

## INFORMACIJA APIE „CREDITEA“ PAJAMŲ APSAUGOS DRAUDIMĄ

**Jei Jūs** išreiškėte poreikį papildomoms pajamų apsaugos draudimo garantijoms apsisaugant nuo su Jūsų sveikata susijusių rizikų, tuomet pasirinkus su bendrove „IPF Digital AS“ („**Bendrovė / Draudėjas**“) sudaryti vartojimo kredito sutartį su papildoma draudimo apsauga („**Vartojimo kredito sutartis**“):

1. tapsite apdraustuoju („Apdraustasis“) pagal Bendrovės su Draudiku sudarytą (Grupės) Kredito gavėjų pajamų apsaugos draudimo sutartį („Draudimo sutartis“);
2. Jums nereikės sudaryti atskiros Draudimo sutarties, draudimo apsauga bus suteikta pagal Draudimo sutarties sąlygas;
3. Jūsų, kaip Apdraustojo, gyvenime atsitikus Draudžiamajam įvykiui Jums bus išmokėta draudimo išmoka;

**Draudimo interesas** – draudėjo draudiminis interesas sudarant grupinio draudimo sutartį (siekiant apdrausti trečiųjų asmenų riziką) yra užtikrinti, kad draudėjai būtų finansiškai pajėgūs įvykdyti finansinius įsipareigojimus, kylančius iš draudėjo ir apdraustojo santykių draudžiamąjį įvykiu atveju.

**Draudimo įmoka** – tai pinigų suma, kurią draudėjas moka draudikui pagal sutartį. Draudimo įmokos už kiekvieną apdraustąjį dydis nurodytas polise.

**Draudimo išmoka, arba išmoka**, – tai pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui.

Draudimo išmokos dydis – 6,5 EUR už kiekvieną dieną, jei nedarbingumo pažymėjimas išduotas mažiausiai 8 dienų laikotarpiui.

Draudimo išmoka mokama už ne ilgiau kaip 90 dienų trunkantį nedarbingumo laikotarpį po vieno draudžiamąjį įvykiu ir ne daugiau kaip už du draudžiamuosius įvykius per pastarąsias 365 dienas. 365 dienų laikotarpis skaičiuojamas nuo draudžiamąjį įvykiu, dėl kurio apdraustasis prašo išmokos, dienos.

**Draudimo įmokos dydis** pateikiamas „Creditea“ mobiliojoje programėlėje įsigyjant pajamų apsaugos draudimą. Draudikas turi teisę keisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) draudimo įmokas, apie tai pranešęs draudėjui ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Jei draudimo sutartis keičiama, draudikas išsiunčia draudėjui atnaujintą draudimo polisą, o draudėjas per 5 darbo dienas raštu perduoda pakeitimus kartu su pakeistais sutarties dokumentais apdraustajam (-iesiems). Jei draudėjas ir (arba) apdraustasis nesutinka su draudimo sutarties pakeitimu, jis turi teisę per 21 dieną nuo pranešimo gavimo dienos nutraukti visą draudimo apsaugą arba atskiro apdraustojo draudimo apsaugą.

Draudžiamasis įvykis yra apdraustojo laikinas nedarbingumas dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos, dėl kurio gydytojo išduodamas nedarbingumo pažymėjimas mažiausiai aštuonioms dienoms.

**Draudžiamąjį įvykiu nelaikoma ir draudimo išmoka nemokama, jei apdraustasis patiria kūno sužalojimus toliau nurodytais atvejais:**

1. apdraustasis buvo vartojęs alkoholinių, narkotinių, psichotropinių, toksinių ar kitų medžiagų, sukeliančių apsvaigimą, ir galima daryti prielaidą, kad tarp apsvaigimo ir nelaimingo atsitikimo yra priežastinis ryšys. Atsisakymas nustatyti neblaivumą ir neblaivumas po nelaimingo atsitikimo taip pat laikomi neblaivumu;
2. apdraustasis sąmoningai sukėlė sau pavojų (pavyzdžiui, savęs žalojimas, bandymas nusižudyti, savižudybė, dalyvavimas kovoje ar ginkluotame konflikte (išskyrus savignyos atvejus, patvirtintus policijos tyrimo metu), šurkštus saugos taisyklių pažeidimas, buvimas keleiviui automobilyje, kurį vairuoja neblaivus ar neturintis teisės vairuoti asmuo);
3. apdraustasis ar draudėjas atliko neteisėtus veiksmus, įskaitant transporto priemonės vairavimą neturint teisės vairuoti arba esant neblaiviam;
4. apdraustasis dalyvavo riaušėse ar karinėje operacijoje (išskyrus privalomąją karinę tarnybą ir pakartotines pratybas taikos metu) arba nukentėjo nuo masinio naikinimo ginklo ar branduolinio įvykiu;
5. apdraustasis dalyvavo rengiant, vykdamas terorizmo aktą ar kitaip prisidėjo prie jo įvykdymo;
6. apdraustasis buvo gydomas arba jam buvo atlikta operacija, kuri nebuvo kompensuojama nelaimingo atsitikimo ar ligos pasekmė.

