

IPF Digital AS-i E-Raha ja Makseteenuste tingimused

Sina/sa	vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kelle alaline elukoht on Eestis ja kes on sõlminud meiega E-Raha ja Makseteenuste Lepingu või on avaldanud soovi meiega sellise lepingu sõlmimiseks
IPFD/meie/me	IPF Digital AS, Eesti äriühing registrikoodiga 11034137, aadress Lõotsa tn 5, Tallinn 11415, Eesti

Mõisted

Käesolevates Tingimustes kasutatakse allpool toodud suure algustähega mõisteid järgmises tähenduses:

Aktsepteeritav Riik	Eesti ja teised Euroopa Majanduspiirkonna riigid, kus me omame õigust (kas otseselt, piiriüleselt või filiaali kaudu) osutada E-Raha ja Makseteenuseid. Aktsepteeritavate Riikide loetelu, kus me omame õigust E-Raha ja Makseteenuseid osutama, on avaldatud Finantsinspektsiooni kodulehel www.fi.ee
Autentimine	toimingute tegemine, mis võimaldab meil kontrollida sinu isikut ja/või sulle väljastatud makseinstrumendi kehtivust. Autentimist teostatakse vastavalt kliendi tugeva autentimise nõuetele, mille aluseks on vähemalt kahe iseseisvalt toimiva turvaelemendi kasutamine, mis tagab kliendi autentimisandmete konfidentsiaalsuse
Autentimisvahend	ese, element, teave või muu vahend, mis võimaldab sul ennast Autentida, tõestada oma makseinstrumendi kehtivust või Autoriseerida teatud toiminguid, nt: salasõna, autentimiskood, PIN-kood, autentimisfraas, Deebetkaart, mobiilne seade, mobiiltelefoni number või sõrmejälg või näotuvastus
Autoriseerimine	toimingute tegemine, millega sa kinnitad meile oma kavatsust (nt nõusolekut) teatud toimingute tegemiseks, nt maksetehingu tegemiseks
Creditea Hinnakiri	Veebilehel avaldatud hinnakiri, mis sätestab meie poolt Creditea Äpi vahendusel sinule osutatavate teenuste kehtivad hinnad, mis võivad aeg-ajalt muutuda

Creditea Äpp	<p>mobiliirakendus, mis võimaldab sul E-Raha ja Makseteenuseid tellida ja kasutada ning taotleda Krediidiliini ja kasutada aeg-ajalt pakutavaid Lisaväärtusteenuseid</p>
Deebetkaart	<p>Mastercardi maksekaart mille me oleme väljastanud sulle nii Füüsilise Deebetkaardi kui ka Virtuaalse Deebetkaardi kujul</p>
E-Raha	<p>meie poolt E-Raha ja Makseteenuste lepingu alusel väljastatud E-Raha</p>
E-Raha ja Makseteenused	<p>E-Raha ja Makseteenused hõlmavad järgmisi teenuseid:</p> <p>(a) Maksekonto avamine ja hoidmine;</p> <p>(b) E-Raha väljastamine ja tagasivõtmine;</p> <p>(c) meie poolt võimaldatavas ulatuses Maksekontole vahendite vastuvõtmine, Maksekontol hoidmine ja Maksekontolt ülekandmine;</p> <p>(d) Deebetkaardi väljastamine ja selle kasutamine raha väljavõtmiseks Maksekontolt ning maksete tegemiseks müügikohtade makseterminalis või internetis</p>
E-Raha ja Makseteenuste Leping	<p>meie ja sinu vahel sõlmitud terviklik leping E-Raha ja Makseteenuste osutamiseks, mis koosneb käesolevatest Tingimustest, Privaatsuspoliitikast, Creditea Hinnakirjast ja teistest meie poolt väljatoodud dokumentidest koos kehtivate muudatustega</p>
Füüsiline Deebetkaart	<p>sulle füüsilise kaardi kujul väljastatud Deebetkaart</p>
Klienditugi	<p>klienditeenus, mida me osutame sulle (sh koostöös meie Sidusettevõtjatega) seoses E-Raha ja Makseteenuste pakkumisega</p>
Krediidiliin	<p>Krediidiliin, mille me oleme sulle Krediidilepingu alusel kättesaadavaks teinud ja mille piirmäärani on sul võimalik vahendeid korduvalt välja võtta</p>
Krediidileping	<p>sinu ja meie vahel sõlmitav leping, mille alusel avatakse sulle Krediidiliin</p>
Lisaväärtusteenused	<p>teenused, mida osutatakse Creditea Äpi vahendusel meie, meie partnerite, meie Sidusettevõtjate või nende partnerite poolt, ning mis ei ole ei E-Raha ja Makseteenused ega Krediidilepingu alusel osutatavad teenused</p>
Maksekonto	<p>meie juures sinu nimel avatud maksekonto, mis võimaldab sul hoida E-Raha ning E-Raha ja Makseteenuseid kasutada</p>
Mastercard	<p>rahvusvaheline kaardiorganisatsioon Mastercard International</p>
Pangaautomaat	<p>pangaautomaat või sularahaautomaat</p>

Pangapäev	mis tahes päev, mil meie ja kõik teised maksetehingu täitmises osalevad makseteenuse pakkujad on äritegevuseks avatud maksetehingu täitmiseks vajalikul viisil. Laupäevad, pühapäevad ja Eesti riigi- ja rahvuspühad ei ole pangapäevad
Pool või Pooled	vastavalt meie, sina või mõlemad
Privaatsuspoliitika	Veebilehel ja Creditea Äpis kättesaadavaks tehtud dokument, mis sätestab tingimused, mille alusel me töötleme sinu isikuandmeid. Privaatsuspoliitika on E-Raha ja Makseteenuste Lepingu lahutamatu osa
Sidusettevõtja	IPFD tütaretevõtja või muu International Personal Finance Plc (Inglismaal ja Walesis registrinumbri 06018973 all registreeritud äriühing) kontserni kuuluv juriidiline isik
Tingimused	käesolevad Tingimused, mis koosnevad Osast I, Üldtingimused; Osast II, Maksekonto Tingimused; ja Osast III, Deebetkaardi Tingimused. Lahknevuste korral Tingimuste Osa I ning Osade II ja III vahel kohaldatakse Osades II ja III sätestatud spetsiifilisi Maksekonto Tingimusi ja Deebetkaardi Tingimusi
Hoiukonto	meie nimel krediidiasutuses avatud pangakonto, mida kasutatakse üksnes E-Raha väljastamisest ja maksetehingute tegemiseks klientidelt saadud rahaliste vahendite hoidmiseks. Me hoiame Hoiukontol olevaid vahendeid kõigist meie muudest varadest eraldi
Veebileht	meie veebileht aadressil www.creditea.ee
Virtuaalne Deebetkaart	Deebetkaart, mida saab kasutada virtuaalselt ilma füüsilise kaardita
Välisvaluuta	mis tahes muu vääring peale euro

OSA I

Üldtingimused

1. KES ON IPFD

Me oleme Eesti seaduste alusel asutatud äriühing, mis on registreeritud Eesti äriregistris ärinimega IPF Digital AS, registrikood 11034137, mille registreeritud asukoht ja peakontori aadress on Lõõtsa 5, Tallinn 11415, Eesti.

Me oleme Finantsinspektsiooni tegevusloaga e-raha asutus ja omame e-raha asutuse tegevusluba nr 4.1-1/1 (täpsem info on kättesaadav Finantsinspektsiooni kodulehel www.fi.ee).

Meie tegevusluba annab meile õiguse osutada Aktsepteeritavates Riikides E-Raha ja Makseteenuseid. Meil on õigus Aktsepteeritavate Riikide loetelu igal ajal laiendada.

Finantsinspektsiooniga saab võtta ühendust e-posti aadressil info@fi.ee, telefonil +372 668 0500, postiaadressil Sakala 4, 15030 Tallinn, Eesti, või muul Finantsinspektsiooni kodulehel www.fi.ee nimetatud viisil.

Me ei ole krediidasutus. Me ei võta vastu hoiuseid ega muid tagastatavaid rahalisi vahendeid krediidasutustele kohaldatava regulatsiooni tähenduses. E-Raha ja Makseteenuse osutamise raames me väljastame sulle E-Raha vastavalt punkti MIS ON E-RAHA JA MIS ON E-RAHA JA MAKSETEENUSED sätetele.

Me oleme Eestis ka Finantsinspektsiooni tegevusloaga krediidiandja; meile on välja antud tegevusluba nr 4.1-1/144 (täpsemat teavet leiab Finantsinspektsiooni kodulehelt aadressil www.fi.ee), mis lubab meil pakkuda sulle Eestis Krediidiliini. Sul on võimalik taotleda Krediidiliini Creditea Äpi vahendusel. Krediidiliini kasutamiseks tuleb sul sõlmida eraldi Krediidileping, mis ei ole käesolevate Tingimuste osa.

2. MIS ON E-RAHA JA MIS ON E-RAHA JA MAKSETEENUSED

E-Raha on elektroonisel kandjal säilitatav rahaline väärtus (rahalsed vahendid). Kui sina või kolmas isik kannab rahalsed vahendid sinu Maksekontole, mille oled meie juures avanud, siis me:

väljastame sulle vastava summa E-Raha ja kajastame seda sinu Maksekonto jäägina;

hoiame sulle väljastatud E-Raha summale vastavat rahaliste vahendite summat Hoiukontol.

Sa saad kasutada E-Raha täpselt samal viisil nagu muid rahalisi vahendeid, sh:

hoida E-Raha oma Maksekontol nii kaua, kui seda soovid;

lisada Maksekontole kaardiga täiendavaid rahalisi vahendeid;

kui see on asjakohane, võtta Maksekontole vastu makseid Krediidiliini arvel;

kui sul on Deebetkaart, kasutada E-Raha maksete tegemiseks veebis ja kui sulle on väljastatud ka Füüsiline Deebetkaart, siis müügikoha makseterminalis ning võtta Pangaautomaati kasutades Maksekontolt sularaha.

Kui sa teed tehingu E-Rahaga, siis me võtame sinu Maksekontolt E-Raha tagasi summas, mis võrdub vastavate rahaliste vahendite summaga Hoiukontol. Kui kannad E-Raha Maksekontole, mille on meie juures avanud kolmas isik, siis kolmas isik omandab ja sina loovutad õiguse võtta tagasi ülekantud E-Raha summaga võrdne summa Hoiukontolt.

3. MIS ON CREDITEA ÄPP

Creditea Äpp on mobiilne liides, mis võimaldab sul tellida meie poolt pakutavaid E-Raha ja Makseteenuseid, Krediidiliini ning aeg-ajalt võimaldatavaid Lisaväertusteenuseid. Creditea Äpi kasutamise tingimuseks on Creditea Äpi allalaadimine sinu mobiilsesse seadmesse.

Meie Sidusettevõtjad ei ole e-raha ega makseteenuste osutajad ega ka makseteenuste vahendajad või e-raha edasimüüjad. Meie Sidusettevõtjad ei vastuta E-Raha ja Makseteenuste eest, mida me Creditea Äpi kaudu pakume.

Lisaväertusteenusete pakkujaks võime olla meie, meie Sidusettevõtjad või meie partnerid või meie Sidusettevõtjate partnerid. Me ei vastuta Lisaväertusteenuste eest, mida pakuvad Creditea Äpi kaudu meie partnerid, Sidusettevõtjad või nende partnerid. Lisaväertusteenuste pakumist (sh nende kvaliteeti ja kättesaadavust) reguleerib eraldi leping.

Teenuste pakumisel Creditea Äpi vahendusel võivad teatud pädevused (nt Klienditugi) olla jagatud meie ja Sidusettevõtjate vahel.

4. KREDIIDILIINI KASUTAMINE

Creditea Äpp võimaldab sul taotleda Krediidiliini ja meie juures avatud Krediidiliini kasutada.

Eeldusel, et sulle on avatud Krediidiliin ja sinu Krediidiliin ei ole blokeeritud või muul viisil kättesaamatu, võid sa kasutada Creditea Äppi E-Raha ja maksetehingute tegemiseks Krediidiliini rahaliste vahendite arvelt. Selleks kantakse vahendid Krediidiliini arvelt sinu Maksekontole.

Vahendite kandmine Krediidiliini arvelt sinu Maksekontole ei ole meile esitatud maksekorraldus, vaid Krediidilepingu alusel tehtud väljamaksetaotlus. Me vastutame vahendite kandmise eest Krediidiliini arvelt sinu Maksekontole. Kui kannad Krediidiliini arvelt raha oma Maksekontole, siis väljastame sulle punktis väljastame sulle vastava summa E-Raha ja kajastame seda sinu Maksekonto jäägina; sätestatud viisil E-Raha. Sa saad võtta vahendeid välja oma Deebetkaarti kasutades.

Deebetkaart võimaldab sul samuti oma Krediidiliini kasutada. Kui teed makse Deebetkaardiga ja sul pole Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid, ent sul on piisavalt kasutamata Krediidiliini vahendeid, siis teostatakse makse:

Maksekontol olevate rahaliste vahendite arvel (sinu Maksekontol olemas olevas summas); ja sulle antud Krediidiliini arvel (summas, milles Maksekontol olevatest rahalistest vahenditest ei piisa makse tegemiseks).

Kui teed makse Deebetkaardiga punktis sulle antud Krediidiliini arvel (summas, milles Maksekontol olevatest rahalistest vahenditest ei piisa makse tegemiseks), kirjeldatud viisil Krediidiliini kasutades, siis on tehing selles osas, milles sa võtad makse tegemiseks vajalikud rahalised vahendid Krediidiliini arvelt oma Maksekontole, Krediidilepingu alusel tehtud väljamaksetaotlus ning selles osas, milles sa teed makse oma Maksekontol olevate rahaliste vahendite arvel makse saajale, on Krediidiliini arvelt võetud rahaliste vahenditega tehtud maksetehingu maksekorraldus, mille sa esitad meile E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel.

