

## CREDITEA SISSETULEKUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.02.2024

### SISUKORD

ÜLDISED TINGIMUSED .....	2
1. Mõisted .....	2
2. Tingimused .....	2
3. Kohaldatav õigus.....	2
4. Kliendi tuvastamine .....	2
KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, LEPINGUGA LIITUMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE .....	3
5. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lepinguga liitumine.....	3
6. Kindlustusmaksete tasumine .....	3
KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS.....	3
7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal .....	3
KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS .....	4
8. Sissetulekukindlustuse eesmärk on õnnetusjuhtumi või haigestumise korral hüvitada kindlustatule saamata jääv sissetulek töövõimetuslehel olles. ....	4
9. Kindlustuskaitse kehtivus .....	4
10. Päävaraha kindlustuskaitse ja hüvitis .....	4
11. Kliendi kohustused õnnetusjuhtumi toimumisel.....	5
12. Kindlustushüvitise maksmise kord .....	5
13. Piirangud ja välistused .....	5
KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE .....	5
14. Kindlustuslepingu muutmine.....	5
15. Kindlustuslepingu tähtaeg, lõppemine ja lõpetamine .....	6
TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID.....	6
16. Kindlustusandja teated .....	6
17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid.....	7
VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS .....	7
18. Vastutus .....	7
19. Vaidluse lahendamine ja kohtualluvus .....	7

# ÜLDISED TINGIMUSED

## 1. Mõisted

1.1. **Creditea mobiilirakendus** on kindlustusvõtja poolt kasutatav digitaalne keskkond, mille kaudu on võimalik esitada soovivavaldus kindlustusvõtja poolt kindlustusandjaga sõlmitud grupikindlustuse kindlustuslepinguga liitumiseks.

1.2. **Epikriis** on raviasutuse poolt koostatud ambulatoorse või statsionaarse või päevaravi haigusloa kokkuvõtte.

1.3. **Kindlustatud isik ehk kindlustatu** on vähemalt 18 aastane füüsiline isik, kelle terviserisk on kindlustatud kindlustusvõtja poolt kolmanda isiku kindlustusriski raames juhul kui nimetatud isik on selleks Creditea mobiilirakenduses soovi avaldanud.

1.3.1. Kindlustatuks ei saa olla isik, kes vajab hooldust või järelevalvet.

1.4. **Kindlustusagent** on Digital Insurance OÜ (registrikood 16883243), kes vahendab kindlustusvõtjale kindlustusandjaga sõlmitud kindlustuslepinguid.

1.5. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).

1.6. **Kindlustushuvi** – kindlustusvõtja kindlustushuvi grupikindlustuse kindlustuslepingu sõlmimisel (kolmanda isiku kindlustusriski kindlustamiseks) seisneb selles, et tagada kindlustatud isikute rahaline võimekus täita kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku omavahelistest suhetest tulenevaid finantskohustusi kindlustusjuhtumi toimumise korral.

1.7. **Kindlustushüvitis ehk hüvitis** on kindlustusjuhtumi toimumisel välja makstav rahasumma.

1.8. **Kindlustusjuhtum** on kindlustatud isiku ajutine töövoimetuse õnnetusjuhtumi või haigestumise tõttu ja mille tagajärjel on talle väljastatud töövoimetusleht minimaalselt kaheksaks päevaks.

1.9. **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus määratud tingimustel välja kindlustushüvitis.

1.10. **Kindlustusleping** või **leping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmaksid ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitist. Tegemist on grupikindlustuse kindlustuslepinguga, millega on kolmanda isiku kindlustusriski kindlustamisena kindlustatud need isikud, kes on avaldanud selleks soovi Creditea mobiilirakenduses ja kes on tasunud neid puudutava kindlustusmaks(d).

1.10.1. Lepingu dokumendid on

- käesolevad tingimused;
- poliis.

1.10.2. Kui lepingu dokumentides on vastuolu, siis lähtutakse tõlgendamisel järgmisest tähtsusejärjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik:

- poliis;
- käesolevad tingimused;

1.11. **Kindlustusmaks** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub lepingu alusel kindlustusandjale. Kindlustusmaks suuruse ühe kindlustatud isiku kohta on kantud poliisile.

1.12. **Kindlustusperiood** on lepingus määratud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib. Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse poliisile.

1.12.1. Kui kindlustatud isik liidetakse kindlustuslepingusse kindlustusperioodi kestel, siis kehtib tema suhtes kindlustuskaitse alates liitmisest kuni kindlustusperioodi lõpuni, v.a juhul, kui kindlustatud isik eemaldatakse kindlustuslepingust enne kindlustusperioodi lõppu.

1.13. **Kindlustusrisk** on kindlustusjuhtumi toimumise oht.

Kindlustusandja hindab kindlustusriski suurust

- lepingu sõlmimisel;
- kindlustatud isiku liitmisel grupilepinguga.

1.14. **Kindlustussumma** on kindlustusandja väljamakse ülempiir kindlustusjuhtumi korral. Kindlustussumma suuruse lepidav kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokku lepingu sõlmimisel või muutmisel. Kindlustussumma suurus ühe kindlustatud isiku suhtes on kantud poliisile.

