

1. PRIVACY NOTICE .....	2
2. PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU .....	10
3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	18
4. TIETOSUOJASELOSTE .....	26

## PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice describes the way your personal data is processed (e.g. collected, used, disclosed, protected and retained) and also provides you with the information on your rights as a data subject when using the Creditea App and any services provided via the App.

### 1. Who are the controllers of your personal data?

Data controllers are responsible for processing your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation as well as any other applicable national laws and internal rules. Your data controllers are:

- the IPF Digital entity party to your credit agreement (IPF) – detailed name & contact details can be found under section 2; and
- Pocopay AS (Pocopay) as party to your payment services agreement

For the Creditea App, IPF and Pocopay are:

- independent controllers where IPF processes your personal data to provide you the credit services and Pocopay processes your personal data to provide you the payment services;
- controller and processor, where either IPF or Pocopay determines the purpose of processing, but shares data with the other party for the data to be processed on its behalf.

### 2. How can you contact us?

If you have any questions or requests regarding your privacy, please contact IPF's customer care via the App or by using the following contacts:

Country	Name	Address	E-mail	Telephone
Finland	IPF Digital Finland OY	Runeberginkatu 5, 00100 Helsinki	<a href="mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com">asiakaspalvelu@ipfdigital.com</a>	0800 144 344
Latvia	SIA IPF Digital Latvia	Rīga, 13. janvāra iela 3, LV-1050	<a href="mailto:info@creditea.lv">info@creditea.lv</a>	20140014
Spain	International Personal Finance Digital Spain S.A.U	Avenida de la Albufera 153, 28038 Madrid	<a href="mailto:hola@creditea.es">hola@creditea.es</a>	902 80 00 20

You can contact Pocopay at Pärnu mnt 18, 10141 Tallinn, Estonia.

Both parties have appointed a data protection officer (DPO) responsible for monitoring your data is processed securely. You can contact the DPO(s) at:

IPF: [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

Pocopay: [privacy@pocopay.com](mailto:privacy@pocopay.com)

### 3. What categories of personal data do we process?

To enable you to use the Creditea App and services provided via the App, both IPF and Pocopay process the following categories of your personal data:

**Personal details** – name, surname, ID-number, etc.

**Contact data** – e-mail, telephone number, address, etc.

**Document data** – document number, date of issue, date of expiry, etc.

**Due diligence data** – legally required information under anti-money laundering laws, tax residency data etc;

**Transaction data** – payer, payee, date, time, currency amount and explanation of the transaction, etc;

**Credit usage data** – withdrawals and repayments of credit, etc;

**Device data** – device identifiers, IP-address, etc;

**Preference & usage data** – language, transaction limits and data of your interactions with the Creditea app etc;

**Debit card data** - name, number and expiry date of your debit card

**Top-up card data** - name, number and expiry date of your top-up debit card.

(IPF processes debit and top-up card data only partially and in an obfuscated format)

IPF may additionally process the following data to provide you the credit services (collectively as „creditworthiness data“):

**Data about personal life** – marital status, children, living, etc.

**Data about professional life** – employer, experience, position, salary, education, etc.

(position and salary also processed by Pocopay as part of due diligence data)

**Consumer behaviour data** – purchases, property ownership (house, flat, car etc.);

**Financial data** – bank account number, income, assessable expenses, other loans etc.

#### 4. How do we collect your data?

IPF and Pocopay collect information about you mainly from yourself when:

- you submit data to us e.g. via the credit application and other forms in the Creditea App or when communicating with us via the Creditea App, by phone, e-mail or another channel;
- When you interact with the Creditea App, we automatically collect:
  - Preference & usage data based on how you interact with the Creditea App – pages visited, searches and other events within the App;
  - Device information such as IP-address, unique device identifier, operation system, browser and other technical information related to your device;
  - Transaction data to manage the credit and payment services as applicable.

Your data may also be collected from third-party sources:

- both IPF and Pocopay inquire different external databases to deliver the services to you. These sources are further specified under section 8 on how we use your data.
- Additionally, IPF queries its internal databases based on your earlier credit agreements where they exist and IPF still legitimately stores those data;
- public information available on the Internet for checking your creditworthiness.

#### 5. How long do we keep your data?

Based on the storage limitation principle, we're storing your data only for as long it is needed to perform contractual obligations under the credit and payment agreements and as strictly required by applicable legislation such as consumer credit, anti-money laundering and accounting laws. That means if your data is not required anymore, it will be made anonymous or deleted.

IPF has a right and an obligation to store all of your data based on your latest credit application or agreement:

- If you submit a credit application, but it's not completed or is rejected - between 6 months to 5 years from the submitting the application;
- In you enter into a credit agreement with IPF - between 5 to 10 years after the expiry of the credit agreement;
- If you have breached your obligations under the credit agreement with IPF - 10 years from the breach for the purpose of enforcing legal claims.

Pocopay has a right and an obligation to store your:

- transaction data for 8 years after closing your payment account under accounting and taxation laws;

- personal details, contact data, document data, due diligence data, debit card data, top-up card data and tax residency data for 5 years as of closing your payment account under anti-money laundering laws and tax information exchange laws.

Pocopay deletes your device data and preference data & usage data shortly after the closure of your payment account.

Where IPF or Pocopay process your data with your consent, the retention period or criteria how the period is determined is specified in the consent text.

#### 6. How do we disclose your data?

Your data is shared between IPF and Pocopay to provide you the services available via the Creditea App. Depending on the purpose of processing, IPF and Pocopay may disclose your personal data to other recipients such as:

##### Partners

In these cases, your data is disclosed only to the extent necessary and in a form that is required to achieve the purposes listed in this privacy notice and only to IPF's or Pocopay's contractual partners with whom IPF and/or Pocopay have signed agreements protecting your rights and freedoms with regards to your personal data. You can request information on disclosure by contacting IPF's customer care or DPO(s) of IPF or Pocopay. Partners include:

- IPF's contractual partners, for example:

- Hosting providers to securely store your data;
- Communication service providers;
- Credit check agencies to meet IPF's responsible lending obligations;
- Ads and analytics providers to understand how you interact with the Creditea App;
- In case you have opted-in to receive additional services via the Creditea App, your data will be shared with the respective third parties to deliver the requested services to you.

- Pocopay's contractual partners, for example:

- Payment processors and payment network operators to enable payment services;
- Card manufacturers to provide you with the payment card(s).

##### IPF Group

IPF transmits your personal data within the group organisation, e.g. for internal administrative purposes and provision of credit services, in accordance with legal data transfer requirements. Your personal data might be processed by other subsidiaries of the International Personal Finance plc. Group than the party to your credit agreement (the list of companies belonging to IPF group is available at: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

##### Public authorities

IPF and Pocopay are also in some cases legally obligated to disclose your data to the public authorities (e.g. investigative authorities, tax administrators, bailiffs, trustees in bankruptcy, consumer protection and financial supervision authorities and financial intelligence units) but only to comply with a defined legal obligation.

#### 7. Where do we process your data?

IPF and Pocopay process your personal data mainly in servers located in the European Union. In case IPF, Pocopay or any contractual partner processes your personal data in countries which do not provide sufficient level of protection to your rights, we will carefully assess all the circumstances and make sure appropriate safeguards are put in place so that your rights are not in any way undermined. We make sure that

conditions to enforce your rights and effective legal remedies are available.

#### 8. How do we use your data?

- **IPF uses your personal data for concluding and managing the credit agreement.**
  - Before concluding the credit agreement, you must fill in the credit application form. Using the data provided in the loan application, IPF's system will calculate and generate a credit proposal for you. The proposal will determine the terms of the credit agreement and is necessary for IPF's risk analysis and management. Therefore, if you do not provide the required data in the application, IPF cannot present you with a credit proposal.
  - In order to amend any existing credit agreement, e.g. changing the credit limit, IPF will collect and use your data for scoring of your credibility.
  - When you and IPF have concluded the credit agreement, IPF will use your data to perform payments.
  - IPF will also provide you information and documents of the credit agreement using your contact data either directly or via our communication services providers;
  - If you have unfulfilled financial obligations towards IPF arising from the credit agreement, IPF has a right to enforce its violated contractual rights. After a payment is due, IPF or IPF's contractual partners will send you reminders; if you are unresponsive to the reminders, IPF may disclose data on your unfulfilled financial obligations to credit registries pursuant to rules on publishing payment defaults.
  - IPF may also raise a claim with the data of your unfulfilled obligations or provide such data to our authorized debt collection service provider(s).
- **Pocopay uses your personal data for concluding and managing the payment services agreement.**
  - If you choose to open a payment account with Pocopay, then Pocopay will process your personal data, contact data and document data so as to conclude a payment services agreement with you and open you a payment account.
  - From thereon, Pocopay will (in addition to the aforementioned) also process your usage & preference data, device data, and transaction data on an ongoing basis so as to provide you its payment services. This may include sending you notifications related to the provision of payment services.
  - If you use a (debit or credit) card to add funds to your payment account, then Pocopay will also process your top-up card data.
  - If you choose to apply for a debit card, then Pocopay will also process your debit card data.
- **Both IPF and Pocopay process your personal data to comply with their respective legal obligations defined mainly but not limited to personal data protection, civil, payment institutions and e-money, consumer credit, consumer protection, money laundering and other applicable legislation. Failure to provide legally required data will not enable IPF to conclude the credit agreement nor Pocopay to conclude the payment services agreement.**
  - Before concluding the credit agreement, IPF processes your contact information to provide you with information on IPF's credit product to enable you to make an informed decision.
  - IPF adheres to the principle of responsible lending - for this purpose IPF collects your and verifies your creditworthiness data. IPF collects your creditworthiness data from both yourself and third-party databases (including both publicly available databases and private databases). For example, (i) IPF may ask you to provide your bank account data for verifying your income and expenses and (ii) make queries into credit databases on other loans and prior payment discipline. IPF uses all the collected information to verify your creditworthiness. You have a

- right to receive immediate information about data used in the valuation of your creditworthiness and state your objections against the credit decision.
- In order to prevent money laundering both IPF and Pocopay process your personal details, contact data, document data and due diligence data. We check some of that data against certain databases (both public and private) and use the collected data to verify your identity.
  - IPF and Pocopay have audit, tax reporting and accounting obligations. To comply, we disclose some of your data to financial consultants, auditors and other service providers, provided always that they ensure the confidentiality of your personal data.
  - Pocopay may also disclose some of your personal details, tax residency data and transaction data to tax authorities so as to perform its obligations under the tax information exchange act and other relevant applicable law.
  - IPF and Pocopay may need to perform other obligations deriving from legislation (including from international treaties) and may process any data necessary to perform these obligations. Such personal data shall always be strictly processed for the purpose of the legal obligation.
- **Both IPF and Pocopay process your personal data based on legitimate interests.** Legitimate interests mean the thoroughly considered interests of IPF and / or Pocopay in conducting our businesses, including sending personalised marketing offers, fraud detection and prevention, information and system security (data loss prevention software, malware prevention, web security), product and scorecard development. To make sure our interests are balanced against your interests we conduct balancing test for each processing activity based on our legitimate interest. We process your personal data on a legitimate interest for the following purposes:
- Both IPF and Pocopay process your personal details, transaction data, due diligence and debit card data for preventing financial fraud and optimizing anti-fraud processes. IPF processes your data for fraud prevention also on behalf of Pocopay.
  - Both IPF and Pocopay process your data to guarantee the security of their services.
  - IPF processes discloses your data to other IPF group entities to provide you the credit services and for internal administrative purposes.
  - IPF and Pocopay process your usage, preference and device data for developing of new products and services and optimising existing products by trying to understand how you:
    - Interact with the Creditea App
    - Use IPF's credit services and
    - Use Pocopay's payment services.

Wherever IPF or Pocopay relies on a legitimate interest to use your personal data, your interests and rights under data protection law have been taken into account. Your privacy rights are always protected by sufficient safeguards and balanced with your rights and freedoms. You have the right to object to your personal data processing based on our legitimate interest and if you wish to submit an objection please contact IPF's customer care or DPO. Please note that IPF or Pocopay can continue processing if the legitimate interest is balanced with your rights and freedoms. If your objection is sustained, it may stop IPF and/or Pocopay from processing your personal data for a given purpose.

Please note IPF makes use of certain tools by Google (e.g. Google Places to suggest addresses or analytical tools). For more information on how Google processes your personal data, please refer to Google Privacy Policy:

<https://policies.google.com/privacy>

- **IPF and Pocopay may from time to time collect and process your data based on your consent.**

Your consent is voluntary and limited to specific purposes as defined in the consent text. You can withdraw your consent at any time free of charge by changing your profile preferences in the Creditea App or by contacting IPF's customer care. Please note the withdrawal of your consent does not affect the legality of processing your personal data prior to the withdrawal of your consent.

  - Based on your consent, IPF may process your data for the following purposes:
    - certain marketing (as detailed under section 9 below);
    - querying your other loan obligations from external databases as applicable.
  - Based on your consent, Pocopay may process your personal data for the following purposes:
    - updating your debit card details with MasterCard and the online service providers with whom you have saved your debit card details (e.g. Spotify, Amazon, Uber, etc) - this saves you the trouble of having to manually update your debit card data (includes processing your personal details, contact data and debit card data).

