokų atidėjimo ne ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, pratęsdami Kredito gražinimo terminą. Prašyme Jūs turite detalizuoti aplinkybes, lėmusias Jūsų finansinės padėties pablogėjimą, o mes pasilikame teisę paprašyti Jūsų pateikti šias aplinkybes įrodančius dokumentus. Jeigu patenkinsime Jūsų prašymą, Jums apie tai bus pranešta Savitarnos sistemoje arba Mobiliojoje programėlėje „Creditea“, ir Jūs būsite informuoti apie Minimalios mėnesio įmokos pakeitimus mėnesio sąskaitoje. Kredito įmokų atidėjimo laikotarpiu Jūs privalėsite mokėti Palūkanas ir jų mokėjimas nebus atidedamas, nebent susitariama kitaip. Kredito terminas laikomas pratęstu nuo mūsų sprendimo dėl Jūsų įmokų mokėjimo atidėjimo priėmimo dienos.

**19.6. Sutarties sąlygų pakeitimas Kredito davėjo iniciatyva.** Mes turime teisę vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas, pateikę Jums išankstinį rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka, ir paskelbti pakeistas Bendrąsias sąlygas Tinklapyje, Savitarnos sistemoje ir Mobiliojoje programėlėje „Creditea“. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš penkias (5) darbo dienas iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja, pasibaigus penkių (5) darbo dienų trukmės pranešimo pateikimo laikotarpiui, išskyrus tuos atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nepriimti siūlomų pakeitimų ir nutraukti Sutartį, pranešdami mums apie tai raštu per penkias (5) darbo dienas. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.

19.7. Mes galime sumažinti Kredito limitą, pakeisti Palūkanų normą ir taikytinus mokesčius, jeigu tokie pakeitimai pateisinami mūsų padidėjusia ar sumažėjusia vidine kreditavimo rizika arba tokios rizikos valdymu, arba išaugusiomis ar sumažėjusiomis Kredito išlaidomis. Mes informuosime Jus apie Sutarties sąlygų pakeitimus prieš dvidešimt (20) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pakeitimai įsigalioja suėjus dvidešimties (20) kalendorinių dienų informavimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai Jūs pasinaudojate savo teise nesutikti su siūlomais pakeitimais ir nutraukti Sutartį, apie tai informuodami mus raštu per dvidešimt (20) kalendorinių dienų. Jeigu nutraukiate Sutartį minėtu pagrindu, Jūs turėsite teisę gražinti Kreditą, sumokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis.

19.8. Mes turime teisę keisti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai yra būtini, siekiant užtikrinti atitiktą teisės aktams ar taikomiems standartams. Įsipareigojame Jus apie tai informuoti iš anksto. Jūs turėsite teisę nutraukti Sutartį, jeigu tokie pakeitimai Jums yra nepriimtini. Jeigu nutraukiate sutartį minėtu pagrindu, Jūs turite teisę gražinti Kreditą, mokėti Palūkanas ir kitus taikytinus mokesčius, vadovaujantis dabartinėmis Sutarties sąlygomis. Tuomet, po tokio pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo, Kredito linijos atveju mes turime teisę blokuoti Jūsų teisę naudotis Kredito limitu.

19.9. Mes turime teisę keisti Kainoraštį arba Bendrą kainoraštį (jeigu taikoma), ir tokie pakeitimai įsigalioja iš karto, pranešdami Jums apie tai Sutartyje nustatyta tvarka.

## **20. KIEK GALIOJA SUTARTIS, IR KAIP JI NUTRAUKIAMA**

20.1. Sutartis įsigalioja nuo Sprendimų suteikti vartojimo kreditą priėmimo. Sutartis galioja šį laikotarpį:

20.1.1. Paskolos atveju Sutartis galioja, kol įvykdomi visi iš Sutarties kylantys įsipareigojimai;

20.1.2. Kredito linijos atveju Sutartis galioja neribotą laiką. Jūs galite bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, pateikdami mums pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka prieš vieną (1) mėnesį iki Sutarties nutraukimo. Mes galime nutraukti Sutartį, pateikdami Jums pranešimą apie tai prieš du (2) mėnesius. Po Sutarties nutraukimo likusi Kredito dalis gražinama pagal dabartines Sutarties sąlygas.