1.15. **Kindlustusvõtja** on IPF Digital AS (registrikood 11034137), kelle poolt sõlmitud grupikindlustuse kindlustuslepinguga on kaetud kindlustatud isikuga seotud terviseriskid (kolmanda isiku kindlustusriski kindlustamisena) vastavalt käesolevatele tingimustele.

1.16. **Klient** on iga isik, sealhulgas kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isik, kellele kindlustusandja osutab või on osutanud kindlustusteenust või kellel on olnud kindlustusandjaga kontakt sellise teenuse kasutamise eesmärgil. Kliendiks on ka eelkirjeldatud isiku esindaja.

1.17. **Poliis** on lepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.

1.18. **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finantssanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele (sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti – *Office of Foreign Assets Control* – hallatavad või jõustatavad sanktsioonid).

1.19. **Soodustatud isik** on isik, kellel on õigus kindlustuslepingu tingimuste kohaselt saada kindlustusjuhtumi toimumise järel kindlustushüvitist. Soodustatud isikuks on kindlustatud isik.

1.19.1. Kui kindlustatud isik sureb pärast kindlustusjuhtumi toimumist ja hüvitis ei ole selleks ajaks välja makstud, siis makstakse kindlustushüvitis seaduses ja muudes õigusaktides ettenähtud korras kindlustatud isiku pärijatele või muule õigusjärglasele.

1.20. **Tingimused** on käesolevad Compensa Life Vienna Insurance Group SE Creditea Sissetulekukindlustuse tingimused, mida kohaldatakse IPF Digital AS-iga sõlmitud lepingule ning sellega seotud kindlustusandja ja kliendi vahelisele õigussuhtele.

1.21. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline teeninduskanal, mida kindlustusandja ja klient kasutavad kindlustusandja kehtestatud tingimustel omavaheliseks suhtluseks.

## 2. Tingimused

2.1. Käesolevad tingimused kehtestab kindlustusandja. Tingimustega saab tutvuda Creditea mobiilirakenduse kaudu või Compensa veebikontoris.

2.2. Kindlustusvõtja peab kindlustatud isikule tutvustama ja selgitama kindlustuslepingust tulenevaid tingimusi ning kohustusi.

2.3. Kui tingimuste eesti- ja võõrkeelse teksti vahel on lahknevus või mitmeti mõistetavus, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

## 3. Kohaldatav õigus

3.1. Lisaks käesolevatele tingimustele ja teistele lepingu dokumentidele kohaldatakse kindlustusandja ja kliendi suhetele Eestis kehtivaid seadusi ning muid õigusakte.

3.2. Kindlustuslepingule kohaldatakse võlaõigusseaduse elukindlustuse ja kahjukindlustuse sätteid, kui see tuleneb seadusest, muust õigusaktist või siinsetest tingimustest.

## 4. Kliendi tuvastamine

4.1. Kindlustatud isik tuvastatakse Creditea mobiilirakenduse kaudu. Creditea tagab, et isiku tuvastamine vastab õigusaktide nõuetele.

# KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMINE, LEPINGUGA LIITUMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE

## 5. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lepinguga liitumine

5.1. Kindlustatud isik peab lepinguga liitumiseks andma Creditea mobiilirakenduses vastava nõusoleku, esitama ostu tellimuse ja kindlustama piisavate vahendite olemasolu Creditea maksekontol esimese kindlustusmakse tasumiseks.

5.2. Kindlustusvõtja edastab kindlustusandjale info isikutest, kes soovivad lepinguga liituda, hiljemalt järgneval tööpäeval pärast kindlustatud isiku vastava soovi avaldamist Creditea rakenduses.

5.3. Kindlustatud isik arvatakse lepinguga liitunuks ja kõik lepingu tingimused aktsepteeritaks samal päeval, kui kindlustusandjale laekub esimene kindlustusmaks.

5.3.1. Kindlustuskaitseid lepinguga liitunu suhtes hakkavad kehtima lepinguga liitumise päeval;

5.3.2. Juhul kui esimese kindlustusmakse tasumine toimub kalendrikuu 26-ndal päeval või hiljem, siis loetakse kindlustatud isik kindlustuslepinguga liitunuks järgmise kalendrikuu esimesest tööpäevast.

5.4. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale grupipoliisi. Lepingu muutmise korral teeb kindlustusandja poliisil vajalikud muudatused. Kindlustusvõtja soovi korral väljastab kindlustusandja muudetud poliisi. Poliisi kaotamise või hävimise korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtja soovil asenduspoliisi. Viimane poliis muudab kehtetuks sama lepingut tõendavad varasemad poliisid.

5.4.1. Iga kindlustatud isikut poliisile ei kanta vaid ta näeb infot lepinguga liitumise kohta Creditea mobiilirakenduses, mis tõendab kindlustuskaitse laienemist konkreetse kindlustatud isiku suhtes.

