

**„IPF Digital AS“ elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos**

<b>jūs</b>	fizinis asmuo, nuolat gyvenantis Lietuvoje, ne jaunesnis kaip 18 metų amžiaus, kuris su mumis sudarė arba išreiškė norą sudaryti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį
<b>IPFD / mes / mus</b>	„IPF Digital AS“, pagal Estijos įstatymus įsteigta bendrovė, registro kodas 11034137, adresas Lõõtsa street 5, Talinas 11415, Estija

**Sąvokos**

Toliau išvardinti terminai, rašomi iš didžiosios raidės, šiose Sąlygose turi tokią reikšmę:

<b>Susijusioji bendrovė</b>	IPFD dukterinė bendrovė arba bet kuris kitas subjektas, priklausantis „International Personal Finance Plc“ (Anglijoje ir Velse įregistruota bendrovė, bendrovės kodas 06018973) įmonių grupei.
<b>Bankomatas</b>	bankomatas arba pinigų išdavimo automatas.
<b>Autentifikavimas</b>	atliekamos operacijos, kurios leidžia mums patikrinti jūsų tapatybę ir (arba) jums išduotos mokėjimo priemonės galiojimą. Autentifikavimas atliekamas laikantis griežto kliento autentiškumo patvirtinimo reikalavimų, grindžiamų bent dviejų nepriklausomai veikiančių ir kliento autentifikavimo duomenų konfidencialumą užtikrinančių apsaugos elementų naudojimu.
<b>Autentifikavimo priemonė</b>	daiktas, funkcija, informacija ar kita priemonė, kuri leidžia jums Autentifikuoti save, įrodyti mokėjimo priemonės galiojimą arba Autorizuoti tam tikras operacijas, pavyzdžiui, slaptažodį, autentifikavimo kodą, PIN kodą, autentifikavimo frazę, Debeto kortelę, mobilųjį įrenginį, mobiliojo telefono numerį, piršto atspaudą arba veido atpažinimą.
<b>Autorizavimas</b>	atliekamos operacijos, kuriomis patvirtinate savo ketinimą (pvz., sutikimą) atlikti tam tikras operacijas, pavyzdžiui, vykdyti mokėjimo operacijas.
<b>Darbo diena</b>	bet kuri diena, kai mes ir visi kiti mokėjimo paslaugų teikėjai, dalyvaujantys vykdant mokėjimo operaciją, dirbame taip, kaip reikalaujama mokėjimo operacijai atlikti. Šeštadieniai, sekmadieniai, valstybinės šventės ir nedarbo dienos Estijoje ir Lietuvoje nėra darbo dienos.
<b>„Creditea“ programėlė</b>	mobilioji programėlė, kuria naudodamiesi galite pateikti paraišką ir naudotis Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis, pateikti paraišką Kredito linijai ir naudotis tam tikromis Pridėtinės vertės paslaugomis.
<b>Klientų aptarnavimas</b>	klientų aptarnavimo paslaugos, kurias teikiame jums (įskaitant bendradarbiaujant su mūsų Susijusiomis bendrovėmis), susijusios su Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų teikimu.
<b>Bendras kainoraštis</b>	bendras kainoraštis, kurį galima rasti Svetainėje ir kuriame nurodyti mokesčiai, mokami už mūsų ir mūsų Susijusių bendrovių jums teikiamas paslaugas per „Creditea“ programėlę, galiojantis bet kuriuo metu ir kartas nuo karto keičiamas.
<b>Kredito sutartis</b>	sutartis tarp jūsų ir mūsų arba mūsų Susijusios bendrovės, pagal kurią jums suteikiama Kredito linija.

<b>Kredito linija</b>	kredito linija, kurią jums suteikėme mes arba mūsų Susijusioji bendrovė pagal Kredito sutartį, atsižvelgiant į limitą, iki kurio galima atlikti periodines išmokas.
<b>Debeto kortelė</b>	„Mastercard“ mokėjimo kortelė, kurią mes jums išdavėme kaip Fizinę debeto kortelę ir Virtualią debeto kortelę.
<b>Reikalavimus atitinkanti šalis</b>	Estija ir kitos Europos ekonominės erdvės šalys, kuriose esame autorizuoti (tiesiogiai, tarpvalstybiniu mastu arba per filialą) teikti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas. Reikalavimus atitinkančių šalių, kuriose mums leista teikti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, sąrašą galima rasti Estijos finansų priežiūros institucijos interneto svetainėje <a href="http://www.fi.ee">www.fi.ee</a> .
<b>Elektroniniai pinigai</b>	elektroniniai pinigai, kuriuos mes išleidome pagal šią Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį.
<b>Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugos</b>	Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugos apima: (a) Mokėjimo sąskaitos atidarymą ir tvarkymą; (b) Elektroninių pinigų išleidimą ir išpirkimą; (c) ta apimtimi, kuria mes leidžiame, lėšų gavimą į Mokėjimo sąskaitą, lėšų laikymą joje ir pervedimą iš jos; (d) Debeto kortelės išdavimą, jos naudojimą gryniesiems pinigams išimti iš Mokėjimo sąskaitos ir mokėjimų prekybos vietose esančiuose mokėjimo terminaluose arba internetu atlikimą.
<b>Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartis</b>	visas mūsų ir jūsų susitarimas dėl Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų teikimo, kurį sudaro šios Sąlygos, Privatumo politika, Bendrasis kainoraštis ir kiti mūsų nurodyti dokumentai, įskaitant jų vėlesnius pakeitimus.
<b>Užsienio valiuta</b>	bet kokia kita valiuta nei euras.
<b>„Mastercard“</b>	tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija „Mastercard International“.
<b>Šalis arba Šalys</b>	atitinkamai, mes arba jūs, arba mes abu kartu.
<b>Mokėjimo sąskaita</b>	jūsų vardu pas mus atidaryta mokėjimo sąskaita, kurioje galite laikyti Elektroninius pinigus ir naudotis Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis.
<b>Fizinė debeto kortelė</b>	Debeto kortelė, išduota jums kaip fizinė kortelė.
<b>Privatumo politika</b>	Svetainėje ir Programėlėje pateikiamas dokumentas, kuriame nustatomos sąlygos, pagal kurias tvarkome jūsų asmens duomenis. Privatumo politika yra neatskiriama Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties dalis.
<b>Lėšų saugojimo sąskaita</b>	mūsų vardu atidaryta banko sąskaita kredito įstaigoje, kuri naudojama išskirtinai klientų piniginiams lėšoms, gautoms išleidus Elektroninius pinigus ir atlikus mokėjimo operacijas, laikyti. Lėšas, esančias Lėšų saugojimo sąskaitoje, saugome atskirai nuo viso kito mūsų turto.
<b>Sąlygos</b>	šios Sąlygos, kurias sudaro I dalis „Bendrosios sąlygos“, II dalis „Mokėjimo sąskaitai taikomos sąlygos“ ir III dalis „Debeto kortelei taikomos sąlygos“. Esant neatitikimams tarp Sąlygų I dalies ir II bei III dalių, pirmenybė teikiama II ir III dalyse nurodytoms konkrečioms Mokėjimo sąskaitai ir Debeto kortelei taikomoms sąlygoms.

<b>Paslaugų teikėjas</b>	bet kuri trečioji šalis, su kuria mes arba bet kuris mūsų partnerių yra sudaręs sutartį, pagal kurią trečioji šalis teikia paslaugas, būtinas Elektroninių pinigų ir Mokėjimo paslaugoms jums teikti.
<b>Pridėtinės vertės paslaugos</b>	mūsų, mūsų partnerių, mūsų Susijusių bendrovių ar jų partnerių per Programėlę teikiamos paslaugos, kurios nėra nei Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugos, nei paslaugos teikiamos pagal Kredito linijos sutartį.
<b>Virtuali debeto kortelė</b>	Debeto kortelė, kuria galima naudotis virtualiai, be fizinės kortelės.
<b>Svetainė</b>	mūsų arba mūsų Susijusios bendrovės interneto svetainė adresu: <a href="http://www.creditea.lt">www.creditea.lt</a>

## I DALIS

### Bendrosios sąlygos

#### 1. KAS YRA IPFD

- 1.1. Esame pagal Estijos įstatymus įsteigta bendrovė, kuri Estijos komerciniame registre įregistruota pavadinimu „IPF Digital AS“, registro kodas 11034137, o registruota buveinė ir pagrindinis biuras yra adresu Lõõdõtsa 5, Talinas 11415, Estija.
- 1.2. Esame Estijos finansų priežiūros institucijos (est: *Finantsinspeksioon*) licencijuota elektroninių pinigų įstaiga, turinti 2021 m. sausio 11 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 4.1-1/1 (išsami informacija pateikiama Estijos finansų priežiūros institucijos interneto svetainėje [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).
- 1.3. Mūsų licencija leidžia mums teikti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas Reikalavimus atitinkančiose šalyse. Mes galime bet kada išplėsti Reikalavimus atitinkančių šalių sąrašą.
- 1.4. Su Estijos finansų priežiūros institucija galima susisiekti el. pašto adresu [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), telefonu +372 668 0500, pašto adresu Sakala 4, 15030 Talinas, Estija arba kitais Estijos finansų priežiūros institucijos interneto svetainėje [www.fi.ee](http://www.fi.ee) nurodytais būdais.
- 1.5. Mes nesame kredito įstaiga. Nepriimame indėlių ar kitų grąžintinų lėšų, kaip apibrėžta kredito įstaigoms taikomame reguliavime. Teikdami Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, mes išduodame jums Elektroninius pinigus pagal toliau pateikiamo 2 skirsnio nuostatas.
- 1.6. Estijoje taip pat esame Estijos finansų priežiūros institucijos licencijuotas kreditorius ir turime 2015 m. gruodžio 11 d. išduotą kreditoriaus licenciją Nr. 4.1-1/144 (išsami informacija pateikiama Estijos finansų priežiūros institucijos interneto svetainėje [www.fi.ee](http://www.fi.ee)), kurios pagrindu galime suteikti jums Kredito liniją Estijoje. Kitose Reikalavimus atitinkančiose šalyse Kredito liniją gali suteikti mūsų Susijusios bendrovės, turinčios teisę išduoti kreditą tose šalyse. Paraišką Kredito linijai gauti galite pateikti naudodamiesi „Creditea“ programėle. Norėdami naudotis Kredito linija, turite sudaryti atskirą Kredito sutartį, kuri nėra šių Sąlygų dalis. Mes nebūsime atsakingi už mūsų Susijusių bendrovių suteiktą Kredito liniją.

#### 2. KAS YRA ELEKTRONINIAI PINIGAI IR KAS YRA ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IR MOKĖJIMO PASLAUGOS

- 2.1. Elektroniniai pinigai - tai elektroniniu būdu saugoma piniginė vertė (lėšos). Kai jūs arba bet kuris trečiasis asmuo perveda lėšas į pas mus atidarytą jūsų Mokėjimo sąskaitą, mes:
  - 2.1.1. išduodame jums lygiavertę Elektroninių pinigų sumą ir parodome ją kaip likutį jūsų Mokėjimo sąskaitoje;
  - 2.1.2. saugome lėšas, atitinkančias jums išduotų Elektroninių pinigų sumą, Lėšų saugojimo sąskaitoje.
- 2.2. Elektroninius pinigus galite naudoti kaip ir bet kurias kitas pinigines lėšas, įskaitant:

- 2.2.1. laikyti Elektroninius pinigus savo Mokėjimo sąskaitoje tiek laiko, kiek pageidaujate;
  - 2.2.2. papildyti Mokėjimo sąskaitą, naudojant kortelės papildymą;
  - 2.2.3. jei taikoma, gauti mokėjimus į Mokėjimo sąskaitą iš Kredito linijos;
  - 2.2.4. jei turite Debeto kortelę, naudoti Elektroninius pinigus mokėjimams internetu ir, jei turite Fizinę debeto kortelę, papildomai mokėjimo terminaluose prekybos vietose ir grynųjų pinigų išėmimui iš Mokėjimo sąskaitos Bankomatuose.
- 2.3. Kai atliekate operaciją su Elektroniniais pinigais, mes iš jūsų Mokėjimo sąskaitos išperkame Elektroninius pinigus už lygiavertę lėšų sumą Lėšų saugojimo sąskaitoje. Kai pervedate Elektroninius pinigus į bet kurio trečiojo asmens pas mus atidarytą Mokėjimo sąskaitą, šis trečiasis asmuo gauna, o jūs disponuojate teise išpirkti pervedtą Elektroninių pinigų sumą už lygiavertę lėšų sumą Lėšų saugojimo sąskaitoje.