5. KUIDAS ME TÕKESTAME RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMIST

Me oleme vastavalt kehtivatele õigusaktidele kohustatud rakendama teatud hoolsusmeetmeid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks. Muu hulgas me oleme kohustatud tuvastama sinu isiku ja kontrollima sinu isikusamasust, koguma informatsiooni sinu kohta ja selle kohta, kuidas sa sulle osutatud teenuseid kasutad ning kõrvaldama kõik rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlused, mis meil võivad olla seoses sinuga või sulle osutatud teenuste kasutamisega.

Sa oled kohustatud esitama meile kogu teabe ja kõik dokumendid, mida me sinult aeg-ajalt küsida võime, et saaksime kohaldada sulle punktis Me oleme vastavalt kehtivatele õigusaktidele kohustatud rakendama teatud hoolsusmeetmeid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks. Muu hulgas me oleme kohustatud tuvastama sinu isiku ja kontrollima sinu isikusamasust, koguma informatsiooni sinu kohta ja selle kohta, kuidas sa sulle osutatud teenuseid kasutad ning kõrvaldama kõik rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlused, mis meil võivad olla seoses sinuga või sulle osutatud teenuste kasutamisega. sätestatud hoolsusmeetmeid ja/või täita muid kohaldatavast õigusest tulenevaid kohustusi.

Sa kohustud tagama, et kogu teave ja kõik dokumendid, mille sa meile esitad, on tõesed, täpsed ja ajakohased. Kui mõni meile esitatud teave ja dokument peaks muutuma, siis pead esitama meile vastava värskendatud teabe ja dokumendid. Sul on võimalik värskendada meile esitatud teavet ja dokumente, vastavalt asjaoludele, kas Creditea Äpi või Klienditoe kaudu.

Me võime koguda ja/või kontrollida sinu poolt esitatud teavet ja dokumente kolmandatelt isikutelt.

6. KUIDAS ME LEPINGU SÕLMIME JA MILLAL ON MEIL ÕIGUS LEPING LÕPETADA

Me osutame sulle E-Raha ja Makseteenuseid pärast seda, kui oled sõlminud meiega E-Raha ja Makseteenuste Lepingu. Selleks:

Sa laed alla Creditea Äpi.

Sa esitad Creditea Äpi kaudu (ja vajadusel ka täiendavalt küsitud vormis ja aja jooksul) kogu informatsiooni sinu kohta, eesmärkide kohta, milleks sa teenuseid kasutama kavatsed ja rahaliste vahendite päritolu kohta, mida sa teenuste raames kasutada kavatsed.

Sa teed kõik meie, Sidusettevõtjate ja/või Sidusettevõtjate partnerite poolt nõutud toimingud, mis on vajalikud sinu isiku tuvastamiseks (nendeks võivad olla, piiranguteta, andmete kontrollimine sobivate IT-tööriistade abil, osalemine veebiintervjuus, sinust ja sinu dokumentidest fotode esitamine).

Sa nõustud selgesõnaliselt meie poolt nõutud vormis E-Raha ja Maksteenuste Lepinguga, sh käesolevate Tingimustega, Privaatsuspoliitikaga, Creditea Hinnakirjaga ja muude meie poolt näidatud dokumentidega. E-Raha ja Makseteenuste Lepingu kehtiv versioon on igal ajal sulle Veebilehel tutvumiseks ja allalaadimiseks kättesaadav. Samuti soovime sulle tungivalt salvestada asjaomane E-Raha ja Makseteenuste Leping versioon oma isiklikus seadmes.

Me kontrollime ja vaatame üle sinu poolt esitatud teabe ja dokumendid ning otsustame selle põhjal, kas sa kvalifitseerud teenuseid kasutama. Juhime tähelepanu, et see protsess võib veidi aega võtta.

Kui me leiame, et sa kvalifitseerud teenuseid saama, siis me avame sulle Maksekonto ja, kui sa seda taotled, väljastame Deebetkaardi. Selguse mõttes, E-Raha ja Makseteenuste Leping loetakse sõlmituks alles pärast seda, kui me oleme sulle Maksekonto avanud. Kui me leiame, et sa ei kvalifitseeru teenuseid saama, siis me teavitame sind sellest, kui see ei ole kohaldatava õigusega keelatud.

Seoses kohustustega, mis meile kohaldatava õigusega on pandud, jätame me endale õiguse keelduda sulle teenuste osutamisest ning sinuga E-Raha ja Makseteenuste Leping sõlmimisest, õiguse peatada sulle teenuste osutamine ja õiguse taganeda sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata, kui ilmneb üks või mitu järgmistest asjaoludest:

Sa ei ole:

- (a) vähemalt 18 aastat vana;
- (b) Eesti resident.

Meil või meie Sidusettevõtjal ei õnnestu rakendada sinu suhtes ühte või mitut hoolsusmeedet, sh, ent mitte üksnes:

- (a) kontrollida sinu isikusamasust;
- (b) tuvastada eesmärki, milleks sa meie teenuseid kasutad; ja/või
- (c) tuvastada rahaliste vahendite päritolu, mida kavatsed teenuste osutamise käigus kasutada.

Sa ei esita meie või meie Sidusettevõtja nõudest hoolimata meile või meie Sidusettevõtjale lisateavet ja/või -dokumente, mida meie või meie Sidusettevõtja on kohaldatavate õigusaktide alusel kohustatud koguma.

Sa oled tahtlikult või raske hooletuse tõttu:

- (a) esitanud meile või meie Sidusettevõtjale ebaõiget või ebapiisavat teavet või dokumente;
- (b) ei ole täitnud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevat mis tahes kohustust; ja/või
- (c) oled tekitanud meile või meie Sidusettevõtjale kahju või sellise kahju tekkimise ohu.

Me kahtlustame, et võid olla seotud rahapesuga või terrorismi rahastamisega, pettusega või muu ebaseadusliku tegevusega või kasutad selleks teenuseid, mida me sulle osutame ning meil ei õnnestu seda kahtlust kõrvaldada.

Ilmnevad sind või sinuga seotud isikut puudutavad asjaolud, mis võivad viidata kõrgemale

rahapesu või terrorismi rahastamise, pettuse või muu ebaseadusliku tegevuse ohule ning me ei soovi sellega seoses sulle teenuseid osutada.

Sina oled või sinuga seotud isik on riikliku või rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.

Sul on meie või meie Sidusettevõtjate ees tähtaja ületanud võlgnevusi, mille eest on meil õigus nõuda sinult viivist.

Pädev riigiasutus või muu pädev asutus, sh pädev õiguskaitseasutus, järelevalveasutus, maksuamet, kohus või kohtutäitur on andnud meile seadusliku korralduse sinu Maksekonto või rahaliste vahendite kinnipidamiseks, arestimiseks, konfiskeerimiseks, sissenõudmiseks või muude täitemeetmete kohaldamiseks või nende kasutamise või sulle osutatavate teenuste kasutamise piiramiseks muul viisil.

Rahvusvahelise maksesüsteemi käitaja, sh rahvusvaheline kaardiorganisatsioon, meie partnerpank või muu isik, kes vahendab sulle osutatavaid teenuseid, nõuab, et me piiraksime sulle teenuste osutamist või lõpetaksime nende osutamise.

Kohaldatav õigus ei luba meil sulle teenuseid osutada või meil on kohaldatava õiguse alusel õigus keelduda sulle teenuste osutamisest või sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata taganeda.

On muu mõjuv põhjus, millega seoses ei saa mõistlikult eeldada, et me jätkame vastavate teenuste osutamist või asjaomase E-Raha ja Makseteenuse Lepingu täitmist.

Kui me oleme kasutanud mõnda meile punktiga Seoses kohustustega, mis meile kohaldatava õigusega on pandud, jätame me endale õiguse keelduda sulle teenuste osutamisest ning sinuga E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sõlmimisest, õiguse peatada sulle teenuste osutamine ja õiguse taganeda sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata, kui ilmneb üks või mitu järgmistest asjaoludest: antud õigust, siis me ei vastuta sulle sellega seoses tekitatud mis tahes kahju eest, kui ei selgu, et me oleme põhjustanud kahju tahtlikult või raske hooletusega.

7. SA EI TOHI LUBADA KOLMANDATEL ISIKUTEL TEENUSEID KASUTADA

Sa võtad endale kohustuse tagada, et sinu Maksekontole, Deebetkaardile ega teistele sulle meie poolt osutatavatele teenustele ei pääse juurde ükski kolmas isik peale sinu ning sa pead rakendama vajalikku hoolsust, et takistada kolmandate isikute juurdepääsu sinu Maksekontole, Deebetkaardile või teistele teenustele, mida me sulle osutame, kui käesolevates Tingimustes pole selgelt sätestatud teisiti.

Kui kahtlustad, et sinu Autentimisvahend(id), Maksekonto ja/või Deebetkaart on sattunud kolmanda isiku võimusesse või valdusesse, et sinu Autentimisvahendit(eid), Maksekontot ja/või Deebetkaarti on kasutatud ilma sinu nõusoleku või teadmista või kui on ilmnunud muud asjaolud, mille tõttu on kolmandal isikul võimalik sinu Autentimisvahendit(eid), Maksekontot ja/või Deebetkaarti kasutada, siis oled sa kohustatud teavitama sellest viivitamata Kliendituge ning iseseisvalt Creditea Äpi kaudu või, kui see ei ole võimalik, siis Klienditoe abiga asendama rikutud Autentimisvahendi(d) ja/või blokeerima oma Maksekonto ja/või blokeerima või sulgema oma Deebetkaardi.

Ilma et see piiraks eespool sätestatud, sul on lubatud pääseda Maksekontole ja kasutada E-Raha ja Makseteenuseid makse algatamise ja teabekonto teenuse pakkujate vahendusel. Meil on olemas selleks vastavad tehnilised vahendid.

8. KUIDAS SUL ON VÕIMALIK END AUTENTIDA

Sa oled kohustatud ennast Autentima ja Autoriseerima mis tahes toiminguid, mille tegemist sa taotled, meie poolt nõutud viisil kasutades meie poolt nõutavaid Autentimisvahendeid.

Me võime väljastada sulle sinu Autentimiseks, maksevahendi kehtivuse tõestamiseks või teatud toimingute Autoriseerimiseks erinevaid Autentimisvahendeid, nt salasõna, PIN-kood, autentimiskood või muu sarnase vahendi. Kui Creditea Äpp seda võimaldab, siis sa võid Autentimisvahendeid ka ise konfigureerida või muuta. Autentimisvahenditeks loetakse, muu hulgas mobiilset seadet, mille kaudu sa Creditea Äppi kasutad ja sinu Deebetkaarti.

Sa oled kohustatud hoidma oma Autentimisvahendeid turvaliselt ja võtma meetmeid, mis takistavad kolmandatel isikutel neid kasutada.

Sa oled kohustatud oma korduvkasutatavad teadmispõhised Autentimisvahendid (nt salasõna, autentimiskood, PIN-ood, autentimisfraas jne) meelde jätma. Sa oled kohustatud võtma kõiki vajalike meetmeid säilitamiseks korduvaks kasutamiseks mõeldud teadmispõhiste Autentimisvahendite konfidentsiaalsus ning tagama, et sina oled ainus isik, kes neile juurdepääsu omab. Sa oled kohustatud aeg-ajalt oma korduvkasutatavaid teadmispõhiseid Autentimisvahendeid muutma. Teadmispõhiste Autentimisvahendite muutmise korral ei ole lubatud kasutada uuesti selliseid korduvkasutatavaid teadmispõhiseid Autentimisvahendeid, mida oled juba varem kasutanud.

Sa oled kohustatud hoidma oma mobiilset seadet, Deebetkaarti ja muid füüsilisi Autentimisvahendeid üksnes oma isiklikus kasutuses. Sul ei ole õigust anda selliseid Autentimisvahendeid kolmandate isikute kasutusse ega jätma neid järelevalveta kohta, kus on oht, et kolmas isik võiks neid kasutada.

Sa oled samuti kohustatud hoidma oma isiklikus kasutuses e-posti aadressi ja mobiiltelefoni numbrit, mille kaudu sa meie teenuseid kasutad, ning mitte lubama ühelgi teisel isikul kasutada sinu e-posti aadressi või mobiiltelefoni numbrit nende oma tarbeks.

Meil on õigus keelduda sulle teenuste pakkumisest, kui sa pole ennast meie ees kohaselt Autentitud või mis tahes tehingut või muud toimingut kohaselt Autoriseerinud.

Me võime nõuda sinult Autentimist või Autoriseerimist igal ajal ja mis tahes tehingu või toimingu tegemisel.

9. MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD

Kui sul on tekkinud kahtlus, et:

- (a) sinu Autentimisvahend võib olla sattunud kolmanda isiku käsutusse, mõju alla või on saanud talle teatavaks, sealhulgas juhul, kui su mobiiltelefon või Deebetkaart on kadunud või varastatud;

(b) sinu Autentimisvahendit on kasutatud ilma su nõusolekuta või teadmiseda, sealhulgas juhul, kui avastad, et su Maksekonto või Deebetkaardiga on tehtud makse, mis ei olnud nõuetekohaselt Autoriseeritud; ja/või

(c) esinevad muud asjaolud, mille tulemusel võib kolmandal isikul olla tekkinud võimalus sinu Maksekontot või Deebetkaarti kasutada, sh juhul, kui kolmas isik on saanud teada sinu Creditea Äpi või Deebetkaardi PIN-koodi(d) või salasõna(d);

oled sa kohustatud viivitamata teavitama sellest Kliendituge ja Klienditoe abiga vastava Autentimisvahendi uue vastu välja vahetama või Maksekonto või Deebetkaardi blokeerima ja/või sulgema.