**Draudikas gali sumažinti išmoką arba atsisakyti ją mokėti, jei**

1. apdraustasis, draudėjas ar apdraustasis pažeidė įsipareigojimą pranešti apie svarbią aplinkybę, kuri gali turėti įtakos draudiko sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo, apdraustojo prisijungimo, draudimo apsaugos ar kitų draudimo sutarties sąlygų;
2. draudėjas ar apdraustasis pažeidė įsipareigojimą informuoti apie svarbias aplinkybes apie kurias draudikas prašė informacijos prieš sudarant draudimo sutartį arba prieš apdraustajam prisijungiant.

Svarbios aplinkybės, be kita ko, yra teisinga informacija apie apdraustojo sveikatą, neįgalumą, slaugos ar priežiūros poreikius, jo darbingumą ir bet kokias kitas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudiko sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo, apdraustojo prisijungimo, draudimo apsaugos ar kitų draudimo sutarties sąlygų:

- sudarydamas draudimo sutartį arba prisijungdamas prie jos nepranešė draudikui apie svarbią aplinkybę arba apie tai pateikė neteisingą ar neišsamią informaciją, ir
- svarbi aplinkybė, apie kurią draudikas nebuvo informuotas, lėmė draudžiamąjį įvykiu atsiradimą arba turėjo įtakos draudžiamąjį įvykiu atsiradimui arba draudiko prievolės vykdyti įsipareigojimą galiojimui ar apimčiai;
- 3. draudėjas ar apdraustasis pažeidė įsipareigojimą informuoti apie svarbias aplinkybes turi būti įvykdytas draudimo sutarties sudarymo metu arba prieš apdraustajam prisijungiant:
  - nepranešė draudikui apie aplinkybę, didinančią draudimo riziką, arba pateikė neteisingą ar neišsamią informaciją apie šią aplinkybę, ir
  - draudimo rizikos padidėjimas sukėlė draudžiamąjį įvykiu arba turėjo įtakos draudžiamąjį įvykiu atsiradimui ar draudiko prievolės vykdyti įsipareigojimą galiojimui ar apimčiai;
- 4. draudėjas ar apdraustasis draudiką:
  - suklaidino arba bandė suklaidinti dėl draudžiamąjį įvykiu aplinkybių ir (arba) išmokos dydžio;
  - kitaip bandė apgauti dėl draudimo sutarties ar jos įvykdymo aplinkybių.

Draudikas gali atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei išmokos gavėjui taikomos tarptautinės sankcijos.

Draudikas neprivalo mokėti išmokos ir draudimo apsauga negalioja (išskyrus atvejus, kai draudikas ir draudėjas yra sudarę specialų susitarimą) tuo metu, kai apdraustasis yra sulaikymo įstaigoje kaip suimtas, kalnys ar sulaikytas.

**Draudimo apsauga** – tai draudiko įsipareigojimas išmokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis.

**Draudimo sutartis**, arba **sutartis**, yra draudiko ir draudėjo susitarimas, pagal kurį draudėjas moka draudimo įmokas, o draudikas moka išmokas. Tai grupinė draudimo sutartis, pagal kurią trečiosios šalies rizikos draudimu apdraudžiami asmenys, kurie „Creditea“ mobiliojoje programėlėje išreiškė norą būti apdrausti ir sumokėjo atitinkamą (-as) draudimo įmoką (-as).

**Draudimo suma** yra maksimali draudiko išmokos riba draudžiamojo įvykio atveju. Dėl draudimo sumos draudėjas ir draudikas susitaria sudarydami ar keisdami sutartį.

**Naudos gavėjas** – tai asmuo, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas turi teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui. Naudos gavėjas yra apdraustasis. Jei apdraustasis po draudžiamojo įvykio miršta, draudimo išmoka iki to laiko nebuvo išmokėta, draudimo išmoka išmokama apdraustojo įpėdiniams ar kitiems teisių perėmėjams įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

**Pajamų apsaugos draudimo tikslas** – kompensuoti apdraustojo prarastas pajamas nedarbingumo laikotarpiu dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos.

**Nelaimingas atsitikimas** – tai staigus, nuo apdraustojo valios nepriklausantis įvykis, kai išorinė mechaninė, terminė, cheminė ar elektrinė jėga sukelia apdraustojo kūno sužalojimą ar traumą.