### **3. KAS YRA „CREDITEA“ PROGRAMĖLĖ**

- 3.1. „Creditea“ programėlė - tai mobilioji sąsaja, kuri suteikia galimybę pateikti prašymą dėl mūsų teikiamų Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų, mūsų ar mūsų Susijusių bendrovių teikiamos Kredito linijos, o taip pat tam tikrą Pridėtinės vertės paslaugų, kurios kartais būna teikiamos. Norint naudotis „Creditea“ programėle, reikia atsisiųsti „Creditea“ programėlę į savo mobilųjį įrenginį.
- 3.2. Jei Kredito liniją suteikia mūsų Susijusioji bendrovė, už Kredito linijos teikimą atsako tik Susijusioji bendrovė. Mūsų Susijusios bendrovės nėra elektroninių pinigų ar mokėjimo paslaugų teikėjai, mokėjimo paslaugų tarpininkai ar elektroninių pinigų platintojai. Mūsų Susijusios bendrovės neatsako už Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, kurias mes teikiame per „Creditea“ programėlę.
- 3.3. Pridėtinės vertės paslaugas galime teikti mes, mūsų Susijusios bendrovės, mūsų partneriai arba mūsų Susijusių bendrovių partneriai. Mes nebūsime atsakingi už Pridėtinės vertės paslaugas, kurias per „Creditea“ programėlę teikia mūsų partneriai, mūsų Susijusios bendrovės ar jų partneriai. Dėl Pridėtinės vertės paslaugų teikimo (įskaitant kokybę ir prieinamumą) sudaroma atskira sutartis.
- 3.4. Teikiant paslaugas per „Creditea“ programėlę, tam tikromis kompetencijomis (pvz., Klientų aptarnavimo skyriaus darbu) gali būti dalijamasi tarp mūsų ir mūsų Susijusių bendrovių.

### **4. NAUDOJIMASIS KREDITO LINIJA**

- 4.1. Programėlėje „Creditea“ galite pateikti paraišką Kredito linijai gauti ir naudotis pas mus ar mūsų Susijusiose bendrovėse atidaryta Kredito linija. Jei Kredito liniją teikia viena iš mūsų Susijusių bendrovių, tai nėra mūsų teikiama ar tarpininkaujama paslauga ir mes nebūsime atsakingi už klausimus, susijusius su tokia Kredito linija. Sutikdami su šiomis Sąlygomis, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad suteikta Kredito linija būtų susieta su Mokėjimo sąskaita, t. y. Mokėjimo sąskaita būtų naudojama Kredito linijai išmokėti, naudoti ir aptarnauti, kaip aprašyta Kredito linijos sutartyje.
- 4.2. Jei jums yra suteikta Kredito linija ir jūsų Kredito linija nėra užblokuota ar neprieinama dėl kokios nors kitos priežasties, galite (jei tai leidžia mūsų Susijusioji bendrovė, kai tai taikoma) naudotis „Creditea“ programėle ir atlikti Elektroninių pinigų ir mokėjimo operacijas, naudodami iš jūsų Kredito linijos paimtas lėšas. Tam iš jūsų Kredito linijos į Mokėjimo sąskaitą bus išmokėta lėšų.
- 4.3. Išmokos iš jūsų Kredito linijos pervedimas į jūsų Mokėjimo sąskaitą nėra mums ar mūsų Susijusiai bendrovei pateiktas mokėjimo nurodymas, o tik pagal Kredito sutartį pateiktas prašymas išmokėti lėšas. Mes arba Kredito liniją išdavusi mūsų Susijusi bendrovė būsime atsakingi už Kredito linijos lėšų išmokėjimą į jūsų Mokėjimo sąskaitą. Atlikę jūsų Kredito linijos lėšų išmokėjimą į jūsų Mokėjimo sąskaitą, mes jums išduosime Elektroninius pinigus, kaip nurodyta 2.1.1 skirsnyje. Lėšas galėsite išsiimti naudodami Debeto kortelę.

- 4.4. Debeto kortelė taip pat jums leidžia naudotis savo Kredito linija. Atliekant mokėjimą Debeto kortele, jei jūsų Mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, tačiau turite pakankamą kreditą Kredito linijoje, mokėjimas bus atliktas:
- 4.4.1. panaudojant jūsų Mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas (ta apimtimi, kuria Mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų pakanka); ir
  - 4.4.2. panaudojant jūsų turimą Kredito liniją (ta apimtimi, kuria Mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų nepakanka mokėjimui atlikti).
- 4.5. Atliekant mokėjimą Debeto kortele ir naudojant iš jūsų Kredito linijos paimtas lėšas, kaip numatyta 4.4.2 skirsnyje, ta apimtimi, kiek tai susiję su lėšų išmokėjimu iš jūsų Kredito linijos į jūsų Mokėjimo sąskaitą, mokėjimo atlikimas naudojant iš jūsų Kredito linijos paimtas lėšas, yra mums arba mūsų Susijusiai bendrovei pagal Kredito sutartį pateiktas lėšų išmokėjimo nurodymas; o ta apimtimi, kiek tai susiję su mokėjimu iš jūsų Mokėjimo sąskaitos mokėjimo gavėjui, mokėjimo atlikimas naudojant iš jūsų Kredito linijos paimtas lėšas, yra mums pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį pateiktas mokėjimo nurodymas. Jei su mūsų Susijusia bendrove esate sudarę Kredito sutartį, tuomet, atliekant mokėjimą Debeto kortele ir naudojant iš jūsų Kredito linijos paimtas lėšas, mes esame atsakingi tik už mokėjimo nurodymo įvykdymą ir atitinkamų lėšų pervedimą iš jūsų Mokėjimo sąskaitos mokėjimo gavėjui.

## **5. KAIP UŽKERTAME KELIĄ PINIGŲ PLOVIMUI IR TERORIZMO FINANSAVIMUI**

- 5.1. Pagal galiojančius įstatymus, privalome taikyti tam tikras deramo patikrinimo priemones, kuriomis siekiama užkirsti kelią pinigų plovimui ir terorizmo finansavimui. Be kitų priemonių, privalome nustatyti ir patikrinti jūsų tapatybę, rinkti informaciją apie jus ir naudojimąsi jums teikiamomis paslaugomis bei paneigti bet kokius įtarimus dėl pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo, kurie gali kilti dėl jūsų ar naudojimosi jums teikiamomis paslaugomis.
- 5.2. Jūs privalote mums pateikti visą informaciją ir dokumentus, kurių mes kartais galime iš jūsų paprašyti, kad galėtume taikyti 5.1 skirsnyje nurodytas deramo patikrinimo priemones ir (arba) įvykdyti kitas galiojančiuose teisės aktuose nustatytas pareigas.
- 5.3. Jūs įsipareigojate, kad visa informacija ir dokumentai, kuriuos mums pateikiate, yra teisingi, tikslūs ir atnaujinti. Jei pasikeičia bet kokia mums pateikta informacija ir dokumentai, privalote mums pateikti atitinkamą atnaujintą informaciją ir dokumentus. Jei reikia, mums pateiktą informaciją ir dokumentus galite atnaujinti naudodamiesi „Creditea“ programėle arba per Klientų aptarnavimo skyrių.
- 5.4. Jūsų pateiktą informaciją ir dokumentus galime rinkti ir (arba) tikrinti iš trečiųjų šalių.

## **6. KAIP SUDAROME SUTARTĮ IR KADA JĄ GALIME NUTRAUKTI**

- 6.1. Mes teikiame jums Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas po to, kai su mumis sudarote Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį. Šiam tikslui:
- 6.1.1. Atsisiųsite „Creditea“ programėlę.
  - 6.1.2. Per „Creditea“ programėlę (ir, jei reikia, taip pat papildomai prašoma forma ir terminais) pateiksite visą prašomą informaciją apie save, naudojimosi paslaugomis tikslus ir lėšų, kurios bus naudojamos paslaugų teikimo metu, kilmę.
  - 6.1.3. Atliksite visus veiksmus, kurių reikalausime mes, mūsų Susijusios bendrovės ir (arba) mūsų Susijusių bendrovių partneriai, reikalingus jūsų tapatybei patikrinti (tai gali būti, be kita ko, patikrinimas naudojant bet kokias taikomas IT priemones, dalyvavimas internetiniuose pokalbiuose, jūsų ir jūsų dokumentų nuotraukų pateikimas).
  - 6.1.4. Mūsų reikalaujama forma aiškiai sutiksime su Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties sąlygomis, įskaitant šias Sąlygas, Privatumo politiką, Bendrąjį kainoraštį ir kitus mūsų nurodytus dokumentus. Galiojančią Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties versiją visada galėsite peržiūrėti ir atsisiųsti iš Svetainės. Taip pat primygtinai rekomenduojame išsaugoti atitinkamas Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties versijas savo asmeniniame įrenginyje.