10. MILLAL ME VÕIME SINU KONTO JA DEEBETKAARDI BLOKEERIDA

Kui on ilmnenud mõni punktis MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud asjaolu, või kui esineb mõni punktis 6.2 sätestatud asjaolu, on meil õigus sulle osutatavaid teenuseid piirata, sealhulgas blokeerida ja/või sulgeda sinu Maksekonto ja/või Deebetkaart ja/või blokeerida või sulgeda mõni sinu Autentimisvahend või nõuda selle väljavahetamist.

Kui see on võimalik, siis teavitame sind teenuste piiramisel punkti Kui on ilmnenud mõni punktis MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud asjaolu, või kui esineb mõni punktis 6.2 sätestatud asjaolu, on meil õigus sulle osutatavaid teenuseid piirata, sealhulgas blokeerida ja/või sulgeda sinu Maksekonto ja/või Deebetkaart ja/või blokeerida või sulgeda mõni sinu Autentimisvahend või nõuda selle väljavahetamist. alusel piirangute kohaldamisest enne piirangute kohaldamist või kui see ei ole võimalik, siis viivitamata pärast piirangute kohaldamist välja arvatud juhul, kui kohalduv õigus keelab meil sind piirangutest teavitada.

Piirangute eemaldamiseks võid võtta ühendust Klienditoeaga. Kui alus piirangute kohaldamiseks on ära langenud, siis me eemaldame piirangud.

Me ei vastuta käesoleva punkti Kui on ilmnenud mõni punktis MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud asjaolu, või kui esineb mõni punktis 6.2 sätestatud asjaolu, on meil õigus sulle osutatavaid teenuseid piirata, sealhulgas blokeerida ja/või sulgeda sinu Maksekonto ja/või Deebetkaart ja/või blokeerida või sulgeda mõni sinu Autentimisvahend või nõuda selle väljavahetamist. alusel teenuste piiramisega sulle tekitatud kahju eest, kui oleme kohaldanud piiranguid heas usus, sh juhul, kui hiljem selgub, et tegelikult puudus piirangute kohaldamiseks alus.

11. AUTORISEERIMATA MAKSED

Kui sinu Maksekontolt ja/või sinu Deebetkaardiga tehakse makse ilma, et oleksid seda Autoriseerinud, ning sellise makse tegemiseks on kasutatud Autentimisvahendeid, mille sa oled ära kaotanud või mis on sinult ära varastatud või sinu Autentimisvahendeid on kasutatud muul viisil omavoliliselt, siis kannad sa sellisest Autoriseerimata maksest või muust Autentimisvahendite omavolilisest kasutamisest sulle tekitatava kahju riisikot ise.

Sa ei kanna Autoriseerimata maksest põhjustatud kahju riisikot nagu on viidatud punktis Kui sinu Maksekontolt ja/või sinu Deebetkaardiga tehakse makse ilma, et oleksid seda Autoriseerinud, ning sellise makse tegemiseks on kasutatud Autentimisvahendeid, mille sa oled ära kaotanud või mis on

sinult ära varastatud või sinu Autentimisvahendeid on kasutatud muul viisil omavolliselt, siis kannad sa sellisest Autoriseerimata maksest või muust Autentimisvahendite omavollisest kasutamisest sulle tekitatava kahju riisikot ise. juhul, kui:

Sa oled teavitanud Kliendituge vastavalt punktile MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD Autentimisvahendi kaotusest või muul viisil ebakohasest kasutamisest enne kui Autoriseerimata makse toimus.

Me pole andnud sulle võimalust meid kooskõlas punktiga MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD teavitada.

Kahju põhjustas meie tegevus või tegevusetus.

Sa ei olnud enne makse tegemist Autentimisvahendi kaotusest või vargusest teadlik.

Hoolimata punktis Sa ei kannu Autoriseerimata maksest põhjustatud kahju riisikot nagu on viidatud punktis Kui sinu Maksekontolt ja/või sinu Deebetkaardiga tehakse makse ilma, et oleksid seda Autoriseerinud, ning sellise makse tegemiseks on kasutatud Autentimisvahendeid, mille sa oled ära kaotanud või mis on sinult ära varastatud või sinu Autentimisvahendeid on kasutatud muul viisil omavolliselt, siis kannad sa sellisest Autoriseerimata maksest või muust Autentimisvahendite omavollisest kasutamisest sulle tekitatava kahju riisikot ise. juhul, kui: sätestatust kannad sa siiski ise Autoriseerimata maksest või muust Autentimisvahendite õigustamatust kasutusest sulle tekitatud kahju riisikot, kui kahju tekkimise põhjuseks on olnud vähemalt osaliselt asjaolu, et sa oled toime pannud pettuse ning me teavitasime sellest pettusest politseid.

Sinu vastutus Autoriseerimata makse tõttu tekkinud kahju eest on piiratud 50 euroga, välja arvatud juhul, kui kahju tekkimise põhjuseks on vähemalt osaliselt olnud asjaolu, et:

sa oled pannud toime pettuse; või

sa oled tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud ühte või mitut käesolevates Tingimustes sätetatud Autentimisvahendite hoidmise kohustust, sealhulgas mõne punktides SA EI TOHI LUBADA KOLMANDATEL ISIKUTEL TEENUSEID KASUTADA-MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätetatud kohustustest.

Sa pead teavitama meid punktis AUTORISEERIMATA MAKSED nimetatud Autoriseerimata maksest või punktis TÄITMATA JA VALESTI TÄIDETUD MAKSED nimetatud täitmata või valesti täidetud maksest esimesel võimalusel, kuid igal juhul mitte hiljem kui 13 kuu jooksul pärast kuupäeva, mil sinu Maksekontot punktides AUTORISEERIMATA MAKSED ja TÄITMATA JA VALESTI TÄIDETUD MAKSED viidatud asjaoludel debiteeriti, vastasel juhul kaotad sa võimaluse esitada nõudeid või vastuväiteid nimetatud maksetega seoses.

Kui sinu Maksekonto on kasutatud makse tegemiseks, mille algatajaks oli makse saajast kaupmees (nt hotell või autorendifirma), sa võid nõuda makse teostamiseks kasutatud kogu summa tagastamist järgmistel tingimustel:

sinu Maksekontolt maha võetud summa on oluliselt suurem kui summa, mida oleksid võinud kaupmehega sõlmitud lepingu tingimusi, varasemate maksete summat ja muid asjasse puutuvaid asjaolusid arvestades põhjendatult eeldada; ja

makse Autoriseerimise hetkel ei olnud makse täpne summa määratletud; ja

sa oled esitatud meile tõendeid punktides Error: Reference source not found - makse Autoriseerimise hetkel ei olnud makse täpne summa määratletud; esitatud asjaolude tõendamiseks; ja

sa ei andnud oma nõusolekut nimetatud makse teostamiseks (näiteks sa oled makset Autoriseerinud, andnud allkirja tšekile või mul viisil); ja

sa oled esitanud Klienditoele vastava summa tagastamise nõude 8 nädala jooksul kuupäevast, mil vastav summa sinu Maksekontolt maha võeti.

Kui sa oled mõni sinu Maksekontol tehtud makse õigustamatult vaidlustanud, on meil õigus nõuda sinult tasu nõude töötlemise eest Creditea Hinnakirjas sätestatud määras.

12. TÄITMATA JA VALESTI TÄIDETUD MAKSED

Kui me oleme jätnud täitmata maksekorralduse, mille oled meile edastanud, või oleme täitnud selle valesti, on sul õigus nõuda meilt vastava makstud summa viivitamatut tagastamist ilma mis tahes mahaarvamisteta makstud summast. Kui me oleme võtnud maksekorralduse täitmise eest teenustasu, siis on sul õigus nõuda meilt ka vastava teenustasu tagastamist koos teenustasult arvestatud viivisega vastavalt seadusega sätestatud viivisintressi määrale. Kui me oleme teinud sinu maksekorralduse täitmisel makstud summast alusetult mahaarvamisi, siis me oleme kohustatud viivitamata edastama alusetult maha arvatud summad makse saajale.

Kui me oleme täitnud sinu maksekorralduse kasutades sinu poolt märgitud kontonumbrit/identifikaatorit, siis sul punktis Kui me oleme jätnud täitmata maksekorralduse, mille oled meile edastanud, või oleme täitnud selle valesti, on sul õigus nõuda meilt vastava makstud summa viivitamatut tagastamist ilma mis tahes mahaarvamisteta makstud summast. Kui me oleme võtnud maksekorralduse täitmise eest teenustasu, siis on sul õigus nõuda meilt ka vastava teenustasu tagastamist koos teenustasult arvestatud viivisega vastavalt seadusega sätestatud viivisintressi määrale. Kui me oleme teinud sinu maksekorralduse täitmisel makstud summast alusetult mahaarvamisi, siis me oleme kohustatud viivitamata edastama alusetult maha arvatud summad makse saajale. sätestatud õigusi ei ole. Sellisel juhul on sul õigus nõuda, et me aitaksime sul makset tagasi saada ning me anname selle saavutamiseks endast parima. Meil on õigus nõuda sinult makse tagasisaamiseks osutatud abi eest tasu Creditea Hinnakirjas märgitud summas.

Kui sa kahtlustad, et sinu Maksekontole on laekunud summa, mida sul ei ole sinu parima teadmise kohaselt õigust saada, siis pead sellest viivitamata teavitama Kliendituge. Sellisel juhul on meil õigus vastav summa sinu Maksekontolt maha arvata.

13. TASUD JA MUUD MAKSED, MIDA OLED KOHUSTATUD MEILE TASUMA

Meil on õigus võtta sinu Maksekontolt maha mis tahes E-Raha ja Makseteenuste Lepinguga ettenähtud summad, sh mis tahes tasud, viivised, kahjutasud (kui on asjakohane) ja leppetrahvid (kui on asjakohane), ilma sind sellest teavitamata.

E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel osutatud teenuste eest on ette nähtud Creditea Hinnakirjas sätestatud tasu. Tasu võib koosneda muu hulgas kuutasust ja konkreetse toiminguga eest võetavast tasust, mis on sätestatud täiendavalt Creditea Hinnakirjas. Tasud võivad sõltuda konkreetsest sinu valitud või muul alusel sulle kohalduvast paketest. Sellised tasud võetakse sinu

Maksekontolt maha automaatselt, ilma sind sellest teavitamata.

Kui Creditea Hinnakirjaga on sulle osutatavate teenuste eest ette nähtud igakuine tasu, siis me võtame vastava summa sinu Maksekontolt maha etteulatuvalt järgmise kuu eest igal vastava kuu sellel kuupäeval, mil me hakkasime sulle antud teenust osutama, välja arvatud juhul, kui Tingimustes või Creditea Hinnakirjas on sätestatud teisiti.

Kui sina ja meie või meie Sidusettevõtja on sõlminud lepingu Lisaväärtusteenuste osutamiseks, annad sa käesolevaga meile volituse võtta sinu Maksekontolt maha ja kanda Lisaväärtusteenuste osutajale üle kõik vastava teenuse osutamise eest maksmisele kuuluvad tasud.

Kui sul ei ole oma Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda kõik E-Raha ja Makseteenuse Lepingul alusel maksmisele kuuluvad tasud, siis on meil õigus võtta vastavad tasud automaatselt Krediidiliini arvelt, mille me oleme sulle avanud (kui see on olemas).

Kui sul pole Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid kõigi E-Raha ja Makseteenuse Lepingul alusel maksmisele kuuluvate tasude maksmiseks ning sulle avatud Krediidiliinil puudub piisav krediidisumma E-Raha ja Makseteenuse Lepingul alusel maksmisele kuuluvate tasude maksmiseks, on meil õigus nõuda sinult viivist tähtajaks tasumata summalt Creditea Hinnakirjas sätestatud määras iga viivitatud päeva eest kuni võlgnevuse täieliku maksmiseni.

Sa saad igal ajal kontrollida kõiki meie, meie Sidusettevõtjate, meie partnerite ja meie Sidusettevõtjate partnerite poolt E-Raha ja Makseteenuste, Krediidiliini ja Lisaväärtusteenuste osutamise eest võetud tasusid kas Creditea Äpi kaudu või pöördudes Klienditoe poole ning paludes, et sulle saadetaks Maksekonto väljavõtte e-posti teel. Vastavad Maksekonto väljavõtted on sinu Maksekonto kohaldatava õigusega nõutavad (perioodilised) väljavõtted. Vastavad Maksekonto väljavõtted on kohaldatava õigusega nõutavad tasude (perioodilised) väljavõtted.

Me koostame ja avaldame Veebilehel ja Creditea Äpis hinnakirja ja sõnastiku, mis põhinevad tüüpiliste makseteenuste lootelul, nagu need on määratletud kohalduva õigusega. See hinnakiri võimaldab sul võrrelda meie ja teiste teenusepakujate osutatavate teenuste tasusid. Vähemalt kord aastas esitame sulle e-kirja või kui asjakohane, Creditea Äpi kaudu kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis väljavõtte, mis näitab kõiki tasusid, mida me sulle aasta jooksul nimetatud tüüpiliste makseteenuste eest kohaldasime.

14. MIS JUHTUB, KUI SUL POLE PIISAVALT RAHALISI VAHENDEID

Kui sinu Maksekontol pole E-Raha ja Makseteenuste Lepingul alusel tehingu tegemiseks ja/või tasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid, siis me võime võtta puudu olevad summad sulle avatud Krediidiliinist vastavalt punktidele ja Kui sul ei ole oma Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda kõik E-Raha ja Makseteenuse Lepingul alusel maksmisele kuuluvad tasud, siis on meil õigus võtta vastavad tasud automaatselt Krediidiliini arvelt, mille me oleme sulle avanud (kui see on olemas).

