

„IPF DIGITAL“ AS PRIVATUMO POLITIKA

„IPF Digital“ AS (toliau - „mes“ arba „IPF“) labai svarbu apsaugoti jūsų asmens duomenis.

Atidžiai perskaitykite šią privatumo politiką, nes ji reglamentuoja, kaip tvarkomi (pvz., renkami, naudojami, atskleidžiami, apsaugomi ir laikomi) jūsų asmens duomenys, kai naudojate bet kuriomis mūsų paslaugomis, pvz., kredito paslaugomis arba elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis. Joje taip pat pateikiama informacija apie jūsų, kaip duomenų subjekto, teises.

„IPF DIGITAL“ AS PRIVATUMO POLITIKA	1
1. Kas yra mano asmens duomenų valdytojas?	1
2. Kaip su jumis susisiekti?	2
3. Kokius mano asmens duomenis tvarkote?	2
4. Kiek laiko saugote mano duomenis?	3
5. Kaip dalijate mano duomenimis?	3
6. Kur tvarkote mano duomenis?	4
7. Kaip naudojate mano duomenis?	4
8. Kaip naudojate mano duomenis rinkodarai?	6
9. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?	7
10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?	7
11. Ar naudojate slapukus arba kitaip sekate mano veiklą?	8
12. Kaip sužinosiu, jei kas nors pasikeis?	8

1. Kas yra mano asmens duomenų valdytojas?

Duomenų valdytojas yra subjektas, atsakingas už jūsų asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (GDAR) ir kitus taikomus nacionalinius įstatymus bei vidaus taisykles.

Estijos Respublikoje įsteigta „IPF Digital“ AS bus jūsų duomenų valdytojas:

- elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugoms ir (arba)
- vartojimo kreditų paslaugoms Estijos klientams.

Esame Estijos finansų priežiūros institucijos licencijuota [vartojimo kreditų](#) ir [elektroninių pinigų įstaiga](#).

Priklausomai nuo to, kokiomis paslaugomis naudojate, galite turėti ryšių ir su kitomis „[IPF Digital Group](#)“ bendrovėmis. Pavyzdžiui, kai naudojate vartojimo kreditu per „Creditea“ programėlę už Estijos ribų, jūsų vartojimo kredito paslaugų duomenų valdytojas bus „IPF Digital Group“ bendrovė, suteikianti kreditą jūsų gyvenamojoje šalyje. Informacija apie jūsų duomenų valdytoją (-us) bus pateikta atitinkamose paslaugų teikimo sąlygose, o papildomą privatumo informaciją galėsite rasti „Creditea“ programėlėje.

2. Kaip su jumis susisiekti?

Jei turite klausimų ar prašymų dėl savo privatumo, kreipkitės į IPF klientų aptarnavimo skyrių, naudodamiesi toliau nurodytais kontaktais, priklausomai nuo šalies, kurioje gyvenate:

Šalis	Pavadinimas	Adresas	El. paštas	Telefonas
Estija	„IPF Digital“ AS	Lõõtsa 5 (VIII aukštas), 11415 Tallinn, Estija	klienditeenindus@credit24.ee info@creditea.ee	614 3400 611 9090
Latvija	SIA „IPF Digital Latvija“	13. janvāra iela 3, LV-1050 Rīga, Latvija	info@credit24.lv info@creditea.lv	20140014 2377 8866
Lietuva	UAB „IPF Digital Lietuva“	Švitrigailos g. 11 M, Vilnius, 03228, Lietuva	info@creditea.lt	8 700 80020

Taip pat paskyrėme duomenų apsaugos pareigūną (DAP), atsakingą už saugaus jūsų duomenų tvarkymo priežiūrą. Su DAP galite susisiekti adresu privacy@ipfdigital.com.