- 6.1.5. Peržiūrėsime ir patikrinsime jūsų pateiktą informaciją bei dokumentus ir, remdamiesi jais, nuspręsimė, ar atitinkate reikalavimus paslaugoms gauti. Atkreipkite dėmesį, kad šis procesas gali užtrukti.
- 6.1.6. Jei nustatysime, kad atitinkate reikalavimus paslaugoms gauti, atidarysime jums Mokėjimo sąskaitą ir, jei pateiksite prašymą, išduosime Debeto kortelę. Aiškumo labui, Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartis laikoma sudaryta tik po to, kai mes jums atidarome Mokėjimo sąskaitą. Jei nustatysime, kad neatitinkate reikalavimų paslaugoms gauti, informuosime jus apie tai, išskyrus atvejus, kai tai draudžia galiojantys įstatymai.
- 6.2. Atsižvelgdami į savo įsipareigojimus pagal galiojančius teisės aktus, pasiliegame teisę atsisakyti teikti jums bet kokias paslaugas, taip pat teisę atsisakyti sudaryti su jumis Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, teisę sustabdyti bet kokių jums teikiamų paslaugų teikimą ir teisę nutraukti bet kokią su jumis sudarytą Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, jei atsiranda viena ar kelios iš toliau nurodytų aplinkybių:
- 6.2.1. Jūs nesate:
- (a) sulaukęs (-usi) bent 18 metų;
  - (b) Lietuvos gyventojas (-a).
- 6.2.2. Mes arba mūsų Susijusi bendrovė negalime jums taikyti vienos ar kelių deramo patikrinimo priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant:
- (a) patvirtinti jūsų tapatybės;
  - (b) nustatyti, kokių tikslu naudositės mūsų arba mūsų Susijusios bendrovės paslaugomis; ir (arba)
  - (c) nustatyti lėšų, kurias ketinate naudoti paslaugų teikimo metu, kilmės.
- 6.2.3. Nepaisant mūsų ar mūsų Susijusios bendrovės prašymo, nepateikiate mums ar mūsų Susijusiai bendrovei papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, kuriuos mes ar mūsų Susijusi bendrovė privalome rinkti pagal galiojančius įstatymus.
- 6.2.4. Jūs tyčia arba dėl didelio aplaidumo:
- (a) pateikėte mums arba mūsų Susijusiai bendrovei neteisingą arba nepakankamą informaciją ir (arba) dokumentus;
  - (b) neįvykdėte įsipareigojimo pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį; ir (arba)
  - (c) padarėte žalą mums ar mūsų Susijusiai bendrovei arba sukėlėte grėsmę, dėl kurios atsirado tokia žala.
- 6.2.5. Mes įtariame, kad jūs galite būti susijęs su pinigų plovimu ar terorizmo finansavimu, sukčiavimu ar kita neteisėta veikla arba kad jums teikiamos paslaugos gali būti naudojamos tokiai išvardintai veiklai, ir negalime paneigti tokių įtarimų.
- 6.2.6. Yra aplinkybių, susijusių su jumis arba su jumis susijusiu asmeniu, kurios rodo didesnę pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo, sukčiavimo ar bet kokios kitos neteisėtos veiklos riziką, ir dėl to nenorime jums teikti paslaugų.
- 6.2.7. Jums arba su jumis susijusiam asmeniui taikomos arba buvo taikomos nacionalinės arba tarptautinės finansinės sankcijos.
- 6.2.8. Turite pradelstų mokėjimų mums arba mūsų Susijusioms bendrovėms, už kuriuos turime teisę reikalauti iš jūsų delspinigių.
- 6.2.9. Kompetentinga valstybės institucija ar kita kompetentinga institucija, įskaitant bet kurią kompetentingą teisėsaugos instituciją, priežiūros instituciją, mokesčių instituciją, teismą ar antstolį, pateikė mums teisėtą nurodymą areštuoti, konfiskuoti, sulaukyti, išieškoti ar taikyti kitas priverstinio vykdymo priemones jūsų Mokėjimo sąskaitai ar finansinėms priemonėms arba kitaip apriboti naudojimąsi jomis ar jums teikiamomis paslaugomis.

- 6.2.10. Tarptautinės mokėjimo sistemos operatorius, įskaitant tarptautinę mokėjimo kortelių organizaciją, mūsų bankas partneris ar bet kuris kitas jums teikiamų paslaugų tarpininkas reikalauja, kad apribotume arba nutrauktume jums teikiamas paslaugas.
- 6.2.11. Pagal galiojančius įstatymus mes negalime teikti jums paslaugų arba pagal galiojančius įstatymus turime teisę atsisakyti teikti jums paslaugas arba nedelsdami nutraukti su jumis sudarytą Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį.
- 6.2.12. Yra kita svarbi priežastis, dėl kurios negalima pagrįstai tikėtis, kad toliau teiksime atitinkamas paslaugas arba vykdysime atitinkamą Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį.
- 6.3. Jei mes pasinaudojome bet kuria iš 6.2 skirsnyje nurodytų teisių, mes neatsakome už bet kokią su tuo susijusią jums padarytą žalą, išskyrus atvejus, kai paaiškėja, kad žalą padarėme tyčia arba dėl didelio aplaidumo.
- 6.4. Mes nepatvirtinsime ir nevykdysime mokėjimo operacijų, jei Mokėjimo sąskaitoje esantys pinigai yra areštuoti, apriboti, jūsų teisė disponuoti šiais pinigais yra kitaip apribota, o taip pat jei mūsų atliekamos mokėjimo operacijos yra sustabdytos galiojančiuose teisės aktuose arba šioje Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartyje nurodytais atvejais. Tačiau, jeigu pagal galiojančius teisės aktus išieškojimas (nurašymas) negali būti nukreiptas į konkrečią Mokėjimo sąskaitoje esančią lėšų sumą, užtikrinsime, kad galėtumėte disponuoti ta konkrečia lėšų suma.

## **7. NEGALITE LEISTI TRETIESIEMS ASMENIMS NAUDOTIS PASLAUGOMIS**

- 7.1. Jūs įsipareigojate, kad jūsų Mokėjimo sąskaita, Debeto kortele ar kitomis mūsų ir mūsų Susijusių bendrovių jums teikiamomis paslaugomis negalės naudotis joks trečiasis asmuo, išskyrus jus pačius, ir tinkamai pasirūpinti, kad tretieji asmenys negalėtų pasinaudoti jūsų Mokėjimo sąskaita, Debeto kortele ar kitomis mūsų ir mūsų Susijusių bendrovių jums teikiamomis paslaugomis, nebent šiose Sąlygose aiškiai nurodyta kitaip.
- 7.2. Jei įtariate, kad jūsų Autentifikavimo priemonę (-es), Mokėjimo sąskaitą ir (arba) Debeto kortelę gali turėti arba valdyti trečiasis asmuo, kad jūsų Autentifikavimo priemonė (-ės), Mokėjimo sąskaita ir (arba) Debeto kortelė buvo panaudota be jūsų sutikimo ar žinios arba kad yra kitų aplinkybių, dėl kurių trečiasis asmuo gali pasinaudoti jūsų Autentifikavimo priemone (-ėmis), Mokėjimo sąskaita ir (arba) Debeto kortele, jūs privalote nedelsdami pranešti apie tai Klientų aptarnavimo skyriui ir savarankiškai per „Creditea“ programėlę arba, jei tai neįmanoma, su Klientų aptarnavimo skyriaus pagalba pakeisti pažeistą (-as) Autentifikavimo priemonę (-es) ir (arba) užblokuoti savo Mokėjimo sąskaitą ir (arba) užblokuoti arba uždaryti savo Debeto kortelę.
- 7.3. Nepažeidžiant pirmiau nurodytų nuostatų, prieigą prie Mokėjimo sąskaitos ir galimybę naudotis Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugomis jums suteiks mokėjimo inicijavimo ir sąskaitos informacijos paslaugų teikėjai. Tam turėsime techninę sąrangą.

## **8. KAIP GALITE SAVE AUTENTIFIKUOTI**

- 8.1. Jūs privalote save Autentifikuoti ir Autorizuoti bet kokias jūsų prašomas operacijas mūsų nurodytu būdu, naudodami mūsų reikalaujamas Autentifikavimo priemones.
- 8.2. Kad galėtumėte save Autentifikuoti, įrodyti mokėjimo priemonės galiojimą arba Autorizuoti tam tikras operacijas, galime jums išduoti Autentifikavimo priemones, pavyzdžiui, slaptažodį, PIN kodą, autentifikavimo kodą ar pan. Jei „Creditea“ programėlė tai leidžia, Autentifikavimo priemonės galite konfigūruoti arba keisti ir patys. Autentifikavimo priemonėmis, be kita ko, laikomi mobilūs įrenginys, kuriuo naudojotės „Creditea“ programėle, ir jūsų Debeto kortelė.
- 8.3. Privalote saugoti savo Autentifikavimo priemones ir užtikrinti, kad jomis negalėtų pasinaudoti tretieji asmenys.
- 8.4. Privalote įsiminti savo daugkartinio naudojimo žinojimu pagrįstas Autentifikavimo priemones (pvz., slaptažodį, autentifikavimo kodą, PIN kodą, autentifikavimo frazę ir t. t.). Privalote imtis visų būtinų priemonių, kad išlaikytumėte daugkartinio naudojimo žinojimu pagrįstų Autentifikavimo priemonių konfidencialumą, ir užtikrinti, kad prieigą prie jų turėtumėte tik jūs.

Jūs privalote laikas nuo laiko keisti savo žinojimu pagrįstas Autentifikavimo priemones. Pakeitę bet kokias žinojimu pagrįstas Autentifikavimo priemones, negalite pakartotinai naudoti jokių žinojimu pagrįstų Autentifikavimo priemonių, kurias jau naudojote anksčiau.

- 8.5. Jūsų mobilusis įrenginys, Debeto kortelė ir kitos fizinės Autentifikavimo priemonės privalo būti skirti jūsų asmeniniam naudojimui. Negalite tokių Autentifikavimo priemonių perduoti naudotis tretiesiems asmenims ir nepalikti jų be apsaugos, jei yra rizika, kad tretieji asmenys gali jomis pasinaudoti.
- 8.6. Taip pat privalote skirti savo asmeniniam naudojimui el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį, per kuriuos naudojotės mūsų paslaugomis, ir neleisti niekam kitam naudotis jūsų el. pašto adresu ar mobiliojo telefono numeriu asmeniniais tikslais.
- 8.7. Mes turime teisę atsisakyti teikti jums paslaugas, jei jūs tinkamai savęs Neautentifikavote arba jei tinkamai Neautorizavote sandorio ar bet kurios kitos operacijos.
- 8.8. Bet kuriuo metu ir bet kokiam sandoriui ar operacijai atlikti galime iš jūsų pareikalauti Autentifikavimo ir Autorizavimo.

## **9. KĄ DARYTI PRARADUS AUTENTIFIKAVIMO PRIEMONES**

9.1. Jei įtariate, kad:

- (a) trečiasis asmuo gali turėti, žinoti ar valdyti bet kurias jūsų Autentifikavimo priemones, įskaitant atvejus, kai jūsų mobilusis įrenginys arba Debeto kortelė yra pamesti arba pavogti;
- (b) bet kuriomis jūsų Autentifikavimo priemonėmis naudojotės ne jūs, o kitas asmuo, įskaitant atvejus, kai sužinote, kad iš jūsų Mokėjimo sąskaitos ar Debeto kortelės buvo atliktas mokėjimas, kuris nebuvo tinkamai Autorizuotas; ir (arba)
- (c) yra kitų aplinkybių, dėl kurių trečiasis asmuo gali pasinaudoti jūsų Mokėjimo sąskaita arba Debeto kortele, įskaitant atvejus, kai trečiasis asmuo sužinojo jūsų PIN kodą (-us) arba slaptažodį (-ius), kurį (-iuos) naudojate „Creditea“ programėlėje arba Debeto kortelei;

tuomet turite nedelsdami informuoti Klientų aptarnavimo skyrių 17 skirsnyje nustatyta tvarka ir, padedant Klientų aptarnavimo skyriui, pakeisti atitinkamą Autentifikavimo priemonę nauja arba užblokuoti ir (arba) uždaryti savo Mokėjimo sąskaitą arba Debeto kortelę.

## **10. KADA GALIME UŽBLOKUOTI JŪSŲ SĄSKAITĄ IR DEBETO KORTELĘ**

- 10.1. Atsiradus bet kuriai iš 9 skirsnyje nurodytų arba bet kuriai iš 6.2 skirsnyje nurodytų aplinkybių, mes turime teisę apriboti jums teikiamas paslaugas, įskaitant užblokuoti ir (arba) uždaryti jūsų Mokėjimo sąskaitą ir (arba) Debeto kortelę ir (arba) užblokuoti, uždaryti arba reikalauti pakeisti bet kurią jūsų Autentifikavimo priemonę.
- 10.2. Apriboję paslaugas pagal 10.1 skirsinį, jei įmanoma, pranešime jums apie apribojimų taikymą prieš juos taikydami arba, jei tai neįmanoma, iš karto po apribojimų pritaikymo, išskyrus atvejus, kai pagal galiojančius teisės aktus mums draudžiama pranešti jums apie tokius apribojimus.
- 10.3. Norėdami panaikinti apribojimus, galite kreiptis į Klientų aptarnavimo skyrių. Jei nebebus pagrindo taikyti apribojimus, mes juos panaikinsime.
- 10.4. Mes nebūsime atsakingi už žalą, padarytą apribojus jums teikiamas paslaugas pagal 10.1 skirsinį, jei apribojimus taikėme sąžiningai, įskaitant tuos atvejus, kai vėliau paaiškėja, kad nebuvo faktinio pagrindo taikyti tokius apribojimus.