## 9. Marketing

IPF wishes to be transparent about how marketing activities are conducted and how you can opt-out of receiving some or all offers. IPF can:

- **contact you** by e-mail, SMS, phone calls and other channels to:
  - send you general marketing information only if you have opted-in;
  - send you information about IPF's products and services if you are using or have previously used IPF's products and services and you haven't opted out of receiving such information;
- **send you offers from selected partners**, only if you have expressly opted-in to receiving third party offers from IPF;
- **share your data for marketing to selected partners**, but only if you have expressly opted-in to receiving marketing directly from third parties;
- **personalize** the offers so they would be interesting and relevant to you;
  - if you expressly opt-in, IPF can further personalize marketing offers by processing your transactional data, card, device, preference & usage data;
- To respect your choices around receiving marketing the Creditea App enables you to control your preferences any time, such as allowed communication channels and profiling activities;
- Additionally, you can opt-out of receiving marketing information any time by:
  - following the links or information how to unsubscribe included in each marketing message; or
  - contacting IPF's customer care or DPO via the contacts above.

## 10. Automated decision making

In some cases, the Creditea App will make fully automated decisions about you:

- IPF's credit application process includes profiling and will make partially or fully automated decision to approve or reject your credit application. Based on the information collected, our system will generate a score, which will designate your credit terms such as amount.
- Both IPF and Pocopay assess the risk of money laundering and terrorist financing (as obliged by law) and financial fraud associated with you and your transactions before and during providing the payment and credit services. This assessment is partly conducted by automated means and involves profiling. In certain cases, your credit application can also be automatically rejected by IPF.

You are entitled to request human intervention in the application process but kindly note that in such case the processing will take longer. You can also express your point of view and contest the automated decision.

## 11. Your rights

To exercise any of your rights below, please use the functionalities within the Creditea App, contact IPF customer care or any of the data protection officer(s).

- Before exercising your rights, you must be identified to protect your personal data from fraudulent attempts.
- Your requests will be generally handled within one month. In some cases we may take longer, but in these cases you will be notified.
- You have a **right to receive information** at any time regarding the purposes of using, categories and source, recipients and storage periods of your personal data and your rights.
- You have the right **to access** your personal data, including the right to obtain a copy of your personal data processed.
- You have a **right to portability** of your data which you have provided to IPF for the credit agreement, to Pocopay for the payment services agreement or data processed based on your consent and which are processed by automated means. We will provide you that data in a machine-readable format, so you can store it or disclose it to other service providers. You may also request that your personal data is provided to another controller – however, we can only do that when the transmission is technically possible. As the file contains your personal data, please store the personal data securely on your device.
  - In case you wish to transfer your payment account to another service provider, then, instead of using your right to data portability, you may find it easier to do so by following these instructions your profile in the Creditea App.
- IPF and Pocopay keep your personal data up to date, by asking you to review it from time-to-time and when required by law. However, if you find any data about you is incorrect, you can request **rectification of inaccurate data** and you can have incomplete data completed. You can rectify or complete your personal data by contacting IPF’s customer care and providing us with the correct or additional data.
- You have a **right to restrict processing**. That means your data will be stored, but not used for anything else. You also have a **right to request erasure** of your personal data, but only in one of the following cases provided by law:
  - your data is no longer necessary or has exceeded IPFs and/or Pocopay’s defined storage periods;
  - you have withdrawn your consent in case your data are processed based on your consent;
  - you object to processing based on a legitimate interest. Processing will be restricted until verification of your interests; If your rights prevail, your data will be erased upon your request.
  - the personal data have to be erased for compliance with a legal obligation;
  - the processing is unlawful.

If a basis does not exist, your data will not be erased nor processing restricted.

- You have a **right to object to a decision** based solely on automated processing of your personal data, including profiling.
- You have a **right to contact IPF and / or Pocopay** at any time, if you find your rights under data protection law have been violated.
- You have a **right to turn to the competent Data Protection Authority** or a competent court if you believe your rights with regards to the personal data processing have been violated. We would appreciate if you could approach IPF or Pocopay first with your request or concern in order to resolve it. You can contact the Data Protection Authority of the country using the following contacts:

Country	Name and website	Postal address	E-mail	Telephone
Finland	Office of the Data Protection Ombudsman	P.O. Box 800, 00521 Helsinki, Finland	tietosuoja(at)om.fi	(+358) (0)2956 66700



	<a href="https://tietosuoja.fi/tietosuoja">https://tietosuoja.fi/tietosuoja</a>			
Latvia	Data State Inspectorate <a href="https://www.dvi.gov.lv/lv/">https://www.dvi.gov.lv/lv/</a>	Blaumana Street 11/13-11, Riga, LV-1011, Latvia	<a href="mailto:info@dvi.gov.lv">info@dvi.gov.lv</a>	(+371) 67 22 31 31
Spain	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>	C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid, Spain	<a href="https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/</a>	(+34) 901 100 099

## 12. Updates

We keep this privacy notice under review and may change it from time to time (mostly to comply with the law and data protection practices). Updated versions can be accessed via the Creditea App at any given time. Where appropriate, you will be notified of updates when you log into the Creditea App or via other channels.

This notice was last updated May 2019.

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

Šajā Paziņojumā par privātumu ir aprakstīts, kā tiek apstrādāti (piemēram, apkopoti, izmantoti, izpausti, aizsargāti un glabāti) Jūsu personas dati, kā arī sniegta informācija par Jūsu kā datu subjekta tiesībām laikā, kad izmantojat *Creditea* lietotni un jebkādas lietotnē piedāvātos pakalpojumus.

### 13. Kas ir Jūsu personas datu pārziņi?

Datu pārziņi ir atbildīgi par Jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, kā arī jebkuriem citiem piemērojamiem valsts tiesību aktiem un iekšējiem noteikumiem. Jūsu datu pārziņi ir:

- *IPF Digital* uzņēmums, kas ir Jūsu aizdevuma līguma puse (*IPF*) – sk. detalizētu nosaukumu un kontaktinformāciju 2. punktā; un
- *Pocopay AS (Pocopay)* – Jūsu maksājuma pakalpojumu līguma puse

Attiecībā uz *Creditea* lietotni *IPF* un *Pocopay* ir:

- neatkarīgi pārziņi gadījumos, kad *IPF* apstrādā Jūsu personas datus, lai sniegtu Jums kredīta pakalpojumus, un *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus, lai sniegtu Jums maksājuma pakalpojumus;
- pārzinis un apstrādātājs gadījumos, kad *IPF* vai *Pocopay* nosaka apstrādes mērķi, taču nodod attiecīgos datus trešajai pusei, kura tos apstrādā pārziņa vārdā.

### 14. Kā jūs varat sazināties ar mums?

Ja Jums ir kādi jautājumi vai pieprasījumi attiecībā uz Jūsu privātumu, lūdzu, sazinieties ar *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu, izmantojot lietotni vai kontaktinformāciju, vai izmantojot turpmāk minēto kontaktinformāciju:

Valsts	Vārds	Adrese	E - pasts	Tālrunis
Somija	IPF Digital Finland OY	Runeberginkatu 5, 00100 Helsinki,	<a href="mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com">asiakaspalvelu@ipfdigital.com</a>	0800 144 344
Latvija	SIA "IPF Digital Latvia"	13. janvāra iela 3, Rīga, LV-1050	<a href="mailto:info@creditea.lv">info@creditea.lv</a>	20140014
Spānija	International Personal Finance Digital Spain S.A.U	Avenida de la Albufera 153, 28038 Madrid	<a href="mailto:hola@creditea.es">hola@creditea.es</a>	902 80 00 20

Jūs varat sazināties ar *Pocopay*, rakstot uz šādu adresi: Pärnu mnt 18, 10141 Tallina, Igaunija.

Abas puses ir iecēlušas datu aizsardzības speciālistu (DAS), kas ir atbildīgs par Jūsu datu apstrādes drošību. Jūs varat sazināties ar datu aizsardzības speciālistu (-iem), rakstot uz:

*IPF*: [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

*Pocopay*: [privacy@pocopay.com](mailto:privacy@pocopay.com)

### 15. Kādas personas datu kategorijas mēs apstrādājam?

Lai Jūs varētu izmantot *Creditea* lietotni un tajā piedāvātos pakalpojumus, gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā šādas Jūsu personas datu kategorijas:

**Personas dati** – vārds, uzvārds, identifikācijas numurs u.c.

**Kontaktinformācija** – e-pasts, tālruņa numurs, adrese u.c.

**Dokumenta dati** – dokumenta numurs, izdošanas datums, derīguma termiņš u.c.

**Uzticamības pārbaudes dati** – likumā paredzētā informācija saskaņā ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas tiesību aktiem, nodokļu rezidences dati u.c.

**Darījuma dati** – maksātājs, maksājuma saņēmējs, datums, laiks, valūta, summa, darījuma apraksts u.c.

**Kredīta izmantošanas dati** – līdzekļu izņemšana un atmaksāšana u.c.

**Ierīces dati** – ierīces identifikatori, IP adrese u.c.

**Izvēju un izmantošanas dati** – valoda, darījumu limiti, dati par Jūsu mijiedarbību ar *Creditea* lietotni u.c.

**Debetkartes dati** – Jūsu debetkartes nosaukums, numurs un derīguma termiņš

**Papildkartes dati** – Jūsu papildkartes nosaukums, numurs un derīguma termiņš.

(*IPF* apstrādā debetkartes un papildkartes datus tikai daļēji, turklāt slēptā veidā)

*IPF* var papildus apstrādāt turpmāk minētos datus, lai sniegtu Jums kredīta pakalpojumus (kopā saukti – „kredītspējas dati“):

**Personīgās dzīves dati** – ģimenes stāvoklis, bērni, dzīvesvieta u.c.

**Profesionālās karjeras dati** – darba devējs, pieredze, amats, alga, izglītība u.c.

(*Pocopay* apstrādā datus par amatu un algu arī uzticamības pārbaudes datu apstrādes ietvaros)

**Patērētāju uzvedības dati** – pirkumi, īpašumi (māja, dzīvoklis, automašīna u.c.);

**Finanšu dati** – bankas konta numurs, ienākumi, novērtējami izdevumi, citi kredīti u.c.

## 16. Kā mēs vācam Jūsu datus?

*IPF* un *Pocopay* vāc informāciju par Jums galvenokārt no Jums, ja:

- Jūs iesniedzat mums datus, piemēram, izmantojot kredīta pieteikumu un citas veidlapas *Creditea* lietotnē vai sazinoties ar mums, izmantojot *Creditea* lietotni, pa tālruni, e-pastu vai citādi;
- Kad Jūs mijiedarbojaties ar *Creditea* lietotni, mēs automātiski ievācam:
  - izvēju un izmantošanas datus par to, kā Jūs mijiedarbojaties ar *Creditea* lietotni, t.i., apmeklētās lapas, meklēšanu un citus notikumus lietotnē;
  - informāciju par ierīci, piemēram, tās IP adresi, unikālo identifikatoru, operētājsistēmu, pārlūku un citu ar Jūsu ierīci saistītu tehnisko informāciju;
  - darījuma datus, lai pārvaldītu kredīta un maksājuma pakalpojumus pēc vajadzības.

Jūsu dati var tikt vākti arī no trešo pušu avotiem:

- gan *IPF*, gan *Pocopay* vāc datus no dažādām ārējām datubāzēm, lai sniegtu Jums pakalpojumus. Minētie avoti ir norādīti sīkāk 8. sadaļā, kurā aprakstīts, kā mēs izmantojam Jūsu datus;
- turklāt *IPF* izmanto iekšējās datu bāzes, pamatojoties uz Jūsu iepriekšējiem aizdevuma līgumiem, ja tādi ir, un *IPF* joprojām likumīgi uzglabā šos datus;
- internetā pieejama publiska informācija, lai pārbaudītu Jūsu kredītspēju.

## 17. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu datus?

Saskaņā ar glabāšanas termiņa noteikumiem mēs glabājam Jūsu datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu līgumsaistības saskaņā ar aizdevuma līgumu un maksājumu līgumiem, stingri ievērojot piemērojamo tiesību aktu prasības (piemēram, patēriņa kredītus un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas un grāmatvedību regulējošos tiesību aktus). Tas nozīmē, ka Jūsu dati tiks anonimizēti vai dzēsti, kad tie vairs nebūs nepieciešami.

*IPF* ir tiesības un pienākums glabāt visus Jūsu datus, pamatojoties uz Jūsu pēdējo kredīta pieteikumu vai līgumu:

- ja esat iesniedzis pieteikumu kredītam, taču tas nav līdz galam aizpildīts vai tiek noraidīts – no 6 mēnešiem līdz 5 gadiem no pieteikuma iesniegšanas datuma;
- ja esat noslēdzis aizdevuma līgumu ar *IPF* – no 5 līdz 10 gadiem pēc aizdevuma līguma termiņa beigām;
- ja esat pārkāpis savas saistības saskaņā ar aizdevuma līgumu ar *IPF* – 10 gadus no pārkāpuma brīža, lai izpildītu likumīgās prasības.

*Pocopay* ir tiesības un pienākums glabāt Jūsu:

- darījumu datus 8 gadus pēc maksājumu konta slēgšanas saskaņā ar grāmatvedības un nodokļu likumiem;
- personas datus, kontaktinformāciju, dokumentu datus, uzticamības pārbaudes datus, debetkaršu datus, papildkaršu datus un nodokļu rezidences datus 5 gadus pēc maksājumu konta slēgšanas saskaņā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumiem un nodokļu informācijas apmaiņas likumiem.
- *Pocopay* dzēs Jūsu ierīces datus un priekšrocību datus un lietojuma datus neilgi pēc Jūsu maksājumu konta slēgšanas.

Gadījumos, kad *IPF* un *Pocopay* apstrādā Jūsu datus ar Jūsu atļauju, glabāšanas periodu vai kritērijus, saskaņā ar kuriem nosaka attiecīgo periodu, nosaka piekrišanas tekstā.