Meil on õigus tehingust keelduda, kui tehingu Autoriseerimise hetkel ei ole sinu Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid (sh vastavalt punktidele Kui sinu Maksekontol pole E-Raha ja Makseteenuste Lepingul alusel tehingu tegemiseks ja/või tasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid, siis me võime võtta puudu olevad summad sulle avatud Krediidiliinist vastavalt punktidele ja Kui sul ei ole oma Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda kõik E-Raha ja Makseteenuse Lepingul

alusel maksmisele kuuluvad tasud, siis on meil õigus võtta vastavad tasud automaatselt Krediidiliini arvelt, mille me oleme sulle avanud (kui see on olemas...), kui tehingu summa ületaks Maksekontole või Deebetkaardile kehtestatud mis tahes limiidid või kui su Maksekonto ja/või Deebetkaart on mis tahes põhjusel blokeeritud.

15. KUI TEENUSE OSUTAMISES TEKIB KATKESTUS

Me anname alati oma parima tagamaks, et meie teenused oleksid sulle kättesaadavad. Ent aeg-ajalt vajavad teenuste osutamist toetavad IT-süsteemid hooldust ning hoolduse ajal võib teenuste osutamises tekkida katkestus. Me ei vastuta teenuste osutamist toetavate IT-süsteemide hooldusest põhjustatud katkestuste eest, kuid me teeme endast parima, et sellised katkestused oleksid võimalikult lühikesed ning, et hooldus langeks ajale, mil teenuste kasutatavus on võimalikult väike. Kui võimalik, siis me teavitame sind hooldusest põhjustatud katkestustest ette.

Sa mõistad, et meie teenustes võivad tekkida katkestused ka kolmandate isikute tõttu, keda me teenuse osutamisel kasutame, kelleks on mh kolmandate isikute osa maksesüsteemides, Mastercardi maksesüsteem, kolmandatest isikutest internetiteenuse pakkujad, kolmandatest isikutest mobiilsidevõrgu teenuse pakkujad või kolmandatest isikutest energiavarustuse tarnijad. Me ei vastuta selliste kolmandate isikute poolt põhjustatud teenuse katkemise eest.

16. VASTUTUS

Kumbki Pool ei vastuta oma E-Raha ja Makseteenuste Lepingus sätestatud kohustuste täitmata jätmise eest või rikkumise eest juhul, kui rikkumise põhjuseks on vääramatu jõud (nt, ent mitte üksnes sõda, rahutused, loodusnähtus, streik, IT-süsteemide rike, sideühenduse puudumine, elektrikatkestus, küberrünnak), ametivõimude tegevus või muu Pooltest sõltumatu asjaolu, mida kohustust rikkunud Pool ei oleks saanud mõjutada ja mille vältimist ei oleks saanud temalt mõistlikult eeldada.

Meie vastutame oma E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest üksnes juhul, kui me põhjustasime rikkumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

Me ei vastuta sulle tekitatud mittevaralise kahju või saamata jäänud kasumi eest.

Me ei vastuta sulle põhjustatud kahju eest, kui kahju põhjuseks oli asjaolu, et sa ei täitnud oma E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevaid kohustusi, sh punktides KUIDAS ME TÕKESTAME RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMIST, SA EI TOHI LUBADA KOLMANDATEL ISIKUTEL TEENUSEID KASUTADA–MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud kohustusi.

17. KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST SAAB VÕTTA NING KLIENDITUGI

Sinu kontaktpunkt seoses teenustega, mida me sulle E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel osutame, on Klienditugi, mida pakume sulle järgmiselt:

Esmatasandi Klienditugi suhtleb sinuga teenuseid puudutavates küsimustes olemasolevate suhtluskanalite kaudu. Esmatasandi Klienditoe pakujaks oleme meie ja meie Sidusettevõtjad. Klienditoe kontaktandmed ja tööajad on avaldatud Creditea Äpis ja Veebilehel.

Teise tasandi Kliendituge pakub sulle meie tagakontor, mis tegeleb mh võimalikku omavolilist juurdepääsu puudutavate küsimustega, teenuse blokeerimise või lõpetamisega, autoriseerimata tehingutega, kahtlustega, et teenuseid kasutatakse rahapesuks, terrorismi rahastamiseks, pettuseks või muuks ebaseaduslikuks tegevuseks, IT-hoolduse ja IT-turvalisusega, häiretega ja vahejuhtumitega Creditea Äpi töös. Probleemide edastajaks teise tasandi Klienditoele on esmatasandi Klienditugi.

Meil on olemas ka ööpäevaringselt toimiv hädaabillin, mille kaudu saad teatada meile Deebetkaartide kadumisest, vargusest, omastamisest või omavolilisest kasutamisest nende blokeerimiseks. Ööpäevaringselt toimiva hädaabilliini andmed leiad Deebetkaardilt.

Me võime edastada sulle teateid Creditea Äpi vahendusel ja/või kasutades kontaktandmeid, mille oled teatanud meile või meie Sidusettevõtjale või mida sa meile teadaolevalt kasutad, sh e-posti aadress, mobiiltelefoni number ja elukoha aadress.

Sa kohustud tagama, et meile (ja meie Sidusettevõtjale, kui see on asjakohane) esitatud kontaktandmed on ajakohased ja et sa oled nende kontaktandmete kaudu kättesaadav. Kui su kontaktandmed peaksid muutuma, oled sa kohustatud edastama meile (ja meie Sidusettevõtjale, kui see on asjakohane) viivitamata oma uued kontaktandmed. Kuivõrd seda on võimalik teha Creditea Äpi kaudu, oled sa kohustatud uuendama oma kontaktandmeid Creditea Äpi kaudu. Eeldame, et oled teated, mille me sulle saadame, vastu võtnud, kui nad on sulle tehtud kättesaadavaks Creditea Äpi kaudu või kontaktandmeid kasutades, mille sa oled meile esitanud. Teated, mille sa saadad meile (ja meie Sidusettevõtjale, kui see on asjakohane) loetakse vastu võetuks, kui need on Klienditoele kättesaadavaks tehtud.

Creditea Äpp on sulle kättesaadav vähemalt eesti keeles.

Klienditugi on sulle kättesaadav vähemalt eesti keeles.

18. KONFIDENTSIAALSUS JA SINU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Me töötleme sinu isikuandmeid vastavalt Privaatsuspoliitikale.

Me hoiame nii E-Raha ja Makseteenuste Lepingu kehtivuse vältel kui ka selle lõppemise järel konfidentsiaalsena teavet, mis puudutab sind, sinu Maksekontot ja sellel tehtud tehinguid, välja arvatud juhul, kui sa annad meile selle teabe avaldamiseks kirjaliku nõusoleku või kui teabe avaldamise kohustus tuleneb kohaldatavast õigusest.

19. LEPINGU MUUDATUSED

Meil on õigus muuta ühepoolselt E-Raha ja Makseteenuste Lepingut, sh käesolevaid Tingimusi, Privaatsuspoliitikat, Creditea Hinnakirja ja teisi selle osaks olevaid dokumente.

E-Raha ja Makseteenuste Lepingu, sh käesolevate Tingimuste, Privaatsuspoliitika, Creditea Hinnakirja ja teiste selle osaks olevate dokumentide kehtiv versioon on avaldatud mis tahes ajahetkel Veebilehel ja Creditea Äpis, kui nendes ei ole sätestatud teisiti.

E-Raha ja Makseteenuste Lepingu muutmise korral teavitame sind sellest vähemalt 2 kuud enne muudatuste jõustumist, kui muudetud Tingimustes, muudetud Creditea Hinnakirjas või mis tahes muus E-Raha ja Makseteenuste Lepingu osaks olevas muudetud dokumendis ei ole sätestatud teisiti. Kui sa muudatustega ei nõustu, võid sa enne muudatuste jõustumist ühepoolselt ja etteteatamisajata taganeda E-Raha ja Makseteenuste Lepingust, mida muudatused puudutavad, ilma et sellega kaasneksid lisatasud, saates Klienditoele vastava e-kirja või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tehes vastava muudatuse Creditea Äpis. Kui sa ei ole teavitanud Kliendituge enne muudatuste jõustumist, et sa muudatustega ei nõustu, siis loetakse, et oled muudatustega nõustunud ning sa kaotad õiguse E-Raha ja Makseteenuste Lepingust seoses pakutavate

muudatustega taganeda.

Muudetud E-Raha ja Makseteenuste Leping jõustub muudetud Tingimustes, muudetud Creditea Hinnakirjas või mis tahes muus E-Raha ja Makseteenuste Lepingu osaks olevas muudetud dokumendis märgitud kuupäeval.

Kui ilmneb, et mõni E-Raha ja Makseteenuste Lepingu tingimus on kohalduva õiguse alusel tühine, on meil õigus muuta ühepoolselt E-Raha ja Makseteenuste Lepingut asendades tühise sätte kehtiva sättega selliselt, et uus säte täidaks võimalikult suure ulatuses tühise sätte eesmärki. Sel juhul teavitame sind vastavast muudatusest. Sel juhul ei ole sul õigust E-Raha ja Makseteenuste Lepingust punkti E-Raha ja Makseteenuste Lepingu muutmise korral teavitame sind sellest vähemalt 2 kuud enne muudatuste jõustumist, kui muudetud Tingimustes, muudetud Creditea Hinnakirjas või mis tahes muus E-Raha ja Makseteenuste Lepingu osaks olevas muudetud dokumendis ei ole sätestatud teisiti. Kui sa muudatustega ei nõustu, võid sa enne muudatuste jõustumist ühepoolselt ja etteteatamisajata taganeda E-Raha ja Makseteenuste Lepingust, mida muudatused puudutavad, ilma et sellega kaasneksid lisatasud, saates Klienditoele vastava e-kirja või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tehes vastava muudatuse Creditea Äpis. Kui sa ei ole teavitanud Kliendituge enne muudatuste jõustumist, et sa muudatustega ei nõustu, siis loetakse, et oled muudatustega nõustunud ning sa kaotad õiguse E-Raha ja Makseteenuste Lepingust seoses pakutavate muudatustega taganeda. alusel erakorraliselt taganeda.

20. LEPINGU TÄHTAEG JA LÖPPEMINE

E-Raha ja Makseteenuste Leping on sõlmitud tähtajatult ning kehtib seniks kuni kõik sellest tulenevad kohustused on täielikult täidetud.

Sul on õigus E-Raha ja Makseteenuste Lepingust ilma põhjust nimetamata taganeda 14 kalendripäeva jooksul E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sõlmimisest, saates Klienditoele vastava taganemisavalduse. Kui sa mainitud tähtaja jooksul Klienditoele taganemisavaldust ei esita, siis kohaldatakse sinu õigusele E-Raha ja Makseteenuste Lepingust taganeda punktis Tingimusel, et sul ei ole meie ees E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevaid tähtaja ületanud võlgnevusi, on sul õigus taganeda lepingust ilma põhjust nimetamata igal ajal, saates vastava teate Klienditoele või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tehes Creditea Äpis vastava valiku. E-Raha ja Makseteenuste Lepingust taganemise korral lõpeb lepingust tulenevate teenuste osutamine tingimusel, et nende teenuste osutamine ei ole vajalik olemasolevate kohustuste täitmiseks. Kui sul on või tekib E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel meie ees võlgnevusi, siis jääb leping kehtima kuni vastavate summade tasumiseni. sätestatut.

Tingimusel, et sul ei ole meie ees E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevaid tähtaja ületanud võlgnevusi, on sul õigus taganeda lepingust ilma põhjust nimetamata igal ajal, saates vastava teate Klienditoele või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tehes Creditea Äpis vastava valiku. E-Raha ja Makseteenuste Lepingust taganemise korral lõpeb lepingust tulenevate teenuste osutamine tingimusel, et nende teenuste osutamine ei ole vajalik olemasolevate kohustuste täitmiseks. Kui sul on või tekib E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel meie ees võlgnevusi, siis jääb leping kehtima kuni vastavate summade tasumiseni.

Meil on õigus taganeda E-Raha ja Makseteenuste Lepingust ilma põhjust nimetamata, teavitades sind sellest Creditea Äpi või e-posti teel 2 kuud ette. Meil on õigus taganeda E-Raha ja Makseteenuste Lepingust käesolevates Tingimustes sätestatud alustel viivitamata ja sind sellest eelnevalt teavitamata.

Pärast E-Raha ja Makseteenuste Lepingust taganemist suletakse Maksekonto ja Deebetkaart 1 kuu jooksul (või meie täielikul äranägemisel varem) pärast kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmist, mille järel on E-Raha ja Makseteenuste Leping lõppenud.

Me võime võõrandada kolmandale isikule kõik nõuded, mis meil sinu vastu E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel on.

21. MEIEVAHELISTE VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

E-Raha ja Makseteenuste Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Sa saad esitada meile sulle osutatavate teenustega seotud kaebuse võttes ühendust Klienditoega. Me käsitleme iga kaebust esimesel võimalusel, ent hiljemalt 15 päeva jooksul (30 päeva jooksul, kui kaebus puudutab isikuandmete töötlemist). Kui kaebust ei ole võimalik mainitud tähtaja jooksul käsitleda, siis me teavitame sind sellest, samuti viivituse põhjusest ja eeldatavast mõistlikust vastamise ajast.

Mis tahes meie vahel E-Raha ja Makseteenuste Lepinguga seoses tõstetatud vaidlus lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei suuda vaidlust läbirääkimiste teel lahendada, siis lahendavad vaidluse Eesti pädevad kohtud, kus sul on seadusest tulenev õigus esitada E-Raha ja Makseteenuste Lepinguga seoses hagi.