3. Kokius mano asmens duomenis tvarkote?

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, pagal kurią galima nustatyti jūsų tapatybę. Kad galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis, mums reikia tvarkyti šių kategorijų jūsų asmens duomenis:

<p>Informacija, kurią mums pateikiate – duomenys, kuriuos mums pateikiate produkto paraiškoje (-ose), kitose mūsų programėlėse esančiose formose, bendraudami su mumis telefonu, elektroniniu paštu ar kitu ryšių kanalu.</p> <p>Be to, peržiūrime savo vidines duomenų bazines, remdamiesi jūsų ankstesniais sutikimais, jei jie egzistuoja ir mes vis dar teisėtai saugome tuos duomenis;</p>	Asmens duomenys – vardas, pavardė, asmens kodas ir kt.
	Kontaktiniai duomenys – el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt.
	Dokumento duomenys – dokumento numeris, išdavimo data, galiojimo data, veido biometriniai duomenys ir kt.
	Išsamaus patikrinimo duomenys – teisiškai privaloma informacija pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus, duomenys apie rezidavimo vietą mokesčių tikslais ir kt.
	Duomenys apie profesinę veiklą – darbdavys, patirtis, pareigos, atlyginimas, išsilavinimas ir kt.
	Duomenys apie asmeninį gyvenimą – šeimyninė padėtis, vaikai, turtinė padėtis (nuoma, namas, butas ir kt.) ir kt.
	Finansiniai duomenys – banko sąskaitos numeris, pajamos, įvertinamosios išlaidos, kiti finansiniai įsipareigojimai ir kt.
<p>Iš jūsų ir jūsų įrenginio renkama informacija – kai naudojate mūsų programėles, mes automatiškai renkame tam tikrus duomenis.</p>	Įrenginio duomenys – informacija apie įrenginį, pavyzdžiui, IP adresas, unikalus įrenginio identifikatorius, operacinė sistema, naršyklė ir kita su jūsų įrenginiu susijusi techninė informacija.
	Pasirinkimų ir naudojimo duomenys – kalba, sandorių limitai, aplankyti puslapiai, paieškos ir kiti įvykiai mūsų programėlėse.
	Debetinės kortelės duomenys – jūsų debetinės (-ių) kortelės (-ių) pavadinimas, numeris, galiojimo data ir CVC (trijų skaitmenų kodas kortelės nugarinėje dalyje).
	Papildymo kortelės duomenys – jūsų papildymo kortelės (-ių) pavadinimas, numeris ir galiojimo data.
	Produkto naudojimo duomenys – kredito paėmimas ir grąžinimas, mokėjimo operacijos ir kt.
	Operacijų duomenys – operacijos data, suma ir (arba) mokėjimo gavėjas ir (arba) siuntėjas, detali informacija apie operaciją ir kt.
Komunikacijos su klientais duomenys – el. laišakai ir skambučių įrašai	

Iš kitų renkama informacija – jūsų duomenys taip pat gali būti renkami iš trečiųjų šalių šaltinių, pavyzdžiui, viešųjų ir privačių išorinių registų. Jei kredito paraišką pateikėte per mūsų partnerį kredito tarpininką, jis mums atskleis jūsų kredito paraiškos duomenis.	Finansiniai duomenys – pajamos, įvertinamosios išlaidos, kiti finansiniai įsipareigojimai ir t. t., surinkti iš išorės registų.
	Duomenys apie mokėjimo įsipareigojimų nevykdymą – informacija iš kredito biurų, pavyzdžiui, „Creditinfo Eesti“ AS ir „Krediidiregister“ OÜ.
	Išsamaus patikrinimo duomenys , surinkti iš išorės duomenų bazių, pavyzdžiui, duomenys apie politikoje dalyvaujančius asmenis, finansinių sankcijų statusą, įrenginių duomenys ir kt.
Informacija apie jūsų buvimo vietą	Buvimo vietos duomenys šalies lygmeniu tvarkomi, siekiant užkirsti kelią finansiniam sukčiavimui.
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	Viešoji informacija ir duomenų bazės, prieinamos internete mūsų vidaus taisyklėse numatytais atvejais (pvz., Gyventojų registras).

4. Kiek laiko saugote mano duomenis?

Remdamiesi saugojimo apribojimo principu, jūsų duomenis saugome tik tiek laiko, kiek jų reikia sutartiniams įsipareigojimams pagal mūsų susitarimus vykdyti arba kiek to reikalauja galiojantys teisės aktai ar kitais teisėtais pagrindais.