#### 18. Kā mēs izpaužam Jūsu datus?

*IPF* un *Pocopay* apmainās ar Jūsu datiem, lai sniegtu Jums pakalpojumus, kuri ir pieejami, izmantojot *Creditea* lietotni. Atkarībā no apstrādes mērķa *IPF* un *Pocopay* var izpaust Jūsu personas datus citiem adresātiem, piemēram:

##### **Partneriem**

Šādos gadījumos Jūsu dati tiek atklāti tikai tādā apjomā un veidā, kāds nepieciešams, lai sasniegtu šajā Paziņojumā par privātumu uzskaitītos mērķus un tikai *IPF* vai *Pocopay* līgumpartneriem, ar kuriem *IPF* un/vai *Pocopay* ir noslēguši līgumus, kuri aizsargā Jūsu tiesības un brīvības attiecībā uz Jūsu personas datiem. Jūs varat pieprasīt informāciju par izpaušanu, sazinoties ar *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu vai *IPF* vai *Pocopay* DAS (-iem). Partneri ir:

- *IPF* līgumpartneri, piemēram:

- mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, lai droši glabātu Jūsu datus;
- sakaru pakalpojumu sniedzēji;
- kredītreitinga aģentūras, lai izpildītu atbildīgas kredītēšanas saistības, kuras *IPF* uzņēmis;
- reklāmas un analīzes pakalpojumu sniedzēji, lai saprastu, kā Jūs mijiedarbojaties ar *Creditea* lietotni;
- ja esat izvēlēties saņemt papildu pakalpojumus, izmantojot *Creditea* lietotni, Jūsu dati tiks izpausti attiecīgajām trešajām pusēm, lai sniegtu Jums pieprasītos pakalpojumus.

- *Pocopay* līgumpartneri, piemēram:

- maksājumu apstrādātāji un maksājumu tīklu operatori, lai iespējotu maksājumu pakalpojumu veikšanu;
- kartes izgatavotāji, lai nodrošinātu Jums maksājumu karti (-es).

##### **IPF grupa**

*IPF* pārsūta Jūsu personas datus grupas ietvaros, piemēram, iekšējiem administratīvajiem mērķiem un kredītu pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar datu pārsūtīšanas tiesību aktiem. Jūsu personas datus var apstrādāt citi uzņēmuma *International Personal Finance plc.* grupas meitasuzņēmumi, kuri nav Jūsu aizdevuma līguma puses (*IPF* grupas uzņēmumu saraksts ir pieejams vietnē: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

##### **Valsts iestādes**

Atsevišķos gadījumos likums uzliek *IPF* un *Pocopay* par pienākumu izpaust Jūsu datus valsts iestādēm (piemēram, izmeklēšanas iestādēm, nodokļu administrācijai, tiesu izpildītājiem, pilnvarniekiem bankrota gadījumā, patērētāju aizsardzības un finanšu uzraudzības iestādēm un kontroles institūcijām), taču tikai, lai izpildītu likumīgo pienākumu.

### 19. Kur mēs apstrādājam Jūsu datus?

*IPF* un *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus galvenokārt serveros, kuri atrodas Eiropas Savienībā. Ja *IPF*, *Pocopay* vai jebkurš līgumpartneris apstrādā Jūsu personas datus valstīs, kuras nenodrošina pietiekamu Jūsu tiesību aizsardzības līmeni, mēs rūpīgi izvērtēsim visus apstākļus un pārliecināsimies, lai tiktu veikti atbilstoši aizsardzības pasākumi, lai Jūsu tiesības nekādā veidā netiktu apdraudētas. Mēs pārliecināsimies, ka ir ieviesti nosacījumi, lai nodrošinātu Jūsu tiesību ievērošanu un efektīvus tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

### 20. Kā mēs izmantojam Jūsu datus?

- ***IPF* izmanto Jūsu personas datus, lai noslēgtu un pārvaldītu aizdevuma līgumu.**
  - Pirms aizdevuma līguma noslēgšanas Jums ir jāaizpilda kredīta pieteikuma veidlapa. Izmantojot aizdevuma pieteikumā sniegtos datus, *IPF* sistēma aprēķinās un izdos Jums paredzētu kredīta priekšlikumu. Priekšlikumā, kas ir nepieciešams *IPF* riska analīzei un vadībai, tiks izklāstīti aizdevuma līguma noteikumi. Tādēļ, ja pieteikumā nebūs sniegti nepieciešamie dati, *IPF* nevarēs iesniegt Jums kredīta priekšlikumu.
  - Lai grozītu jebkuru esošo aizdevuma līgumu, piemēram, mainītu kredīta limitu, *IPF* vāks un izmantos Jūsu datus Jūsu kredītreitinga izvērtēšanas nolūkā.
  - Kad būsiet noslēdzis aizdevuma līgumu ar *IPF*, *IPF* izmantos Jūsu datus maksājumu veikšanai.
  - Turklāt *IPF* sniegs Jums informāciju un dokumentus par aizdevuma līgumu, izmantojot Jūsu kontaktinformāciju vai nu tieši, vai ar mūsu sakaru pakalpojumu sniedzēju starpniecību;
  - Ja jums ir neizpildītas finanšu saistības pret *IPF*, kuras izriet no aizdevuma līguma, *IPF* ir tiesības pieprasīt savu pārkāpto līgumtiesību izpildi. Pēc maksājuma termiņa *IPF* vai tā līgumpartneri nosūtīs Jums atgādinājumus. Ja jūs neatbildēsiet uz tiem, *IPF* var izpaust kredītu reģistriem datus par Jūsu neizpildītajām finanšu saistībām, ievērojot informācijas par maksājumu saistību nepildīšanu noteikumus.
  - Turklāt *IPF* var celt prasību par Jūsu neizpildītajām saistībām sniegt minētos datus vai sniegt minētos datus mūsu apstiprinātajam parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam (-iem).
- ***Pocopay* izmanto Jūsu personas datus, lai noslēgtu un pārvaldītu maksājumu pakalpojumu līgumu.**
  - Ja Jūs izvēlēšities atvērt maksājumu kontu *Pocopay*, tad *Pocopay* apstrādās Jūsu personas datus, kontaktinformāciju un dokumentu datus, lai noslēgtu maksājuma pakalpojumu līgumu ar Jums un atvērtu Jums maksājumu kontu.
  - Turklāt no minētā brīža *Pocopay* (papildus iepriekš minētajam) pastāvīgi apstrādās Jūsu izvēļu un lietošanas datus, ierīces datus un darījumu datus, lai sniegtu Jums maksājumu pakalpojumus. Tas var ietvert paziņojumu, kuri saistīti ar maksājumu pakalpojumu sniegšanu, nosūtīšanu Jums.
  - Ja izmantojat karti (debitkarti vai kredītkarti), lai ieskaitītu līdzekļus savā maksājumu kontā, tad *Pocopay* apstrādās arī Jūsu papildkartes datus.
  - Ja izvēlēšities pieteikties debitkartei, tad *Pocopay* apstrādās arī Jūsu debitkartes datus.
- **Gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus, lai izpildītu savus attiecīgos likumā noteiktos pienākumus, kuri ir noteikti, galvenokārt, bet ne tikai attiecībā uz personas datu aizsardzību, civillietām, maksājumu iestādēm un e-naudu, patērēja kredītu, patērētāju aizsardzību, nelikumīgi iegūtas naudas legalizācijas novēršanas un citiem piemērojamiem tiesību aktiem. Ja likumā pieprasītie dati netiks iesniegti, *IPF* nevarēs noslēgt aizdevuma līgumu, savukārt, *Pocopay* nevarēs noslēgt maksājuma pakalpojumu līgumu.**
  - Pirms aizdevuma līguma noslēgšanas *IPF* apstrādā Jūsu kontaktinformāciju, lai sniegtu Jums informāciju par *IPF* kredīta produktu, lai Jūs varētu pieņemt apzinātu lēmumu.

- *IPF* stingri ievēro atbildīgas kredītēšanas principus, un šim nolūkam *IPF* apkopo Jūsu kredītspējas datus un pārbauda tos. *IPF* vāc datus par Jūsu kredītspēju gan no savām, gan no trešo personu datubāzēm (tostarp gan no publiski pieejamām, gan privātām datubāzēm). Piemēram, (i) *IPF* var lūgt Jums sniegt Jūsu bankas konta datus, lai pārbaudītu Jūsu ienākumus un izdevumus, un (ii) veikt vaicājumus kredītu datubāzēs par citiem aizdevumiem un iepriekšējo maksājumu disciplīnu. *IPF* izmanto visu apkopoto informāciju, lai pārbaudītu Jūsu kredītspēju. Jums ir tiesības saņemt tūlītēju informāciju par datiem, kuri izmantoti Jūsu kredītspējas novērtēšanā, kā arī norādīt savus iebildumus pret kredīta lēmumu.
- Lai nepieļautu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus, kontaktinformāciju, dokumentu datus un uzticamības pārbaudes datus. Mēs pārbaudām dažus no šiem datiem pret noteiktu datu bāžu (gan valsts, gan privāto) datiem un izmantojam apkopotus datus, lai pārbaudītu Jūsu identitāti.
- *IPF* un *Pocopay* ir jāpilda revīzijas, nodokļu pārskatu sniegšanas un grāmatvedības uzskaites saistības. Minēto saistību izpildes nolūkā mēs izpaužam daļu Jūsu datu finanšu konsultantiem, revidentiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem, vienmēr nodrošinot, lai minētās personas saglabātu Jūsu personas datu konfidencialitāti.
- *Pocopay* var izpaust arī dažus Jūsu personas datus, nodokļu rezidences datus un darījumu datus nodokļu iestādēm, lai izpildītu savus pienākumus saskaņā ar nodokļu informācijas apmaiņas likumu un citiem attiecīgiem piemērojamiem tiesību aktiem.
- Gan *IPF*, gan *Pocopay* var būt jāpilda citas saistības, kuras izriet no tiesību aktiem (tostarp starptautiskiem līgumiem), un var apstrādāt jebkādus datus, kuri nepieciešami, lai izpildītu minētās saistības. Personas datus vienmēr apstrādās likumā noteikto saistību nolūkam.
- **Gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm.** Leģitīmās intereses ir rūpīgi izvērtētas *IPF* un/vai *Pocopay* uzņēmējdarbības intereses, tostarp personalizētu mārketinga piedāvājumu nosūtīšana, krāpšanas atklāšana un novēršana, informācijas un sistēmu drošības (datu zuduma novēršanas programmatūra, ļaunatūru darbības nepieļaušana, tīmekļa drošība), produktu un novērtējumu tabulas izstrāde. Lai sabalansētu mūsu intereses ar Jūsu interesēm, mēs veicam sabalansētības pārbaudi katrai apstrādes darbībai, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm. Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm, šādiem mērķiem:
  - gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā Jūsu personas datus, darījumu datus, uzticamības pārbaudes un debetkartes datus, lai novērstu krāpšanu finanšu jomā un optimizētu krāpšanas apkarošanas procesus. *IPF* apstrādā Jūsu datus krāpšanas novēršanai arī *Pocopay* vārdā;
  - gan *IPF*, gan *Pocopay* apstrādā Jūsu datus, lai garantētu savu pakalpojumu drošību;
  - *IPF* procesi izpauž Jūsu datus citiem *IPF* grupas uzņēmumiem, lai nodrošinātu Jums kredīta pakalpojumus, kā arī iekšējiem administratīvajiem nolūkiem;
  - *IPF* un *Pocopay* apstrādā datus par Jūsu lietojumu, izvēlēm un ierīci, lai izstrādātu jaunus produktus un pakalpojumus un uzlabotu esošos produktus, cenšoties izprast, kā Jūs:
    - mijiedarbojaties ar *Creditea* lietotni,
    - izmantojat *IPF* kredīta pakalpojumus un
    - izmantojat *Pocopay* maksājumu pakalpojumus.

Ja *IPF* vai *Pocopay* paļaujas uz leģitīmajām interesēm izmantot Jūsu personas datus, ir ņemtas vērā Jūsu intereses un tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem. Jūsu tiesības uz privātumu vienmēr tiek aizsargātas ar pietiekamiem aizsardzības mehānismiem un sabalansētas ar Jūsu tiesībām un brīvībām. Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, ko veicam, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, un, ja Jūs vēlaties iesniegt savus iebildumus, lūdzu, sazinieties ar *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu vai *DAS*. Lūdzu, ņemiet vērā, ka *IPF* vai *Pocopay* var turpināt datu apstrādi, ja leģitīmās intereses ir sabalansētas ar Jūsu tiesībām un brīvībām. Ja Jūsu iebildums ir pamatots, tas var likt *IPF* un/vai *Pocopay* pārtraukt apstrādāt Jūsu personas datus konkrētajam mērķim.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka *IPF* izmanto noteiktus *Google* rīkus (piemēram, *Google Places*, lai ieteiktu adreses vai analītiskos rīkus). Papildu informāciju par to, kā *Google* apstrādā Jūsu personas datus, lūdzu, skat. *Google* konfidencialitātes politiku: <https://policies.google.com/privacy>

- **Laiku pa laikam *IPF* un *Pocopay* var apkopot un apstrādāt Jūsu datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu.** Jūsu piekrišana ir brīvprātīga un attiecas uz konkrētiem mērķiem, kas tiek noteikti piekrišanas tekstā. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā bez maksas, mainot sava profila preferences *Creditea* lietotnē vai sazinoties *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmē Jūsu personas datu apstrādes likumību pirms Jūsu piekrišanas atsaukšanas.
  - Pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, *IPF* var apstrādāt Jūsu datus šādiem mērķiem:
    - noteikta veida mārketingam (kā sīkāk noteikts 9. iedaļā);
    - veicot vaicājumus par citām Jūsu kredītsaistībām no ārējām datubāzēm, ja nepieciešams.
  - Pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, *Pocopay* var apstrādāt Jūsu personas datus šādiem mērķiem:
    - atjaunināt Jūsu debetkartes informāciju ar *MasterCard* un tiešsaistes pakalpojumu sniedzējiem, pie kuriem esat saglabājis savu debetkaršu informāciju (piemēram, *Spotify*, *Amazon*, *Uber* utt.), jo tas aiztaupa Jums pūles manuāli atjaunināt savu debetkaršu datus (tostarp apstrādāt Jūsu personas datus, kontaktinformāciju un debetkaršu datus).