## **11. NEAUTORIZUOTI MOKĖJIMAI**

- 11.1. Jei mokėjimas atliekamas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos ir (arba) jūsų Debeto kortele jums jo Neautorizavus, ir toks mokėjimas atliekamas panaudojant Autentifikavimo priemones, kurias jūs pametėte arba kurios iš jūsų buvo pavogtos, arba jūsų Autentifikavimo priemonės buvo



- panaudotos bet koku kitu neautorizuotu būdu, tokio neautorizuoto mokėjimo ar kitokio neautorizuoto Autentifikavimo priemonių panaudojimo sukeltos žalos riziką prisiimate jūs patys.
- 11.2. Jūs neprisiimate žalos rizikos, atsiradusios dėl 11.1 skirsnyje nurodyto Neautorizuoto mokėjimo, jei:
- 11.2.1. Prieš Neautorizuoto mokėjimo atlikimą, jūs pranešėte Klientų aptarnavimo skyriui pagal 9 skirsnį apie Autentifikavimo priemonės praradimą ar kitokį jos netinkamą naudojimą.
- 11.2.2. Mes nesudarėme jums galimybės pranešti Klientų aptarnavimo skyriui pagal 9 skirsnį.
- 11.2.3. Žala kilo dėl mūsų veiksmų ar neveikimo.
- 11.2.4. Prieš mokėjimo atlikimą nežinojote apie Autentifikavimo priemonės praradimą ar vagystę.
- 11.3. Nepaisant 11.2 skirsnio nuostatų, jūs vis tiek prisiimate riziką dėl žalos, atsiradusios dėl Neautorizuoto mokėjimo, jei žala bent iš dalies kilo dėl to, kad jūs sukčiavote.
- 11.4. Jūsų atsakomybė už Neautorizuotą mokėjimą padarytą žalą neviršija 50 eurų, išskyrus atvejus, kai žala bent iš dalies kilo dėl to, kad:
- 11.4.1. jūs sukčiavote; arba
- 11.4.2. jūs tyčia arba dėl didelio aplaidumo pažeidėte vieną ar kelias šiose Sąlygose nustatytas su Autentifikavimo priemonių saugojimu susijusias prievoles, įskaitant bet kurią iš 7 - 9 skirsniuose numatytų prievolių.
- 11.5. Jūs įsipareigojate reguliariai tikrinti informaciją apie Mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas ir pranešti mums apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, nesutapimus ar neatitikimus Mokėjimo sąskaitos balanso ataskaitoje. Jūs privalote mums pranešti apie Neautorizuotą mokėjimą, kaip nurodyta šiame 11 skirsnyje, arba apie neįvykdytą ar netinkamai įvykdytą mokėjimą, kaip nurodyta 12 skirsnyje, kuo skubiau, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo dienos, kai iš jūsų Mokėjimo sąskaitos buvo nurašytos lėšos, susijusios su 11 ir 12 skirsniuose nurodytomis aplinkybėmis, priešingu atveju neteksite teisės pateikti pretenzijų ar prieštaravimų dėl tokių mokėjimų. Jei per numatytą laikotarpį nepateikiate nurodyto pranešimo, laikoma, kad jūs besąlygiškai sutikote su Sąskaitoje atliktomis mokėjimo operacijomis.
- 11.6. Jei jūsų Mokėjimo sąskaita buvo panaudota mokėjimui, kurį inicijavo mokėjimą gaunantis pardavėjas (pvz., viešbutis arba automobilių nuomos bendrovė), galite pareikalauti grąžinti tokiam mokėjimui panaudotą sumą, jei:
- 11.6.1. iš jūsų Mokėjimo sąskaitos nurašyta suma yra didesnė už sumą, kurią pagrįstai galėjote numanyti, atsižvelgdami į šios Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties sąlygas, ankstesnių mokėjimų sumą ir kitus susijusius dalykus, išskyrus aplinkybes, susijusias su valiutos keitimu, kai valiutos keitimo kursas buvo iš anksto suderintas su mumis; ir
- 11.6.2. tiksliai mokėjimo suma nebuvo nustatyta mokėjimo Autorizavimo metu; ir
- 11.6.3. jūs pateikėte mums įrodymus, patvirtinančius 11.6.1-11.6.2 skirsniuose nurodytas aplinkybes; ir
- 11.6.4. jūs nepateikėte sutikimo atlikti atitinkamą mokėjimą (pavyzdžiui, Autorizavote mokėjimą, pasirašėte kvitą ar kitaip); ir
- 11.6.5. prašymą grąžinti pinigus pateikėte per 8 savaites nuo tos dienos, kai atitinkama mokėjimo suma buvo nurašyta iš jūsų Mokėjimo sąskaitos.
- 11.7. Per 10 darbo dienų nuo prašymo grąžinti pinigus pagal 11.6 skirsnį gavimo dienos, mes grąžinsime visą mokėjimo operacijos sumą arba pateiksime atsisakymo grąžinti pinigus pagrindimą ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką.
- 11.8. Apie įtariamą ar faktinį kitų šalių sukčiavimą arba apie grėsmę teikiamų Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų saugumui informuosime jus per „Creditea“ programėlę ir (arba)

naudodamiesi bet kuriais kontaktiniais duomenimis, kuriuos jūs pateikėte mums ar mūsų Susijusiai bendrovei, arba kitu būdu, kuris yra saugus atsižvelgiant į esančias aplinkybes.

- 11.9. Jei nepagrįstai užginčijote bet kokį mokėjimą savo Mokėjimo sąskaitoje, mes turėsime teisę reikalauti iš jūsų Bendrajame kainoraštyje nustatyto dydžio mokesčio už pretenzijos nagrinėjimą.

## **12. NEĮVYKDYTI IR NETINKAMAI ĮVYKDYTI MOKĖJIMAI**

- 12.1. Jei mes neįvykdėme arba netinkamai įvykdėme jūsų tinkamai pateiktą mokėjimo nurodymą, turite teisę reikalauti, kad mes nedelsiant grąžintume atitinkamą mokėjimo sumą be jokių išskaitų iš mokėjimo sumos. Jei vykdydami mokėjimo nurodymą jums taikėme aptarnavimo mokestį, jūs taip pat turite teisę reikalauti, kad mes grąžintume atitinkamą aptarnavimo mokestį kartu su delspinigiais, apskaičiuotais nuo aptarnavimo mokesčio pagal teisės aktuose nustatyto dydžio delspinigius. Jei vykdydami mokėjimo nurodymą atlikome nepagrįstus išskaitymus iš mokėjimo sumos, mes privalome nedelsdami persiųsti šias nepagrįstai išskaičiuotas sumas mokėjimo gavėjui.

- 12.2. Jūs neturite 12.1 skirsnyje nurodytų teisių, jei mes įvykdėme jūsų mokėjimo nurodymą pagal jūsų mums perduotą sąskaitos numerį/identifikatorių. Tokiu atveju jūs turite teisę reikalauti, kad padėtume jums susigrąžinti mokėjimą, ir mes dėsime visas pastangas, kad tai padarytume. Mes turėsime teisę reikalauti iš jūsų sumokėti Bendrajame kainoraštyje nustatyto dydžio mokestį už pagalbą atgaunant mokėjimą.

- 12.3. Jei įtariate, kad į jūsų Mokėjimo sąskaitą buvo įskaityta suma, kurios, jūsų turimomis žiniomis, jūs neturėjote gauti, privalote nedelsdami apie tai pranešti Klientų aptarnavimo skyriui. Tokiu atveju mes turime teisę nurašyti atitinkamą sumą iš jūsų Mokėjimo sąskaitos.

## **13. MOKESČIAI IR KITOS MOKĖTINOS SUMOS, KURIAS TURITE MUMS SUMOKĖTI**

- 13.1. Mes turime teisę nurašyti nuo jūsų Mokėjimo sąskaitos bet kokias mokėtinas sumas pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, įskaitant visus mokesčius, delspinigius, nuostolius (jei taikoma) ir sutartines baudas (jei taikoma), nepranešę jums.

- 13.2. Pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį teikiams paslaugoms taikomi Bendrajame kainoraštyje nustatyti mokesčiai. Mokesčius, be kita ko, gali sudaryti mėnesiniai mokesčiai ir konkrečioms operacijoms taikomi mokesčiai, kaip nurodyta Bendrajame kainoraštyje. Mokesčiai gali priklausyti nuo konkretaus jūsų pasirinkto arba kitaip jums taikomo paslaugų plano. Tokie mokesčiai bus automatiškai nurašomi iš jūsų Mokėjimo sąskaitos, nepranešus jums.

- 13.3. Jei Bendrajame kainoraštyje yra nustatytas mėnesinis mokestis už jums teikiamą paslaugą, atitinkamą sumą už kiekvieną ateinančią mėnesį iš anksto nurašysime iš jūsų Mokėjimo sąskaitos tą mėnesio dieną, kurią pradėjome jums teikti atitinkamą paslaugą, nebent Sąlygose arba Bendrajame kainoraštyje nustatyta kitaip.

- 13.4. Jei jūs ir mes arba mūsų Susijusi bendrovė esame sudarę sutartį dėl Pridėtinės vertės paslaugų teikimo, jūs Autorizuojate mus išskaičiuoti iš jūsų Mokėjimo sąskaitos ir pervesti Pridėtinės vertės paslaugų teikėjui visus mokesčius, taikomus tokioms paslaugoms.

- 13.5. Jei Mokėjimo sąskaitoje neturite pakankamai lėšų bet kokiems mokesčiams, mokėtiniems pagal bet kurią Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, mes turime teisę automatiškai nurašyti tokius mokesčius iš jūsų turimos Kredito linijos, atidarytos su mumis arba mūsų Susijusia bendrove (jei tokia yra).

- 13.6. Jei jūsų Mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų sumokėti bet kokiems mokesčiams, mokėtiniems pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį ir jūsų turimoje Kredito linijoje nepakanka kredito sumokėti bet kokiems mokesčiams, mokėtiniems pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, mes turime teisę skaičiuoti jums delspinigius už vėluojamą sumokėti sumą pagal Bendrajame kainoraštyje (arba galiojančiuose teisės aktuose) nustatytą palūkanų normą, už kiekvieną pavėluotą dieną iki visiško mokesčių sumokėjimo.

- 13.7. Visus mokesčius, kuriuos mes, mūsų Susijusios bendrovės, mūsų partneriai ir mūsų Susijusių bendrovių partneriai taiko teikdami Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas, Kredito liniją ir Pridėtinės vertės paslaugas, galite peržiūrėti bet kuriuo metu „Creditea“ programėlėje arba pateikę atitinkamą užklausą Klientų aptarnavimo skyriui ir paprašę atsiųsti sąskaitos išrašą į savo el. paštą. Šie sąskaitos išrašai laikomi periodiniais jūsų Mokėjimo sąskaitos išrašais, kaip reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus. Šie sąskaitos išrašai laikomi (periodinėmis) komisinio atlyginimo ataskaitomis, kaip reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.
- 13.8. Mes sudarome ir Svetainėje bei „Creditea“ programėlėje pateikiame kainoraštį ir žodynėlį, sudarytus atsižvelgiant į tipiškiausių mokėjimo paslaugų sąrašą, kaip nurodyta taikomuose teisės aktuose. Šiame kainoraštyje galėsite palyginti mūsų ir kitų paslaugų teikėjų teikiamoms paslaugoms taikomus mokesčius. Ne rečiau nei kartą per metus elektroniniu paštu arba, jei taikoma, per „Creditea“ programėlę pateiksime jums rašytinę ataskaitą, kurioje bus nurodytas visų mokesčių, kuriuos per metus jums taikėme už šias tipiškiausias mokėjimo paslaugas, pasiskirstymas.

