

*Dokumento paskelbimo data:
2025.06.27*

Prieinamumo pareiškimas

Šis pareiškimas taikomas turiniui, publikuojamam domenais: www.credit24.lt ir www.creditea.lt. Šias svetaines valdo IPF Digital Lietuva UAB ir jos sukurtos taip, kad jomis galėtų naudotis kuo daugiau žmonių, įskaitant asmenis su negalia.

Šis pareiškimas taikomas tik turiniui, pateikiamam adresais: www.credit24.lt ir www.creditea.lt. Jis netaikomas kitam turiniui ar svetainėms, publikuojamoms kituose subdomenuose.

Įsipareigojimas užtikrinti prieinamumą

IPF Digital Lietuva UAB siekia kurti skaitmeninę aplinką, kuri būtų prieinama visiems, įskaitant asmenis su negalia. Tam įmonė taiko prieinamumo principus visose savo veiklos srityse ir nuolat tobulina naudotojų patirtį vadovaudamasi Europos prieinamumo aktu (EAA) ir Produktų bei paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymu. Pripažįstame, kad visiškas atitikties užtikrinimas reikalauja pastangų, tačiau jau atlikome svarbius žingsnius identifikuodami kliūtis ir prioritetizuodami tobulinimus. Prieinamumo principai palaipsniui integruojami į mūsų veiklos procesus, siekiant gerinti naudotojų patirtį ir atitikti besikeičiančius teisinius bei etinius lūkesčius.

Prieinamumo būklė

Šiuo metu svetainė iš dalies atitinka Pasaulinio žiniatinklio prieinamumo gairių (WCAG) 2.1 A ir AA lygio reikalavimus, kurie įtraukti ir į Europos standartą EN 301 549 – Europos prieinamumo akto techninį pagrindą. Nors jau įgyvendintos tam tikros prieinamumo funkcijos, būtini papildomi patobulinimai, siekiant užtikrinti visiems naudotojams vienodą ir įtraukią prieigą. Nuolat stengiamės tobulinti skaitmeninių paslaugų prieinamumą vadovaudamiesi galiojančiais standartais ir gerąja praktika.

Prieinamumo gerinimo planas

Rengiamas prieinamumo tobulinimo planas, kuriame numatomi korekciniai veiksmai, atsižvelgiant į naudotojų patirtį ir techninį sudėtingumą. Vieni patobulinimai gali būti įgyvendinami greičiau, kiti – reikalauja esminių pakeitimų techninėje infrastruktūroje ar naudotojo

sąsajoje. Patobulinimai bus įgyvendinami palaipsniui, siekiant nuolat gerinti paslaugų prieinamumą.

IPF Digital Lietuva UAB tvirtina, kad paslaugų prieinamumo gerinimas yra tęstinis procesas, neatsiejamas nuo įtraukčių ir lygiaverčių naudotojų patirčių užtikrinimo.

Tęstiniai prieinamumo tobulinimai

Pripažįstame, kad tam tikri mūsų skaitmeninių paslaugų aspektai dar neatitinka aukščiausių prieinamumo standartų. Šie aspektai yra įtraukti į struktūruotą tobulinimo planą. Prieinamumo aspektai taip pat bus integruoti į būsimus kūrimo ciklus, laikantis galiojančių teisinių reikalavimų ir atsižvelgiant į besikeičiančius naudotojų poreikius. Siekiame, kad kiekvienas asmuo – nepriklausomai nuo gebėjimų – galėtų kuo savarankiškiau ir veiksmingiau naudotis mūsų paslaugomis.

Šio pareiškimo atnaujinimas planuojamas iki 2025-12-31.

Kitos paslaugos

Nors šis pareiškimas taikomas tik svetainėms www.credit24.lt ir www.creditea.lt, mes taip pat palaipsniui vertiname kitų skaitmeninių paslaugų prieinamumą, įskaitant:

- • Internetines kredito paraiškų formas
- • Klientų savitarnos portalą
- • Mobiląją programėlę
- • Klientų aptarnavimo centrą (telefonu, el. paštu)
- **Atsiliepimai ir kontaktai**
-
- Laukiame Jūsų atsiliepimų apie mūsų paslaugų prieinamumą. Jei Jums kyla sunkumų naudojantis mūsų paslaugomis, prašome susisiekti:
- **El. paštas:** info@credit24.lt (Credit24) ir info@creditea.lt (Creditea)
- **Telefonas:** +370 700 80020 (Credit24 ir Creditea)
-

I visus klausimus ir pranešimus atsakysime kuo greičiau, ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo gavimo.