Kui me ei ole vastanud sinu nõuetekohaselt esitatud tarbijakaebusele või kui me ei suuda vaidlust rahumeelselt lahendada, on sul õigus pöörduda ka järgmiste asutuste poole:

Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, Tallinn, 15030, Eesti, telefon 668 0500, e-post: info@fi.ee).

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadress Endla tn 10A, 10122 Tallinn, Eesti, telefon 667 200, e-post: avaldus@komisjon.ee). Juhised Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt abi taotlemiseks on avaldatud ameti kodulehel aadressil <https://ttja.ee/avalduse-esitamine>. Vaidlusi saab esitada ka Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormile, mida saab kasutada vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks: <http://ec.europa.eu/odr>.

Andmekaitseinspeksioon (aadress Tatari tn 39, Tallinn 10134, Eesti, telefon 627 4135, e-post: info@aki.ee).

22. LÕPPSÄTTED

Mis tahes E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sätte tühisus ei põhjusta kogu lepingu tühisust ega vabasta kumbagi meist kohustusest täita E-Raha ja Makseteenuste Lepingu ülejäänud sätetest tulenevaid kohustusi.

Sul ei ole õigust loovutada oma E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi kolmandale isikule ilma meie nõusolekuta.

Meil on õigus loovutada oma E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevad õigused ja kohustused kolmandale isikule ilma sinu nõusolekuta.

OSA II

Maksekonto Tingimused

23. MILLAL ME SULLE KONTO AVAME

Me avame sulle Maksekonto, kui:

on teostatud punktis Me osutame sulle E-Raha ja Makseteenuseid pärast seda, kui oled sõlminud meiega E-Raha ja Makseteenuste Lepingu. Selleks: märgitud toimingud, sh kui Creditea Äpp on alla laetud;

kui oled täitnud punktis Seoses kohustustega, mis meile kohaldatava õigusega on pandud, jätame me endale õiguse keelduda sulle teenuste osutamisest ning sinuga E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sõlmimisest, õiguse peatada sulle teenuste osutamine ja õiguse taganeda sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata, kui ilmneb üks või mitu järgmistest asjaoludest: sätestatud nõuded ja tingimused;

kui me oleme kohaldanud kõiki punktis KUIDAS ME TÕKESTAME RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMIST märgitud vajalikud hoolsusmeetmed;

kui see on asjakohane, kui oled tasunud kõik vastavad tasud.

24. KUIDAS TOIMUB KONTO KASUTAMINE

Sa saad kasutada Maksekontot meie poolt võimaldatud ulatuses rahaliste vahendite vastuvõtmiseks, hoidmiseks ja ülekandmiseks.

Kui rahalised vahendid on laekunud sinu Maksekontole, siis on need rahalised vahendid E-Raha (kujutades endast rahalist nõuet meie vastu).

Ülekanne Maksekontolt on kas E-Raha tagastamine, millele järgneb viivitamata sellise summa ülekandmine eurodes, mille ulatuses E-Raha tagastati (kui ülekanne on tehtud kontole, mis ei ole avatud meie poolt) või E-Raha ülekanne (kui ülekanne on tehtud teisele meie poolt avatud Maksekontole).

Kui me saame sinult või sinu nimel rahalisi vahendeid, siis me hoiame neid rahalisi vahendeid Hoiukontol ja väljastame samas nimiväärtuses E-Raha sinu Maksekontole.

Rahalisi vahendeid saab Maksekontole vastu võtta ja sealt üle kanda üksnes:

eurodes (va kui sul on Deebetkaart, millisel juhul on sul võimalik teha tehinguid Välisvaluutas vastavalt punktile Kui sa Autoriseerid Deebetkaardi tehingu Välisvaluutas, siis konverteerib Mastercard tehingu summa eurodesse kasutades oma vahetuskursse ning meie debiteerime sinu Maksekontot vastavalt eurodes.) ja

maksekontodelt (laekumise korral) või maksekontodele (ülekande korral), mis asuvad SEPA-s (ühtses euromaksete piirkonnas).

Olenevalt koostöökokkulepete sõlmimisest kohalike krediidiasutustega või Eesti krediidiasutusega, millel on kohaliku krediidiasutusega korrespondentsuhe, võime lubada sul võtta Maksekontole raha vastu ja teha sellelt ülekandeid ka Välisvaluutas.

Kui sul on Deebetkaart, siis on sul võimalik kasutada oma Maksekontol olevat E-Raha tehingute tegemiseks Deebetkaardiga.

Maksekontot võid kasutada üksnes sina ise.

25. KONTO LIMIIT

Maksekonto limiit on 14 000 (neliteist tuhat) eurot ühes kalendrikuus. Meil on õigus seda limiiti igal ajal ühepoolset vähendada, kui sul on meiega sõlmitud ka Krediidileping või muid teenuselepinguid, mille alusel teeme sulle väljamakseid ja/või mille alusel teed sina meile makseid.

26. KUIDAS TOIMUB MAKSE TEGEMINE KONTOLE JA KONTOLT

Käesolev punkt 26 ei puuduta sinu Deebetkaardiga tehtavaid makseid.

Algselt on sul võimalik üksnes algatada makseid Maksekontolt Deebetkaardiga, ent me võime aktiveerida selle funktsionaalsuse tulevikus. Kuivõrd see funktsionaalsus on aktiveeritud, tuleb makse algatamiseks sisestada Creditea Äppi vähemalt järgmised andmed:

makse saaja täielik nimi;

makse saaja kontonumber IBAN-i formaadis; ja

makse summa.

Kui sa ei ole sisestanud Creditea Äppi nõutavaid andmeid või kui sisestatud andmed on ebaõiged, siis ei ole me kohustatud makset teostama.

Makse algatamiseks pead sa Autoriseerima makse Autentimisvahendiga meie poolt nõutud viisil. Enne makse tegemist oled sa kohustatud kontrollima makse summat, makse saaja andmeid ja muid olulisi andmeid. Me võime loobuda makse Autoriseerimise nõudest, kui see on kohaldatava õigusega lubatud.

Maksekorraldus on meile siduv, kui me oleme maksekorralduse kätte saanud. Maksekorraldus loetakse meie poolt kätte saaduks kohe, kui oled korralduse meile Creditea Äpi vahendusel edastanud.

Kui sa saadad meile maksekorralduse Pangapäeval enne kella 15:30 (Ida-Euroopa aeg), siis täidame me maksekorralduse samal Pangapäeval. Kui saadad meile maksekorralduse mõnel muul päeval mitte Pangapäeval või pärast kella 15:30 (Ida-Euroopa aeg), siis täidame me maksekorralduse hiljemalt järgmisel Pangapäeval.

Kui saadad meile maksekorralduse, mis peab olema täidetud samal päeval, siis see on sulle siduv ja sul ei ole võimalik maksekorraldust tagasi võtta. Kui saadad meile maksekorralduse, mis peab olema täidetud hilisemal kuupäeval, siis on sul võimalik maksekorraldus Creditea Äpi kaudu tagasi

võtta hiljemalt üks päev enne arveldamise kuupäeva.

Enne maksekorralduse täitmist me esitame sulle Creditea Äpi kaudu vähemalt järgmise informatsiooni:

makse saaja nimi ja kontonumber;

makse summa ja valuuta;

sinu Maksekonto debiteerimise kuupäev;

maksekorralduse täitmise eest tasumisele kuuluv summa.

Pärast maksekorralduse täitmist me esitame sulle Creditea Äpi kaudu vähemalt järgmise informatsiooni:

maksekorralduse number;

makse saaja nimi ja kontonumber;

makse summa ja valuuta;

maksekorralduse täitmise eest tasumisele kuuluv summa;

sinu Maksekonto debiteerimise kuupäev (makse tegemisel) või vahendite Maksekontole

laekumise kuupäev (makse vastuvõtmisel).

Sul on võimalik vaadata sinu Maksekontolt tehtud ja Maksekontole laekunud maksetehinguid igal ajal Creditea Äpi kaudu ning kui esitad Klienditoele vastava avalduse ja palud saata endale Maksekonto väljavõtte e-posti teel. Vastavad Maksekonto väljavõtted on sinu Maksekonto kohaldatava õigusega nõutavad perioodilised väljavõtted.

27. SINU KONTO BLOKEERIMINE

Meil on õigus blokeerida sinu Maksekonto käesolevastes Tingimustes sätestatud alustel.

Sul on õigus oma Maksekonto igal ajal blokeerida. Oma Maksekonto blokeerimiseks või vabastamiseks pead sa esitama Klienditoele vastava avalduse või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tegema seda Creditea Äpi kaudu. Kui esitad avalduse oma Maksekonto blokeerimiseks või vabastamiseks, siis me võime nõuda sinult Autentimist, oma avalduse Autoriseerimist või mõne muu lisatoimingute tegemist, et saaksime tuvastada sinu isiku ja sinu tahte Maksekontot blokeerida või vabastada.

Me vabastame Maksekonto üksnes juhul, kui Maksekonto blokeerimise alused ei ole enam kohaldatavad.

Kui me peame tõenäoliseks, et alused Maksekonto blokeerimiseks on endiselt kohaldatavad, on

meil õigus Maksekonto sulgeda.

Kui sinu Maksekonto on blokeeritud või suletud, ei ole sul võimalik Deebetkaarti kasutada.

28. INTRESS

Meil on seadusega keelatud maksta sulle Maksekontol olevatelt rahalistelt vahenditelt intressi.

29. RAHALISED VAHENDID KONTOL

VASTAVALT KOHALDATAVALE ÕIGUSELE EI LOETA KONTOL HOITAVAD RAHALISI VAHENDEID HOIUSTEKS VÕI MUUDEKS TAGASIMAKSTAVATEKS VAHENDITEKS. KONTOL OLEVAD RAHALISED VAHENDID EI OLE TAGATUD ÜHEGI AVALIKU HOIUSTE TAGAMISE SKEEMIGA.

30. KONTO SULGEMINE

Maksekonto suletakse:

E-Raha ja Makseteenuste Lepingu lõppemisel käesolevates Tingimustes sätestatud alusel;

sinu Maksekonto blokeerimise korral, kui me oma äranägemisel peame sinu Maksekonto vabastamist ebatõenäoliseks.

Me kanname pärast Maksekonto sulgemist kõik sinu Maksekontol sulgemise hetkel olnud rahalised vahendid vastavalt sinu juhistele üksnes sellisele kontole, mis on avatud Euroopa Majanduspiirkonna riigis asuva makseteenuste pakkuja juures. Sellisel juhul on meil õigus pidada makstavast summast kinni Creditea Hinnakirjas sätestatud tasud või mis tahes muud meie määratud põhjendatud tasud.

Kui 1 kuu jooksul pärast Maksekonto sulgemist laekub meile sinu Maksekontole tehtud makse, siis me võtame selle makse vastu, teavitame sind sellest ja kanname laekunud rahalised vahendid vastavalt sinu juhistele Euroopa Majanduspiirkonna riigis asuva makseteenuste pakkuja juures avatud kontole. Sellisel juhul on meil õigus pidada makstavast summast kinni Creditea Hinnakirjas sätestatud tasud või mis tahes muud meie määratud põhjendatud tasud.

OSA III

Deebetkaardi Tingimused

31. KUIDAS ME VÄLJASTAME SULLE DEEBETKAARDI

Me väljastame sulle Deebetkaardi, kui sa oled:

avanud oma nimel Maksekonto vastavuses punktiga Me avame sulle Maksekonto, kui: ning täites selles sätestatud tingimusi;

esitanud selgesõnalise taotluse Deebetkaardi väljastamiseks;

kinnitanud Creditea Äpi kaudu, et oled aktsepteerinud käesolevate Tingimuste Osas I toodud

Üldtingimused, Tingimuste Osas II toodud Maksekonto Tingimused ja Tingimuste Deebetkaarti puudutavad tingimused; ja

kui see on asjakohane, kui oled tasunud kõik vastavad tasud.

Pärast Deebetkaardi väljastamist on sul automaatselt võimalik kasutada Virtuaalset Deebetkaarti ja me saadame sulle Füüsilise Deebetkaardi vastavalt käesolevatele Tingimustele. Virtuaalne Deebetkaart on sulle saadaval ja kasutatav Creditea Äpis ning sellele kehtivad samad tingimused mis Deebetkaardile, arvestades kaardi virtuaalsest iseloomust tingitud erinevusi.

32. KUIDAS TOIMUB DEEBETKAARDI KASUTAMINE

Sa saad kasutada Deebetkaarti veebimaksete tegemiseks ning lisaks saad sa kasutada Füüsilist Deebetkaarti kaardimaksete tegemiseks makseterminalides (sh kontaktivabad maksed) ja Pangaautomaadi tehinguteks.

Sinu Deebetkaart on seotud sinu Maksekontoga. Deebetkaardiga tehtud tehingute jaoks võetakse summa maha sinu Maksekontolt (E-Raha võetakse tagasi ja vastavad rahalised vahendid kantakse arveldamiseks üle Mastercardile).

Sinu Deebetkaarti saab kasutada tehinguteks üksnes nendes makseterminalides, veebikeskkondades, Pangaautomaatides ja muudes maksekanalites, mis toetavad Mastercardi maksesüsteemi ja kannavad Mastercardi logo.

Deebetkaarti võid kasutada üksnes sina ise.

Kui sa Autoriseerid Deebetkaardi tehingu Välisvaluutas, siis konverteerib Mastercard tehingu summa eurodesse kasutades oma vahetuskursse ning meie debiteerime sinu Maksekontot vastavalt eurodes. Kohaldatavad vahetuskursid on avaldatud Mastercardi veebilehel. Vahetuskursid võivad kõikuda, mis tähendab, et vahetuskurs, mille alusel me sinu Maksekontot debiteerime, võib erineda vahetuskursist, mis kehtis hetkel, kui sa Deebetkaardi tehingu Autoriseerisid. See ei kehti juhul, kui otsustad konverteerida Välisvaluuta eurodeks juba müügikoha makseterminalis või veebis või Pangaautomaadis, millisel juhul toimub valuutavahetus kursiga, mille sa tehingu Autoriseerimise hetkel kinnitasid.