## 21. Mārketinga

*IPF* vēlas, lai tā darbība attiecībā uz mārketinga pasākumiem būtu pārredzama un lai būtu noteikts, kā Jūs varat atteikties no dažu vai visu piedāvājumu saņemšanas. *IPF* var:

- **sazināties ar Jums** pa e-pastu, nosūtot īsziņu, pa tālruni un izmantot citus kanālus, lai:
  - nosūtītu Jums vispārīgu mārketinga informāciju tikai tad, ja esat izvēlējies to saņemt,
  - nosūtītu Jums informāciju par *IPF* produktiem un pakalpojumiem, ja izmantojat vai iepriekš esat izmantojis *IPF* produktus un pakalpojumus un neesat atteicies no šādas informācijas saņemšanas;
- **nosūtīt Jums piedāvājumus no izvēlētajiem partneriem** tikai tad, ja esat nepārprotami izvēlējies saņemt trešo pušu piedāvājumus no *IPF*;
- **nosūtīt Jūsu datus mārketinga nolūkiem izvēlētajiem partneriem**, bet tikai tad, ja esat nepārprotami izvēlējies saņemt mārketinga informāciju tieši no trešajām pusēm;
- **personalizēt** piedāvājumus, lai tie būtu Jums interesanti un attiektos uz Jums;
  - ja skaidri izvēlaties iesaistīties, tad *IPF* var vēl vairāk personalizēt mārketinga piedāvājumus, apstrādājot Jūsu darījumu datus, karti, ierīci, izvēļu un izmantošanas datus;
- ņemot vērā Jūsu izvēles attiecībā uz mārketinga materiālu saņemšanu, *Creditea* lietotne ļauj Jums jebkurā laikā kontrolēt savas izvēles, piemēram, atļauts saziņas kanālus un profilēšanas darbību veikšanu;
- turklāt Jūs varat atteikties no mārketinga informācijas saņemšanas jebkurā laikā:
  - sekojot saitēm vai informācijai par abonēšanas atcelšanu, kas iekļauta katrā mārketinga ziņojumā; vai

- sazinoties ar *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu vai DAS, izmantojot iepriekšminēto kontaktinformāciju.

## 22. Automatizēts lēmumu pieņemšanas process

Atsevišķos gadījumos *Creditea* lietotne pieņemt pilnībā automatizētus lēmumus par Jums:

- *IPF* kredīta piemērošanas process ietver profilēšanu un ļauj daļēji vai pilnībā automatizēti lēmumu apstiprināt vai noraidīt Jūsu kredīta pieteikumu. Pamatojoties uz savāktu informāciju, mūsu sistēma aprēķinās rezultātu, kas noteiks Jūsu kredīta noteikumus, piemēram, pamatsummas apmēru;
- gan *IPF*, gan *Pocopay* novērtē nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas risku (kā to nosaka likums) un finanšu krāpšanu, kas saistīta ar Jums un Jūsu darījumiem pirms maksājumu un kredītpakalpojumu sniegšanas un to sniegšanas gaitā. Šo novērtējumu daļēji veic ar automatizētiem līdzekļiem, ietverot profilēšanu. Atsevišķos gadījumos *IPF* var automātiski noraidīt arī Jūsu kredīta pieteikumu.

Jums ir tiesības pieprasīt cilvēka iejaukšanos pieteikuma iesniegšanas procesā, taču, lūdzu, ņemiet vērā, ka šādā gadījumā datu apstrāde prasīs ilgāku laiku. Turklāt Jūs varat izteikt savu viedokli un apstrīdēt automatizēto lēmumu.

## 23. Jūsu tiesības

Lai īstenotu savas tiesības, lūdzu, izmantojiet *Creditea* lietotnes funkcionalitāti, sazinieties ar *IPF* klientu apkalpošanas vai jebkuru datu aizsardzības speciālistu (-iem).

- Pirms savu tiesību izmantošanas Jūs ir jāidentificē, lai aizsargātu Jūsu personas datus no krāpšanas mēģinājumiem.
- Jūsu pieprasījumi parasti tiks apstrādāti viena mēneša laikā. Dažos gadījumos tas var aizņemt ilgāku laiku, taču šādā gadījumā mēs informēsim Jūs par to.
- Jums ir **tiesības jebkurā laikā saņemt informāciju** par Jūsu personas datu izmantošanas mērķiem, kategorijām un avotiem, adresātiem un glabāšanas termiņu un Jūsu tiesībām.
- Jums ir tiesības **piekļūt** Jūsu personas datiem, tostarp tiesības saņemt apstrādājamo personas datu kopiju.
- Jums ir **tiesības pārnest Jūsu datus**, kurus esat sniedzis *IPF* par aizdevuma līgumu, un *Pocopay* – par maksājuma pakalpojumu līgumu vai apstrādātajiem datiem, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, un kurus apstrādā, izmantojot automatizētus līdzekļus. Mēs sniegsim Jums minētos datus mašīnlasāmā formātā, lai Jūs varētu tos saglabāt vai atklāt citiem pakalpojumu sniedzējiem. Turklāt jūs varat pieprasīt, lai Jūsu personas dati tiktu sniegti citam datu pārzinim – tomēr mēs varam to darīt tikai tad, ja datu pārsūtīšana ir tehniski iespējama. Tā kā datne satur Jūsu personas datus, lūdzu, nodrošiniet drošu personas datu glabāšanu savā ierīcē.
  - Ja vēlaties pārnest maksājumu kontu uz citu pakalpojumu sniedzēju, tad tā vietā, lai izmantotu savas tiesības uz datu pārnēsamību, Jums, iespējams, būs vienkāršāk to izdarīt, izpildot šos norādījumus savā profilā *Creditea* lietotnē.
- *IPF* un *Pocopay* nodrošinās, lai Jūsu personas dati būtu aktuāli, šim nolūkam laiku pa laikam un likumā paredzētajos gadījumos lūdzot Jums to pārskatīt. Tomēr, konstatējot, ka dati par Jums ir nepareizi, Jūs varat pieprasīt **izlabot neprecīzus datus**, kā arī papildināt nepilnīgus datus. Jūs varat labot vai papildināt savus personas datus, sazinoties ar *IPF* klientu apkalpošanas nodaļu un sniedzot mums pareizus vai papildu datus.
- Jums ir **tiesības ierobežot datu apstrādi**. Tas nozīmē, ka Jūsu dati tiks glabāti, taču netiks izmantoti citiem nolūkiem. Jums ir arī **tiesības pieprasīt dzēst Jūsu personas datus**, bet tikai vienā no šādiem likumā paredzētajiem gadījumiem:



- Jūsu dati vairs nav nepieciešami vai ir pārsnieguši *IPF* un/vai *Pocopay* noteiktos glabāšanas termiņus;
- Jūs esat atsaucis savu piekrišanu gadījumos, kad Jūsu datus apstrādāja, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu;
- Jūs iebilstat pret apstrādi, kas balstīta uz leģitīmajām interesēm. Apstrāde tiks ierobežota līdz brīdim, kamēr tiks pārbaudītas Jūsu intereses. Ja Jūsu tiesībām būs lielāks spēks, Jūsu dati tiks izdzēsti pēc Jūsu pieprasījuma;
- personas dati ir jādzēš, ievērojot likumīgu pienākumu;
- apstrāde ir nelikumīga.

Ja attiecīga pamatojuma nav, tad Jūsu dati netiks izdzēsti, un to apstrāde netiks ierobežota.

- Jums ir **tiesības iebilst pret tādu lēmumu**, kurš ir balstīts tikai uz Jūsu personas datu automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu.
- Jums ir **tiesības sazināties ar *IPF* un/vai *Pocopay*** jebkurā laikā, ja, Jūsaprāt, ir pārkāptas Jūsu tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.
- Jums ir **tiesības vērsties kompetentajā datu aizsardzības iestādē** vai kompetentajā tiesā, ja uzskatāt, ka ir pārkāptas Jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi. Mēs būtu pateicīgi, ja Jūs ar savu pieprasījumu vai bažām vispirms vērstos pie *IPF* vai *Pocopay* risinājuma rašanai. Jūs varat sazināties ar valsts datu aizsardzības iestādi, izmantojot turpmāk minēto kontaktinformāciju:

Valsts	Vārds, uzvārds un mājas lapa	Pasta adrese	E - pasts	Tālrunis
Somija	Datu aizsardzības tiesībsarga birojs <a href="https://tietosuoja.fi/tietosuoja">https://tietosuoja.fi/tietosuoja</a>	P.O. Box 800, 00521 Helsinki, Finland	tietosuoja(at)om.fi	(+358) (0)2956 66700
Latvija	Datu valsts inspekcija <a href="https://www.dvi.gov.lv/lv/">https://www.dvi.gov.lv/lv/</a>	Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija	<a href="mailto:info@dvi.gov.lv">info@dvi.gov.lv</a>	(+371) 67 22 31 31
Spānija	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>	C / Jorge Juan, 6 28001-Madride	<a href="https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/</a>	(+34) 901 100 099

#### 24. Atjauninājumi

Mēs pastāvīgi pārskatām šo Paziņojumu par privātumu un laiku pa laikam varam veikt tajā izmaiņas (galvenokārt, lai ievērotu tiesību aktu prasības un datu aizsardzības praksi). Atjauninātajām versijām ir iespējams piekļūt jebkurā brīdī, izmantojot *Creditea* lietotni. Atbilstošā gadījumā Jūs tiksiet informēts par atjauninājumiem, kad Jūs pieteiksieties *Creditea* lietotnē vai izmantojot citus kanālus.

Šis paziņojums pēdējoreiz tika atjaunināts 2019. gada maijā.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad describe la forma en que se procesan tus datos personales (por ejemplo, recopilados, utilizados, revelados, protegidos y retenidos) y también te proporciona información sobre tus derechos como persona interesada cuando utilizas la Aplicación Creditea y cualquier servicio proporcionado a través de la Aplicación Creditea.

### 25. ¿Quiénes son los responsables del tratamiento de tus datos personales?

Los controladores de datos son responsables del tratamiento de tus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, así como con cualquier otra ley nacional y normativa interna aplicable. Los controladores de tus datos son:

- la entidad IPF Digital, que es parte de tu contrato de crédito (IPF) - la denominación social completa y los datos de contacto detallados se encuentran en la sección 2; y
- Pocopay AS (Pocopay), como parte de tu contrato de servicios de pago

Para la Aplicación Creditea, IPF y Pocopay son:

- controladores independientes donde IPF procesa tus datos personales para proporcionarte los servicios de crédito y Pocopay procesa tus datos personales para proporcionarte los servicios de pago.;
- controlador y procesador, donde bien IPF o Pocopay determina la finalidad del tratamiento, pero comparte los datos con la otra parte para que los datos sean procesados en su nombre.

### 26. ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

Si tienes alguna pregunta o solicitud con respecto a tu privacidad, por favor contacta con el servicio de atención al cliente de IPF a través de la Aplicación Creditea o a través de los siguientes contactos:

País	Nombre	Dirección	E-mail	Teléfono
Finlandia	IPF Digital Finland OY	Runeberginkatu 5, 00100 Helsinki	<a href="mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com">asiakaspalvelu@ipfdigital.com</a>	0800 144 344
Letonia	SIA IPF Digital Latvia	Rīga, 13. janvāra iela 3, LV-1050	<a href="mailto:info@creditea.lv">info@creditea.lv</a>	20140014
España	International Personal Finance Digital Spain S.A.U	Avenida de la Albufera 153, 28038 Madrid	<a href="mailto:hola@creditea.es">hola@creditea.es</a>	902 80 00 20

Puedes contactar con Pocopay en Pärnu mnt 18, 10141 Tallinn, Estonia.