Tai reiškia, kad, kai jūsų duomenys tampa nebereikalingi, jie bus nuasmeninti arba ištrinti pasibaigus mūsų verslo santykiams. Atkreipkite dėmesį, kad duomenų saugojimo laikotarpiai gali skirtis priklausomai nuo jūsų pasirinktų produktų, tačiau jiems taikomos šios bendrosios taisyklės:

- Jei pas mus užregistruojate paskyrą, jūsų duomenys saugomi iki 1 metų;
- Jei pateikiate kredito paraišką, bet ji atmetama, visi jūsų duomenys saugomi iki 5 metų nuo paraiškos pateikimo;
- Jei su mumis sudarote sutartį, pavyzdžiui, atidarote elektroninių pinigų sąskaitą, užsisakote kortelę arba gaunate vartojimo kreditą, visi jūsų duomenys saugomi iki 8 metų po sutarčių galiojimo pabaigos, kaip reikalaujama pagal apskaitos, mokesčių ir kovos su pinigų plovimu teisės aktus;
- Jei pažeidėte savo įsipareigojimus pagal mūsų sutartį (-is), visi jūsų duomenys saugomi iki 10 metų, siekiant užtikrinti teisinių reikalavimų įgyvendinimą.

Jei IPF tvarko jūsų duomenis gavusi jūsų sutikimą, duomenų saugojimo laikotarpis arba kriterijai, pagal kuriuos šis laikotarpis nustatomas, nurodomi sutikime.

5. Kaip dalijatės mano duomenimis?

Priklausomai nuo to, dėl kokios priežasties tvarkome jūsų duomenis, jūsų asmens duomenis galime atskleisti kitoms toliau išvardytų kategorijų šalims:

IPF grupės bendrovėms

Jūsų asmens duomenis perduodame IPF grupės bendrovėms vidaus administravimo tikslais, teikdami paslaugas pagal teisinius duomenų perdavimo reikalavimus ir siekdami užtikrinti, kad galėtumėte gauti IPF grupės bendrovės išduotą vartojimo kreditą ir jį pasiekti „Creditea“ programėlėje savo gyvenamojoje vietoje. Jūsų asmens duomenis gali tvarkyti kitos „International Personal Finance plc“ grupės dukterinės bendrovės, ne tik „IPF Digital“ AS (IPF grupės įmonių sąrašą rasite [čia](#)).

Partneriams

Jūsų duomenis galime atskleisti savo partneriams, kurie mums padeda teikti jums paslaugas. Su visais partneriais esame pasirašę susitarimus dėl jūsų teisių ir laisvių apsaugos, susijusios su jūsų asmens duomenimis, ir

atskleidžiamame duomenis tik tiek, kiek būtina. Daugiau informacijos apie asmens duomenų atskleidimą galite paprašyti susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP.

Mūsų pasitelkiami partneriai įprastai priklauso šioms kategorijoms:

- Prieglobos paslaugų teikėjai, kurie saugo jūsų duomenis;
- IT partneriai, kurie teikia ir prižiūri mūsų programėles;
- Mūsų bankininkystės, lėšų tvarkymo ir mokėjimo tinklo partneriai, pavyzdžiui, „Mastercard“, kuri suteikia jums galimybę naudotis mūsų mokėjimo paslaugomis, arba „Stripe“, kuri leidžia papildyti jūsų elektroninių pinigų sąskaitą;
- Kortelės gamybos, personalizavimo ir pristatymo partneriai, kai užsisakote debeto kortelę;
- Pašto, ryšių paslaugų teikėjai ir skambučių centrai, kurie perduoda pranešimus ir teikia klientų aptarnavimo paslaugas;
- Kredito biurai, kurie padeda įvykdyti IPF atsakingo skolinimo įsipareigojimus;
- Reklamos partneriai ir analizės paslaugų teikėjai, kurie padeda suprasti jūsų sąveiką su mūsų programėlėmis ir siunčia rinkodaros pasiūlymus;
- Skolų išieškojimo agentūros, kurios tvarko ir išieško su mūsų produktais susijusias skolas;
- Jei pasirinkote bet kokias papildomas paslaugas, prieinamas per „Creditea“ programėlę, jūsų duomenimis bus dalijamasi su atitinkamomis trečiosiomis šalimis, kad jūs galėtumėte gauti prašomas paslaugas.