#### **14. KAS NUTINKA, JEI NETURITE PAKANKAMAI LĖŠŲ**

- 14.1. Jei jūsų Mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų atsiskaityti už bet kokią operaciją ir (arba) sumokėti mokesčius, mokėtinus pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, atitinkamos sumos gali būti nurašytos nuo jūsų turimos Kredito linijos pagal 4 ir 13.4 skirsnius.
- 14.2. Turime teisę atmesti operaciją, jei operacijos Autorizavimo metu jūsų Mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų (įskaitant pagal 14.1 skirsnį), jei operacija viršytų Mokėjimo sąskaitai ar Debeto kortelei taikomus limitus arba jei jūsų Mokėjimo sąskaita ir (arba) Debeto kortelė yra užblokuota dėl bet kokios priežasties.

#### **15. KAI SUSIDURIATE SU PASLAUGŲ TEIKIMO SUSTABDYMU**

- 15.1. Visada dėsime visas pastangas, kad mūsų teikiamos paslaugos būtų pasiekiamos. Tačiau retkarčiais gali prireikti paslaugų teikimą palaikančių IT sistemų techninės priežiūros, o jos metu paslaugos gali būti stabdomos. Mes nebūsime atsakingi už paslaugų teikimo sustabdymą, įvykusį dėl paslaugų teikimą palaikančių IT sistemų techninės priežiūros darbų, tačiau stengsimės, kad tokie stabdymai būtų kuo trumpesni ir vyktų tokiu metu, kai atitinkama paslauga naudojama rečiausiai. Jei įmanoma, apie su technine priežiūra susijusius paslaugų teikimo stabdymus pranešime iš anksto.
- 15.2. Jūs žinote, kad mūsų paslaugos kartais gali būti nepasiekiamos ir dėl paslaugų teikimui pasitelkiamų trečiųjų šalių, įskaitant bet kurias mokėjimo sistemose dalyvaujančias trečiąsias šalis, „Mastercard“ mokėjimo kortelių sistemą, bet kurią trečiąją šalį interneto paslaugų teikėją, bet kurią trečiąją šalį mobiliojo ryšio tinklo paslaugų teikėją arba bet kurią trečiąją šalį elektros energijos tiekėją. Mes nesame atsakingi už tokių trečiųjų šalių sukeltus paslaugų teikimo sutrikimus.

#### **16. ATSAKOMYBĖ**

- 16.1. Nė viena Šalis neatsako už savo įsipareigojimų pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį nevykdymą ar pažeidimą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) (pavyzdžiui, bet tuo neapsiribojant, karo, riaušių, neįveikiamos gamtos jėgos, streiko, IT sistemų nepasiekiamumo, ryšio paslaugų nepasiekiamumo, elektros energijos tiekimo nutraukimo, kibernetinės atakos), valdžios institucijų veiksmų ar bet kokio kito nuo Šalių nepriklausančio veiksnio, kuriam pažeidusioji Šalis negalėjo turėti įtakos ir kurio nebuvo galima pagrįstai tikėtis, kad ji išvengs.
- 16.2. Už savo įsipareigojimų pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį pažeidimą esame atsakingi tik tuo atveju, jei tokį pažeidimą lėmė mūsų tyčiniai veiksmai arba didelis aplaidumas.
- 16.3. Mes neatsakome už bet kokią jums padarytą neturtinę žalą ar prarastą pelną.

- 16.4. Mes neatsakome už jums padarytą žalą, jei tokia žala atsirado dėl to, kad jūs neįvykdėte bet kurio iš savo įsipareigojimų pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, įskaitant įsipareigojimus nurodytus 5, 7 - 9 skirsniuose.

## **17. KAIP JŪS GALITE SUSISIEKTI SU MUMIS IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUMI**

- 17.1. Norėdami kreiptis dėl mūsų teikiamų paslaugų pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, turėsite susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi, kuris veikia taip:

17.1.1. Pirmojo lygio Klientų aptarnavimo skyrius užsiima su paslaugomis susijusiais klausimais per turimus ryšių kanalus. Pirmojo lygio Klientų aptarnavimo paslaugas teikiame mes Estijoje ir mūsų Susijusios bendrovės kitose Reikalavimus atitinkančiose šalyse. Klientų aptarnavimo skyriaus kontaktinis telefono numeris - 870080020, o kontaktinis el. paštas - [info@creditea.lt](mailto:info@creditea.lt). Klientų aptarnavimo skyriaus kontaktinę informaciją ir darbo laiką taip pat rasite „Creditea“ programėlėje ir Svetainėje.

17.1.2. Antrojo lygio Klientų aptarnavimo paslaugas teikia mūsų pagalbinė grandis (angl. back office), kurie sprendžia klausimus susijusius su pranešimais apie galimą neteisėtą prieigą, blokavimu ar sutarties nutraukimu, neautorizuotomis operacijomis, įtarimais dėl paslaugų naudojimo pinigų plovimui, terorizmo finansavimui, sukčiavimui ar kitai neteisėtai veiklai, IT priežiūra ir IT saugumu, Programėlės veikimo sutrikimais ir incidentais. Pirmojo lygio Klientų aptarnavimo specialistai klausimus perduos antrojo lygio Klientų aptarnavimo specialistams.

17.1.3. Visą parą veikianti skubios pagalbos linija skirta pranešimui apie Debeto kortelių praradimą, vagystę, neteisėtą pasisavinimą ar neteisėtą panaudojimą, siekiant jas deaktivuoti. Visą parą veikiančios skubios pagalbos linijos kontaktinė informacija bus pateikiama ant Debeto kortelių.

- 17.2. Mes ir mūsų Susijusios bendrovės galime jums siųsti pranešimus per „Creditea“ programėlę ir (arba) bet kuriais kontaktiniais duomenimis, kuriuos pateikėte mums ar mūsų Susijusiai bendrovei arba kuriais, mūsų žiniomis, jūs naudojate, įskaitant jūsų el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir gyvenamosios vietos adresą.

- 17.3. Jūs įsipareigojate, kad mums (ir, jei taikoma, mūsų Susijusiai bendrovei) pateikti kontaktiniai duomenys būtų naujaisi ir kad šiais kontaktiniais duomenimis su jumis būtų galima susisiekti. Jei pasikeistų jūsų kontaktiniai duomenys, privalote nedelsdami mums (ir, jei taikoma, mūsų Susijusiai bendrovei) perduoti atnaujintus kontaktinius duomenis. Tiek, kiek tai įmanoma per „Creditea“ programėlę, privalote atnaujinti savo kontaktinius duomenis per „Creditea“ programėlę.

- 17.4. Mūsų jums siunčiami pranešimai laikomi gautais, kai jūs juos gaunate per „Creditea“ programėlę arba naudojant kontaktinę informaciją, kurią jūs pateikėte mums ar mūsų Susijusiai bendrovei. Pranešimai, kuriuos jūs siunčiate mums (ir, jei taikoma, mūsų Susijusiai bendrovei), laikomi gautais, kai juos gauna Klientų aptarnavimo skyrius.

- 17.5. „Creditea“ programėlė jums turi būti prieinama bent jau Lietuvos valstybine kalba.

- 17.6. Klientų aptarnavimo skyrius jus privalo aptarnauti bent jau Lietuvos valstybine kalba.

## **18. KONFIDENCIALUMAS IR KAIP MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS**

- 18.1. Jūsų asmens duomenis tvarkome vadovaudamiesi Privatumo politika.

- 18.2. Jūs sutinkate, kad informaciją apie jus, jūsų Mokėjimo sąskaitą ir bet kokius piniginius apribojimus, kuriuos jai taiko bet kuri priverstinio išieškojimo teisę turinti institucija, įskaitant informaciją, kuri pagal galiojančius teisės aktus sudaro banko paslaptį, galime perduoti mūsų Susijusioms bendrovėms, įskaitant, bet neapsiribojant, UAB „IPF Digital Lietuva“ ir Paslaugų teikėjus.

- 18.3. Nepažeisdami pirmiau nurodytų nuostatų, tiek Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties galiojimo laikotarpiu, tiek jai pasibaigus, mes privalome išlaikyti informacijos apie jus,

jūsų Mokėjimo sąskaitą ir joje atliktas operacijas konfidencialumą, išskyrus atvejus, kai jūs mums suteikiate raštišką sutikimą atskleisti tokią informaciją, arba kai teisė ar pareiga atskleisti tokią informaciją kyla iš galiojančių teisės aktų.

## **19. SUTARTIES PAKEITIMAI**

- 19.1. Turime teisę vienašališkai keisti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, įskaitant šias Sąlygas, Privatumo politiką, Bendrąjį kainoraštį ir kitus dokumentus, kurie yra jos dalis.
- 19.2. Galiojanti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties versija, įskaitant šias Sąlygas, Privatumo politiką, Bendrąjį kainoraštį ir bet kuriuos kitus dokumentus, kurie yra jos dalis, yra ta versija, kuri tam tikru metu yra pateikiama Svetainėje ir „Creditea“ programėlėje, nebent jose numatyta kitaip.
- 19.3. Pakeisdami Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, mes jums apie tai pranešime ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius iki tokių pakeitimų įsigaliojimo, nebent pakeistos Sąlygos, pakeistas Bendrasis kainoraštis ar kitas pakeistas dokumentas, kuris yra pakeistos Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties dalis, numato ilgesnį pranešimo laikotarpį. Jei nesutinkate su pakeitimais, iki pakeitimų įsigaliojimo galite vienašališkai nutraukti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, kuriai turi poveikio tokie pakeitimai, be jokių papildomų mokesčių ir tokiam sutarties nutraukimui įsigaliojant nedelsiant, persiuntus Klientų aptarnavimo skyriui atitinkamą el. laišką arba, jei „Creditea“ programėlė tai leidžia, atlikus atitinkamą pakeitimą „Creditea“ programėlėje. Jei iki pakeitimų įsigaliojimo nepranešėte Klientų aptarnavimo skyriui, kad nesutinkate su pakeitimais, laikoma, kad su jais sutinkate, ir netenkate teisės nutraukti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties dėl siūlomų pakeitimų.
- 19.4. Pakeista Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartis įsigalios pakeistose Sąlygose, pakeistame Bendrajame kainoraštyje arba bet kuriame kitame pakeistame dokumente, kuris yra pakeistos Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties dalis, nurodytą dieną.
- 19.5. Jei paaiškėja, kad kuri nors Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties nuostata pagal taikomus teisės aktus yra negaliojanti, mes turime teisę vienašališkai pakeisti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, pakeisdami negaliojančią nuostatą galiojančia nuostata taip, kad galiojančios nuostatos tikslas kiek įmanoma labiau atitiktų negaliojančios nuostatos tikslą. Mes jums pranešime apie tokį pakeitimą. Tokiu atveju jūs neturite teisės išimties tvarka nutraukti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties, kaip nurodyta 19.3 skirsnyje.

