

Üldteave makseteenuste üleviimise (maksekonto vahetamise) kohta

Teenuse kirjeldus

Kui olete mõelnud viia oma maksekonto ja/või seotud makseteenused üle mõne teise makseteenuse pakkuja juurde, sealhulgas kas IPF Digital AS-i juurde või IPF Digital AS-i juurest ära, siis vastavad teenusepakkujad annavad Teile nõu ja aitavad Teid vajalike toimingute tegemisel. Mõnedel juhtudel on võimalik viia teenused üle vaid osaliselt.

Üleviimist pakutakse ainult tarbijatele.

Teenuste üleviimine Eestis tegutsevate teenusepakkujate vahel võib hõlmata Teile maksekonto ja/või seotud makseteenuste (s.t e-arve püsimakse lepingud, otsekorraldused ja püsikorraldused) üleviimist, kui uus teenusepakkuja vastavaid teenuseid pakub.

Seaduse järgi saate valida, kas soovite üle viia kõik e-arve püsimakse lepingud, otsekorraldused ja püsikorraldused või ainult valitud. Kui viite üle kõik seotud makseteenused, on Teil võimalik valida, kas soovite alles jätta maksekonto vana teenusepakkuja juures või mitte. Seotud teenuste osalisel üleviimisel eelmise teenusepakkuja juures avatud maksekontot ei suleta ja maksekonto teenusleping kehtib edasi. Samuti, kui soovite ise konto vana teenusepakkuja juures alles jätta.

Kuna IPF Digital AS ei osuta e-arve, otsekorralduse ega püsikorralduse teenust, ei ole võimalik neid teenuseid mõnelt teiselt teenusepakkujalt IPF Digital AS-ile üle tuua (ega IPF Digital AS-ilt mõnele teisele teenusepakkujale üle viia).

Juhul, kui soovite IPF Digital AS-i juurde üle tuua maksekonto ja vana teenusepakkuja juures selle sulgeda, on vajalik vana teenusepakkuja juures e-arve, otsekorralduse ja püsikorralduse teenuste lõpetamine.

Maksekonto üleviimine tähendabki eelmise teenusepakkuja juures maksekonto sulgemist, uue maksekonto avamist uue teenusepakkuja juures ning maksekonto jäägi ülekandmist vanalt kontolt uuele. Sellisel juhul muutub ka maksekonto number. Vana maksekontoga seotud maksekaardid blokeeritakse.

Uue teenusepakkuja juures maksekonto avamisel hakkavad Teile kehtima selle uue teenusepakkuja tingimused. Uue maksekonto avamisel on vaja uue teenusepakkuja juures uuesti määrata ka maksekontoga seonduvad kasutajaõigused ja muu vajalik.

Piiriülest üleviimist osutatakse ainult piiratud ulatuses. Piiriülese üleviimise korral piirdub asjaomase üle

viiva teenusepakkuja antav abi enamasti Teile üleviimise hõlbustamiseks vajaliku teabe andmisega seotud makseteenuste kohta, maksekonto jäägi ülekanndmisega uuele kontole ning kehtiva makseteenuselepingu lõpetamisega.

Üleviimist takistav asjaolu

Peate meeles pidama, et üleviimine ei ole võimalik, kui esinevad välistavad asjaolud:

- Teie maksekonto eelmise teenusepakkuja juures on arestitud;
- olete võlgu eelmisele teenusepakkujale;
- maksekonto ja seotud makseteenuste üleviimist takistavad muud juriidilised piirangud.

Üleviimise tasud

Täpsema teabe üleviimisega seotud tasude kohta leiate teenusepakkujate hinnakirjadest. Üleviimise käigus on maksekonto sulgemine eelmise teenusepakkuja juures Teile tavaliselt tasuta või samaväärne selle teenusepakkuja kuludega. Üleviimise teenus võib olla ka tasuline, kuigi need tasud ei või ületada teenusepakkuja tegelikke kulusid.

Maksekonto jäägi üleviimine toimub tavaliselt tasu eest ja Teil tuleb võtta arvesse järgmist:

- üleviimine toimub eelmise teenusepakkuja hinnakirja alusel; üleviimise korral, mille käigus viiakse üle muid vääringsid peale euro võib sellise piiriülese üleviimise korral kehtida erinev teenustasu kooskõlas eelmise teenusepakkuja hinnakirjaga;
- kui Teie eelmise teenusepakkuja juures avatud maksekontol on raha valuutas, milles uus teenusepakkuja ei arvelda, konverteeritakse nimetatud valuutas olev raha uue teenusepakkuja poolt kohaldatava müügikursi alusel.