33. KUIDAS TOIMUB DEEBETKAARDI MAKSETE AUTORISEERIMINE

Deebetkaardi makse tegemiseks veebis:

pead sa Autoriseerima makse veebikeskkonnas, sisestades:
kaardinumbri (kaardil olev 16-kohaline number);

oma täisnime kaardile kantud kujul;

kaardi kehtivuse lõppkuupäeva; ja

kaardi turvakoodi (3-kohaline kood);

kui seda nõutakse, pead sa kohaldama täiendavaid Autentimisvahendeid.

Füüsilise Deebetkaardiga maksmiseks müügikoha makseterminalis pead sa Autoriseerima makse nii, nagu makse saajaks olev kaupmees seda nõuab, kas:

sisestades oma Füüsilise Deebetkaardi PIN-koodi makseterminali; või
hoides Füüsilist Deebetkaarti makseterminali lähedal vastavalt tähistatud kohas (kontaktivabale

maksele kohaldatakse punkti below sätteid); või

allkirjastades maksekviitungi, millisel juhul võib makse saajaks olev kaupmees lisaks sinu allkirjale nõuda ka, et esitaksid talle oma isikut tõendava dokumendi.

Füüsilise Deebetkaardiga Pangaautomaadis toimingute tegemiseks pead sa Autoriseerima toimingut sisestades Pangaautomaati oma PIN-koodi.

Enne makse Autoriseerimist oled sa kohustatud kontrollima makse summat, makse valuutat ja muid olulisi andmeid.

Kui sa oled Autoriseerinud tehingu või toimingut käesolevas punktis KUIDAS TOIMUB DEEBETKAARDI MAKSETE AUTORISEERIMINE kirjeldatud viisil, on tehing või toiming sulle siduv ja sellest ei ole võimalik taganeda. Pärast seda, kui oled tehingu Autoriseerinud, me broneerime vastava summa sinu Maksekontol, lähtudes Mastercardilt saadud broneerimistaotlusest. Seejärel, kui oleme saanud Mastercardilt vastava maksekorralduse, võtame me sinu Maksekontolt maha vastava summa. Iga kord, kui oleme saanud Mastercardilt vastava maksekorralduse, on meil õigus võtta sinu Maksekontolt maha vastav summa.

Sul on võimalik vaadata oma Deebetkaardiga tehtud maksetehinguid igal ajal, kui esitad Klienditoele vastava avalduse ja palud saata endale Maksekonto väljavõtte e-posti teel. Vastavad Maksekonto väljavõtted on sinu Maksekonto kohaldatava õigusega nõutavad perioodilised väljavõtted.

34. KONTAKTIVABAD MAKSED

Füüsiline Deebetkaart võimaldab sul teha kontaktivabasisid makseid. Sa saad aktiveerida või blokeerida kontaktivaba makse võimaluse esitades vastava taotluse Klienditoele.

Kontaktivabadele maksetele kehtivad järgmised piirangud:

ühe kontaktivaba makse summa ei või ületada teatud limiiti; ja

mitme järjestikkuse kontaktivaba makse kogusumma ei või ületada teatud limiiti; või

järjestikkuste kontaktivabade maksete arv ei või ületada teatud piiri.

Piiri ületamisel võib makse saajaks olev kaupmees või meie nõuda, et makse Autoriseerimine toimuks muude vahenditega.

35. DEEBETKAARDI KOHALETOIMETAMINE JA AKTIVEERIMINE

Virtuaalne Deebetkaart aktiveeritakse pärast väljastamist automaatselt.

Me saadame Füüsilise Deebetkaardi aadressile, mille sa meile Deebetkaardi tellimisel teatasid. Pärast seda, kui oled oma Füüsilise Deebetkaardi kätte saanud, oled sa kohustatud veenduma, et vastavat ümbrikut ei ole rikutud ning ümbrikul puuduvad muud märgid, mis osutavad võimalusele, et sinu Füüsilisele Deebetkaardile on enne sind pääsenud juurde selleks volitamata isik.

Füüsilise Deebetkaardi kättesaamisel oled sa kohustatud aktiveerima kaardi, sisestades müügikoha terminalis või Pangaautomaadis õige PIN-koodi. Sul on võimalik näha oma Füüsilise Deebetkaardi PIN-koodi Creditea Äpis.

Kui avastad pärast Füüsilise Deebetkaardi kättesaamist, et vastaval ümbrikul on märgid, mis näitavad, et sinu Füüsilisele Deebetkaardile võib olla enne sind pääsenud juurde volitamata isik, on sul keelatud kaart aktiveerida ja sa pead Kliendituge juhtunust viivitamata teavitama. Kui me väljastame sulle uue Deebetkaardi, siis me sulgeme sulle varem väljastatud Deebetkaardi pärast uue Deebetkaardi aktiveerimist.

36. DEEBETKAARDIGA SEOTUD TURVAMEETMED

Sinu Deebetkaart on nii maksevahend kui ka Autentimisvahend. Sa oled kohustatud rakendama samu meetmeid ja hoolt oma Deebetkaardi turvalisuse tagamiseks, nagu on sätestatud teistes Autentimisvahendite Tingimustes. Lisaks teistele kohustustele pead sa hoidma saladuses Deebetkaardi 16-kohalist numbrit, Deebetkaardi kehtivuse lõppkuupäeva ja 3-kohalist turvakoodi. Sa oled kohustatud kaitsma oma Füüsilist Deebetkaarti kahjustamise või hävimise eest. Sul on keelatud kopeerida oma Deebetkaarti või Füüsilise Deebetkaardi kiibil või magnetribal olevaid andmeid.

Sa oled kohustatud kontrollima regulaarselt oma Maksekonto väljavõtteid vastavalt punktile Vastavad Maksekonto väljavõtted on sinu Maksekonto kohaldatava õigusega nõutavad perioodilised väljavõtted. veendumaks, et:

sinu Deebetkaarti pole kasutatud sinu nõusolekuta või sinu teadmata; ja

tehingud on tehtud sinu nõusolekul ja teadmisel ja, et sinu Maksekontot on debiteeritud õige summa ulatuses.

Kui möödub Deebetkaardi tähtaeg, Deebetkaart suletakse, aktiveeritakse vana Deebetkaarti asendav uus Deebetkaart või alati, kui sa oma Deebetkaarti enam ei kasuta, pead sa hävitama Füüsilise Deebetkaardi, lõigates kaardi mitmeks tükiks nii, et kaardi kiip ja magnetriba oleksid hävitatud.

37. DEEBETKAARDI LIMIITIDE KEHTESTAMINE

Vaikimisi kehtestame meie sinu Deebetkaardi limiidid. Sul on õigus taotleda igal ajal oma Deebetkaardi limiitide muutmist, esitades Klienditoele vastava avalduse. Sul on võimalik valida erinevatele Deebetkaardiga tehtavatele tehingutele erinevad limiidid.

Lisaks eespool sätestatule on meil õigus kehtestada igal ajal ja eelnevalt teavitamata Deebetkaardiga tehtavatele tehingutele limiidid või takistada Deebetkaardi kasutamist teatud kaupmeeste juures (nt kaupmeeste juures, kes ei ole ühinenud turvaliste ostude programmiga), kindlate kanalite kaudu (nt interneti teel) või teatud geograafilises paigas (nt teatud riigis).

Konkreetsetele Deebetkaardi tehingutele kehtestatav limiit ei või ületada Maksekonto limiiti. Lisaks, vaatamata konkreetsele Deebetkaardiga tehtud tehingule kehtestatud limiidile, ei või kõigi Deebetkaardiga tehtud tehingute kogusumma ületada Maksekonto limiiti.

Sul pole lubatud teha tehinguid, mille suurus ületab sinu Deebetkaardi limiiti.

38. DEEBETKAARDI TEHINGUTE VAIDLUSTAMINE

Ilma, et see mõjutaks teisi tingimusi, mis vastavuses käesolevate Tingimustega ja kohalduva õigusega kohalduvad Autoriseerimata, täitmata või valesti täidetud maksete vaidlustamisele ja selliste maksete summade tagasinõudmisele, sul on õigus vaidlustada Deebetkaardi tehinguid järgmistel tingimustel:

Deebetkaardi tehinguid sa saad vaidlustada põhjendusega, et:

tehing on Autoriseerimata makse; või

kaupmees või teine makse saaja, kellele makse oli tehtud, ei osutanud teenust või tarninud toodet tehtud maksele vastu, nagu oli kokku lepitud;

Sinu poolt esitatud tehingute vaidlustused käsitletakse meie ja makse saaja makseteenuse pakkujate (acquirers) vahel tagasimakse menetluse raames vastavuses Mastercardi reeglitega;

Meie jätame endale ühepoolse õiguse rahuldada sinu vaidlustuse ning hüvitada sulle tehingu summa, mille osaled vaidlustanud enne kui Mastercard teeb lõpliku tagasimakse otsuse vastavuses punktiga Sinu poolt esitatud tehingute vaidlustused käsitletakse meie ja makse saaja makseteenuse pakkujate (acquirers) vahel tagasimakse menetluse raames vastavuses Mastercardi reeglitega;

Juhul kui läbiviidud tagasimakse menetluse tulemusena ja Mastercard'i otsuse alusel selgub, et sinu vaidlustus oli põhjendamatu ning jääb rahuldamata, me jätame endale õiguse nõuda sinult tagasi summasid, mis me oleme sulle eelnevalt hüvitanud vastavuses punktiga Meie jätame endale ühepoolse õiguse rahuldada sinu vaidlustuse ning hüvitada sulle tehingu summa, mille

osaled vaidlustanud enne kui Mastercard teeb lõpliku tagasimakse otsuse vastavuses punktiga Sinu poolt esitatud tehingute vaidlustused käsitletakse meie ja makse saaja makseteenuse pakkujate (acquirers) vahel tagasimakse menetluse raames vastavuses Mastercardi reeglitega;. Sel juhul, selleks, et nõuda hüvitatud summad tagasi, võime me muuhulgas debiteerida sinu Maksekontot ning vajadusel ka Krediidiliini (kui see on olemas) vastavuses punktiga TASUD JA MUUD MAKSED, MIDA OLED KOHUSTATUD MEILE TASUMA;

Juhul kui läbiviidud tagasimakse menetluse tulemusena ja Mastercardi otsuse alusel selgub, et sinu vaidlustus oli põhjendamatu ning jääb rahuldamata, meil on õigus nõuda sinu käest tasu sinu vaidlustuse käsitle eest vastavalt Creditea Hinnakirjas sätestatule.

39. SINU DEEBETKAARDI BLOKEERIMINE

Meil on õigus blokeerida sinu Deebetkaart käesolevastes Tingimustes sätestatud alustel.

Sul on õigus oma Deebetkaart igal ajal blokeerida. Deebetkaardi blokeerimiseks või vabastamiseks saad sa teha vastava valiku Creditea Äpis ja/või esitada vastava avalduse Klienditoele. Kui esitad avalduse oma Deebetkaardi blokeerimiseks või vabastamiseks Klienditoele, siis me võime nõuda sinult Autentimist, oma avalduse Autoriseerimist või mõne muu lisatoimingu tegemist, et saaksime tuvastada sinu isiku ja sinu tahte Deebetkaart blokeerida või vabastada.

Me vabastame sinu Deebetkaardi üksnes juhul, kui Deebetkaardi blokeerimise alused ei ole enam kohaldatavad.

Kui me peame tõenäoliseks, et alused Deebetkaardi blokeerimiseks on endiselt kohaldatavad, on meil õigus Deebetkaart sulgeda.

40. DEEBETKAARDI KEHTIVUS

Sinu Deebetkaart kehtib ja on kasutatav tehingute tegemiseks üksnes Deebetkaardil näidatud kehtivusaja vältel (kuni vastava kuu viimase kuupäevani). Sa ei saa kasutada Deebetkaarti tehingute tegemiseks pärast Deebetkaardi kehtivusaja lõppemist.

Kui sa pole meid teavitanud teisiti, siis me võime väljastada sulle Deebetkaardi lõppemisel uue Deebetkaardi.

41. DEEBETKAARDI SULGEMINE

Sinu Deebetkaart suletakse:

Maksekonto sulgemisel vastavalt punkti KONTO SULGEMINE sätetele;

kui Deebetkaart on blokeeritud ja me leiame oma täielikul äranägemisel, et Deebetkaardi vabastamine ei ole tõenäoline;

kui sa ei aktiveeri Deebetkaarti 2 kuu jooksul pärast seda, kui Deebetkaart toimetati sinu poolt näidatud aadressile ja sul ei ole muid kehtivaid Deebetkaarte; ja/või

kui lõpeb Deebetkaardi kehtivus ja sa ei ole tellinud uut Deebetkaarti.

Kui me saame pärast Deebetkaardi sulgemist korralduse täita Deebetkaardi tehing, mille oled teinud enne Deebetkaardi sulgemist, siis on meil õigus nõuda sinult sisse selle tehingu summa ja mis tahes tehingule kohalduvad tasud vastavalt Creditea Hinnakirjale.

Данный перевод на русский язык является неофициальным переводом с эстонского языка и предназначен только для информационных целей, и не имеет юридической силы. Только эстонская версия этого документа имеет юридическую силу.