Valdžios institucijoms

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti atskleisti jūsų duomenis valdžios institucijoms, pavyzdžiui, tyrimų institucijoms, mokesčių administratoriams, antstoliams, bankroto administratoriams, vartotojų apsaugos ir finansų priežiūros institucijoms bei finansinės žvalgybos padaliniais. Tai daroma tik siekiant laikytis nustatytų teisinių prievolių.

6. Kur tvarkote mano duomenis?

IPF jūsų asmens duomenis dažniausiai tvarko serveriuose, esančiuose Europos ekonominėje erdvėje.

Tais atvejais, kai mes arba mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės ribų, atidžiai įvertinsime visas aplinkybes ir užtikrinsime tinkamą apsaugos priemonių taikymą, kad jūsų teisės nebūtų pažeistos. Užtikriname, kad būtų sudarytos sąlygos įgyvendinti jūsų teises ir būtų galima pasinaudoti veiksmingomis teisių gynimo priemonėmis.

7. Kaip naudojate mano duomenis?

- **Jūsų asmens duomenis naudojame sutartims sudaryti ir jūsų prašomoms paslaugoms teikti, pavyzdžiui, vartojimo kredito ir (arba) mokėjimo paslaugoms. Jei nepateiksite reikalaujamų duomenų, mes negalėsime su jumis pasirašyti sutarties.**
 - Jei norite pas mus atsidaryti elektroninių pinigų sąskaitą, turite užpildyti paraiškos formą. Jūsų pateiktus asmens duomenis tvarkysime norėdami sudaryti su jumis paslaugų sutartį ir atidaryti elektroninių pinigų sąskaitą.
 - Po to jūsų duomenis taip pat nuolat tvarkome, kad galėtume teikti mokėjimo paslaugas, pavyzdžiui, vykdyti mokėjimo nurodymus ir siųsti su mokėjimo paslaugų teikimu susijusius pranešimus.
 - Jei nusprendžiate pateikti prašymą ir naudoti debeto kortelę, mes tvarkysime jūsų debeto kortelės duomenis, įskaitant informaciją apie jūsų operacijas.
 - Jei naudojate (debeto arba kredito) kortelę, kad galėtumėte papildyti savo mokėjimo sąskaitą, mes taip pat apdorosime ir jūsų papildymo kortelės duomenis.
 - Prieš sudarydami su mumis kredito sutartį, turite užpildyti kredito paraiškos formą. Naudodamasi paraiškoje pateiktais ir iš kitų šaltinių surinktais duomenimis, mūsų sistema priims sprendimą dėl kredito ir parengs jums kredito pasiūlymą. Pasiūlyme bus nustatytos