Ambas partes han designado a un responsable de la protección de datos (RPD), quien será responsable de controlar que tus datos sean tratados de forma segura. Puedes ponerte en contacto con el/los RPD a través de:

IPF: [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

Pocopay: [privacy@pocopay.com](mailto:privacy@pocopay.com)

### 27. ¿Qué categorías de datos personales tratamos?

Para que puedas utilizar la Aplicación Creditea y los servicios que se ofrecen a través de la Aplicación, tanto IPF como Pocopay tratan las siguientes categorías de tus datos personales:

**Datos personales** – nombre, apellidos, número de identificación del documento nacional de identidad, etc.

**Datos de contacto** – correo electrónico, número de teléfono, dirección, etc.

**Datos de documento** – número de documento, fecha de expedición, fecha de caducidad, etc.

**Datos de diligencia debida** – información requerida por la ley en términos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, datos de residencia fiscal, etc;

**Datos de transacción** – pagador, beneficiario, fecha, hora, importe y explicación de la transacción, etc;

**Datos de uso de crédito** – retiradas y reembolsos de crédito, etc.;

**Datos de dispositivo** – identificadores de dispositivo, dirección IP, etc.

**Datos de preferencia y uso** – idioma, límites de transacción y datos de tus interacciones con la Aplicación Creditea, etc.;

**Datos de la tarjeta de débito** - nombre, número y fecha de caducidad de tu tarjeta de débito

**Datos de la tarjeta de recarga** - nombre, número y fecha de caducidad de tu tarjeta de débito de recarga.

(IPF procesa los datos de las tarjetas de débito y de recarga sólo parcialmente y en un formato ofuscado)

IPF puede, además, tratar los siguientes datos para proporcionarte los servicios de crédito (conjuntamente, los "datos de solvencia"):

**Datos sobre la vida personal** – estado civil, hijos, vida, etc.

**Datos sobre la vida profesional** – empleador, experiencia, puesto, salario, educación, etc.

(puesto y salario también serán procesados por Pocopay como parte de los datos de due diligence)

**Datos sobre el comportamiento de los consumidores** – compras, bienes muebles en propiedad (casa, piso, coche, etc.);

**Datos financieros** – número de cuenta bancaria, ingresos, gastos imponderables, otros préstamos, etc.

## 28. ¿Cómo recopilamos tus datos?

Tu información recopilada por IPF y Pocopay es recopilada principalmente a través de ti en el momento en que:

- nos remites tus datos, por ejemplo, a través de la solicitud de crédito y otros formularios de la Aplicación Creditea o cuando te comunicas con nosotros a través de la Aplicación Creditea, por teléfono, correo electrónico, o por cualquier otro canal
- Cuando interactúas con la Aplicación Creditea, recopilamos automáticamente:
  - Preferencias y datos de uso basados en cómo interactúas con la Aplicación Creditea - páginas visitadas, búsquedas y otros eventos dentro de la Aplicación;
  - Información del dispositivo, como la dirección IP, el identificador único del dispositivo, el sistema operativo, el navegador y otra información técnica relacionada con tu dispositivo;
  - Datos de transacción para gestionar los servicios de crédito y de pago, según proceda.

Tus datos también pueden ser recopilados de fuentes de terceros:

- tanto IPF como Pocopay consultan diferentes bases de datos externas para hacerte entrega de los servicios. Estas fuentes se especifican con más detalle en la sección 8 sobre cómo utilizamos tus datos.
- Además, IPF consulta sus bases de datos internas basándose en tus anteriores contratos de crédito, cuando existan e IPF todavía conserve legítimamente esos datos;
- información pública disponible en Internet para comprobar tu solvencia crediticia.

## 29. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Basándonos en el principio de limitación del plazo de conservación, conservamos tus datos sólo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales en virtud de los acuerdos de crédito y de pago, y de estricta conformidad con los requisitos de la legislación aplicable, por ejemplo, en términos de crédito al consumo, de blanqueo de capitales y de contabilidad.

Esto significa que una vez que tus datos ya no se consideren necesarios, se convertirán en anónimos o se eliminarán.

IPF tiene el derecho y la obligación de conservar todos tus datos basándose en tu última solicitud o acuerdo de crédito:

- Si presentas una solicitud de crédito, pero no está completa o es rechazada - entre 6 meses y 5 años a partir de la presentación de la solicitud;
- En caso de que celebres un contrato de crédito con IPF, entre 5 y 10 años desde el vencimiento del contrato de crédito;
- Si has incumplido tus obligaciones en virtud del contrato de crédito con IPF - 10 años desde el incumplimiento con el fin de que se ejecuten las reclamaciones legales.

Pocopay tiene el derecho y la obligación de conservar tus:

- datos de transacción durante 8 años después de cerrar tu cuenta de pago según las leyes contables y fiscales;
- datos personales, datos de contacto, datos de documentos, datos de diligencia debida, datos de tarjetas de débito, datos de tarjetas de recarga y datos de residencia fiscal durante 5 años a partir del cierre de tu cuenta de pago en virtud de las leyes contra el blanqueo de capitales y las leyes de intercambio de información fiscal.

Pocopay elimina los datos de tu dispositivo y los datos de preferencia y uso poco después del cierre de tu cuenta de pago.

Cuando IPF o Pocopay tratan tus datos con tu consentimiento, el período de retención o los criterios para determinar el período se especifican en el formulario de consentimiento.

### 30. ¿Cómo revelamos tus datos?

Tus datos son compartidos entre IPF y Pocopay para proporcionarte los servicios disponibles a través de la Aplicación Creditea. Dependiendo del propósito del procesamiento, IPF y Pocopay pueden revelar tus datos personales a otros destinatarios, tales como:

#### **Socios**

En estos casos, tus datos son divulgados sólo en la medida necesaria y en la forma requerida para lograr los propósitos enumerados en esta política de privacidad y sólo a los socios contractuales de IPF o Pocopay con quienes IPF y/o Pocopay han firmado acuerdos que protegen tus derechos y libertades con respecto a tus datos personales. Tú puedes solicitar información sobre la divulgación poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente de IPF o con RPDs de IPF o Pocopay. Los socios incluyen:

- Los socios contractuales de IPF, por ejemplo:

- Proveedores de hosting para almacenar tus datos de forma segura;
- Proveedores de servicios de comunicación;
- Agencias de verificación de crédito para cumplir con las obligaciones de préstamos responsables de IPF;
- Anuncios y proveedores de análisis para entender cómo interactúas con la Aplicación Creditea;
- En caso de que hayas optado por recibir servicios adicionales a través de la Aplicación Creditea, tus datos serán compartidos con los respectivos terceros para prestarte los servicios solicitados.

- Los socios contractuales de Pocopay, por ejemplo:

- Procesadores de pagos y operadores de redes de pago para permitir los servicios de pago;
- Los fabricantes de tarjetas para proporcionarte la(s) tarjeta(s) de pago.

#### **Grupo IPF**

IPF transmite tus datos personales dentro de la organización del grupo, por ejemplo, para fines administrativos internos y para la prestación de servicios de crédito, de acuerdo con los requisitos legales de transferencia de datos. Tus datos personales pueden ser procesados por otras filiales de International Personal Finance plc. Grupo al que pertenece la parte de tu contrato de crédito (la lista de empresas pertenecientes al grupo IPF está disponible en: <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

## Autoridades públicas

En algunos casos, IPF y Pocopay también están legalmente obligados a revelar tus datos a las autoridades públicas (por ejemplo, autoridades de investigación, administradores fiscales, alguaciles, administradores de quiebras, autoridades de protección del consumidor y de supervisión financiera y unidades de inteligencia financiera), pero sólo mientras ello sea necesario para cumplir con alguna obligación legal definida.

### 31. ¿Dónde procesamos tus datos?

IPF y Pocopay procesan tus datos personales principalmente en servidores situados en la Unión Europea.

En caso de que IPF, Pocopay o cualquier socio contractual procese tus datos personales en países que no proporcionen un nivel suficiente de protección de tus derechos, evaluaremos cuidadosamente todas las circunstancias y nos aseguraremos de que se establezcan las medidas de protección adecuadas para que tus derechos no se vean socavados de ninguna manera. Nos aseguramos de que las condiciones para hacer valer tus derechos y los recursos legales efectivos estén disponibles.

### 32. ¿Cómo usamos tus datos?

#### o **IPF utiliza tus datos personales para la suscripción y gestión del contrato de crédito.**

- o Antes de suscribir el contrato de crédito, debes rellenar el formulario de solicitud de crédito. Utilizando los datos proporcionados en la solicitud de préstamo, el sistema de IPF calculará y generará una propuesta de crédito para ti. La propuesta determinará los términos del contrato de crédito y es necesaria para el análisis y la gestión de riesgos del IPF. Por lo tanto, si no se proporcionan los datos requeridos en la solicitud, IPF no puede presentarte una propuesta de crédito.
- o Con el fin de modificar cualquier contrato de crédito existente, por ejemplo, cambiando el límite de crédito, IPF recopilará y utilizará tus datos para calificar su credibilidad.
- o Cuando tú e IPF hayáis celebrado el contrato de crédito, IPF utilizará tus datos para realizar los pagos.
- o IPF también te proporcionará información y documentos del contrato de crédito utilizando tus datos de contacto ya sea directamente o a través de nuestros proveedores de servicios de comunicación;
- o Si tienes obligaciones financieras incumplidas en favor de IPF derivadas del contrato de crédito, IPF tiene el derecho de hacer valer sus derechos contractuales violados. Si un pago es adeudado por tu parte, IPF o los socios contractuales de IPF te enviarán recordatorios; si tú no respondes a los recordatorios, IPF puede revelar datos sobre tus obligaciones financieras incumplidas a los registros de crédito de conformidad con las normas sobre la publicación de incumplimientos de pago.
- o IPF también puede presentar una reclamación con los datos de tus obligaciones incumplidas o proporcionar dichos datos a nuestro(s) proveedor(es) autorizado(s) de servicios de cobro de deudas.

#### o **Pocopay utiliza tus datos personales para la conclusión y gestión del contrato de servicios de pago**

- o Si decides abrir una cuenta de pago con Pocopay, entonces Pocopay procesará tus datos personales, datos de contacto y datos documentales para suscribir un acuerdo de servicios de pago contigo y abrirte una cuenta de pago.
- o A partir de ese momento, Pocopay (además de lo anterior) también procesará tus datos de uso y preferencia, datos de dispositivos y datos de transacciones de manera continua para poder proporcionarte sus servicios de pago. Esto puede incluir el envío de notificaciones relacionadas con la prestación de servicios de pago.

- Si utilizas una tarjeta (de débito o crédito) para añadir fondos a tu cuenta de pago, entonces Pocopay también procesará los datos de tu tarjeta de recarga.
- Si decides solicitar una tarjeta de débito, entonces Pocopay también procesará los datos de tu tarjeta de débito.
- **Tanto IPF como Pocopay procesan tus datos personales para cumplir con sus respectivas obligaciones legales definidas principalmente, pero sin limitarse a, protección de datos personales, instituciones de pago y dinero electrónico, crédito al consumo, protección al consumidor, blanqueo de dinero y demás legislación aplicable. El hecho de no proporcionar los datos legalmente requeridos no permitirá a IPF celebrar el contrato de crédito ni a Pocopay celebrar el contrato de servicios de pago.**
  - Antes de suscribir el contrato de crédito, IPF procesa tu información de contacto para proporcionarte información sobre el producto de crédito de IPF y permitirte tomar una decisión informada.
  - IPF se adhiere al principio de préstamos responsables - para este propósito IPF recolecta y verifica tus datos de solvencia. IPF recopila tus datos de solvencia de bases de datos, de ti y de terceros (incluyendo bases de datos públicas y privadas). Por ejemplo, (i) IPF puede pedirte que proporciones los datos de su cuenta bancaria para verificar tus ingresos y gastos y (ii) hacer consultas en bases de datos de crédito sobre otros préstamos y disciplina de pago previa. IPF utiliza toda la información recopilada para verificar tu solvencia. Tú tienes derecho a recibir información inmediata sobre los datos utilizados en la valoración de tu solvencia y a manifestar tus objeciones contra la decisión de crédito.
  - Para evitar el blanqueo de dinero, tanto IPF como Pocopay procesan tus datos personales, datos de contacto, datos de documentos y datos de debida diligencia. Verificamos algunos de esos datos contra ciertas bases de datos (tanto públicas como privadas) y utilizamos los datos recopilados para verificar tu identidad.
  - IPF y Pocopay tienen obligaciones de auditoría, reporte de impuestos y contabilidad. Para cumplir, revelamos algunos de tus datos a consultores financieros, auditores y otros proveedores de servicios, siempre que garanticen la confidencialidad de tus datos personales.
  - Pocopay también puede revelar algunos de tus datos personales, datos de residencia fiscal y datos de transacciones a las autoridades fiscales con el fin de cumplir con sus obligaciones en virtud de la ley de intercambio de información fiscal y otras leyes aplicables.
  - IPF y Pocopay pueden necesitar cumplir con otras obligaciones derivadas de la legislación (incluyendo tratados internacionales) y pueden procesar cualquier dato necesario para cumplir con estas obligaciones. Estos datos personales se tratarán siempre de forma estricta a efectos de la obligación legal.
- **Tanto IPF como Pocopay procesan tus datos personales en base a intereses legítimos.** Los intereses legítimos se refieren a los intereses de IPF y/o Pocopay en la realización de nuestros negocios, incluyendo el envío de ofertas de marketing personalizadas, detección y prevención de fraudes, seguridad de la información y del sistema (software de prevención de pérdida de datos, prevención de malware, seguridad web), desarrollo de productos y scorecards. Para asegurarnos de que nuestros intereses están equilibrados con los tuyos, realizamos una prueba de equilibrio para cada actividad de procesamiento basada en nuestro interés legítimo. Procesamos tus datos personales por un interés legítimo para los siguientes fines:
  - Tanto IPF como Pocopay procesan tus datos personales, datos de transacciones, due diligence y datos de tarjetas de débito para prevenir el fraude financiero y optimizar los procesos

antifraude. IPF procesa tus datos para la prevención de fraudes también en nombre de Pocopay.

- Tanto IPF como Pocopay procesan tus datos para garantizar la seguridad de sus servicios.
- Los procesos de IPF revelan tus datos a otras entidades del grupo IPF para proporcionarte los servicios de crédito y para propósitos administrativos internos.
- IPF y Pocopay procesan tus datos de uso, preferencias y dispositivos para el desarrollo de nuevos productos y servicios y la optimización de productos existentes, tratando de entender cómo tú:
  - Interactúas con la Aplicación Creditea
  - Utilizas los servicios de crédito de IPF y
  - Utilizas los servicios de pago de Pocopay.