## 6. Kindlustusmaksete tasumine

6.1. Kindlustuslepinguga seotud kindlustusmaksed kogub kindlustatud isikutelt kindlustusvõtja Creditea mobiilirakenduse vahendusel ja edastab kindlustusandjale kindlustusagendi vahendusel.

6.1.1. Kindlustusvõtja võtab kindlustusmaksele vastava summa automaatselt maha kindlustatud isiku Creditea maksekontolt ning sellega loetakse kindlustusmakse kindlustatud isiku poolt tasutuks.

6.1.2. Kindlustatud isik näeb kindlustusmaksete infot Creditea mobiilirakenduses.

6.2. **Esimese kindlustusmakse** võtab kindlustusandja spetsiaalselt ettemaksukontolt hiljemalt päeval, millal kindlustusvõtja teavitab kindlustusandjat uutest liitunutest. Kindlustusagent kohustub tagama piisavate rahaliste vahendite olemasolu ettemaksukontol.

6.3. **Järgnevad kindlustusmaksed** tasub kindlustusvõtja kindlustusagendi vahendusel kindlustusandjale, kindlustusandja esitatud arve alusel.

6.3.1. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset tähtaegselt, siis saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale teate, milles annab kindlustusvõtjale vähemalt 14-päevase lisatähtaja kindlustusmakse tasumiseks

6.3.2. Kui kindlustusmakse ei laeku kindlustusandjale arvel toodud tähtpäevaks, siis võib kindlustusandja kindlustuskaitseid lõpetada ja kindlustuslepingu üles öelda. Kindlustusmakse osalisel tasumisel on kindlustusandjal õigus kindlustuslepingut mitte üles öelda, vaid lõpetada kindlustuskaitseid vaid ühe või mitme kindlustatud isiku suhtes (s.o. ülejäänud kindlustatud isikute suhtes kindlustusleping ja kindlustuskaitseid jätkuvad).

6.3.3. Kui kindlustatud isik viivitab kindlustusmakse tasumisega kindlustusvõtjale, siis saadab kindlustusvõtja kindlustatud isikule teate, milles annab vähemalt 14-päevase lisatähtaja

kindlustusmakse tasumiseks. Kui kindlustatud isik ei maksa kindlustusmakset lisatähtaja lõpuks, on kindlustusvõtjal õigus kindlustuskaitse viivitamatult lõpetada ning ta saadab kindlustusandjale teate kindlustatud isiku kindlustuslepingust eemaldamiseks.

6.4. Kindlustusandja võib saata kindlustusvõtjale kindlustusmaksete tasumiseks makseteatsi, lähtudes lepingus kokkulepitud maksete suurusest ja maksmisajast.

## KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUS

### 7. Kliendi teavitamiskohustus kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal

7.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatu **teavitavad kindlustusandjat**

7.1.1. **olulisest asjaolust**, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise, kindlustatud isiku liitumise, kindlustuskaitsete või muude kindlustuslepingu tingimuste suhtes.

7.1.1.1. Oluliseks peetakse eelkõige neid asjaolusid, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustatud isiku liitumist. Olulised asjaolud on muuhulgas tõene teave kindlustatu tervise, puude, hooldus- või järelevalvevajaduse, töövõime, ning muu asjaolu kohta, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise, kindlustatud isiku liitumise, kindlustuskaitsete või muude kindlustuslepingu tingimuste suhtes.

7.1.1.2. Olulisest asjaolust teavitamise kohustust tuleb täita kindlustuslepingu sõlmimisel või enne kindlustatud isiku liitumist.

7.1.2. **kindlustusrisiki suurendavast asjaolust**.

7.1.2.1. Kindlustusrisiki suurendavaks peetakse asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatust. Kindlustusandjat tuleb kohe teavitada muutustest asjaoludes, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustatud isiku liitumist, sealhulgas juhul, kui muutub kindlustatud isiku alalise elu- või töökoha riik, samuti kui kindlustatul tuvastatakse hoolduse või järelevalve vajadus. Riski suurendavaks asjaoluks ei ole kindlustatu vananemine.

7.1.3. **andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud** võrreldes kindlustusandjale avaldatuga. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks muutusest isiku enda või lepinguga seotud isiku ja esindaja andmetes, sealhulgas elukoha, kontaktandmete ja esindusõiguste muutusest ning volikirja tagasivõtmisest ja kehtetuks kuulutamisest;

7.1.4. **muudest asjaoludest**, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingu täitmist. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks juriidilise isiku ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest ja pankroti-, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamisest;

7.1.5. **kindlustusandja nõudel kõigist asjaoludest**, mis on talle vajalikud seadusest või muust õigusaktist tuleneva nõude täitmiseks.

7.2. Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut kindlustuslepingust tulenevatest õigustest ja kohustustest ning lepingu muudatustest ja lõppemisest.

7.3. Teavitamiskohustust tuleb täita kogu kindlustuslepingu kehtivusaajal kohe, kui tekib teatavast vajav asjaolu. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada vajalikud dokumendid.

7.4. Kindlustusvõtja ja kindlustatu esitavad kindlustusandjale eelnimetatud teabe ka siis, kui see on avalik, näiteks avaldatud massiteabevahendis või registreeritud avalikus registris. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada muudatust tõendav dokument.