Nelaimingu atsitikimu laikoma ir:

- raumenų, sausgyslių ar sąnarių patempimas, išnirimas, plyšimas, išnirimas ir lūžis, kurį sukelia staigus vienkartinis nukrypimas nuo įprasto judėjimo modelio;
- fiziologinių funkcijų sutrikimas dėl gyvačių, bičių, vapsvų ar širšuolų įkandimo.

**Liga** – tai sveikatos būklė, dėl kurios apdraustasis negali vykdyti savo pareigų ir dėl kurios gydytojo jam išduotas nedarbingumo pažymėjimas.

Draudimo apsauga draudimo laikotarpiu galioja visą parą visame pasaulyje.

Draudimo laikotarpis prasideda kitą darbo dieną po to, kai „Creditea“ mobiliojoje programėlėje pateikiamas prašymas prisijungti prie sutarties, bet ne anksčiau, nei draudikas gauna įmoką. Jei pirmoji įmoka sumokama kalendorinio mėnesio 26 dieną arba vėliau, laikoma, kad draudimo sutartis sudaryta kito kalendorinio mėnesio pirmą darbo dieną.

Draudimo apsauga galioja iki nurodyto draudimo laikotarpio pabaigos, išskyrus Pajamų apsaugos draudimo sąlygose nurodytus atvejus. Draudimo laikotarpis rodomas „Creditea“ mobiliojoje programėlėje.

Draudimo apsaugai taikomas 14 dienų laukimo laikotarpis nuo draudimo laikotarpio pradžios. Pavyzdžiui, jei apdraustasis prašymą prisijungti prie draudimo sutarties pateikė 2024 m. sausio 6 d. (šeštadienį), paskutinė laukimo laikotarpio diena yra 2024 m. sausio 22 d. (pirmadienis).

#### TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

Užpildykite skundo formą ir pateikite ją mums vienu iš šių būdų: Klientas gali pateikti skundą priežiūros institucijai arba Estijos draudimo asociacijos taikinimo įstaigai (+372 667 18 00), [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee), Mustamäe tee 46, Talinas, 10621), arba gali kreiptis į teismą.

#### KĄ DARYTI ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?

Norint kreiptis dėl laikino nedarbingumo dienpinigių išmokos, **nedarbingumo pažymėjimas turi būti užbaigtas ir jame nurodytas nedarbingumo laikotarpis turi būti ne trumpesnis kaip 8 dienos**.

Kreipiantis dėl išmokos po draudžiamojo įvykio, pasibaigus nedarbingumo laikotarpiui ar gydytojo paskirtam gydymo laikotarpiui pateikiami dokumentai:

1. **Skaitmeniniu būdu pasirašytas išmokos prašymas;**
2. **SODROS pažymą apie išduotą nedarbingumo pažymėjimą;**
3. **Galiojanti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija;**
4. **Kiti Draudiko reikalaujami dokumentai, reikalingi draudžiamojo įvykio tyrimui**

Skaitmeniniu būdu pasirašytus aukščiau nurodytus dokumentus **reikia pateikti** adresu [creditea@compensalife.lt](mailto:creditea@compensalife.lt)

**Naudos gavėjas** – tai asmuo, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas turi teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui. Naudos gavėjas yra apdraustasis.

#### DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

Draudikas kuo greičiau išnagrinės draudžiamąjį įvykį ir išmokės išmoką draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis. Draudėjas ir apdraustasis turi pateikti draudikui teisingą informaciją ir įrodymus, būtinus draudžiamojo įvykio faktui, draudžiamojo įvykio priežastčiai ir išmokos dydžiui nustatyti. Draudikas, remdamasis jam pateiktais dokumentais, nusprendžia, ar mokėti draudimo išmoką. Draudikas gali tikrinti gydytojo sprendimo ir kitų dokumentų pagrįstumą, reikalauti papildomos informacijos ir dokumentų iš apdraustojo ir trečiųjų šalių, teikti paklausimus. Draudikas gali reikalauti, kad apdraustąjį apžiūrėtų ir atliktų papildomus medicininius tyrimus draudiko paskirti gydytojai. Draudikas priims sprendimą dėl išmokos arba atsisakymo ją išmokėti per 30 kalendorinių dienų nuo visų reikiamų dokumentų ir informacijos gavimo. Draudikas išmokės išmoką iš karto po to, kai bus priimtas atitinkamas sprendimas.

Prašymo draudimo išmokai gauti formą galite rasti Draudiko interneto svetainėje: <https://www.compensalife.lt/administravimas/draudziamuju-ivykiu-administravimas/creditea-klientams>