- kredito sutarties sąlygos ir jis reikalingas mūsų kredito rizikos analizei ir valdymui. Todėl, jei paraiškoje nepateiksite reikalaujamų duomenų, negalėsime pateikti jums kredito pasiūlymo.
- Norėdami valdyti ir keisti esamas kredito sutartis, pvz., keisti kredito limitą, mes rinksime ir naudosime jūsų duomenis apie kredito grąžinimą.
 - Sudarę kredito sutartį, jūsų duomenis naudosime mokėjimams atlikti ir surinkti.
 - Taip pat siūsisime jums pranešimus ir dokumentus apie jūsų kredito sutartį, naudodamiesi jūsų kontaktiniais duomenimis tiesiogiai arba per ryšių paslaugų teikėjus.
 - Jei turite neįvykdytų finansinių įsipareigojimų mums, kylančių iš mūsų sutarčių, turime teisę užtikrinti savo pažeistų sutartinių teisių įgyvendinimą. Suėjus mokėjimo terminui, mes arba mūsų partneriai siūsisime jums priminimus; jei į priminimus nereaguosite, duomenis apie jūsų neįvykdytus finansinius įsipareigojimus galime atskleisti skolininkų duomenų registrams pagal mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo skelbimo taisyklės.
 - Jums gali būti siunčiami priminimai arba galime kitaip su jumis susisiekti el. paštu ar telefonu, arba jūs galite kreiptis į mus. Tokiais atvejais fiksuojame komunikaciją ir darome įrašus. Jus naudojame siekdami patvirtinti sudarytus susitarimus, atlikti tyrimus, reaguoti į skundus.
 - Mes taip pat galime pareikšti ar perleisti reikalavimą su jūsų neįvykdytų įsipareigojimų duomenimis arba pateikti tokius duomenis mūsų įgaliotam (-iems) skolų išieškojimo paslaugų teikėjui (-ams).
- **Jūsų asmens duomenis tvarkome, siekdami laikytis savo teisinių prievolių, nustatytų asmens duomenų apsaugos, mokėjimo paslaugų, vartotojų apsaugos, kovos su pinigų plovimu ir kituose taikomuose teisės aktuose. Jei nepateiksite teisės aktais reikalaujamų duomenų, negalėsime sudaryti kredito ar mokėjimo paslaugų sutarties (-čių).**
 - Prieš sudarydami sutartį, tvarkome jūsų kontaktinius duomenis, kad galėtume suteikti jums informacijos apie mūsų paslaugas ir suteikti jums galimybę priimti pagrįstą sprendimą.
 - Mes laikomės atsakingo skolinimo principo – šiuo tikslu renkame ir tikriname jūsų kreditingumo duomenis. Jūsų kreditingumo duomenis renkame tiek iš jūsų pačių, tiek iš kitų asmenų (įskaitant viešai prieinamas duomenų bazes ir privačias duomenų bazes). Pavyzdžiui, (i) galime paprašyti jūsų pateikti savo banko sąskaitos duomenis, kad galėtume patikrinti jūsų pajamas ir išlaidas, ir (ii) atlikti užklausas išorės duomenų bazėse apie pajamas, kitus įsipareigojimus ir ankstesnius mokėjimų vėlavimus. Visą šią surinktą informaciją naudojame jūsų kreditingumui analizuoti ir tikrinti. Šiuo tikslu, kai kuriuos jūsų kreditingumo duomenis taip pat atskleidžiame ir savo paslaugų teikėjams. Turite teisę nedelsiant gauti informaciją apie duomenis, naudojamus vertinant jūsų kreditingumą, ir pareikšti prieštaravimus dėl kredito sprendimo.
 - Siekdami užkirsti kelią pinigų plovimui ir teroristų finansavimui, renkame jūsų asmens duomenis, kontaktinius duomenis, dokumentų duomenis ir išsamaus patikrinimo duomenis. Dalį šių duomenų tikriname tam tikrose duomenų bazėse (tiek viešose, tiek privačiose) ir naudojame surinktus duomenis jūsų tapatybei patikrinti bei kitoms būtinoms išsamaus patikrinimo priemonėms taikyti.
 - Turime audito, mokesčių ataskaitų teikimo ir apskaitos įsipareigojimų. Siekdami laikytis šių įsipareigojimų, kai kuriuos jūsų duomenis atskleidžiame finansų konsultantams, auditoriams ir kitiems paslaugų teikėjams, jei jie visada užtikrina jūsų asmens duomenų konfidencialumą.
 - Taip pat galime atskleisti kai kuriuos jūsų asmens duomenis, duomenis apie rezidavimo vietą mokesčių tikslais ir operacijų duomenis mokesčių priežiūros institucijoms, kad jos galėtų vykdyti savo įsipareigojimus pagal keitimosi mokesetine informacija įstatymą ir kitus atitinkamus teisės aktus.
 - Mums gali prireikti vykdyti kitas iš teisės aktų kylančias prievoles, todėl galime tvarkyti bet kokius duomenis, reikalingus šioms prievolėms vykdyti. Tokie asmens duomenys visada tvarkomi išimtinai teisinių įsipareigojimų tikslais.