7.5. Kuni vastupidise teabe saamiseni arvestab kindlustusandja, et tema valduses olevad andmed on õiged.

7.6. Teavitamiskohustuse täitmisel järgivad kindlustusvõtja ja kindlustatu punktis 17 kirjeldatud teabeedastusnõudeid.

# KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSHÜVITIS

## 8. Sissetulekukindlustuse eesmärk on õnnetusjuhtumi või haigestumise korral hüvitada kindlustatule saamata jääv sissetulek töövõimetuslehel olles.

8.1. **Õnnetusjuhtum** on ootamatu ja kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, kus mehaaniline, terminiline, keemiline või elektriline välisjõud põhjustab kindlustatu kehavigastuse ehk trauma.

Õnnetusjuhtumiks arvatakse ka:

8.1.1. lihaste, kõõluste või liigeste põrutus, venitus, rebestus, nihestus ja luumurd, mis on tekkinud tavalise liigutusmusteri äkilisest ühekordselt kõrvalekaldest;

8.1.2. maohammustuse, mesilase, herilase või vapsiku piste tagajärjel tekkinud füsioloogiliste funktsioonide häire.

8.2. **Haigestumine** on tervises seisund, mille tõttu kindlustatud isik ei ole võimeline täitma töökohustusi ning talle on väljastatud töövõimetusleht.

## 9. Kindlustuskaitse kehtivus

9.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusperioodil ööpäev läbi kogu maailmas.

9.2. Kindlustusperiood algab järgmisel tööpäeval pärast liitumissoovi avaldamist Creditea mobiilirakenduses, aga mitte enne nõutava kindlustusmaks kindlustusandjale laekumist. Juhul kui esimese kindlustusmaks tasumine toimub kalendrikuu 26ndal päeval või hiljem, siis loetakse kindlustusleping sõlmituks järgmise kalendrikuu esimesel tööpäeval.

9.3. Kindlustuskaitse kehtib kuni kindlustuspoliisil näidatud kindlustusperioodi lõpuni, va punktis 13 toodud juhtudel. Kindlustusperiood on välja toodud Creditea mobiilirakenduses ja kindlustusandja veebikontoris.

9.4. Kindlustuskaitsele rakendatakse ooteperioodi, mis on 14 päeva alates kindlustusperioodi algusest. Näiteks kui kindlustatud isik esitas kindlustuslepinguga liitumise avalduse 6. jaanuaril 2024. aastal (laupäev), on viimane ooteperioodi päev 22. jaanuar 2024 (esmaspäev).

9.5. Kindlustusperiood on toodud kindlustuspoliisil. Iga konkreetse kindlustatud isiku kindlustusperiood on täpsustatud Creditea mobiilirakenduses ja kindlustusandja veebikontoris.

9.6. Kindlustatud isikul on õigus igal ajal teavitada kindlustusvõtjat soovist lõpetada kindlustuskaitse enda suhtes. Pärast vastava soovi kättesaamist lõpetab kindlustusvõtja kindlustusmaksete kogumise ning teavitab kindlustusandjat kindlustuskaitse lõppemisest vastava kindlustatud isiku suhtes. Kindlustuskaitse lõpeb pärast viimasena tasutud kindlustusmaksega kaetud kindlustusperioodi lõppemist ning kindlustusandja eemaldab kindlustatud isiku kindlustuslepingust.

9.7. **Kindlustuskaitse lõpeb kell 24.00 kuupäeval, kui** täitub ükskõik milline alljärgnev tingimus:

9.7.1. kindlustusleping lõpeb, sh kindlustusandja või kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust või ütleb lepingu üles;

9.7.2. kindlustatud isik ei vasta enam kindlustusandja poolt kehtestatud nõuetele;

9.7.3. kindlustusvõtja teatab kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse lõpetamisest;

9.7.4. kindlustusandja saab **teate kindlustatu surma** kohta;

9.7.5. kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuskaitse **pärast kindlustusjuhtumi toimumist enne kindlustusperioodi lõppemist** teatades sellest ühe kuu jooksul arvates hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse tegemisest;

9.7.6. kindlustusandja lõpetab kindlustuskaitse enne kindlustusperioodi lõppemist, kuna **kindlustusrisk on punktis 7.1.2 kirjeldatu kohaselt suurenenud** ja kindlustusandja ei pea

võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga kindlustuskaitset jätkata;

9.7.7. kindlustusandja lõpetab kindlustuskaitse enne kindlustusperioodi lõppemist, kuna kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.1 kirjeldatud teavitamiskohustust** ning ei ole teavitanud kindlustusandjat olulisest asjaolust või on andnud selle kohta ebaõiget või puudulikku teavet;

9.7.8. kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuskaitse enne kindlustusperioodi lõppemist, kuna kindlustusvõtja **ei nõustu** tingimustes kirjeldatud korras **kindlustuslepingus tehtud muudatustega**;