20.2. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Sutartį (ir nedelsiant apriboti tolesnį Kredito limitą naudojimą Kredito linijos atveju) ir pareikalauti nedelsiant, t.y. Sutarties nutraukimo įsigaliojimo dieną, sumokėti Palūkanas ir kitas mokėtinas sumas (ir kompensuoti tokį delsimą, sumokant Netesybas), jeigu įvyksta visos šios sąlygos:

a) Jums pranešama apie įsipareigojimų nevykdymą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka;

b) Jūs vėluojate sumokėti sumą, viršijančią dešimt procentų (10%) Kredito ilgiau kaip vieną mėnesį, arba nevykdote šio įsipareigojimo ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;

c) Jums yra išsiųstas raštiškas priminimas, ir Jūs negražinate sumos per dvi (2) savaites po tokio pranešimo gavimo.

20.3. Kredito linijos atveju mes, kaip Kredito davėjas, be Sutarties 18.1 punkte nurodyto pagrindo, taip pat turime teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius informuodami Jus, kaip Klientą. Šiuo atveju Jūs turite teisę gražinti Kreditą, mokėti palūkanas ir mokesčius per Maksimalų gražinimo laikotarpį, privalėdami mokėti Minimalią mėnesio įmoką, taikomą pranešimo apie nutraukimą metu. Sutarties sąlygos, taikomos mokėtinoms sumoms, galioja tol, kol tokios sumos nebus sumokamos Sutartyje nustatyta tvarka.

20.4. Šiame Sutarties skyriuje nurodytais atvejais atsirandanti teisė nutraukti Sutartį įgyvendinama pateikiant kitai šaliai rašytinį pranešimą šių Bendrųjų sąlygų 23 skyriuje nustatyta tvarka. Sutartis laikoma nutraukta (nutraukimas įsigalioja) pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dieną.



20.5. Pasibaigus atsisakymo nuo Sutarties teisės, numatytos 18.1 punkte, galiojimo terminui, Jūs turite teisę bet kada gražinti visą Kredito ar jo dalį anksčiau termino, šių Bendrųjų sąlygų 13.1 punkte numatyta tvarka.

20.6. Jūs turite teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, jeigu esate gražinę visą Kredito ir neturite mokėtinų Palūkanų ar kitų mokesčių, atsiųsdami mums rašytinį pranešimą dėl Sutarties nutraukimo, kuriame būtų nurodyta Sutarties nutraukimo data, ir apie tai mus informuodami ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.

20.7. Jeigu gražinate visą likusią Kredito sumą anksčiau termino ir sumokate visas iki Kredito gražinimo susikaupusias Palūkanas, tačiau nepateikiate mums pranešimo dėl Sutarties nutraukimo, Kreditas laikomas tinkamai gražintu, ir Jūs neturite teisės reikalauti gražinti tokių sumų. Tada Paskolos atveju Sutartis laikoma tinkamai įvykdyta ir pasibaigusi.

20.8. Jūs privalote mokėti Paskyros aptarnavimo mokesčių, tol, kol bus sumokamos visos pagal Sutartį mokėtinos sumos, taip pat ir po Sutarties nutraukimo. Nepaisant Sutarties nutraukimo, su šiuo mokesčiu susijusios nuostatos lieka galioti iki dienos, kai sumokate visas mokėtinas sumas pagal Sutartį.

## **21. KAIP GALITE SU MUMIS SUSISIEKTI, IR KAIP SPRENDŽIAMŲ MŪSŲ GINČAI**

21.1. Visais su Sutarties vykdymu susijusiais klausimais Jūs turite teisę susisiekti su Kredito davėjo klientų aptarnavimo padalinio el. paštu: [info@ipfdigital.lt](mailto:info@ipfdigital.lt) arba tel.: 8 700 80020.

21.2. Jūs ir mes norime išspręsti su Sutartimi susijusius ginčus derybų būdu.

21.3. Jeigu nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, ginčai sprendžiami teisme. Nepaisant to, jeigu manote, kad mes pažeidėme Jūsų teises, susijusias su Sutartimi, prieš kreipdamiesi į teismą, taip pat galite pateikti mums skundą raštu šiose Bendrosiose sąlygose nurodytu Kredito davėjo adresu. Mes išnagrinėsime skundą pagal Kredito davėjo skundų nagrinėjimo politiką (<https://credit24.lt/skundu-nagrinejimas.html>), Vartojimo kredito įstatymą ir kitus taikytinus teisės aktus. Mes Jums atsakysime per 15 darbo dienų arba 35 darbo dienas, ypatingais atvejais, jeigu nuspręsimė pratęsti terminą ir Jums apie tai pranešti. Jeigu mes neatsakysime Jums numatytais terminais, arba Jūs manote, kad skundas nebuvo išspręstas tinkamai, Jūs galite per 1 metus po kreipimosi į mus kreiptis į Lietuvos Banko Finansų rinkos priežiūros tarnybą dėl šio klausimo išnagrinėjimo, adresu: Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, pagal išankstinę neteisminę ginčų nagrinėjimo tvarką, nustatytą Lietuvos Banko įstatyme bei Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklėse (<https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>). Lietuvos Banko sprendimas yra rekomendacinio pobūdžio ir neapriboja Jūsų teisės kreiptis į teismą.