- **Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi savo teisėtais interesais**

Teisėti interesai – tai tinkamai apsvaistyti IPF interesai vykdam savo veiklą, įskaitant asmeninių rinkodaros pasiūlymų kūrimą, sukčiavimo nustatymą ir prevenciją, informacijos ir sistemos saugumą, kokybės užtikrinimą bei produktų kūrimą. Siekdami užtikrinti, kad mūsų interesai būtų suderinti su jūsų teisėmis į privatumą, kiekvienai duomenų tvarkymo veiklai, pagrįstai mūsų teisėtu interesu, atliekame pusiausvyros tyrimą. Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisėtu interesu šiais tikslais:

- užkirsti kelią finansiniam sukčiavimui ir optimizuoti kovos su sukčiavimu procesus;
- užtikrinti mūsų programėlių ir paslaugų saugumą;
- atskleisti jūsų duomenis kitoms IPF grupės bendrovėms, kad jums būtų galima teikti kredito paslaugas, ir mūsų vidaus administravimo tikslais;
- mokymais tobulinti mūsų paslaugas ir bendravimą;
- teikti pridėtinės vertės paslaugas, pvz., pinigų grąžinimą arba Creditea Kredito būklės stebėjimas;
- tvarkyti jūsų naudojimo, pasirinkimų ir įrenginio duomenis, kad galėtume sukurti naujus produktus ir paslaugas bei optimizuoti esamus produktus, bandydami suprasti jūsų sąveiką su mūsų programėlėmis ir kaip naudojate mūsų paslaugomis. Atkreipkite dėmesį, kad naudojate tam tikrais „Google“ įrankiais (pvz., „Google Places“, kad galėtume pasiūlyti adresus, arba „Google“ analitiniais įrankiais). Daugiau informacijos apie tai, kaip „Google“ tvarko jūsų asmens duomenis, rasite „Google“ privatumo politikoje: <https://policies.google.com/privacy>.

Visais atvejais, kai remiamės teisėtu interesu naudoti jūsų asmens duomenis, būna atsižvelgiama į jūsų interesus ir teises pagal duomenų apsaugos įstatymą. Jūsų teisės į privatumą visada saugomos pakankamomis apsaugos priemonėmis ir derinamos su jūsų teisėmis ir teisėtais interesais. Turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, remiantis mūsų teisėtais interesais, ir jei norite pateikti prieštaravimą, kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo skyrių arba DAP. Atkreipkite dėmesį, kad galime tęsti duomenų tvarkymą, jei mūsų teisėtas interesas yra suderinamas su jūsų teisėmis ir laisvėmis. Jei jūsų prieštaravimas bus patenkintas, tai gali sustabdyti jūsų asmens duomenų tvarkymą konkrečiu tikslu.

- **Galime rinkti ir tvarkyti jūsų duomenis, remdamiesi jūsų sutikimu.**

Jūsų sutikimas yra savanoriškas ir apsiriboja konkrečiais sutikime apibrėžtais tikslais. Savo sutikimą galite bet kada nemokamai atšaukti, pakeisdami savo profilio nustatymus mūsų programėlėse arba kreipdamiesi į mūsų klientų aptarnavimo skyrių. Atkreipkite dėmesį, kad sutikimo atšaukimas neturi įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo iki šio sutikimo atšaukimo teisėtumui. Pavyzdžiui, jei sutinkate, galime tvarkyti jūsų duomenis, kad galėtume sukurti ir atsiųsti rinkodaros pasiūlymus, kaip išsamiai aprašyta tolesniame skyriuje.