9.7.9. kindlustusandja ja kindlustusvõtja **lõpetavad kindlustuskaitse kokkuleppel**. Kindlustusvõtja võib taotleda kindlustusandjalt kindlustuskaitse lõpetamist poolte kokkuleppel, esitades kindlustusandjale vastava avalduse. Kui kindlustusandja nõustub kindlustuskaitse lõpetamisega, siis lõpeb kaitse

- kindlustusvõtja avalduses märgitud kuupäeval või
- päeval, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

## 10. Päevaraha kindlustuskaitse ja hüvitis

10.1. Päevaraha kindlustuskaitse puhul on kindlustusjuhtumiks:

10.1.1. õnnetusjuhtum või haigestumine, mille järel kindlustatu on ajutiselt töövõimetu vähemalt kaheksa järjestikust päeva;

10.1.1.1. ajutine töövõimetus on olukord, kus kindlustatu ei ole ajutiselt võimeline täitma enda ametikoha tööülesandeid;

10.1.1.2. ajutist töövõimetust kinnitavad arsti otsus ja Tervisekassa andmekogusse esitatud töövõimetusleht;

10.1.2. õnnetusjuhtum või haigestumine toimub 14 päeva pärast kindlustusperioodi algust.

10.2. Kindlustusandja maksab päevaraha iga töövõimetuspäeva kohta suuruses, mis kehtis õnnetusjuhtumi või haigestumise kuupäeval.

10.3. Päevaraha makstakse ka järele- ja taastusravi ajal, juhul kui kindlustatu õnnetusjuhtumist või haigestumisest põhjustatud ajutine töövõimetus jätkub ning selle kohta on olemas arsti otsus ja Tervisekassa andmekogusse esitatud töövõimetusleht.

10.4. Päevaraha makstakse maksimaalselt 90 töövõimetuspäeva eest ühe kindlustusjuhtumi kohta ja kuni kaks kindlustusjuhtumit 365 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest, mille eest kindlustatud isik hüvitist taotleb.

10.5. Kindlustusandjal on õigus hinnata, kas kindlustatud isikule määratud töövõimetuse kestus on põhjendatud ja vastab diagnoosile. Lõpliku otsuse töövõimetuse kestuse kohta teeb hüvitistaotlusele lisatud dokumentide alusel kindlustusandja.

10.6. Kui mitme õnnetusjuhtumi tagajärgi ravitakse samal ajal, siis ei ületa makstav päevaraha iga töövõimetuspäeva kohta poliisil näidatud päevaraha kindlustussummat.

10.7. Kindlustusandja lõpetab päevaraha maksmise päevast, kui

10.7.1. kindlustatu asub tööle;

10.7.2. saab läbi töövõimetuslehel märgitud töövõimetusaeg;

10.7.3. täitub punktis 10.4 kirjeldatud maksimaalne hüvitatavate töövõimetuspäevade arv.

10.8. Päevaraha hüvitise taotlemiseks esitab kindlustatud isik kindlustusandjale hiljemalt 60 päeva jooksul pärast ajutise töövõimetuse lõppemist kindlustusandja nõutud dokumendid, mille hulka kuuluvad

- isikut tõendav dokument;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- väljatrükk Tervisekassa andmekogusse esitatud töövõimetuslehest või koopia täielikult täidetud töövõimetuslehest (raviausutuse ja tööandja osa);
- muud dokumendid sõltuvalt kindlustusjuhtumi asjaoludest (nt EMO patsiendikart, ambulatoorne epikriis).

## 11. Kliendi kohustused õnnetusjuhtumi toimumisel

### 11.1. Pärast õnnetusjuhtumi toimumist kindlustatu

- 11.1.1. pöördub 24 tunni jooksul arsti poole;
- 11.1.2. järgib arsti ettekirjutusi ja ravirežiimi;
- 11.1.3. pöördub juhul, kui õnnetusjuhtumi põhjuseks on liiklusõnnetus, kolmanda isiku füüsiline vägivald või muu sarnane juhtum, ise või esindaja kaudu uurimise alustamiseks viivitamatult politsei, Päästeameti või muu asjakohase riigiorgani poole;

## 12. Kindlustushüvitise maksmise kord

12.1. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist, välja arvatud käesolevates tingimustes ning seadustes ja muudes õigusaktides nimetatud juhtudel.

12.2. Kindlustusandja käsitleb kindlustusjuhtumit võimalikult kiiresti ja maksab hüvitist kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

12.3. Kindlustusvõtja ja kindlustatu annavad kindlustusandjale tõest teavet ja esitavad tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt, põhjus ning hüvitise suurus.

12.4. Kindlustushüvitise maksmise otsustab kindlustusandja talle esitatud dokumentide alusel. Samas võib kindlustusandja kontrollida arsti otsuse põhjendatust ja muude dokumentide õigsust, nõuda kindlustatult ja kolmandatelt isikutelt lisaandmeid ja -dokumente ning teha järelepärimisi. Kindlustusandja võib nõuda kindlustatu läbivaatust ja meditsiinilisi lisauuringuid kindlustusandja määratud arstide juures.