Siempre que IPF o Pocopay confíe en un interés legítimo para utilizar tus datos personales, tienen en cuenta tus intereses y derechos en virtud de la ley de protección de datos. Tus derechos de privacidad están siempre protegidos por suficientes salvaguardias y equilibrados con tus derechos y libertades. Tienes el derecho de oponerte al procesamiento de tus datos personales basado en nuestro legítimo interés y si deseas presentar una objeción, por favor contacta con el servicio de atención al cliente de IPF o con el RPD. Ten en cuenta que IPF o Pocopay puede continuar el procesamiento si el interés legítimo se equilibra con tus derechos y libertades. Si tu objeción es aceptada, puedes impedir que IPF y/o Pocopay procesen tus datos personales para un propósito determinado.

Ten en cuenta que IPF hace uso de ciertas herramientas de Google (por ejemplo, Google Places para sugerir direcciones o herramientas analíticas). Para obtener más información sobre cómo procesa Google tus datos personales, consulta la Política de Privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>

- **IPF y Pocopay pueden de vez en cuando recopilar y procesar tus datos basados en tu consentimiento.**

Tu consentimiento es voluntario y se limita a fines específicos según se define en el texto de consentimiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita cambiando sus preferencias de perfil en la Aplicación Creditea o poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente de IPF. Ten en cuenta que la revocación de tu consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de tus datos personales antes de la revocación de tu consentimiento

- Basado en tu consentimiento, IPF puede procesar tus datos para los siguientes propósitos:
  - cierta comercialización (como se detalla en la sección 9);
  - consulta de tus otras obligaciones de préstamo de bases de datos externas, según corresponda.
- Basado en tu consentimiento, Pocopay puede procesar tus datos personales para los siguientes propósitos:
  - actualizar los datos de tu tarjeta de débito con MasterCard y los proveedores de servicios en línea con los que has guardado los datos de tu tarjeta de débito (por ejemplo, Spotify, Amazon, Uber, etc.) - esto te ahorra la molestia de tener que actualizar manualmente los datos de tu tarjeta de débito (incluye el procesamiento de tus datos personales, datos de contacto y datos de tu tarjeta de débito).

### 33. Publicidad

IPF desea ser transparente sobre cómo se llevan a cabo las actividades de publicidad y cómo puedes optar por no recibir algunas o todas las ofertas. IPF puede:

- **Contactarte a ti** por correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas y otros canales para:



- enviarte información general de publicidad sólo si has optado por ello;
- enviarte información sobre los productos y servicios de IPF si tú estás usando o has usado previamente los productos y servicios de IPF y no has optado por no recibir dicha información;
- **Enviarle ofertas de socios seleccionados**, sólo si tú has optado expresamente por recibir ofertas de terceros de IPF;
- **Compartir tus datos para publicidad con socios seleccionados**, pero sólo si has optado expresamente por recibir publicidad directamente de terceros;
- **Personalizar** las ofertas para que sean interesantes y relevantes para ti;
  - si tú expresamente optas por esta opción, IPF puede personalizar aún más las ofertas de mercado procesando tus datos de transacción, tarjeta, dispositivo, preferencia y datos de uso;
- Para respetar tus elecciones en cuanto a la recepción de publicidad, la Aplicación Creditea te permite controlar tus preferencias en cualquier momento, tales como los canales de comunicación permitidos y las actividades de creación de perfiles.;
- Además, puedes optar por no recibir información de publicidad en cualquier momento de las siguientes maneras:
  - siguiendo los enlaces o información sobre cómo darse de baja incluidos en cada mensaje de publicidad; or
  - contactar con el servicio de atención al cliente o RPD de IPF a través de los contactos anteriores.

#### 34. Toma de decisiones automatizadas

En algunos casos, la Aplicación Creditea tomará decisiones totalmente automatizadas sobre ti:

- El proceso de solicitud de crédito de IPF incluye la elaboración de perfiles y tomará una decisión parcial o totalmente automatizada para aprobar o rechazar tu solicitud de crédito. Basado en la información recolectada, nuestro sistema generará una puntuación, según la cual se designarán tus términos de crédito tales como la cantidad.
- Tanto IPF como Pocopay evalúan el riesgo de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (según lo exige la ley) y el fraude financiero asociado contigo y tus transacciones antes y durante la prestación de los servicios de pago y crédito. Esta evaluación se lleva a cabo en parte por medios automatizados e incluye la elaboración de perfiles. En ciertos casos, tu solicitud de crédito también puede ser rechazada automáticamente por IPF.

Tienes derecho a solicitar la intervención humana en el proceso de la solicitud, pero se ruega que tengas la amabilidad de tener en cuenta que, en tal caso, el proceso tardará más tiempo. También puedes expresar tu punto de vista e impugnar la decisión automatizada.

#### 35. Tus derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos que se indican a continuación, utiliza las funcionalidades de la Aplicación Creditea, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de IPF o con cualquiera de los responsables de la protección de datos.

- Antes de ejercer tus derechos, debes ser identificado para proteger tus datos personales de intenciones fraudulentas.
- Por lo general, tus solicitudes se tramitarán en el plazo de un mes. En algunos casos podemos tardar más tiempo, pero en estos casos se te notificará.
- Tienes **derecho a recibir** información en cualquier momento sobre los fines de uso, las categorías y la fuente, los destinatarios y los períodos de conservación de tus datos personales y tus derechos.
- Tienes **derecho a acceder** a tus datos personales, incluido el derecho a obtener una copia de tus datos personales procesados.



- Tienes **derecho a la portabilidad** de tus datos que hayas proporcionado a IPF para el contrato de crédito, a Pocopay para el contrato de servicios de pago o a los datos procesados en base a tu consentimiento y que son procesados por medios automatizados. Te proporcionaremos esos datos en un formato legible por máquina, para que puedas conservarlos o revelarlos a otros proveedores de servicios. También puedes solicitar que tus datos personales se proporcionen a otro responsable del tratamiento; sin embargo, sólo podemos hacerlo cuando la transmisión sea técnicamente posible. Dado que el archivo contiene tus datos personales, te rogamos que los conserves de forma segura en tu dispositivo.
  - En caso en que desees transferir tu cuenta de pago a otro proveedor de servicios, entonces, en lugar de utilizar tu derecho a la portabilidad de datos, puede que te resulte más fácil hacerlo siguiendo estas instrucciones de tu perfil en la Aplicación Creditea.
- IPF y Pocopay mantienen tus datos personales actualizados, solicitándote que los revises de vez en cuando así como siempre que lo requiera la ley. Sin embargo, si encuentras que cualquier dato sobre ti es incorrecto, puedes solicitar la **rectificación de datos inexactos** y puedes tener los datos incompletos completados. Puedes rectificar o completar tus datos personales poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente de IPF y proporcionándonos los datos correctos o adicionales..
- Tienes **derecho a restringir el tratamiento**. Esto significa que tus datos se conservarán, pero no se utilizarán para nada más. También tienes **derecho a solicitar la cancelación de tus datos personales**, pero sólo en uno de los siguientes casos previstos por la ley:
  - Cuando tus datos ya no sean necesarios o haya excedido los períodos de tiempo definidos por IPF y/o los períodos de conservación definidos por Pocopay;
  - Cuando hayas retirado tu consentimiento en caso de que tus datos sean procesados sobre la base de tu consentimiento;
  - Cuando te opongas al procesamiento basado en un interés legítimo. El procesamiento estará restringido hasta que se verifiquen tus intereses; si tus derechos prevalecen, tus datos serán borrados a petición tuya.
  - Cuando los datos personales tengan que ser borrados para cumplir con una obligación legal;
  - Cuando el tratamiento sea ilegal.

Si no existe un fundamento, tus datos no serán borrados ni se restringirá su procesamiento.

- Tienes **derecho a oponerte a una decisión** basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.
- Tienes **derecho a contactar con IPF y/o Pocopay** en cualquier momento, si encuentras que tus derechos bajo la ley de protección de datos han sido violados..
- Tienes **derecho a recurrir a la autoridad competente de protección de datos** o a un tribunal competente si consideras que se han violado tus derechos en relación con el tratamiento de datos personales. Apreciaríamos si pudieras contactar con IPF o Pocopay de manera previa en relación con su petición de resolución del problema. Puedes ponerte en contacto con la Autoridad de Protección de Datos del país que corresponda a través de los siguientes contactos:

País	Nombre y página web	Dirección postal	E-mail	Teléfono
Finlandia	Office of the Data Protection Ombudsman <a href="https://tietosuoja.fi/tietosuoja">https://tietosuoja.fi/tietosuoja</a>	P.O. Box 800, 00521 Helsinki, Finland	tietosuoja(at)om.fi	(+358) (0)2956 66700
Letonia	Data State Inspectorate <a href="https://www.dvi.gov.lv/lv/">https://www.dvi.gov.lv/lv/</a>	Blaumana Street 11/13-11, Riga, LV-1011, Latvia	<a href="mailto:info@dvi.gov.lv">info@dvi.gov.lv</a>	(+371) 67 22 31 31

España	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>	C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid, Spain	<a href="https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/</a>	(+34) 901 100 099
--------	--	--	---	-------------------

### 36. Actualizaciones

Mantenemos que esta política de privacidad está sometida a revisión y podrá ser modificada periódicamente (principalmente para cumplir con la ley y las prácticas de protección de datos). Se puede acceder a las versiones actualizadas a través de la Aplicación Creditea en cualquier momento. En su caso, se te notificarán las actualizaciones cuando inicies sesión en la Aplicación Creditea o a través de otros canales.

Este aviso fue actualizado por última vez en mayo de 2019.

### TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietojasi käsitellään (esim. kerätään, käytetään, luovutetaan, suojataan ja säilytetään) ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä käyttäessäsi Creditea-sovellusta ja Sovelluksessa tarjottavia palveluita.

### 37. Henkilötietojesi rekisterinpitäjät

Rekisterinpitäjät ovat vastuussa henkilötietojesi käsittelystä EU:n yleisen tietosuojasetuksen sekä muiden sovellettavien kansallisten lakien ja sisäisten sääntöjen mukaisesti. Henkilötietojesi rekisterinpitäjiä ovat

- IPF Digital -yksikkö, joka on luottosopimuksesi osapuolena (IPF) – tarkemmat nimi- ja yhteystiedot on annettu kohdassa 2;
- Pocopay AS (Pocopay), joka on osapuolena kanssasi tehdyssä maksupalvelusopimuksessa.

Suhteessa Creditea-sovellukseen IPF ja Pocopay ovat

- itsenäisiä rekisterinpitäjiä, kun IPF käsittelee henkilötietojasi tarjotakseen sinulle luotonantopalveluita ja Pocopay käsittelee henkilötietojasi tarjotakseen sinulle maksupalveluita;
- rekisterinpitäjä ja käsittelijä, kun joko IPF tai Pocopay määrittelee käsittelyn tarkoituksen mutta luovuttaa tietoja toiselle osapuolelle käsiteltäväksi omaan lukuunsa.

### 38. Kuinka saat meihin yhteyttä

Tietosuojaa koskevat tiedustelut voi ohjata IPF:n asiakaspalveluun Sovelluksen kautta tai seuraavia yhteystietoja käyttämällä:

Maa	Nimi	Osoite	Sähköposti	Puhelinnumero
Suomi	IPF Digital Finland Oy	Runeberginkatu 5, 00100 Helsinki	<a href="mailto:asiakaspalvelu@ipfdigital.com">asiakaspalvelu@ipfdigital.com</a>	0800 144 344
Latvia	SIA IPF Digital Latvia	Rīga, 13. janvāra iela 3, LV-1050	<a href="mailto:info@creditea.lv">info@creditea.lv</a>	20140014
Espanja	International Personal Finance Digital Spain S.A.U	Avenida de la Albufera 153, 28038 Madrid	<a href="mailto:hola@creditea.es">hola@creditea.es</a>	902 80 00 20

Pocopayn tavoittaa osoitteesta Pärnu mnt 18, 10141 Tallinn, Estonia.

Molemmat tahot ovat nimenneet tietosuojavastaavan (DPO), joka vastaa henkilötietojen käsittelyn turvallisuudesta. Tietosuojavastaavien sähköpostiosoitteet:

IPF: [privacy@ipfdigital.com](mailto:privacy@ipfdigital.com)

Pocopay: [privacy@pocopay.com](mailto:privacy@pocopay.com)

### 39. Käsitellyt henkilötietoryhmät

Sekä IPF että Pocopay käsittelevät seuraavia henkilötietoryhmiä Creditea-sovelluksen ja Sovelluksen kautta tarjottavien palveluiden tarjoamiseksi:

**Henkilötiedot** – nimi, sukunimi, henkilötunnus jne.

**Yhteystiedot** – sähköposti, puhelinnumero, osoite jne.

**Asiakirjatiedot** – asiakirjan numero, myöntämispäivä, päättämispäivä jne.

**Due diligence -tiedot** – rahanpesun estämistä koskevien lakien vaatimat tiedot, verotuksellista kotipaikkaa koskevat tiedot jne.