Muude üleviimisega seotud teenuste eest tuleb tasuda teenusepakkujate hinnakirja järgi.

Üleviimise teenuse kasutamisel on oluline sooritada toiminguid õiges järjekorras

Esimene samm

Valige teenusepakkuja, kelle juurde soovite oma makseteenused üle viia ja selgitage välja, kas ja millistel tingimustel uus teenusepakkuja Teid huvitavaid teenuseid pakub. Võtke selle teenusepakkujaga ühendust ja esitage avaldus üleviimise algatamiseks.

Teine samm

Uus teenusepakkuja on Teie kontaktisik, kellelt saate kogu teabe selle kohta, kas üleviimine on võimalik või kas esineb takistusi üleviimise protseduurile, kui kaua see aega võtab ja muu vajaliku teabe.

Uus teenusepakkuja nõuab seadusega ette nähtud tingimustele vastava avalduse esitamist. Selleks et Teid oleks võimalik identifitseerida, võidakse nõuda, et Te esitaks avalduse isiklikult, tulles selleks kohale uue teenusepakkuja juurde, või täiendavate isikutuvastuseks vajalike sammude läbimist. Seda kindlasti siis, kui te uue teenusepakkuja klient varasemalt olnud ei ole.

Kui olete seda soovinud, siis kahe pangapäeva jooksul Teilt avalduse vastuvõtmise päevast saadab uus teenusepakkuja eelmisele teenusepakkujale taotluse teostada Teie avalduses ette nähtud toimingud ning nõude üleviimiseks vajaliku teabe saamiseks. Selgitatakse välja üleviimise teostatavus Teie avalduse kohaselt ja kogu vajalik teave eelmise teenusepakkuja juures olevate e-arve püsivastavate lepingute, otsekorralduste ja krediidikorralduste kohta.

Kui soovite, võite viimase saada ka eelmiselt teenusepakkujalt ja esitada selle ise uuele teenusepakkujale.

Kolmas samm

Eelmine teenusepakkuja edastab uuele teenusepakkujale viie pangapäeva jooksul vastava nõude saamisest kogu nõutava teabe Teie avalduses täpsustatud toimingute teostamiseks, kui puuduvad välistavad asjaolud. Pärast info laekumist teavitab uus teenusepakkuja Teid sellest, millises ulatuses on võimalik üleviimist teostada.

Kui esinevad üleviimist takistavad asjaolud, teavitab vana makseteenusepakkuja Teid sellest ja tuleb Teil nende asjade lahendamiseks suhelda vahetult oma eelmise teenusepakkujaga.

Kui aga välistavad asjaolud puuduvad ja kui olete seda taotlenud, siis Teie juhistes toodud kuupäeval lõpetab vana teenusepakkuja e-arve lepingute, otsekorralduste ja püsikorralduste täitmise, sulgeb maksekonto, sh kannab positiivse maksekonto jäägi uue makseteenuse pakkuja juures avatud maksekontole ja blokeerib maksekontoga seotud makseinstrumendid, ning lõpetab varasemalt kehtinud makseteenuselepingu. Vähemalt ühe kuu jooksul pärast maksekonto sulgemist esitab vana makseteenuse pakkuja maksjale või makse saajale, kelle algatatud maksetehingut ei

võeta maksekonto sulgemise tõttu vastu, teavituse maksekonto sulgemise kohta.

Kui seda soovinud olete ja uus teenusepakkuja vastavaid teenuseid pakub, siis viie pangapäeva jooksul vastuse saamisest korraldab uus teenusepakkuja e-arve püsimakse lepingute, otsekorralduste ja püsikorralduste täitmiseks vajalike lepingute sõlmimise; samuti edastab Teie juhistest lähtuvalt nõutava teabe asjakohastele maksjatele ja makse saajatele või annab Teile vajaliku info nende teavitamiseks.

Vaidluste lahendamine

Makseteenuse üleviimist reguleerib Eesti õigus. Pooled püüavad lahendada kõik oma vaidlused kokkuleppe teel. Kui Teil ei õnnestu teenuse osutajaga kokkuleppele jõuda, võite esitada kaebuse Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile (Pronksi 12, 10117 Tallinn, <https://ttja.ee/>). Kui vaidlust ei saa lahendada kokkuleppel, lahendatakse see vastava teenuse osutaja makseteenuselepingu üldtingimuste kohaselt kohtus.