12.5. Kindlustusandja teeb hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse 30 kalendripäeva jooksul pärast seda, kui ta on kõik vajalikud dokumendid ja andmed kätte saanud.

12.6. Kui kindlustusandja kohustuste täitmine või täitmise ulatus sõltub asjaoludest, mis selgitatakse välja kriminaal-, haldus- või väärteomenetluse käigus või kohtumenetluse korras, siis võib kindlustusandja otsustada kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksest keeldumise alles pärast seda, kui menetlus on lõppenud või menetluses tehtud otsus jõustunud.

12.7. Kindlustusandja maksab hüvitise välja viivitamatult pärast hüvitamisotsuse tegemist.

12.8. Kui kindlustusandja kannab hüvitise välisriigi kontole, siis võib ta hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

12.9. Alusetult makstud kindlustushüvitise saaja tagastab hüvitise kindlustusandjale viivitamatult.

12.10. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise välja-maksmisega, siis tasub ta õigustatud isiku nõudmisel seaduse kohaselt viivist.

## 13. Piirangud ja välistused

13.1. Kindlustusjuhtumiga ei ole tegemist ja **kindlustushüvitist ei maksta, kui** kindlustatu kehavigastus on tekkinud alljärgnevates olukordades:

13.1.1. kindlustatu oli tarbinud alkohoolset, narkootilist, psühhotroopset, toksilist või muud ainet, mis põhjustab **joobeseisundit** ning joobeseisundi ja õnnetusjuhtumi vahel võib eeldada põhjuslikku seost. Joobena käsitletakse ka joobe tuvastamisest keeldumist ning joobeseisundi tekitamist õnnetusjuhtumi järgselt;

13.1.2. kindlustatu seadis end **teadlikult ohtu** (näiteks enesevigastamine, enesetapukatse, enesetapp, osalemine kakluses või relvastatud kokkupõrkes (välja arvatud enesekaitse, mida kinnitab politseiuurimine), ohutusnõuete oluline rikkumine, viibimine kaassõitjana autos, mille juht on joobes või juhtimisõiguseta);

13.1.3. kindlustatu või kindlustusvõtja pani toime **õigusvastase teo**, sealhulgas juhtis transpordivahendit juhtumisõiguseta või joobes;

13.1.4. kindlustatu osales **massirahutuses või sõjalises operatsioonis** (välja arvatud kohustuslik sõjaväeteenistus ja rahuajal toimuv kordusõppus) või kannatas massihävitusrelva või tuumaintsidendi tõttu;

13.1.5. kindlustatu osales **terrorismi** ettevalmistamises, toimepanemises või aitas selle toimumisele kaasa muul viisil;

13.1.6. kindlustatut **raviti** või talle tehti operatsioon, mis ei olnud tingitud hüvitatavast õnnetusjuhtumist või haigusest.

**13.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitist vähendada või keelduda seda välja maksmast, kui**

13.2.1. kindlustatu, kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 12** nimetatud kohustust;

13.2.2. kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.1** nimetatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole teatanud kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel või kindlustuslepinguga liitumisel, olulisest asjaolust või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele;

13.2.3. kindlustusvõtja või kindlustatu on **rikkunud punktis 7.1.2** nimetatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole kindlustusandjat kindlustusrisiki suurendavast asjaolust teavitanud või on andnud selle asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet ning
- kindlustusrisiki suurenemine on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele;

13.2.4. kindlustusvõtja või kindlustatu on kindlustusandjat

- **eksitanud** või püüdnud eksitada kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude ja/või kindlustushüvitise suuruse asjus;
- muul viisil püüdnud **petta** kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

**13.3. Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest, kui** väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni.

**13.4. Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust ja kindlustuskaitse ei kehti (välja arvatud juhul, kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel on erikokkulepe) ajal, kui kindlustatu viibib kinnipidamisasutuses** vahistatu, arestialuse või kinnipeetavana.

13.5. Kindlustusandja teavitab 30 kalendripäeva jooksul alates teate kättesaamisest kindlustusvõtjat sellest, kas ja mis tingimustel ta aktsepteerib suurenenud kindlustusrisiki. Kui kindlustusandja ei ole 30 kalendripäeva jooksul kindlustusvõtjat kindlustuslepingu muutmisest või kindlustuskaitse ja/või kindlustuslepingu lõpetamisest teavitanud, siis jätkub leping endistel tingimustel.

## KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

### 14. Kindlustuslepingu muutmine

14.1. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja muudavad kindlustuslepingut kirjalikul kokkuleppel, kui kindlustuslepingust (sealhulgas käesolevatest tingimustest), seadusest või muust õigusaktist ei tulene teisiti.

**14.2. Poolte kokkuleppel võib lepingus muuta**

- 14.2.1. kindlustussummasid;
- 14.2.2. kindlustusmakseid;
- 14.2.3. kindlustusperioodi.

14.3. Kindlustuslepingu muutmiseks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale vastava avalduse.

14.4. Päävaraha kindlustuskaitset ning seda puudutavad lepingutingimused, sealhulgas kindlustussummad ja kindlustusmaksed, lepatakse kokku kuni kindlustusperioodi lõpuni.