## **20. SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIS IR JOS NUTRAUKIMAS**

- 20.1. Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartis sudaroma neribotam laikotarpiui ir galioja iki visiško visų iš jos kylančių įsipareigojimų įvykdymo.
- 20.2. Jūs turite teisę atsisakyti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties be priežasties per 14 kalendorinių dienų nuo Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties sudarymo dienos, išsiųsdami Klientų aptarnavimo skyriui prašymą atsisakyti sutarties. Jei per šį laikotarpį Klientų aptarnavimo skyriui neatsiunčiate prašymo nutraukti sutartį, jūsų teisei nutraukti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį taikomas 20.4 skirsnis.
- 20.3. Sudarydami Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį jūs sutinkate, kad mes galime pradėti teikti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugas ir bet kokias Pridėtinės vertės paslaugas nepasibaigus 14 kalendorinių dienų atsisakymo laikotarpiui, nurodytam 20.2 skirsnyje. Jei pasinaudojate 20.2 skirsnyje nurodyta teise atsisakyti Sutarties, turite sumokėti už faktiškai jums suteiktas paslaugas sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 20.4. Su sąlyga, kad neturite pradėję mokėjimų mums pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, turite teisę bet kuriuo metu be priežasties ją nutraukti, išsiųsdami Klientų

aptarnavimo skyriui atitinkamą pranešimą arba, jei leidžia „Creditea“ programėlė, atlikdami atitinkamą pasirinkimą „Creditea“ programėlėje. Jums nutraukus Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, tolesnis iš jos kylančių paslaugų teikimas, jei tokios paslaugos nėra būtinos esamiems įsipareigojimams nutraukti, nutraukiamas. Jei turite arba turėsite mums sumokėti bet kokias mokėtinas sumas pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, ji galios tol, kol tokios sumos bus sumokėtos.

- 20.5. Turime teisę be priežasties nutraukti Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, apie tai pranešdami jums per „Creditea“ programėlę arba el. paštu ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius.
- 20.6. Atsisakius Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties, Mokėjimo sąskaita ir Debeto kortelė uždaromos per 1 mėnesį (arba anksčiau mūsų nuožiūra) po to, kai įvykdomi visi iš jų kylantys įsipareigojimai ir nutraukiama Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartis.
- 20.7. Nutraukus Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį, jums raštu ir nemokamai pateiksime informaciją apie mokėjimo operacijas, atliktas Sąskaitoje per pastaruosius 36 mėnesius arba per visą Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties galiojimo laikotarpį, jei ji galiojo trumpiau nei 36 mėnesius. Tačiau jūs galite savanoriškai atsisakyti gauti tokią informaciją, pranešdami mums apie tai iki Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties nutraukimo raštu popieriniame formate arba kitoje patvariojoje laikmenoje.
- 20.8. Mes galime perleisti trečiajai šaliai bet kokius reikalavimus, kuriuos turime jums pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį.

## **21. KAIP SPRENDŽIAMY MŪSŲ TARPUSAVIO GINČAI**

- 21.1. Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarčiai taikoma Lietuvos teisė.
- 21.2. Skundus dėl jums suteiktų paslaugų mums galite pateikti susisiekę su Klientų aptarnavimo skyriumi. Kiekvieną gautą skundą išnagrinėjame pirmai progai pasitaikius, bet ne vėliau kaip per 15 dienų (su asmens duomenų tvarkymu susijusių skundų atveju - per 30 dienų). Jei per tokį terminą skundo išnagrinėti neįmanoma, informuosime jus apie tai, nurodysime vėlavimo priežastis ir numatomą pagrįstą atsakymo pateikimo laiką.
- 21.3. Bet koks ginčas, kilęs dėl Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties, sprendžiamas derybų būdu. Jei Šalims nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, ginčas sprendžiamas kompetentinguose Lietuvos teismuose, kuriuose jūs turite įstatymine teisę pareikšti su Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartimi susijusį ieškinį.
- 21.4. Jei mes neatsakome į jūsų tinkamai pateiktą vartotojo skundą arba jei nepavyksta rasti taikaus sprendimo, taip pat turite teisę kreiptis pagalbos į šias valstybines institucijas:
- 21.4.1. Estijoje:
- 21.4.1.1. Estijos finansų priežiūros institucija (adresas: Sakala 4, Talinas, 15030, Estija, telefonas 668 0500, el. paštas [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)).
- 21.4.1.2. Estijos vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo institucijos Vartotojų skundų komitetas (adresas: Endla 10A, 10122 Talinas, Estija, telefonas 667 200, el. paštas [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)). Rekomendacijos, kaip kreiptis pagalbos į Estijos vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo instituciją, pateikiamos jos interneto svetainėje <https://www.ttja.ee/en/consumer/submission-complaints>. Skundus taip pat galima pateikti Europos elektroninei ginčų sprendimo platformai, kuri gali būti naudojama neteisminiam ginčų sprendimui: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 21.4.1.3. Duomenų apsaugos inspekcija, su asmens duomenimis susijusiose bylose (adresas: Tatari 39, Talinas 10134, Estija, telefonas 627 4135, el. paštas [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).
- 21.4.2. Lietuvoje:

21.4.2.1. Lietuvos banko Teisės ir licencijavimo departamentas (adresas: Totorių g. 4, 01121 Vilnius, Lietuva), telefonas +370 800 50 500, el. paštas [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt).

21.4.2.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, Vilnius LT-01402, Lietuva), telefonas +370 5 262 6751, el. paštas [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt).

## **22. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 22.1. Jei kuri nors Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutarties nuostata negalioja, ji nedaro negaliojančia visos sutarties ir neatleidžia nė vieno iš mūsų nuo likusių įsipareigojimų pagal šią Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį vykdymo.
- 22.2. Jūs neturite teisės be mūsų sutikimo perleisti jokių teisių ar įsipareigojimų pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį trečiajam šaliai.
- 22.3. Mes turime teisę be jūsų sutikimo perleisti bet kurias savo teises ir įsipareigojimus pagal Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį trečiajam šaliai.

## II DALIS

### Mokėjimo sąskaitai taikomos sąlygos

#### 23. KADA ATIDARYSIME JUMS SĄSKAITĄ

- 23.1. Mokėjimo sąskaitą jums atidarome:
- 23.1.1. atlikus 6.1 skirsnyje nurodytus veiksmus, įskaitant „Creditea“ programėlės atsisiuntimą;
  - 23.1.2. jei atitinkate 6.2 skirsnyje nustatytus reikalavimus ir sąlygas;
  - 23.1.3. mums atlikus visas būtinas deramo patikrinimo priemones, nurodytas 5 skirsnyje;
  - 23.1.4. jei taikoma, kai sumokate atitinkamus mokesčius.

#### 24. KAIP GALITE NAUDOTIS SĄSKAITA

- 24.1. Mokėjimo sąskaita gali būti naudojama ta apimtimi, kiek mes leidžiame, lėšoms gauti, laikyti ir pervesti.
- 24.2. Gavus lėšas į jūsų Mokėjimo sąskaitą, šios lėšos tampa Elektroniniais pinigais (piniginiu reikalavimu mums).
- 24.3. Pavedimas iš Mokėjimo sąskaitos yra arba Elektroninių pinigų išpirkimas, po kurio nedelsiant pervedama suma eurais, už kurią buvo išpirkti Elektroniniai pinigai (jei pervedimas atliekamas į sąskaitą, kurią atidarėme ne mes), arba Elektroninių pinigų pervedimas (jei pervedimas atliekamas į kitą mūsų atidarytą Mokėjimo sąskaitą).
- 24.4. Kai mes gauname lėšas iš jūsų arba jūsų vardu, šias lėšas laikome Lėšų saugojimo sąskaitoje, o į jūsų Mokėjimo sąskaitą pervedame tokią pačią nominalią išleistų Elektroninių pinigų sumą.
- 24.5. Lėšos gali būti gaunamos į Mokėjimo sąskaitą ir pervedamos iš jos tik:
- 24.5.1. eurais (išskyrus atvejus, kai turite Debeto kortelę - tokiu atveju galite atlikti operacijas Užsienio valiuta pagal 32.5 skirsinį) ir
  - 24.5.2. iš (gavimo atveju) mokėjimo sąskaitų arba į (pavedimo atveju) mokėjimo sąskaitas priklausančias SEPA (*Bendra mokėjimų eurais erdvė*).
- 24.6. Sudarius bendradarbiavimo susitarimus su vietos kredito įstaiga arba Estijos kredito įstaiga, kuri palaiko korespondentinius santykius su vietos kredito įstaiga, mes taip pat galime leisti jums priimti lėšas į Mokėjimo sąskaitą ir atlikti mokėjimus Užsienio valiuta.
- 24.7. Jei turite Debeto kortelę, operacijoms su Debeto kortele atlikti taip pat galite naudoti Mokėjimo sąskaitoje esančius Elektroninius pinigus.
- 24.8. Mokėjimo sąskaita galite naudotis tik jūs.

#### 25. SĄSKAITOS LIMITAS

- 25.1. Mokėjimo sąskaitos limitas yra 14 000 (keturiolika tūkstančių) eurų per vieną kalendorinį mėnesį. Mes turime teisę bet kada vienašališkai sumažinti šį limitą, jei su mumis taip pat esate sudarę Kredito sutartį ar kitas paslaugų sutartis, pagal kurias mes atliekame mokėjimus jums ir (arba) pagal kurias jūs atliekate mokėjimus mums.
- 25.2. Bankomatuose galima išsiimti 2 500 (du tūkstančius penkis šimtus) eurų per dieną. Mes turime teisę bet kuriuo metu vienašališkai sumažinti arba padidinti šį savo klientams taikomą limitą, laikydamiesi taikomų reguliavimo ir mūsų kovos su sukčiavimu politikos reikalavimų.

#### 26. KAIP GALITE ATLIKTI MOKĖJIMĄ Į SĄSKAITĄ IR IŠ JOS

- 26.1. Šis 26 skirsnis netaikomas mokėjimams atliekamiems jūsų Debeto kortele.
- 26.2. Iš pradžių galėsite inicijuoti mokėjimus iš Mokėjimo sąskaitos tik Debeto kortele, tačiau ateityje mes galime leisti naudotis šia funkcija. Ta apimtimi, kuria ši funkcija bus leidžiama, norėdami inicijuoti mokėjimą, į „Creditea“ programėlę turite įvesti bent šią informaciją:



- 26.2.1. gavėjo pilną vardą ir pavardę arba pavadinimą;
- 26.2.2. gavėjo sąskaitos numerį IBAN formatu; ir
- 26.2.3. mokėjimo sumą.
- 26.3. Jei į „Creditea“ programėlę neįvedėte reikiamos informacijos arba įvesta informacija yra neteisinga, mes neprivalome atlikti mokėjimo.
- 26.4. Norėdami inicijuoti mokėjimą, turite Autorizuoti mokėjimą, panaudodami mūsų reikalaujamą Autentifikavimo priemonę. Prieš Autorizuodami mokėjimą, privalote patikrinti mokėjimo sumą, mokėjimo gavėją ir kitą svarbią informaciją. Mes galime atsisakyti reikalavimo Autorizuoti mokėjimą, jei tai leidžiama pagal galiojančius įstatymus.
- 26.5. Kai gauname mokėjimo nurodymą, toks mokėjimo nurodymas tampa mums privalomas. Laikoma, kad gavome mokėjimo nurodymą, kai tik jūs išsiuntėte jį mums per „Creditea“ programėlę.
- 26.6. Jei mokėjimo nurodymą mums išsiunčiate Darbo dieną iki 15.30 val. (Rytų Europos laiku), mokėjimo nurodymą įvykdysime tą pačią Darbo dieną. Jei mokėjimo nurodymą mums išsiunčiate ne Darbo dieną arba po 15:30 val. (Rytų Europos laiku), mokėjimo nurodymą įvykdysime ne vėliau nei kitą Darbo dieną.
- 26.7. Jei išsiunčiate mums mokėjimo nurodymą, kuris turi būti apmokėtas tą pačią dieną, jis jums tampa privalomas ir nebegalite jo atšaukti. Jei išsiunčiate mums mokėjimo nurodymą, kuris turi būti apmokėtas vėlesnę dieną, mokėjimo nurodymą galite atšaukti per „Creditea“ programėlę, ne vėliau kaip dieną prieš atsiskaitymo dieną.
- 26.8. Prieš įvykdydami mokėjimo nurodymą, „Creditea“ programėlėje jums pateiksime bent šią informaciją:
- 26.8.1. mokėjimo gavėjo vardą ar pavadinimą ir sąskaitos numerį;
- 26.8.2. mokėjimo sumą ir valiutą;
- 26.8.3. datą, kada iš jūsų Mokėjimo sąskaitos nurašomos lėšos;
- 26.8.4. už mokėjimo nurodymo įvykdymą mokėtiną sumą.
- 26.9. Įvykdę mokėjimo nurodymą, „Creditea“ programėlėje jums pateiksime bent šią informaciją:
- 26.9.1. mokėjimo nurodymo numerį;
- 26.9.2. mokėjimo gavėjo vardą ar pavadinimą ir sąskaitos numerį;
- 26.9.3. mokėjimo sumą ir valiutą;
- 26.9.4. už mokėjimo nurodymo įvykdymą mokėtiną sumą;
- 26.9.5. datą, kada iš jūsų Mokėjimo sąskaitos lėšos nurašomos (atlikus mokėjimą) arba įskaitomos į Sąskaitą (gavus mokėjimą).
- 26.10. Galite bet kada peržiūrėti į jūsų Mokėjimo sąskaitą ir iš jos atliktas operacijas naudodamiesi „Creditea“ programėle ir pateikę atitinkamą užklausą Klientų aptarnavimo skyriui ir paprašę atsiųsti sąskaitos išrašą į jūsų el. paštą. Šie sąskaitos išrašai laikomi periodiniais jūsų Mokėjimo sąskaitos išrašais, kaip reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.

## **27. JŪSŲ SĄSKAITOS BLOKAVIMAS**

- 27.1. Mes turime teisę blokuoti jūsų Mokėjimo sąskaitą šiose Sąlygose numatytais pagrindais.
- 27.2. Jūs turite teisę bet kada užblokuoti savo Mokėjimo sąskaitą. Norėdami užblokuoti arba atblokuoti Mokėjimo sąskaitą, turite pateikti atitinkamą užklausą Klientų aptarnavimo skyriui arba, jei „Creditea“ programėlė tai leidžia, per „Creditea“ programėlę. Jei pateikiate prašymą užblokuoti arba atblokuoti savo Mokėjimo sąskaitą, galime pareikalauti, kad Autentifikuotumėte

save, Autorizuotumėte savo prašymą arba atliktumėte bet kurią kitą papildomą operaciją, kuria patvirtintumėte savo tapatybę ir norą užblokuoti arba atblokuoti savo Mokėjimo sąskaitą.

- 27.3. Mokėjimo sąskaitą atblokuosime tik tuo atveju, jei Mokėjimo sąskaitos blokavimo priežastys taps nebeaktualios.
- 27.4. Jei manysime, kad jūsų Mokėjimo sąskaitos blokavimo priežastys išlieka, galime uždaryti jūsų Mokėjimo sąskaitą.
- 27.5. Jei jūsų Mokėjimo sąskaita yra užblokuota arba uždaryta, negalėsite naudotis Debeto kortele.

## **28. PALŪKANOS**

Įstatymai draudžia mums mokėti jums palūkanas už jūsų Mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas.

## **29. LĖŠOS SĄSKAITOJE**

PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, SĄSKAITOJE LAIKOMOS LĖŠOS NELAIKOMOS INDĒLIAIS AR KITOMIS GRAŽINTINOMIS LĖŠOMIS. SĄSKAITOJE LAIKOMOS LĖŠOS NĒRA APSAUGOTOS PAGAL JOKIĄ VALSTYBINĒ INDĒLIŲ GARANTIJŲ SISTEMĄ.

## **30. SĄSKAITOS UŽDARYMAS**

- 30.1. Mokėjimo sąskaita bus uždaryta:
  - 30.1.1. nutraukus Elektroninių pinigų ir mokėjimo paslaugų sutartį šiose Sąlygose numatytais pagrindais;
  - 30.1.2. užblokavus jūsų Mokėjimo sąskaitą, kai savo nuožiūra manome, kad mažai tikėtina, jog jūsų Mokėjimo sąskaita gali būti atblokuota.
- 30.2. Uždarius Mokėjimo sąskaitą, visas uždarymo metu jūsų Mokėjimo sąskaitoje buvusias lėšas pagal jūsų nurodymus pervesime tik į sąskaitą, atidarytą pas mokėjimo paslaugų teikėją Europos ekonominės erdvės šalyje. Tokiu atveju mes turime teisę iš tokio mokėjimo išskaičiuoti Bendrajame kainoraštyje nustatytus mokesčius arba kitus pagrįstus mūsų nustatytus mokesčius.
- 30.3. Jei per 1 mėnesį nuo Mokėjimo sąskaitos uždarymo gauname mokėjimą, atliktą į jūsų Mokėjimo sąskaitą, mes priimame tokį mokėjimą, pranešame jums ir pagal jūsų nurodymus pervedame gautas lėšas į sąskaitą, atidarytą pas mokėjimo paslaugų teikėją Europos ekonominėje erdvėje. Tokiu atveju mes turime teisę iš tokio mokėjimo išskaičiuoti Bendrajame kainoraštyje nustatytus mokesčius arba kitus pagrįstus mūsų nustatytus mokesčius.

### III DALIS

#### Debeto kortelei taikomos sąlygos

##### 31. KADA MES JUMS IŠDUODAME DEBETO KORTELĘ

- 31.1. Debeto kortelę jums išduodame:
- 31.1.1. atidarius Mokėjimo sąskaitą jūsų vardu pagal 23.1 skirsnyje nurodytas sąlygas ir jas įvykdžius;
  - 31.1.2. gavę jūsų aiškų prašymą išduoti jums Debeto kortelę;
  - 31.1.3. gavę jūsų patvirtinimą, kad sutinkate su Bendrosiomis sąlygomis, nurodytomis šių Sąlygų I dalyje, Mokėjimo sąskaitai taikomomis sąlygomis, nurodytomis šių Sąlygų II dalyje, ir šiomis Debeto kortelei taikomomis Sąlygomis per „Creditea“ programėlę; ir
  - 31.1.4. jei taikoma, kai sumokate atitinkamus mokesčius.
- 31.2. Išdavus Debeto kortelę, automatiškai galėsite naudotis Virtualia debeto kortele, o mes jums atsiųsime Fizinę debeto kortelę pagal šias Sąlygas. Virtualią debeto kortelę galėsite rasti ir naudoti „Creditea“ programėlėje, ir jai taikomos tos pačios nuostatos, kaip ir Debeto kortelei, tik su skirtumais susijusiais su jos virtualiu pobūdžiu.

##### 32. KAIP GALITE NAUDOTIS DEBETO KORTELE

- 32.1. Debeto kortelę galite panaudoti mokėjimams kortele internetu, be to, Fazine debeto kortele galite atsiskaityti mokėjimo terminale (įskaitant bekontakčius mokėjimus) ir atlikti operacijas Bankomatuose.
- 32.2. Jūsų Debeto kortelė yra susieta su jūsų Mokėjimo sąskaita. Jūsų Mokėjimo sąskaita yra debetuojuama (Elektroniniai pinigai išperkami ir atitinkamos lėšos pervedamos į „Mastercard“ atsiskaitymui) už operacijas, atliktas jūsų Debeto kortele.
- 32.3. Jūsų Debeto kortele galima naudotis atliekant operacijas tik tokiuose mokėjimo terminaluose, interneto aplinkoje, Bankomatuose ir kituose mokėjimo kanaluose, kurie palaiko „Mastercard“ mokėjimo sistemą ir yra pažymėti „Mastercard“ logotipu.
- 32.4. Debeto kortele galite naudotis tik jūs.
- 32.5. Kai Autorizuojate Debeto kortelės operaciją Užsienio valiuta, „Mastercard“ konvertuos operaciją į eurus pagal savo valiutų keitimo kursą, o mes atitinkamai nurašysime lėšas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos eurai. Taikomus valiutų keitimo kursus rasite „Mastercard“ svetainėje. Valiuta keičiama pagal valiutos keitimo kursą, galiojantį Mokėjimo sąskaitos debetavimo metu. Valiutų kursai gali svyruoti, todėl valiutos kursas, pagal kurį mes nurašome lėšas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos, gali skirtis nuo valiutos kurso, taikomo tuo metu, kai Autorizuojate Debeto kortelės operaciją. Ši nuostata netaikoma, jei nusprendėte konvertuoti užsienio valiutą į eurus jau prekybos vietoje esančiame mokėjimo terminale, internete arba Bankomate, kadangi tokiu atveju valiuta konvertuojama pagal valiutos keitimo kursą, su kuriuo sutinkate operacijos Autorizavimo metu.

##### 33. KAIP GALITE AUTORIZUOTI MOKĖJIMUS DEBETO KORTELE

- 33.1. Norėdami sumokėti Debeto kortele internetu:
- 33.1.1. privalote Autorizuoti mokėjimą internetinėje aplinkoje, įvesdami:
    - 33.1.1.1. kortelės numerį (16 skaitmenų numeris ant kortelės);
    - 33.1.1.2. kortelėje nurodytą jūsų vardą ir pavardę;
    - 33.1.1.3. kortelės galiojimo pabaigos datą; ir
    - 33.1.1.4. kortelės apsaugos kodą (3 skaitmenų kodą);
  - 33.1.2. pareikalavus, turite panaudoti papildomas Autentifikavimo priemones.

- 33.2. Norėdami atlikti mokėjimą Fizine debeto kortele per prekybos vietoje esantį mokėjimo terminalą, turite Autorizuoti mokėjimą, kaip reikalauja mokėjimą priimantis pardavėjas:
- 33.2.1. mokėjimo terminale įvesdami Fizinės debeto kortelės PIN kodą; arba
  - 33.2.2. pridėdami Fizinę debeto kortelę prie ant mokėjimo terminalo pažymėtos vietos (bekontakčiams mokėjimams taikomas 34 žemiauskirsnis); arba
  - 33.2.3. pasirašydami mokėjimo kvitą; tokiu atveju mokėjimą priimantis pardavėjas gali pareikalauti, kad jūs ne tik pasirašytumėte, bet ir pateiktumėte savo asmens tapatybės dokumentą.
- 33.3. Norėdami atlikti operacijas Fizine debeto kortele Bankomate, turite Autorizuoti operacijas, Bankomate įvesdami PIN kodą.
- 33.4. Prieš Autorizuodami mokėjimą, privalote patikrinti mokėjimo sumą, mokėjimo valiutą ir kitą svarbią informaciją.
- 33.5. Jei Autorizavote sandorį ar operaciją kaip nurodyta šiame 33 skirsnyje, sandoris ar operacija jums tampa privalomi ir jūs nebegalite jų atšaukti. Jums Autorizavus operaciją, mes rezervuojame atitinkamą sumą jūsų Mokėjimo sąskaitoje, remdamiesi iš „Mastercard“ gautu rezervacijos prašymu. Vėliau, gavę atitinkamą mokėjimo nurodymą iš „Mastercard“, atitinkamai nurašysime lėšas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos. Kiekvienu atveju, gavę mokėjimo nurodymą iš „Mastercard“, turime teisę atitinkamai nurašyti lėšas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos.
- 33.6. Galite bet kada peržiūrėti su jūsų Debeto kortele atliktas operacijas, pateikę atitinkamą užklausą Klientų aptarnavimo skyriui ir paprašę atsiųsti sąskaitos išrašą į jūsų el. paštą. Šie sąskaitos išrašai laikomi periodiniais jūsų Mokėjimo sąskaitos išrašais, kaip reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.