Условия Услуг Э-Денег и Платёжных услуг IPF Digital AS

Вы	физическое лицо в возрасте не менее 18 лет, постоянно проживающее в Эстонии, заключившее с нами Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, или выразившее желание заключить его
IPFD/мы	IPF Digital AS, эстонская компания с регистрационным кодом 11034137, адрес ул. Лыйтса 5, Таллинн, 11415 Эстония

Термины и определения

Следующие термины, написанные с заглавной буквы, имеют в настоящих Условиях следующие значения:

Авторизация	выполнение действий, посредством которых вы подтверждаете нам своё намерение (например, согласие) на выполнение определенных операций, например совершение платёжных операций
Аутентификация	выполнение операций, которые позволяют нам проверить вашу личность и/или действительность выданного вам платёжного инструмента. Аутентификация должна проводиться в соответствии со строгими требованиями к аутентификации клиента с использованием как минимум двух элементов защиты, которые функционируют независимо и обеспечивают конфиденциальность аутентификационных данных клиента
Аффилированное лицо	дочерняя компания IPFD или любая другая организация, входящая в группу компаний International Personal Finance Plc (компания, зарегистрированная в Англии и Уэльсе под номером компании 06018973)
Банковский день	любой день, когда мы и все другие поставщики платёжных услуг, участвующие в выполнении платёжной операции, открыты для бизнеса, как это требуется для выполнения платёжной операции. Субботы, воскресенья, а также официальные и государственные праздники в Эстонии не являются банковскими днями

Банкомат	банковский автомат или автомат по выдаче наличных
Веб-сайт	наш веб-сайт, расположенный по адресу: www.creditea.ee
Виртуальная Дебетовая карта	Дебетовая карта, которая может использоваться без физической карты
Дебетовая карта	платёжная карта Mastercard, выпущенная нами для вас в виде Физической Дебетовой карты и Виртуальной Дебетовой карты
Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах	полное соглашение между нами и вами о предоставлении Услуг Э-Денег и Платёжных услуг, состоящее из настоящих Условий, Политики приватности, Прайс-листа Creditea и других документов, указанных нами, с периодически вносимыми изменениями
Дополнительные Услуги	услуги, предоставляемые через Приложение Creditea нами, нашими партнёрами, нашими Аффилированными лицами или их партнёрами, которые не являются ни Услугами Э-Денег и Платёжными услугами, ни услугами, предоставляемыми на основании Кредитного договора
Иностранная валюта	любая валюта кроме евро
Инструмент Аутентификации	элемент, функция, информация или другой инструмент, с помощью которого вы можете Аутентифицировать себя, подтвердить действительность платёжного инструмента или Авторизовать определенные операции, например: пароль, код аутентификации, PIN-код, фраза аутентификации, Дебетовая карта, мобильное устройство, номер мобильного телефона или отпечаток пальца или распознавание лица
Квалифицируемая страна	Эстония и другие страны Европейской экономической зоны, где мы уполномочены (напрямую, на трансграничной основе или через филиал) предоставлять Услуги Э-Денег и Платёжные услуги. Список Квалифицируемых стран, в которых мы уполномочены предоставлять Услуги Э-Денег и Платёжные услуги, доступен на веб-сайте Финансовой инспекции Эстонии www.fi.ee
Кредитный договор	договор между вами и нами, в соответствии с которым для вас открыта Кредитная линия
Кредитная линия	кредитная линия, предоставленная вам нами по Кредитному договору, с учётом лимита, до которого вы можете периодически снимать средства

Mastercard	международная платёжная организация Mastercard International
Платёжный счёт	Платёжный счёт, открытый у нас на ваше имя, который позволяет вам хранить Э-Деньги и использовать Услуги Э-Денег и Платёжные услуги
Политика приватности	документ, доступный на Веб-сайте и в Приложении Creditea, который определяет условия, в соответствии с которыми мы обрабатываем ваши персональные данные. Политика приватности является неотъемлемой частью Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах
Прайс-лист Creditea	прайс-лист, опубликованный на Веб-сайте, в котором указаны платы за услуги, предоставляемые вам нами через Приложение Creditea, действительный в любой момент времени с периодически вносимыми изменениями
Приложение Creditea	мобильное приложение, позволяющее вам подавать заявки и использовать Услуги Э-Денег и Платёжные услуги, и подавать заявки на Кредитную линию, а также использовать определенные Дополнительные услуги, доступные время от времени
Служба поддержки Клиента	услуга, которую мы предоставляем вам (в том числе в сотрудничестве с нашими Аффилированными лицами) в связи с предоставлением Услуг Э-Денег и Платёжных услуг
Сторона или Стороны	соответственно мы или вы, или мы и вы вместе
Счёт Клиентских средств	банковский счёт, открытый на наше имя в кредитном учреждении, который используется исключительно для хранения денежных средств клиентов, полученных при выпуске Э-Денег и проведении платёжных операций. Средства на Счёте Клиентских средств хранятся нами отдельно от наших собственных активов
Условия	настоящие Условия, состоящие из Части I, Общие условия; Части II, Условия, относящиеся к Платёжному счёту; и Части III, Условия, относящиеся к Дебетовой карте. В случае расхождений между Частью I и Частями II и III Условий преимущественную силу имеют особые условия, применимые к Платёжному счёту и Дебетовой карте, изложенные в Частях II и III.
Услуги Э-Денег и Платёжные услуги	Услуги Э-Денег и Платёжные услуги включают: (a) открытие и содержание Платёжного счёта; (b) выпуск и выкуп Э-Денег;

(с) в той мере, в какой это нами допускается, приём и хранение средств на Платёжном счёте и перечисление средства с Платёжного счёта;

(d) выпуск Дебетовой карты и использование её для снятия наличных с Платёжного счёта, и осуществления платежей в терминалах торговых точек или в Интернете

**Физическая
Дебетовая карта**

Дебетовая карта, выданная вам в виде физической карты

Э-Деньги

Электронные деньги, выпускаемые нами согласно настоящему Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах

ЧАСТЬ I

Общие условия

42. ЧТО ТАКОЕ IPFD

Мы являемся компанией, учреждённой в соответствии с законодательством Эстонии и внесённой в Эстонский коммерческий регистр под коммерческим названием IPF Digital AS с регистрационным кодом 11034137, зарегистрированным адресом и местонахождением головного офиса на ул. Лыытса 5, Таллинн 11415, Эстония.

Мы являемся учреждением электронных денег, лицензированным Финансовой инспекцией Эстонии (на эстонском: Finantsinspeksioon) и имеющим лицензию учреждения электронных денег № 4.1-1/1 (подробности доступны на веб-сайте Финансовой инспекции Эстонии www.fi.ee).

Наша лицензия позволяет нам предоставлять Услуги Э-Денег и Платёжные услуги в Квалифицируемых странах. Мы имеем право дополнить список Квалифицируемых стран в любое время.

Вы сможете связаться с Финансовой инспекцией Эстонии в любое время по электронной почте info@fi.ee, номеру телефона +372 668 0500, используя почтовый адрес Сакала 4, 15030 Таллинн, Эстония, или иначе, как указано на веб-сайте Финансовой инспекции Эстонии www.fi.ee.

Мы не являемся кредитным учреждением. Мы не принимаем депозиты или другие возвратные средства в значении законодательства, применимого к кредитным учреждениям. В рамках предоставления Услуг Э-Денег и Платёжных услуг мы выдаём вам Э-Деньги в соответствии с разделом MIS ON E-RAHA JA MIS ON E-RAHA JA MAKSETEENUSED.

В Эстонии мы также являемся кредитором, лицензированным Финансовой инспекцией Эстонии, и нам выдана лицензия кредитора № 4.1-1/144 (подробности доступны на сайте Финансовой инспекции Эстонии www.fi.ee), на основании которой мы можем предоставить вам в Эстонии Кредитную линию. Вы можете ходатайствовать об открытии Кредитной линии через Приложение Creditea. Для использования Кредитной линии вы обязаны заключить отдельный Кредитный договор, который не является частью настоящих Условий.

43. ЧТО ТАКОЕ Э-ДЕНЬГИ И ЧТО ТАКОЕ УСЛУГИ Э-ДЕНЕГ И ПЛАТЁЖНЫЕ УСЛУГИ

Э-Деньги – денежные средства, хранящиеся в электронном виде. Когда вы или любое третье лицо перечисляете денежные средства на ваш Платёжный счёт, открытый у нас, мы:

выпустим вам эквивалентную сумму Э-Денег и отобразим её как остаток на вашем Платёжном счёте;

храним денежные средства, соответствующие сумме выпущенных вам

Э-Денег, на Счёте Клиентских средств.

Вы можете использовать Э-Деньги точно так же, как и иные денежные средства, в т.ч.:

хранить Э-Деньги на своём Платёжном счёте так долго, как желаете;

добавлять денежные средства на Платёжный счёт, путём пополнения картой;

если применимо, получать платежи на Платёжный счёт с Кредитной линии;

если у вас есть Дебетовая карта, использовать Э-Деньги для осуществления платежей в Интернете, а в случае Физической Дебетовой карты дополнительно в платёжных терминалах торговых точек и для снятия наличных со своего Платёжного счёта через Банкомат.

Когда вы совершаете сделки используя Э-Деньги, то мы забираем Э-Деньги с вашего Платёжного счёта в обмен на эквивалентную сумму денежных средств на Счёте Клиентских средств. Когда вы перечисляете Э-Деньги на Платёжный счёт, открытый у нас любым третьим лицом, то это третье лицо получает право, а вы уступаете право забрать перечисленную сумму Э-Денег за эквивалентную сумму денежных средств на Счёте Клиентских средств.

44. ЧТО ТАКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ CREDITEA

Приложение Creditea — это мобильный интерфейс, который позволяет вам заказывать предоставляемые нами Услуги Э-Денег и Платёжные услуги, предоставляемую нами Кредитную линию, а также определённые Дополнительные услуги, оказываемые время от времени. Для использования Приложения Creditea необходимо загрузить Приложение Creditea на ваше мобильное устройство.

Наши Аффилированные лица не являются поставщиками услуг электронных денег или платёжных услуг, а также платёжными агентами или агентами электронных денег. Наши Аффилированные лица не отвечают за Услуги Э-Денег и Платёжные услуги, предоставляемые нами через Приложение Creditea.

Дополнительные услуги могут быть предоставлены нами, нашими Аффилированными лицами, или нашими партнёрами или партнёрами наших Аффилированных лиц. Мы не отвечаем за Дополнительные услуги, предоставляемые через Приложение Creditea нашими партнёрами, нашими Аффилированными лицами, или их партнёрами. Предоставление Дополнительных услуг (в т.ч. их качество и доступность) регулируется отдельным соглашением.

При оказании услуг через Приложение Creditea, некоторые обязанности (например, Поддержка клиентов) могут быть разделены между нами и нашими Аффилированными лицами.

45. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

Приложение Creditea позволяет вам ходатайствовать о получении Кредитной линии и

использовать вашу Кредитную линию, открытую у нас.

При условии, что вам открыта Кредитная линия и ваша Кредитная линия не заблокирована или недоступна по какой-либо иной причине, вы можете использовать Приложение Creditea для совершения операций с Э-Деньгами и платёжных операций с использованием средств, снятых с вашей Кредитной линии. Для этого средства, снятые с вашей Кредитной линии, будут перечислены на ваш Платёжный счёт.

Снятие средств с Кредитной линии на ваш Платёжный счёт не является выданным нам платёжным поручением, а запросом на использование кредита, выданным согласно Кредитному договору. Мы отвечаем за исполнение запросов о снятии средств с вашей Кредитной линии на ваш Платёжный счёт. При снятии средств с вашей Кредитной линии на ваш Платёжный счёт мы выдадим вам Э-Деньги согласно пункту *väljastame sulle vastava summa E-Raha ja kajastame seda sinu Maksekonto jäädgina*. Вы сможете снимать средства, используя вашу Дебетовую карту.

Дебетовая карта также позволяет вам использовать вашу Кредитную линию. Если при совершении платежа с помощью Дебетовой карты средств на вашем Платёжном счёте недостаточно, но на основании открытой вам Кредитной линии вы имеете достаточную сумму кредита, то платёж выполняется:

за счёт средств, имеющихся на вашем Платёжном счёте (в части суммы, в которой на вашем Платёжном счёте имеются средства); и

за счёт предоставленной вам Кредитной линии (в части суммы, в которой средств, имеющихся на Платёжном счёте, недостаточно для осуществления платежа).

При совершении платежа с Дебетовой картой с использованием средств, снятых с вашей Кредитной линии, согласно разделу *sulle antud Krediidiliini arvel (summas, milles Maksekontol olevatest rahalistest vahenditest ei piisa makse tegemiseks)*., то сделка в части, где средства, необходимые для платежа, перечисляются с вашей Кредитной линии на ваш Платёжный счёт, считается запросом на использование кредита, направленным нам в соответствии с Кредитным договором и сделка, в части где средства перечисляются с вашего Платёжного счёта получателю платежа, с использованием средств, снятых с вашей Кредитной линии, считается платёжным поручением, выданным нам в соответствии с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

46. КАК МЫ ПРЕДОТВРАЩАЕМ ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕРРОРИЗМА

В соответствии с действующим законодательством мы обязаны применять определённые меры должной осмотрительности, направленные на предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма. Среди прочих мер мы обязаны установить и подтвердить вашу личность, собрать информацию о вас и об использовании предоставляемых вам услуг, а также устранить любые подозрения в отмывании денег или финансировании терроризма, которые могут возникнуть у нас в отношении вас или использования предоставляемых вам услуг.

Вы обязаны предоставить нам всю информацию и документы, которые мы можем время от времени запрашивать у вас для применения мер должной осмотрительности, упомянутых в разделе Me oleme vastavalt kehtivatele õigusaktidele kohustatud rakendama teatud hoolsusmeetmeid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks. Muu hulgas me oleme kohustatud tuvastama sinu isiku ja kontrollima sinu isikusamasust, koguma informatsiooni sinu kohta ja selle kohta, kuidas sa sulle osutatud teenuseid kasutad ning kõrvaldama kõik rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlused, mis meil võivad olla seoses sinuga või sulle osutatud teenuste kasutamisega., и/или для выполнения любых других обязательств в соответствии с применимым законодательством.