8. Kaip naudojate mano duomenis rinkodarai?

Norime skaidriai informuoti apie tai, kaip vykdoma rinkodaros veikla ir kaip galite atsisakyti gauti kai kuriuos ar visus mūsų pasiūlymus. Rinkodaros pasiūlymus galime jums pateikti šiais būdais:

- jei naudojate arba anksčiau naudojote mūsų produktais ir paslaugomis ir nesate atsisakę gauti tokią informaciją, mes manome, kad leidžiate mums siųsti jums informaciją apie tokias pačias ar panašias paslaugas.
- **Jei anksčiau davėte sutikimą**, elektroniniu paštu, SMS žinutėmis, skambučiais ir kitais kanalais siųsime jums pasiūlymus apie:
 - bendrą rinkodaros informaciją ir akcijas;
 - mūsų kruopščiai atrinktų partnerių pasiūlymus.

- Mes kuriame asmeninius pasiūlymus, kad jie būtų jums įdomūs ir aktualūs. Jei aiškiai tai leidžiate, mes toliau suasmeniname rinkodaros pasiūlymus, tvarkydami jūsų operacijų duomenis, kortelės, įrenginio, pasirinkimų ir naudojimo duomenis;
- Kad būtų atsižvelgta į jūsų pasirinkimus, susijusius su rinkodara, mūsų programėlėse bet kada galite valdyti savo nuostatas, pavyzdžiui, pasirinkti leidžiamus ryšių kanalus ir profiliavimo veiklą;
- Be to, bet kada galite atsisakyti gauti rinkodaros informaciją:
 - pasinaudoję kiekviename rinkodaros pranešime pateiktomis nuorodomis arba informacija, kaip atsisakyti prenumeratos; arba
 - susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP aukščiau nurodytais kontaktais.

9. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?

Taip, iš dalies arba visiškai automatizuotus sprendimus apie jus priimame šiais atvejais:

- mūsų kredito paraiškos procesas apima profiliavimą. Remdamasi surinkta informacija, mūsų sistema iš dalies arba visiškai automatizuotai priims sprendimą patvirtinti arba atmesti jūsų kredito paraišką ir nustatys kredito sutarties sąlygas. Tam tikrais atvejais IPF gali automatiškai atmesti arba patvirtinti jūsų kredito paraišką.
- Finansinių paslaugų teikimas apima pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo rizikos (kaip įpareigoja įstatymai ir kiti teisės aktai) bei finansinio sukčiavimo rizikos, susijusios su jumis ir jūsų operacijomis, vertinimą prieš teikiant mūsų paslaugas ir jų teikimo metu. Šis vertinimas iš dalies atliekamas automatizuotomis priemonėmis ir apima profiliavimą.

Turite teisę prašyti, kad paraiškos nagrinėjimo procesą atliktų žmogus, tačiau atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju paraiškos nagrinėjimas užtruks ilgiau. Taip pat galite pareikšti savo nuomonę ir užginčyti automatizuotą sprendimą.

10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš toliau nurodytų teisių, naudokitės „Creditea“ programėlėje esančiomis funkcijomis, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi arba DAP.

- Prieš pasinaudodami savo teisėmis, turite būti atpažinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo bandymų sukčiauti.
- Jūsų prašymai paprastai bus išnagrinėti per vieną mėnesį. Kai kuriais atvejais galime užtrukti iki 2 papildomų mėnesių, tačiau apie tokius atvejus visada būsite informuoti.
- Turite teisę bet kuriuo metu **gauti informaciją** apie savo asmens duomenų naudojimo tikslus, kategorijas ir šaltinius, gavėjus ir saugojimo laikotarpius bei savo teises.
- Turite teisę **susipažinti su** savo asmens duomenimis naudodamiesi mūsų programėlėmis, įskaitant teisę gauti tvarkomų asmens duomenų kopiją.
- **Turite teisę** į savo duomenų, kuriuos pateikėte mums, kad sudarytumėte mūsų sutartį (-is), arba duomenų, kurie tvarkomi, remiantis jūsų sutikimu ir kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, **perkeliamumą**. Šiuos duomenis pateiksime jums elektroniniu formatu, kad galėtumėte juos saugoti arba atskleisti kitiems paslaugų teikėjams. Taip pat galite prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perduoti kitam duomenų valdytojui, tačiau tai galime padaryti tik tada, kai tai techniškai įmanoma. Kadangi tokioje rinkmenoje yra jūsų asmens duomenų, saugokite juos saugiai savo įrenginyje.
- Mes nuolat atnaujiname jūsų asmens duomenis, kartkartėmis prašydami jūsų juos peržiūrėti, ir kai to reikalauja teisės aktai. Tačiau jei pastebėsite, kad kokie nors duomenys apie jus yra neteisingi, galite prašyti **ištaisyti netikslus duomenis** ir papildyti neišsamius duomenis. Savo asmens duomenis galite ištaisyti arba papildyti naudodamiesi mūsų programėlėmis, susisiekę su klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikę mums teisingus arba papildomus duomenis.