14.5. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu tingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, teatades sellest kindlustusvõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui kindlustuslepingut muudetakse, saadab kindlustusandja kindlustusvõtjale uuendatud kindlustuspoliisi ja kindlustusvõtja edastab kuni 5 tööpäeva jooksul muudatused kirjalikult koos muudetud lepingudokumentidega kindlustatud isiku(te)le. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik ei nõustu kindlustuslepingu muutmise, on tal õigus 21 päeva jooksul pärast teate saamist kindlustuskaitse üles öelda kas tervikuna või üksiku kindlustatud isiku osas.

14.6. Kindlustusandja võib juhul, kui

14.6.1. kindlustusrisk on suurenenud punktis 7.1.2 nimetatud asjaolude tõttu, muuta tagasiulatvalt (alates kindlustusrisiki suurenemisest) kindlustusmakse suurust ning piirata kindlustuskaitseid;

14.6.2. kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud punktis 7.1.1 nimetatud teavitamiskohustust, muuta ühepoolset kindlustusmakse suurust.

14.7. Kui kindlustusvõtja ei nõustu punktide 14.4 või 14.6.1 kohaselt muudetud kindlustuskaitsete ja kindlustusmaksega, siis võib nii kindlustusandja kui ka kindlustusvõtja kindlustuskaitse lõpetada või kindlustuslepingu üles öelda. Kui kindlustusandja ei ole jooksva kindlustusperioodi lõpuks saanud kindlustusvõtjalt teadet kindlustuskaitse lõpetamise või kindlustuslepingu ülesütleamise kohta, siis arvestatakse, et kindlustusvõtja on muudatustega nõus.

14.8. Kui kindlustuslepingus tehakse kindlustuskaitseid puudutavaid muudatusi, siis muudab kindlustusandja vastavalt ka kindlustusmakset.

14.9. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi, ning muid kindlustuslepingu tingimusi, kui:

14.9.1. muudatused tulenevad muudatustest õigusaktides või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetes;

14.9.2. muudatused on vajalikud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

14.9.3. muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ning ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

14.10. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat muudatusest punktis 19 toodud korras vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuse jõustumise tähtpäeva.

14.11. Kui kindlustusvõtja ei ole muudatusega nõus, siis võib ta lepingu üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate.

14.12. Kui kindlustusvõtja kindlustuslepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, siis loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud.

## 15. Kindlustuslepingu tähtaeg, lõppemine ja lõpetamine

15.1. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajaliselt ja see kehtib kuni kindlustusperioodi lõpuni.

15.2. Kindlustusleping lõpeb juhul, kui

15.2.1. **leping on täidetud:**

- kindlustusandja on oma lepingust tulenevad kohustused täitnud, tehes kindlustusjuhtumite alusel väljamaksed või väljamaksetest keeldumise otsused.

15.2.2. kindlustusvõtja või kindlustusandja **taganeb** lepingust või **ütleb selle üles** siin tingimustes, seaduses või muus õigusaktis ettenähtud juhul ning korras.

15.3. **Kindlustusvõtja** võib

15.3.1. pärast kindlustuslepingu sõlmimist 14 kalendripäeva jooksul lepingust **taganeda**;

15.3.2. lepingu igal ajal **üles öelda**.

15.4. Leingu ülesütlemiseks ja lepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse nii, nagu on kirjeldatud punktis 17.1.

Leingu lõppemise päevaks on

- kindlustusvõtja avaldusel näidatud kuupäev või
- päev, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

15.5. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingust **taganeda** või **kindlustuskaitse lõpetada**, kui selgub, et kindlustusvõtja või kindlustatu on süüliselt rikkunud punktis 7.1.1 kirjeldatud teavitamiskohustust:

- ta ei ole kindlustusandjat lepingu sõlmimisel, kindlustuskaitsete lisamisel, kindlustussummade suurendamisel ning
- oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi või avaldanud mõju selle toimumisele või kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivusele või ulatusele.

15.6. **Kindlustusandja** võib kindlustuslepingu etteteatamis-tähtajata **üles öelda**, kui

15.6.1. selgub, et kindlustusrisk on punkti 7.1.2 kohaselt suurenenud, ja kindlustusandja ei pea võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga lepingut jätkata. Kindlustusandja võib lepingu ülesütleamise asemel lõpetada kindlustuskaitse, kui ta ei pea võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga kaitset jätkata;

15.6.2. kindlustusvõtja ei nõustu siinsete tingimuste kohaselt lepingus tehtud muudatustega;

15.6.3. kliendi suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;

15.6.4. klient on isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi võtnud ja kindlustusandjal ei ole võimalik lepingu täitmist jätkata;

15.6.5. klient on esitanud kindlustusandjale ebaõigeid või puudulikke andmeid või võltsimistunnustega dokumente või keeldub andmeid või dokumente esitamast;

15.6.6. klient on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale kahju või kahju tekkimise ohu, kahjustanud kindlustusandja mainet või takistanud kindlustusandjal täita seadusest või muust õigusaktist tulenevat kohustust.