#### **34. BEKONTAKČIAI MOKĖJIMAI**

- 34.1. Su Fizine debeto kortele galite atlikti bekontakčius mokėjimus. Bekontakčius mokėjimus galite įjungti arba išjungti, pateikę atitinkamą užklausą Klientų aptarnavimo skyriui.
- 34.2. Bekontakčiams mokėjimams taikomi šie apribojimai:
- 34.2.1. vieno bekontakčio mokėjimo suma negali viršyti tam tikro limito; ir
  - 34.2.2. bendra iš eilės atliekamų bekontakčių mokėjimų suma negali viršyti tam tikro limito; arba
  - 34.2.3. iš eilės atliekamų bekontakčių mokėjimų skaičius negali viršyti tam tikro limito.
- 34.3. Viršijus šiuos limitus, mokėjimą priimantis pardavėjas arba mes galime pareikalauti, kad mokėjimas būtų Autorizuotas kitais būdais.

#### **35. DEBETO KORTELĖS PRISTATYMAS IR AKTYVAVIMAS**

- 35.1. Išdavus Virtualią debeto kortelę, ji aktyvuojama automatiškai.
- 35.2. Fizinę debeto kortelę pristatysime adresu, kurį nurodėte užsakydami Debeto kortelę. Gavę savo Fizinę debeto kortelę, privalote patikrinti, ar jos vokas nebuvo pažeistas ir ar ant voko nėra kitų požymių, leidžiančių manyti, kad prie jūsų Fizinės debeto kortelės prieš jus galėjo patekti neautorizuotas pašalinis asmuo.
- 35.3. Gavę Fizinę debeto kortelę, privalote ją aktyvuoti įvesdami teisingą PIN kodą prekybos vietoje esančiame terminale arba Bankomate. Savo Fizinės debeto kortelės PIN kodą galėsite matyti „Creditea“ programėlėje.
- 35.4. Jei gavę Fizinę debeto kortelę pastebite, kad ant jos voko yra ženklų, nurodančių, kad prie Fizinės debeto kortelės prieš jus galėjo patekti neautorizuotas pašalinis asmuo, jums draudžiama aktyvuoti tokią kortelę ir privalote nedelsdami apie tai pranešti Klientų aptarnavimo skyriui.
- 35.5. Jei išduosime jums naują Debeto kortelę, ją aktyvavus, uždarysime anksčiau jums išduotą senąją Debeto kortelę.

## **36. DEBETO KORTELEI TAIKOMOS SAUGUMO PRIEMONĖS**

- 36.1. Jūsų Debeto kortelė yra ir mokėjimo priemonė, ir Autentifikavimo priemonė. Privalote imtis tokių pat priemonių ir rūpintis savo Debeto kortelės saugumu, kaip ir kitų Sąlygose nurodytų Autentifikavimo priemonių atveju. Šalia kitų įsipareigojimų, privalote neatskleisti savo Debeto kortelės 16 skaitmenų kortelės numerio, Debeto kortelės galiojimo pabaigos datos ir 3 skaitmenų saugumo kodo.
- 36.2. Privalote saugoti savo Fizinę debeto kortelę, kad ji nebūtų sugadinta ar sunaikinta. Jums draudžiama kopijuoti savo Debeto kortelę arba Fizinės debeto kortelės luste ar magnetinėje juostelėje saugomus duomenis.
- 36.3. Jūs privalote reguliariai tikrinti savo Mokėjimo sąskaitos ataskaitą, kaip nurodyta 33.6 skirsnyje, kad įsitikintumėte, jog:
- 36.3.1. jūsų Debeto kortele nebuvo pasinaudota be jūsų sutikimo ar žinios; ir
- 36.3.2. nuo jūsų Mokėjimo sąskaitos buvo nurašyta teisinga suma už operacijas, atliktas su jūsų sutikimu ir žinia.
- 36.4. Pasibaigus Debeto kortelės galiojimo laikui, uždarius Debeto kortelę, aktyvavus naują Debeto kortelę vietoj senosios Debeto kortelės arba bet kuriuo kitu atveju, kai jūsų Debeto kortelė nebenaudojama, privalote sunaikinti Fizinę debeto kortelę, perpjaudami kortelę į kelias dalis taip, kad būtų sunaikintas kortelės lustas ir magnetinė juostelė.

## **37. DEBETO KORTELĖS LIMITŲ NUSTATYMAS**

- 37.1. Pagal numatytuosius nustatymus, jūsų Debeto kortelės limitus nustatome mes. Bet kuriuo metu galite prašyti pakeisti Debeto kortelės limitus, pateikdami atitinkamą prašymą Klientų aptarnavimo skyriui. Skirtingoms Debeto kortelės operacijoms galite pasirinkti skirtingus limitus.
- 37.2. Be to, bet kuriuo metu be išankstinio pranešimo galime nustatyti Debeto kortelės operacijų limitus arba apriboti naudojimąsi Debeto kortele pas tam tikrus pardavėjus (pvz., pas pardavėjus, kurie nėra prisijungę prie saugių pirkimų programos), tam tikrais kanalais (pvz., internetu) arba tam tikrose geografinėse vietovėse (pvz., tam tikroje valstybėje).
- 37.3. Konkrečiai Debeto kortelės operacijai nustatytas limitas negali viršyti Mokėjimo sąskaitos limitu. Be to, nepriklausomai nuo konkrečiai Debeto kortelės operacijai nustatytų limitų, bendra atliktų Debeto kortelės operacijų suma negali viršyti Mokėjimo sąskaitos limitu.
- 37.4. Negalite atlikti jokių operacijų, kurios viršija jūsų Debeto kortelės limitus.

## **38. DEBETO KORTELĖS OPERACIJŲ GINČIJIMAS**

- 38.1. Nepažeidžiant kitų sąlygų, taikomų neautorizuotų mokėjimų ir neįvykdytų ar neteisingai įvykdytų mokėjimų užginčijimui ir reikalavimui grąžinti lėšas, kaip numatyta šiose Sąlygose ir galiojančiuose teisės aktuose, jūs turite teisę užginčyti Debeto kortele atliktas operacijas toliau nurodytomis sąlygomis:
- 38.1.1. Operacijas Debeto kortele galite užginčyti remdamiesi pretenzija, kad:
- 38.1.1.1. operacija yra Neautorizuotas mokėjimas; arba
- 38.1.1.2. pardavėjas ar kitas gavėjas, kuriam buvo atliktas mokėjimas, nesuteikė paslaugos ar nepristatė prekių, kaip buvo sutarta už mokėjimą;
- 38.1.2. Jūsų pateiktas pretenzijas dėl operacijų užginčijimo sprendžiame mes ir mokėjimo gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjai (gaunamų mokėjimų apdorotojai), vykdydami lėšų grąžinimo procedūrą pagal „Mastercard“ taisykles;
- 38.1.3. Mes turime vienašališką teisę patenkinti jūsų mums pateiktą pretenziją ir atlyginti jūsų užginčytą operacijos sumą, kol „Mastercard“ nepriėmė galutinio sprendimo dėl lėšų grąžinimo, kaip nurodyta 38.1.2 skirsnyje;

38.1.4. Jei atlikus lėšų grąžinimo procedūrą ir remiantis „Mastercard“ sprendimu paaiškėja, kad jūsų pretenzija nebuvo pagrįsta ir ji lieka nepatenkinta, pasilikame teisę reikalauti iš jūsų grąžinti avansu sumokėtas lėšas, kaip nurodyta 38.1.3 skirsnyje. Tokiu atveju, be kita ko, norėdami iš jūsų susigrąžinti sumokėtą sumą, turime teisę nurašyti lėšas iš jūsų Mokėjimo sąskaitos ir, jei reikia, Kredito linijos (jei tokia yra) pagal 13 skirsnį;

38.1.5. Jei atlikus lėšų grąžinimo procedūrą ir remiantis „Mastercard“ sprendimu paaiškėja, kad jūsų pretenzija nebuvo pagrįsta ir ji lieka nepatenkinta, turėsime teisę reikalauti iš jūsų sumokėti Bendrajame kainoraštyje nustatyto dydžio mokestį už pretenzijos nagrinėjimą.

### **39. DEBETO KORTELĖS BLOKAVIMAS**

- 39.1. Turime teisę blokuoti jūsų Debeto kortelę šiose Sąlygose numatytais pagrindais.
- 39.2. Jūs turite teisę bet kada užblokuoti savo Debeto kortelę. Norėdami užblokuoti arba atblokuoti savo Debeto kortelę, atitinkamą pasirinkimą galite padaryti „Creditea“ programėlėje ir (arba) pateikti atitinkamą prašymą Klientų aptarnavimo skyriui. Jei Klientų aptarnavimo skyriui pateikiate prašymą užblokuoti arba atblokuoti savo Debeto kortelę, galime pareikalauti, kad Autentifikuotumėte save, Autorizuotumėte savo prašymą arba atliktumėte bet kurią kitą papildomą operaciją, kuria patvirtintumėte savo tapatybę ir norą užblokuoti arba atblokuoti Debeto kortelę.
- 39.3. Jūsų Debeto kortelę atblokuosime tik tuo atveju, jei jūsų Debeto kortelės blokavimo priežastys taps nebeaktualios.
- 39.4. Jei manysime, kad jūsų Debeto kortelės blokavimo priežastys išlieka, galime uždaryti jūsų Debeto kortelę.

### **40. DEBETO KORTELĖS GALIOJIMAS**

- 40.1. Jūsų Debeto kortelė galioja ir ja galima naudotis atliekant operacijas tik iki ant Debeto kortelės nurodyto galiojimo laikotarpio pabaigos (iki paskutinės atitinkamo mėnesio dienos). Pasibaigus Debeto kortelės galiojimo laikui, nebegalite naudoti savo Debeto kortelės operacijoms atlikti.
- 40.2. Jei mums nepranešėte kitaip, pasibaigus jūsų Debeto kortelės galiojimo laikui, galime išduoti naują Debeto kortelę.

### **41. DEBETO KORTELĖS UŽDARYMAS**

- 41.1. Debeto kortelė bus uždaryta:
- 41.1.1. uždarius Mokėjimo sąskaitą, kaip nurodyta 30 skirsnyje;
  - 41.1.2. kai Debeto kortelė yra užblokuota ir mes savo nuožiūra nusprendžiame, kad mažai tikėtina, jog Debeto kortelė gali būti atblokuota;
  - 41.1.3. jei neaktyvuojate Debeto kortelės per 2 mėnesius nuo tos dienos, kai kortelė buvo pristatyta jūsų nurodytu adresu, ir neturite kitų galiojančių Debeto kortelių; ir (arba)
  - 41.1.4. jei baigiasi Debeto kortelės galiojimo laikas ir jūs neužsisakėte naujos Debeto kortelės.
- 41.2. Jei po Debeto kortelės uždarymo mes gauname nurodymą įvykdyti Debeto kortelės operaciją, kurią atlikote iki Debeto kortelės uždarymo, turime teisę reikalauti iš jūsų sumokėti tokios operacijos sumą ir visus taikomus mokesčius pagal Bendrąjį kainoraštį.