21.4. Mes turėsime teisę savo nuožiūra pateikti Jums ieškinius (ir prašymus dėl teismo įsakymo išdavimo): mūsų buveinės vietos teisme arba Jūsų gyvenamosios vietos teisme, arba Vilniaus miesto apylinkės teisme (o jei pagal dalyką ieškinytis teisingas apygardų teismams – Vilniaus apygardos teisme). Jūs turite teisę kreiptis su ieškiniu į savo gyvenamosios vietos teismą.

21.5. Sutarčiai ir su ja susijusiems klausimams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

## **22. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS, NENUGALIMOSIOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUSTABDYMAS**

22.1. Šalis nebus atsakinga už nuostolius, padarytus dėl jos prievolių neįvykdymo dėl neįprastos ar nenumatomos kliūties, kurios Šalis negali kontroliuoti, jeigu tokia Šalis gali įrodyti, kad ji negalėjo užkirsti kelio ar išvengti tokių pasekmių dėdama geriausias pastangas. Abi Šalys privalo

nedelsdamos informuoti viena kitą apie nenugalimosios jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimą.

22.2. Mes, kaip Kredito davėjas, neatsakome už nuostolius, kilusius dėl tinklo ryšio sutrikimo arba telekomunikacinių paslaugų teikimo sutrikimų.

22.3. Mes turime teisę sustabdyti paslaugos teikimą bet kuriuo metu ir nutraukti naujo Kredito teikimą be įspėjimo.

## **23. KAIP GALIMA SIŪSTI PRANEŠIMUS**

23.1. Pranešimai, susiję su Sutartimi, gali būti siunčiami lietuvių kalba pašto, elektroninio pašto adresu, nurodytu Paraiškoje, arba kitais adresais, kuriuos viena Sutarties šalis rašytine forma nurodė kitai Sutarties šaliai, priklausomai nuo Šalių susitarimo. Mes taip pat galime siųsti pranešimus viena kitai per Savitarnos sistemą ir Mobiliją programėlę „Creditea“ arba SMS žinutėmis.

23.2. Pranešimas laikoma gautu, kai pranešimas yra įteikiamas kitai Šaliai pasirašytinai. Paštu siunčiamas pranešimas laikomas pristatytu užfiksavus pranešimo pristatymą arba po 5 (penkių) kalendorinių dienų nuo išsiuntimo, jeigu jis siunčiamas el. paštu, SMS žinute, per internetinę Savitarnos sistemą arba Mobiliją programėlę „Creditea“ – po 1 (vienos) kalendorinės dienos.

23.3. Šalis negali teigti, kad ji negavo pranešimo, jeigu pranešimas buvo išsiųstas pastarosios Šalies kitai Šaliai nurodytais naujausiais kontaktiniais adresais.

## **24. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

24.1. Kiekviena Sutarties Šalis įsipareigoja neatskleisti jokios informacijos apie šios Sutarties sąlygas Tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Šalies sutikimo. Sutarties sąlygos gali būti atskleistos be kitos Šalies sutikimo, jeigu kita Sutarties Šalis pažeidžia Sutartį, ir Sutarties sąlygų atskleidimas yra būtinas Sutarties vykdymui ir (ar) mūsų reikalavimo teisių patenkinimui bei tais atvejais, kai toks sąlygų atskleidimas yra būtinas pagal galiojančius įstatymus. Mes turime teisę atskleisti minėtą informaciją be Jūsų sutikimo Tretiesiems asmenimis, kuriems mes įkeičiame iš Sutarties kylančias reikalavimų teises Jūsų atžvilgiu.

24.2. Sudarydami Sutartį, Jūs patvirtinate, kad mes turime teisę perduoti Tretiesiems asmenims iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu.

24.3. Mes turėsime teisę įkeisti iš Sutarties kylančias reikalavimo teises Jūsų atžvilgiu mūsų pasirinktam Trečiajam asmeniui be Jūsų atskiro sutikimo. Bet kuriuo atveju reikalavimo teisės įkeitimas nepažeis Jums suteiktų garantijų.

24.4. Mes turime teisę pranešti apie mokėjimo įsipareigojimų nevykdymą Tretiesiems asmenimis, kurie tvarko įsipareigojimų nevykdančių skolininkų registrus, įskaitant kredito biurus.