15.7. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu pärast kindlustusjuhtumi toimumist ühe kuu jooksul arvates hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse tegemisest üles öelda.

15.8. Leingu ülesütleisel võib kindlustusandja kohaldada ettenähtud teenustasusid.

15.9. Leingu lõppemine ei lõpeta kindlustusandja nõudeid, mis puudutavad tingimuste punktis 12.9 nimetatud tagasinõutavat kindlustushüvitist.

## TEABEVAHETUS JA DOKUMENDID

### 16. Kindlustusandja teated

16.1. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, oma veebilehel või kontorites. Vajaduse korral saadab kindlustusandja kliendile isikliku teate.

16.2. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtudes parima sidekanali, milleks võib olla näiteks veebikontor, e-post, post, telefon, SMS-sõnum vmt.

16.3. Kindlustusandja võib jätta isikliku teate saatmata juhul, kui tal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kontaktandmed on puudulikud või valed (näiteks kui postiteenuse osutaja on saadetud kirja tagastanud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil).

16.4. Isiklik teade arvatakse kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustust täidetuks, kui see teade on saadetud kas veebikontorisse või siis kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku nendele kontaktandmetele, mis on kindlustusandjale viimati teatatud.

16.5. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise

päevast. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks samal päeval.

16.6. Klientidele avalikult esitatud teave arvatakse kättesaaduks selle teabe avaldamise päeval.

16.7. Info kindlustuslepingu kohta on kättesaadav veebi-kontoris.

#### 17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid

17.1. Iga avalduse, taotluse, seletuse, teate, teabepäringu ning muu teabe ja dokumendi edastab klient kindlustusandja nõutud vormis ja viisil ning seadustes ja muudes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt. Kindlustusandja aktsepteerib üldjuhul teateid, mis on talle esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustusandja võib nõuda, et teade

- allkirjastataks kindlustusandja aktsepteeritud viisil, sealhulgas omakäeliselt kindlustusandja esindaja juuresolekul, digitaalallkirjaga või notariaalselt kinnitatud allkirjaga, või
- esitataks veebikontori kaudu või muul viisil, mis kindlustusandja hinnangul tagab teate esitaja isiku tuvastamise.

Tuvastatav peab olema ka teate koostamise ja saatmise aeg.

17.2. Klient kontrollib kindlustusandja teates sisalduva teabe õigsust viivitamatult ja esitab oma vastuväite kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

17.3. Kindlustusandja võib arvata kliendi edastatud teabe esitatuks ja selle sisu õigeks, kui teabe esitamisel on kasutatud kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, näiteks e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi teeninduskanaleid, näiteks veebikontorit.

17.4. Kindlustusvõtja võib nõuda ära kirja mistahes avaldusest, mille ta on kindlustusandjale kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitanud.

17.5. Kindlustusandja võib nõuda võõrkeelse dokumendi tõlget eesti keelde või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde.

17.6. Kui esitatud dokument ei vasta nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, siis võib ta jätta tehingu teostamata ja nõuda lisadokumente.

17.7. Kindlustusandja võib salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.

17.8. Kindlustusandja annab teavet eesti keeles. Kui klient on selleks soovi avaldanud ja kindlustusandjal on võimalik, võib

kindlustusandja anda teavet muus keeles.

## VASTUTUS, VAIDLUSE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS

#### 18. Vastutus

18.1. Kindlustusandja ei anna kaitset ühegi kindlustusjuhtumi vastu ega ole kohustatud maksma kindlustushüvitist ega tegema mis tahes muid kindlustuslepingust tulenevaid väljamakseid ega täitma muid lepingujärgseid kohustusi, kui selle tulemusena satuks kindlustusandja vastuollu mistahes rahvusvahelise sanktsiooniga. Kindlustusandja ei vastuta eeltoodust tulenevate nõuete ega kahjude eest.

18.2. Kindlustusandja ei vastuta:

- tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest;
- lepingu ülesütlemise või tehingust keeldumise tõttu kliendile tekkinud kahju eest;
- kliendi teavitamiskohustuse rikkumise tulemusena kliendile või kolmandale isikule tekkinud kahju eest.

18.3. Klient hüvitab kindlustusandjale valeandmete esitamise või teavitamiskohustuse rikkumisega tekkinud kahju.

#### 19. Vaidluse lahendamine ja kohtualluvus

19.1. Kindlustusandja ja kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

19.2. Klient võib esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või veebikontori kaudu kindlustusandjale kaebuse. Kaebuses tuleb ära näidata asjaolud ja dokumendid, millele kaebuse esitaja tugineb.

19.3. Kindlustusandja vastab kaebusele 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, siis võib kindlustusandja vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest kaebuse esitajat ja selgitades tähtaja pikendamise põhjuseid.

19.4. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale lepitusorganile (+372 6 67 18 00, lepitus@eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn, 10621), samuti võib klient pöörduda kohtusse.

19.5. Kindlustuslepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus, kui seaduse või muu õigusaktiga ei ole sätestatud teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

19.6. Kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (info@fi.ee, Sakala 4, 15030 Tallinn).