- Turite **teisę apriboti duomenų tvarkymą**. Tai reiškia, kad jūsų duomenys bus saugomi, bet niekam kitam nenaudojami. Taip pat turite **teisę prašyti pašalinti** savo asmens duomenis, tačiau tik vienu iš šių teisės aktuose numatytų atvejų:
 - jūsų duomenys tampa nebereikalingi arba buvo viršytas numatytas jų saugojimo laikotarpis;
 - jūs atšaukėte savo sutikimą, jei jūsų duomenys tvarkomi, remiantis jūsų sutikimu;
 - nesutinkate, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis teisėtu interesu. Duomenų tvarkymas bus apribotas, kol bus patikrinti jūsų interesai; jei jūsų teisės bus viršesnės, jūsų prašymu duomenys bus pašalinti;
 - asmens duomenys turi būti ištrinti, kad būtų įvykdytos teisinės prievolės;
 - duomenų tvarkymas yra neteisėtas.

Jei pagrindo duomenų pašalinimui nėra, jūsų duomenys nebus nei pašalinti, nei apribotas jų tvarkymas.

- Turite **teisę nesutikti, kad būtų priimtas sprendimas**, grindžiamas tik automatizuotu jūsų asmens duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą.
- Turite teisę bet kada **kreiptis į IPF**, jei manote, kad buvo pažeistos jūsų teisės pagal duomenų apsaugos teisės aktus.
- Turite **teisę kreiptis į kompetentingą duomenų apsaugos instituciją** arba kompetentingą teismą, jei manote, kad jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos. Būtume dėkingi, jei pirmiausia kreiptumėtės į mus dėl savo prašymo ar problemos, kad juos galėtume išspręsti. Su duomenų apsaugos institucija galite susisiekti šiais kontaktais:

Šalis	Pavadinimas ir interneto svetainė	Pašto adresas	El. paštas	Telefonas
Estija	Andmekaitse inspektsioon, https://www.aki.ee/et	Tatari 39, Tallinn, 10134, Estija	info@aki.ee	(+372)627 4135
Latvija	Datu valsts inspekcija, https://www.dvi.gov.lv/lv	Elijas iela 17, LV-1050 Riga, Latvija	pasts@dvi.gov.lv	(+371) 6722 3131
Lietuva	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, https://vdai.lrv.lt/	L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, Lietuva	ada@ada.lt	(+370) (85) 212 7532

11. Ar naudojate slapukus arba kitaip sekate mano veiklą?

Su jūsų sutikimu naudojame sekimo technologijas, pavyzdžiui, slapukus savo svetainėse ir programinės įrangos kūrimo rinkinius (SDK) programėlėje „Creditea“, kad analitiniai ir rinkodaros tikslais galėtume rinkti pasirinkimų ir naudojimo duomenis. Savo nustatymus galite bet kada pakeisti mūsų programėlėse ar svetainėse.

12. Kaip sužinosiu, jei kas nors pasikeis?

Šią privatumo politiką nuolat peržiūrime ir kartais galime ją keisti (dažniausiai siekdami laikytis teisės aktų reikalavimų ir duomenų apsaugos praktikos). Atnaujintas versijas bet kuriuo metu galite rasti „Creditea“ programėlėje ir mūsų svetainėse. Jei reikia, apie atnaujinimus būsite informuojami prisijungę prie „Creditea“ programėlės arba kitais kanalais, pvz., elektroniniu paštu.

Ši politika paskutinį kartą atnaujinta 2024 m. gegužės mėn.