**Maksutapahtumatiedot** – maksaja, maksun vastaanottaja, päivämäärä, aika, rahamäärä ja maksutapahtuman selite jne.

**Luoton käyttöä koskevat tiedot** – luoton nostot ja takaisinmaksut jne.

**Laitetiedot** – laitteen tunnisteen, IP-osoite jne.

**Asetus- ja käyttötiedot** – kieli, maksutapahtumien rajoitukset ja tiedot Creditea-sovelluksen käytöstäsi jne.

**Debit-korttitiedot** – debit-kortin nimi, numero ja viimeinen voimassaoloajankohta

**Ladattavan maksukortin tiedot** – nimi, ladattavan maksukortin numero ja viimeinen voimassaoloajankohta.

(IPF käsittelee vain osittaisia ja peitetyssä muodossa olevia debit-kortteja ja ladattavia maksukortteja koskevia tietoja)

IPF voi käsitellä myös seuraavia henkilötietoja luotonantopalveluiden tarjoamiseksi (jäljempänä yhdessä ”**luottokelpoisuustiedot**”):

**Henkilökohtaista elämää koskevat tiedot** – siviilisäätö, lapset, asuminen jne.

**Työelämää koskevat tiedot** – työnantaja, kokemus, asema, palkka, koulutus jne.

(Pocopay käsittelee asemaa ja palkkaa koskevia tietoja myös osana due diligence -tietoja)

**Kulutuskäyttäytymistiedot** – ostokset, omaisuus (talo, huoneisto, auto jne.)

**Taloudelliset tiedot** – pankkitilin numero, tulot, arvioitavissa olevat menot, muut lainat jne.

### 40. Miten tietoja kerätään

IPF ja Pocopay keräävät tietoja pääasiassa sinulta itseltäsi, kun

- toimitat meille tietoja esim. luottohakemuksen ja muiden Creditea-sovelluksen lomakkeiden kautta tai viestit meille Creditea-sovelluksen kautta, puhelimitse, sähköpostitse tai muissa kanavissa;
- Kun käytät Creditea-sovellusta, keräämme automaattisesti
  - asetus- ja käyttötietoja sen perusteella, miten käytät Creditea-sovellusta – vierailut sivut, haut ja muut Sovelluksessa suoritettavat toiminnot;
  - laitetietoja, kuten IP-osoite, yksilöllinen laitetunniste, käyttöjärjestelmä, selain ja muut laitteeseen liittyvät tekniset tiedot;
  - maksutapahtumatietoja luoton ja maksupalveluiden hallinnoimiseen (soveltuvin osin).

Tietojasi voidaan kerätä myös kolmansista lähteistä:

- Sekä IPF että Pocopay tekevät hakuja ulkoisista tietokannoista palveluiden tarjoamista varten. Nämä lähteet on ilmoitettu kohdassa 8, jossa kerrotaan tietojen käyttämisestä;
- Lisäksi IPF tekee hakuja sisäisistä tietokannoistaan koskien mahdollisia aiempia luottosopimuksia, kun IPF:llä on yhä oikeus säilyttää näitä tietoja;
- Verkosta julkisesti saatavilla olevia tietoja käytetään luottokelpoisuuden tarkastamiseen.

#### 41. Kuinka kauan tietoja säilytetään

Säilytyksen rajoittamisperiaatteen mukaisesti säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin niitä tarvitaan luotto- ja maksusopimusten mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi sekä sovellettavan lainsäädännön, kuten kuluttajaluottoja, rahanpesua ja kirjapitoa koskevien lakien, ehdottomasti vaatiman ajan. Tämä tarkoittaa, että jos tietojasi ei enää tarvita, ne anonymisoidaan tai poistetaan.

IPF:llä on oikeus ja velvollisuus säilyttää kaikkia tietojasi viimeisimmän luottihakemuksesi tai -sopimuksesi perusteella, jos

- teet luottihakemuksen, mutta se puutteellisesti täytetty tai se evätään – 6 kuukaudesta 5 vuoteen hakemuksen tekemisestä;
- teet luottosopimuksen IPF:n kanssa – 5–10 vuotta luottosopimuksen päättymisestä;
- olet rikkonut IPF:n kanssa solmittuun luottosopimukseen perustuvia velvoitteitasi – 10 vuotta rikkomuksesta oikeusvaateiden esittämistä varten.

Pocopayllä on oikeus ja velvollisuus säilyttää

- maksutapahtumatiedot kahdeksan vuotta maksutilisi sulkemisesta lukien kirjanpito- ja verolakien mukaisesti;
- henkilötiedot, yhteystiedot, asiakirjatiedot, due diligence -tiedot, debit-korttitiedot, ladattavaa maksukorttia koskevat tiedot sekä tieto verotuksellisesta kotipaikasta viisi vuotta maksutilisi sulkemisesta lukien rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön sekä verotustietojen vaihtamista koskevien lakien mukaisesti.
- Pocopay poistaa laitetta koskevat tiedot ja asetus- ja käyttötiedot pian maksutilisi sulkemisen jälkeen.

Jos IPF tai Pocopay käsittelee tietojasi suostumuksellasi, tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisperiaatteet on ilmoitettu suostumuksessa.

#### 42. Kenelle tietoja luovutetaan

IPF ja Pocopay jakavat tietojasi keskenään tarjotakseen sinulle Creditea-sovelluksen kautta saatavilla olevia palveluita. Käsittelyn tarkoituksesta riippuen IPF ja Pocopay voivat luovuttaa henkilötietojasi muille vastaanottajille, kuten

#### **Kumppanit**

Näissä tapauksissa tietojasi luovutetaan vain tarpeellisissa määrin tässä tietosuojaselosteessa mainittujen tarkoitusten saavuttamisen edellyttämällä tavalla ja ainoastaan IPF:n tai Pocopayn sopimuskumppaneille, joiden kanssa IPF ja/tai Pocopay ovat allekirjoittaneet sopimukset, joilla turvataan henkilötietojasi koskevat oikeutesi ja vapautesi. Voit pyytää luovutusta koskevia tietoja ottamalla yhteyttä IPF:n asiakaspalveluun tai IPF:n tai Pocopayn tietosuojavastaavaan. Kumppaneita ovat

- IPF:n sopimuskumppanit, esimerkiksi

- Hosting-palveluiden tarjoajat tietojasi turvalliseksi säilyttämiseksi;
- Viestintäpalveluiden tarjoajat;
- Luottotietolaitokset IPF:n vastuulliseen luotonantoon liittyvien velvollisuuksien täyttämiseksi;
- Mainos- ja analytiikkapalveluiden tarjoajat Creditea-sovelluksen käytön kartoittamiseksi;
- Jos olet pyytänyt ylimääräisiä palveluita Creditea-sovelluksen kautta, tietojasi jaetaan kyseisille kolmansille tahoille pyydettyjen palveluiden tarjoamiseksi.

- Pocopayn sopimuskumppanit, esimerkiksi

- Maksukäsittelijät ja maksuverkko-operaattorit maksupalveluiden tarjoamiseksi;

- Kortinvalmistajat maksukorttien tarjoamiseksi.

### IPF-konserni

IPF siirtää henkilötietoja konserniorganisaation sisällä esimerkiksi sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia ja luottopalveluiden tarjoamista varten tiedonsiirtoon sovellettavien laillisten vaatimusten mukaisesti. Henkilötietojasi voivat käsitellä myös muut International Personal Finance plc. -konsernin tytäryhtiöt kuin ne, jonka kanssa luottosopimuksesi on tehty (luettelo IPF-konserniin kuuluvista yhtiöistä on saatavilla osoitteessa <http://www.ipfin.co.uk/en/about-us/our-businesses.html>).

### Viranomaiset

Joissakin tapauksissa IPF:llä ja Pocopayllä on myös lakiin perustuva velvoite luovuttaa tietojasi julkisille viranomaisille (kuten tutkintaviranomaisille, verohallinnolle, ulosottomiehille, konkurssipesän hoitajille, kuluttajansuoja- ja finanssivalvontaviranomaisille sekä rahanpesun selvittelykeskukselle), mutta vain määriteltä läkiin perustuvaa velvoitetta noudattaaksemme.

#### 43. Missä tietoja käsitellään

IPF ja Pocopay käsittelevät henkilötietoja pääasiassa Euroopan unionissa sijaitsevilla palvelimilla. Mikäli IPF, Pocopay tai jokin sopimuskumppaneista käsittelee henkilötietojasi maissa, jotka eivät tarjoa oikeuksillesi riittävää suojauksen tasoa, arvioimme kaikki olosuhteet tarkasti ja varmistamme, että asianmukaiset suojaotimet otetaan käyttöön, jotta oikeutesi eivät vaarannu. Varmistamme, että oikeuksiesi ja tehokkaiden oikeussuojakeinojen käytölle on olemassa edellytykset.

#### 44. Miten tietojasi käytetään

- **IPF käyttää henkilötietojasi luottosopimuksen tekemiseen ja hallinnoimiseen.**
  - Ennen luottosopimuksen tekemistä sinun on täytettävä luottihakemuslomake. IPF:n järjestelmä laskee ja luo sinulle luottoehdotuksen luottihakemuksessa annettujen tietojen perusteella. Ehdotuksessa määritellään luottosopimuksen ehdot, ja sitä tarvitaan IPF:n riskianalyysia ja riskienhallintaa varten. Mikäli et anna tarvittavia tietoja luottihakemuksessasi, IPF ei voi luoda sinulle luottoehdotusta.
  - Muuttaakseen olemassa olevaa luottosopimusta esimerkiksi luottorajaa muuttamalla IPF kerää ja käyttää tietojasi luottokelpoisuutesi pisteyttämiseen.
  - Sinun ja IPF:n tehtyä luottosopimuksen IPF käyttää tietojasi suorittaakseen maksuja.
  - IPF toimittaa sinulle myös tietoa luottosopimuksestasi ja luottosopimuksen asiakirjat käyttäen yhteystietojasi, joko suoraan itse tai viestintäpalveluiden tarjoajiansa kautta.
  - Jos sinulla on suorittamattomia luottosopimukseen perustuvia taloudellisia velvoitteita IPF:ää kohtaan, IPF:llä on oikeus hakea rikottujen sopimukseen perustuvien oikeuksiansa täytäntöönpanoa. Kun maksu on erääntynyt, IPF tai sen sopimuskumppanit lähettävät sinulle maksumuistutuksia; mikäli et reagoi maksumuistutuksiin, IPF voi luovuttaa laiminlyötyjä taloudellisia velvoitteitasi koskevia tietoja luottotietorekistereihin maksuhäiriötietojen julkistamista koskevien sääntöjen mukaisesti.
  - IPF voi myös esittää vaateen laiminlyötyjen velvoitteidesi perusteella tai antaa tiedot valtuutetulle perintäpalveluidentarjoajalleen tai -tarjoajilleen.
- **Pocopay käyttää henkilötietojasi maksupalvelusopimuksen tekemiseen ja hallinnoimiseen.**
  - Mikäli päätät avata maksutilin Pocopayllä, Pocopay käsittelee henkilötietojasi, yhteystietojasi ja asiakirjatietojasi tehdäkseen kanssasi maksupalvelusopimuksen ja avatakseen sinulle maksutilin.

- Sen jälkeen Pocopay käsittelee jatkuvaluonteisesti (edellä mainittujen lisäksi) myös asetus- ja käyttötietojasi, laitetietojasi ja maksutapahtumatietojasi tarjotakseen sinulle maksupalveluitaan. Tämä voi käsittää maksupalveluiden tarjoamiseen liittyvien ilmoitusten lähettämistä.
- Mikäli käytät (pankki- tai luotto-) korttia lisätäksesi varoja maksutilillesi, Pocopay käsittelee myös ladattavan maksukortin tietoja.
- Mikäli päätät hakea debit-korttia, Pocopay käsittelee myös debit-korttietojasi.
- **Sekä IPF että Pocopay käsittelevät henkilötietoja noudattaakseen lakiin perustuvia velvoitteitaan, jotka määrittellään pääasiassa (niihin kuitenkaan rajoittumatta) henkilötietojen suojaa, maksulaitoksia ja sähköistä rahaa, kuluttajaluottoja, kuluttajansuojaa ja rahanpesua koskevassa sekä siviili- ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä. Jos lain vaatimia tietoja ei toimiteta, IPF ei pysty tekemään luottosopimusta eikä Pocopay pysty tekemään maksupalvelusopimusta.**
  - Ennen luottosopimuksen tekemistä IPF käsittelee yhteystietojasi toimittaakseen sinulle tietoja IPF:n rahoitustuotteesta, jotta voit tehdä asiassa tietoisien päätöksen.
  - IPF noudattaa vastuullisen luotonannon periaatetta – tämän takia IPF kerää taloudellisia tietojasi ja tarkistaa luottokelpoisuustietosi. IPF kerää luottokelpoisuustietojasi sekä sinulta että kolmansista tietokannoista (sekä julkisista että yksityisistä tietokannoista). IPF voi esimerkiksi (i) pyytää sinua toimittamaan pankkitilitietosi tulojen ja menojen määrän tarkistamiseksi ja (ii) tehdä hakuja luottotietoja koskevista tietokannoista saadakseen tietoa muista lainoistasi ja aiemmasta maksukäyttäytymisestä. IPF käyttää kaikkea kerättyä tietoa luottokelpoisuutesi tarkastamiseen. Sinulla on oikeus saada välittömästi tieto luottokelpoisuutesi arvioinnissa käytetyistä tiedoista ja vastustaa luottopäätöstä.
  - Rahanpesun estämiseksi IPF ja Pocopay käsittelevät henkilötietojasi, yhteystietojasi, asiakirjatietojasi ja due diligence -tietojasi. Osa näistä tiedoista tarkastetaan tietyistä tietokannoista (sekä julkisista että yksityisistä), ja kerättyä tietoa käytetään henkilöllisyytesi todentamiseen.
  - IPF:llä ja Pocopaylla on tilintarkastus-, veroraportointi- ja kirjanpitovelvollisuuksia. Noudattaaksemme näitä velvollisuuksia luovutamme osan tiedoistasi taloudellisille neuvonantajillemme, tilintarkastajillemme ja muille palveluntarjoajille edellyttäen aina, että he varmistavat henkilötietojesi luottamuksellisuuden.
  - Pocopay voi lisäksi luovuttaa henkilötietojasi, verotuksellista asuinpaikkaasi koskevan tiedon ja maksutapahtumatietojasi veroviranomaisille täyttääkseen verotietojen vaihtoa koskevien lakien ja muiden soveltuvien lakien vaatimukset.
  - IPF ja Pocopay saattavat joutua suorittamaan muita laista (mukaan lukien kansainvälisistä sopimuksista) johtuvia velvollisuuksia ja voivat käsitellä näiden velvollisuuksien suorittamiseen tarvitsemiaan tietoja. Tällaisia henkilötietoja käsitellään aina ehdottomasti lakiin perustuvan velvoitteen mukaisesti.
- **Sekä IPF että Pocopay käsittelevät henkilötietojasi oikeutettuihin etuihin perustuen.** Oikeutetut edut tarkoittavat IPF:n ja/tai Pocopayn tarkkaan harkittuja liiketoiminnan hoitamiseen liittyviä etuja, mukaan lukien personoitu markkinointiviestintä, petosten havainnointi ja estäminen, tieto- ja järjestelmäturvallisuus (tietojen menetystä estävät ohjelmistot, haittaohjelmien estot, verkkoturvallisuus) sekä tuotteiden ja tuloskortin kehittäminen. Varmistaaksemme, että omat etumme ovat oikeassa suhteessa sinun etuihisi, jokaiselle oikeutettuun etuumme perustuvalla käsittelytoimella tehdään erillinen arviointi. Henkilötietojasi käsitellään oikeutettuun etuun perustuen seuraavia

tarkoituksia

varten:

- Sekä IPF että Pocopay käsittelevät henkilö-, maksutapahtuma-, due diligence- ja debit-korttitietojasi taloudellisten petosten estämiseen ja petostentorjuntaprosessien optimointiin. IPF käsittelee tietojasi petosten estämistarkoituksiin myös Pocopayn lukuun.
- Sekä IPF ja Pocopay käsittelevät tietojasi varmistaakseen palveluidensa turvallisuuden.
- IPF luovuttaa tietoja toisille IPF-konserniin kuuluville tahoille luottopalveluiden tarjoamiseen ja sisäisiin hallinnollisiin tarkoituksiin.
- IPF ja Pocopay käsittelevät käyttö-, asetus- ja laitetietojasi kehittääkseen uusia tuotteita ja palveluja sekä optimoidakseen nykyisiä tuotteitaan pyrkimällä ymmärtämään, miten
  - käytät Creditea-sovellusta
  - käytät IPF:n luotonantopalveluita
  - käytät Pocopayn maksupalveluita.

Tietosuojalain mukaiset etusi ja oikeutesi otetaan huomioon aina, kun IPF ja Pocopay käsittelevät henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen. Oikeuttasi yksityisyyteen suojataan aina riittävillä toimenpiteillä ja suhteessa oikeuksiisi ja vapauksiisi. Sinulla on oikeus vastustaa sitä, että IPF tai Pocopay käsittelee henkilötietojasi oikeutetun etunsa perusteella, ja voit tehdä siitä ilmoituksen IPF:n asiakaspalveluun tai tietosuojavastaavalle. Jos oikeutetut edut ovat asianmukaisessa suhteessa sinun oikeuksiisi ja vapauksiisi, IPF tai Pocopay voi jatkaa tietojen käsittelyä. Jos käsittelyä koskeva vastustuksesi hyväksytään, se estää IPF:ää ja/tai Pocopaytä käsittelemästä henkilötietojasi tiettyä tarkoitusta varten.

Huomaa, että IPF käyttää tiettyjä Googlen tarjoamia työkaluja (esim. Google Places osoitteiden ehdottamiseen tai analytiikkatyökalut). Lisätietoja Googlen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä saa Googlen tietosuojaselosteesta: <https://policies.google.com/privacy>

- **IPF ja Pocopay saattavat ajoittain kerätä ja käsitellä tietojasi suostumukseesi perustuen.**

Suostumuksen antaminen on vapaaehtoista ja suostumus rajoittuu tiettyihin tarkoituksiin, jotka on eritelty suostumuksen yhteydessä. Suostumuksen voi perua veloituksetta milloin tahansa muuttamalla profiiliasetuksia Creditea-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä IPF:n asiakaspalveluun. Huomaa, että suostumuksen peruminen ei vaikuta henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen perumista.

- IPF voi suostumuksellasi käsitellä tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
  - tietty markkinointi (kuvattu tarkemmin alla kohdassa 9);
  - muita lainasitoumuksia koskevien hakujen tekeminen ulkoisista tietokannoista (soveltuvin osin).
- Pocopay voi suostumuksellasi käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
  - debit-korttitietojesi päivittäminen MasterCardilta ja verkossa toimivilta palveluntarjoajilta, joille olet tallentanut debit-korttitietojasi (esim. Spotify, Amazon, Uber jne.) – näin sinun ei tarvitse päivittää debit-korttitietojasi manuaalisesti (käsittää henkilötietojesi, yhteystietojesi ja debit-korttitietojesi käsittelyä).

#### 45. Markkinointi

IPF haluaa kertoa avoimesti siitä, kuinka markkinointitoimintaa harjoitetaan ja kuinka voit estää joidenkin tai kaikkien tarjousten lähettämisen. IPF voi

- **ottaa sinuun yhteyttä** sähköpostitse, tekstiviestitse, puhelimitse tai muita kanavia käyttäen

- lähettääkseen sinulle yleistä markkinointitietoa vain, jos olet antanut suostumuksen sen lähettämiseksi;
- lähettääkseen sinulle tietoa IPF:n tuotteista ja palveluista, jos käytät tai olet aiemmin käyttänyt IPF:n tuotteita ja palveluita etkä ole estänyt tällaisen tiedon lähettämistä;
- **lähettää tarjouksia valikoiduilta kumppaneilta** vain, jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen siihen, että IPF saa lähettää kolmansien tarjouksia;
- **jakaa tietosi valikoiduille kumppaneille markkinointia varten**, mutta vain jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen kolmansien osapuolten markkinoinnille;
- **personoida** tarjoukset juuri sinulle sopiviksi ja sinua kiinnostaviksi;
  - jos annat nimenomaisen suostumuksesi, IPF voi personoida tarjouksia käsittelemällä maksutapahtuma-, kortti-, laite-, asetus- ja käyttötietojasi;
- Markkinoinnin vastaanottamista koskevien päätösten noudattamiseksi Creditea-sovelluksessa on mahdollista muuttaa asetuksia milloin tahansa muun muassa sallittuihin viestintäkanaviin ja profiloitimiin liittyen;
- Lisäksi markkinointitietojen lähettämisen voi estää milloin tahansa
  - kussakin markkinointiviestissä olevan linkin kautta tai siinä annettujen tietojen mukaisesti; tai
  - ottamalla yhteyttä IPF:n asiakaspalveluun tai tietosuojavastaavaan yllä annetuilla yhteystiedoilla.

#### 46. Automaattinen päätöksenteko

Creditea-sovellus tekee joissain tilanteissa täysin automaattisia päätöksiä sinua koskien:

- IPF:n luotonhakuprosessiin kuuluu profilointia, ja päätös luottohakemuksesi hyväksymisestä tai hylkäämisestä tehdään osittain tai kokonaan automaattisesti. Järjestelmä luo kerätyn tiedon perusteella pisteytyksen, jonka perusteella luottoehtosi, kuten luoton määrä, määräytyvät.
- Sekä IPF että Pocopay arvioivat rahanpesuun ja terrorismin rahoittamiseen liittyvät riskit (lain velvoittamalla tavalla) ja sinuun ja maksutapahtumiisi liittyvän talouspetoksen riskin ennen maksua ja luottopalveluiden tarjoamista ja niiden aikana. Tämä arviointi tapahtuu osittain automaattisesti ja käsittää profilointia. Tietyissä tapauksissa IPF voi myös hylätä luottohakemuksesi automaattisesti.

Sinulla on oikeus vaatia, että luottohakemuksen käsittelee hallinnollinen henkilö, mutta siinä tapauksessa käsittely kestää kauemmin. Sinulla on myös oikeus esittää kantasi ja riitauttaa automaattisesti tehty päätös.

#### 47. Oikeutesi

Voit käyttää alla kuvattuja oikeuksiasi käyttämällä Creditea-sovelluksen toimintoja tai ottamalla yhteyttä IPF:n asiakaspalveluun tai johonkin tietosuojavastaavista.

- Ennen kuin käytät rekisteröidyn oikeuksiasi, sinut täytyy tunnistaa henkilötietojesi suojaamiseksi petosyrityksiltä.
- Pyyntö käsitellään yleensä yhden kuukauden sisällä. Käsittely voi joskus kestää kauemmin, mutta tällaisesta tilanteesta annetaan sinulle ilmoitus.
- Sinulla on **oikeus saada tieto** käyttötarkoituksista, tietoryhmistä ja lähteistä sekä henkilötietojesi vastaanottajista ja säilytysajoista ja oikeuksistasi milloin tahansa.
- Sinulla on **oikeus saada pääsy** henkilötietoihisi, mukaan lukien oikeus saada kopio käsitellyistä henkilötiedoistasi.
- Sinulla on **oikeus siirtää** IPF:lle luottosopimukseen liittyen ja Pocopaylle maksupalvelusopimukseen liittyen antamasi henkilötiedot sekä tiedot, joita käsitellään suostumuksellasi ja automaattisesti. Toimitamme kyseiset tiedot sinulle koneellisesti luettavassa muodossa, jotta voit säilyttää tiedot tai luovuttaa ne toisille palveluntarjoajille. Voit myös pyytää toimittamaan henkilötietosi toiselle



rekisterinpitäjälle, kuitenkin vain silloin, kun tällainen lähetys on teknisesti mahdollinen. Koska tiedosto sisältää henkilötietojasi, tallennathan sen turvallisesti omalla laitteellasi.

- Jos haluat siirtää maksutilisi toiselle palveluntarjoajalle, voi olla helpompaa, että siirto-oikeutesi käyttämisen sijaan noudatat Creditea-sovelluksessa annettuja ohjeita.
- IPF ja Pocopay pitävät henkilötietosi ajantasaisina pyytämällä sinua tarkistamaan ne ajoittain ja silloin, kun laki niin vaatii. Jos kuitenkin huomaat virheen itseäsi koskevissa tiedoissa, voit pyytää **virheellisen tiedon oikaisemista** ja puutteellisten tietojen täydentämistä. Voit myös oikaista ja täydentää henkilötietojasi ottamalla yhteyttä IPF:n asiakaspalveluun ja toimittamalla meille oikeat ja/tai täydentävät tiedot.
- Sinulla on **oikeus rajoittaa käsittelyä**. Tämä tarkoittaa sitä, että tietosi säilytetään, mutta niitä ei käytetä mihinkään muuhun. Sinulla on myös **oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista**, mutta vain seuraavissa laissa määritellyissä tapauksissa:
  - henkilötietojasi ei enää tarvita tai ne ovat ylittäneet IPF:n ja/tai Pocopayn määritellyt säilytysajat;
  - olet peruuttanut suostumuksesi, jos tietoja käsitellään suostumuksen perusteella;
  - vastustat IPF:n tai Pocopayn oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä. Käsittelyä rajoitetaan kunnes etusi on todennettu. Mikäli etusi syrjäyttävät IPF:n tai Pocopayn edut, tietosi poistetaan pyynnöstäsi;
  - henkilötiedot on poistettava sovellettavan lakiin perustuvan velvoitteen noudattamiseksi;
  - käsittely on laitonta.

Mikäli perustetta tietojesi käsittelyn rajoittamiselle tai poistamiselle ei ole, ei käsittelyä rajoiteta eikä tietoja poisteta.

- Sinulla on **oikeus vastustaa päätöstä**, joka perustuu ainoastaan henkilötietojesi automatisoituun käsittelyyn, mukaan lukien profilointi.
- Sinulla on **oikeus ottaa yhteyttä IPF:ään ja/tai Pocopayhin** milloin tahansa, jos katsot, että tietosuojalain mukaisia oikeuksiasi on rikottu.
- Sinulla on **oikeus käännyä toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen** tai tuomioistuimen puoleen, jos uskot henkilötietojen käsittelyyn liittyvien oikeuksiesi tulleen loukatuksi. Pyydämme olemaan ensin yhteydessä IPF:ään tai Pocopayhin pyyntöösi tai huolenaiheeseesi liittyen sen selvittämiseksi. Eri maiden tietosuojaviranomaisten yhteystiedot:

Maa	Nimi ja verkkosivusto	Postiosoite	Sähköposti	Puhelinnumero
Suomi	Tietosuojavaltuutetun toimisto <a href="https://tietosuoja.fi/tietosuoja">https://tietosuoja.fi/tietosuoja</a>	PL 800, 00521 Helsinki	tietosuoja@om.fi	(+358) (0)2956 66700
Latvia	Data State Inspectorate / Datu valsts inspekcija <a href="https://www.dvi.gov.lv/lv/">https://www.dvi.gov.lv/lv/</a>	Blaumana Street 11/13-11, Riga, LV-1011, Latvia	<a href="mailto:info@dvi.gov.lv">info@dvi.gov.lv</a>	(+371) 67 22 31 31
Espanja	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a>	C / Jorge Juan, 6 28001-Madrid, Espanja	<a href="https://sede.agpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sede.agpd.gob.es/sede-electronica-web/</a>	(+34) 901 100 099

#### 48. Päivitykset

Tarkistamme tietosuojaselostettamme jatkuvasti, ja voimme ajoittain muuttaa sitä (pääasiassa lakia ja tietosuojakäytäntöjä noudattaaksemme). Päivitettyä versiota voi tarkastella Creditea-sovelluksen kautta milloin tahansa. Sinulle ilmoitetaan tarvittaessa päivityksistä kirjautuessasi Creditea-sovellukseen tai muita kanavia käyttäen.

Tämä seloste on päivitetty viimeksi toukokuussa 2019.