Вы обязуетесь обеспечивать, что вся информация и документы, которые вы нам предоставляете, являются достоверными, точными и актуальными. Если какая-либо информация и документы, предоставленные нам, изменились, вы должны предоставить нам соответствующую обновлённую информацию и документы. Вы можете обновить информацию и документы, предоставленные нам, в зависимости от обстоятельств, через Приложение Creditea или через Службу поддержки Клиентов. Мы можем собирать и/или проверять информацию и документы, предоставленные вами, обращаясь к третьим лицам.

47. КАК МЫ ЗАКЛЮЧАЕМ И КОГДА МЫ МОЖЕМ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР

Мы предоставляем вам Услуги Э-Денег и Платёжные услуги после того, как вы заключите с нами Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах. Для этого:

Вы загрузите Приложение Creditea.

Вы предоставите через Приложение Creditea (и, при необходимости, также дополнительно в запрошенной форме и в сроки) всю запрошенную информацию о себе, о целях использования услуг и происхождении средств, которые будут использоваться в рамках услуг.

Вы выполните все действия, требуемые нами, нашими Аффилированными лицами и/или партнёрами наших Аффилированных лиц, необходимые для подтверждения вашей личности (это может включать, помимо прочего, проверку с использованием любых применимых ИТ-инструментов, участие в онлайн-интервью, предоставление фотографий себя и своих документах).

Вы однозначно принимаете в требуемой нами форме условия Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, состоящего из настоящих Условий, Политики приватности, Прайс-листа Creditea и других документов, указанных нами. Действующая версия Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах доступна вам на Веб-сайте в любое время для ознакомления и загрузки. Мы также настоятельно рекомендуем вам сохранить соответствующие версии Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах на вашем личном устройстве.

Мы проверим и верифицируем информацию и документы, предоставленные вами, и на основании этого решим, квалифицируетесь ли вы на получение

услуг. Обращаем ваше внимание на то, что это может занять некоторое время.

Если мы считаем, что вы квалифицируетесь на получение услуг, мы откроем для вас Платёжный счёт и, если вы подадите заявку, выдадим вам Дебетовую карту. Для ясности, Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах считается заключённым только после того, как мы открыли вам Платёжный счёт. Если мы обнаружим, что вы не квалифицируетесь на получение услуг, мы сообщим вам об этом, если это не запрещено действующим законодательством.

В связи с нашими обязательствами по действующему законодательству, мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении любых услуг, а также право отказаться от заключения с вами Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, право приостановить оказание вам любых предоставляемых услуг, и право немедленно отказаться от любого Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, заключённого с вами, при наступлении одного или нескольких из следующих обстоятельств:

Вы не являетесь:

- (c) лицом в возрасте не менее 18 лет;
- (d) резидентом Эстонии.

Мы или наше Аффилированное лицо не можем применить к вам одну или несколько мер должной осмотрительности, включая, помимо прочего:

- (d) установить вашу личность;
- (e) установить цели использования наших услуг; и/или
- (f) установить происхождение средств, которые вы намерены использовать в ходе оказания услуг.

Несмотря на наше требование или требование нашего Аффилированного лица вы не предоставляете нам или нашему Аффилированному лицу дополнительную информацию и/или документы, которые мы или наше Аффилированное лицо обязаны собирать в соответствии с применимым законодательством.

Вы умышленно или из-за грубой небрежности:

- (d) представили нам или нашему Аффилированному лицу неправильную или недостаточную информацию и/или документы;
- (e) не выполнили обязательство по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах; и/или
- (f) причинили ущерб нам или нашему Аффилированному лицу или создали угрозу, повлекшую за собой такой ущерб.

Мы подозреваем, что вы можете быть причастны к отмыванию денег, финансированию терроризма, мошенничеству или любой иной незаконной деятельности, или что предоставляемые вам услуги могут использоваться для отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или любой иной незаконной деятельности, и мы не можем устранить такие подозрения.

Существуют обстоятельства, связанные с вами или связанным с вами лицом, которые указывают на повышенный риск отмыывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или любой иной незаконной деятельности и, в связи с этим, мы не желаем предоставлять вам услуги.

Вы или лицо, связанное с вами, являетесь или являлись субъектом национальных или международных финансовых санкций.

У вас есть просроченные платежи нам или нашим Аффилированным лицам, по которым мы имеем право потребовать от вас проценты за просрочку платежа.

Компетентный государственный орган или иной компетентный орган, в том числе любой компетентный правоохранительный орган, надзорный орган, налоговый орган, суд или судебный пристав-исполнитель, выдал нам законный приказ о наложении ареста, изъятии, взыскании или применении иных мер принудительного характера в отношении вашего Платёжного счёта или финансовых средств; или выдал приказ об ограничении их использования или использования услуг, предоставляемых вам иным способом.

Оператор международной платёжной системы, включая международную платёжную организацию, наш банк-партнёр или любой другой посредник в оказании вам услуг, требует, чтобы мы ограничили или прекратили предоставление вам услуг.

Мы не имеем права предоставлять вам услуги в соответствии с применимым законодательством или имеем право в соответствии с применимым законодательством отказать вам в предоставлении услуг или немедленно отказать от заключённого с вами Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

Существует иная веская причина, из-за которой было бы неразумно ожидать, что мы продолжим предоставление соответствующих услуг или выполнение соответствующего Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

Если мы воспользовались каким-либо из наших прав, предусмотренных в разделе Seoses kohustustega, mis meie kohaldatava õigusega on pandud, jätame me endale õiguse keelduda sulle teenuste osutamisest ning sinuga E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sõlmimisest, õiguse peatada sulle teenuste osutamine ja õiguse taganeda sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata, kui ilmneb üks või mitu järgmistest asjaoludest:, то мы не несём ответственности за любой ущерб, причинённый вам в связи с этим, если не будет установлено, что мы причинили ущерб преднамеренно или из-за грубой небрежности.

48. ВАМ ЗАПРЕЩЕНО РАЗРЕШАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ

Вы обязуетесь обеспечивать, что ваш Платёжный счёт, Дебетовая карта или любые иные предоставляемые вам нами услуги не будут доступны каким-либо третьим лицам, кроме вас самих, и вы обязаны проявлять должную осторожность, чтобы

предотвратить доступ третьих лиц к вашему Платёжному счёту, Дебетовой карте или любой иной услуге, предоставляемой нами, если настоящими Условиями однозначно не установлено иначе.

Если вы подозреваете, что ваш(и) Инструмент(ы) Аутентификации, Платёжный счёт и/или Дебетовая карта могут находиться во власти или во владении третьего лица, что ваш(и) Инструмент(ы) Аутентификации, Платёжный счёт и/или Дебетовая карта были использованы без вашего согласия или ведома, или что существуют иные обстоятельства, в результате которых третье лицо может использовать ваши Инструменты Аутентификации, Платёжный счёт и/или Дебетовую карту, то вы обязаны немедленно уведомить об этом Службу поддержки Клиентов и самостоятельно через Приложение Creditea или, если это невозможно, то с помощью Службы поддержки Клиентов заменить скомпрометированные Инструменты Аутентификации и/или заблокировать ваш Платёжный счёт и/или заблокировать или закрыть вашу Дебетовую карту.

Без ущерба для вышеизложенного вам будет разрешён доступ к Платёжному счёту и использование Услуг Э-денег и Платёжных услуг через поставщиков услуг инициирования платежей и поставщиков услуг информации о состоянии счёта. Мы имеем необходимую для этого технические средства.

49. КАК ВЫ МОЖЕТЕ СЕБЯ АУТЕНТИФИЦИРОВАТЬ

Вы обязаны Аутентифицировать себя и Авторизовать любые операции, совершаемые вами, в требуемом нами порядке, с использованием Инструментов Аутентификации согласно нашим требованиям.

Чтобы вы могли Аутентифицировать себя, подтвердить действительность платёжного инструмента или Авторизовать определенные операции, мы можем выдать вам Инструменты Аутентификации, такие как пароль, PIN-код, код аутентификации и т.п. Если Приложение Creditea это позволяет, то вы можете конфигурировать или изменить свой Инструмент Аутентификации сами. В число Инструментов Аутентификации входят, в т.ч. мобильное устройство, используемое вами для использования Приложения Creditea, и ваша Дебетовая карта.

Вы обязаны хранить свои Инструменты Аутентификации в безопасности и следить за тем, чтобы их не могли использовать третьи лица.

Вы обязаны запомнить свои многозначные Инструменты Аутентификации, основанные на знании (например, пароль, код аутентификации, PIN-код, фразу аутентификации и т.д.). Вы обязаны принять все необходимые меры для сохранения конфиденциальности повторно используемых Инструментов Аутентификации, основанных на знании, и обеспечить, чтобы доступ к ним был только у вас. Вы обязаны время от времени менять свои Инструменты Аутентификации, основанные на знании. В случае замены каких-либо Инструментов Аутентификации, основанных на знании, запрещается повторно использовать Инструменты Аутентификации, основанных на знании, которые были вами использованы ранее.

Вы обязаны хранить своё мобильное устройство, Дебетовую карту и другие физические Инструменты Аутентификации строго в своём собственном

распоряжении. Вам не разрешается передавать какие-либо такие Инструменты Аутентификации в распоряжение третьих лиц или оставлять их без надзора, если существует риск их использования третьими лицами.

Вы также обязаны хранить строго в своём собственном распоряжении адрес электронной почты и номер мобильного телефона, с помощью которых вы пользуетесь нашими услугами, и не позволять никому использовать ваш адрес электронной почты или номер мобильного телефона в их личных целях.

Мы имеем право отказать вам в предоставлении услуг в случае, если вы должным образом не Аутентифицируете себя перед нами или в случае, если вы должным образом не Авторизовали сделку или любую иную операцию.

Мы имеем право потребовать от вас Аутентификации и Авторизации в любое время и для выполнения любой сделки или операции.

50. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ СРЕДСТВА АУТЕНТИФИКАЦИИ

Если вы подозреваете, что:

(d) какой-либо из ваших Инструментов Аутентификации может находиться во владении третьего лица или известно ему, в том числе в случае потери или кражи вашего мобильного устройства или Дебетовой карты;

(e) какой-либо из ваших Инструментов Аутентификации использовался иным лицом кроме вас, в том числе, если вам станет известно, что с вашего Платёжного счёта или с вашей Дебетовой картой был осуществлён платёж, который не был надлежащим образом Авторизирован; и/или

(f) существуют иные обстоятельства, по причине которых третье лицо может использовать ваш Платёжный счёт или Дебетовую карту, в том числе, если третьему лицу стал известен какой-либо из ваших PIN-кодов или паролей, с помощью которых вы пользуетесь Приложением Creditea или вашей Дебетовой картой;

то вы обязаны немедленно сообщить об этом в Службу поддержки Клиентов и с помощью Службы поддержки Клиентов заменить соответствующий Инструмент Аутентификации на новый или заблокировать и/или закрыть свой Платёжный счёт или Дебетовую карту.

51. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ЗАБЛОКИРОВАТЬ ВАШ ПЛАТЁЖНЫЙ СЧЁТ И ДЕБЕТОВУЮ КАРТУ

В случае возникновения любого из обстоятельств, указанных в разделе MIDA TENA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD, или в случае возникновения обстоятельств, указанных в разделе 6.2, мы имеем право ограничить оказываемые вам услуги, в том числе, заблокировать и/или закрыть ваш Платёжный счёт и/или Дебетовую карту, и/или заблокировать какой-либо Инструмент Аутентификации, или потребовать заменить его.

В случае ограничения услуг в соответствии с разделом Kui on ilmnunud mõni punktis MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud asjaolu, või kui esineb mõni punktis 6.2 sätestatud asjaolu, on meil õigus sulle osutatavaid teenuseid piirata, sealhulgas blokeerida ja/või sulgeda sinu Maksekonto ja/või Deebetkaart ja/või blokeerida või sulgeda mõni sinu Autentimisvahend või nõuda selle väljavahetamist. мы, если возможно, уведомим вас заранее о применении ограничений или, если это невозможно, сразу после применения ограничений, кроме случаев, когда в соответствии с применимым законодательством нам запрещено уведомлять вас об ограничениях.

Для снятия ограничений вам необходимо обратиться в Службу поддержки Клиентов. Если оснований для применения ограничений больше нет, мы снимем ограничения.

Мы не несём ответственности за ущерб, причинённый вам ограничением услуг согласно разделу Kui on ilmnunud mõni punktis MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD sätestatud asjaolu, või kui esineb mõni punktis 6.2 sätestatud asjaolu, on meil õigus sulle osutatavaid teenuseid piirata, sealhulgas blokeerida ja/või sulgeda sinu Maksekonto ja/või Deebetkaart ja/või blokeerida või sulgeda mõni sinu Autentimisvahend või nõuda selle väljavahetamist., если мы применили ограничения добросовестно, в том числе в случае, если впоследствии выяснится, что фактических оснований для применения ограничений не было.

52. НЕАВТОРИЗИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ

В случае, если платёж производится с вашего счета и/или с вашей Дебетовой карты без вашей Авторизации, и такой платёж выполняется с помощью Инструментов Аутентификации, который был потерян или украден от вас, или если ваши Инструменты Аутентификации были использованы каким-либо иным несанкционированным способом, то риск ущерба, вызванного таким неавторизованным платежом или другим несанкционированным использованием Инструментов Аутентификации, несёте вы сами.

Вы не несёте риск ущерба, вызванный неавторизованным платежом, если:

Вы сообщили в Службу Поддержки Клиентов в соответствии с разделом MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD о потере Инструмента(ов) Аутентификации или их другом несоответствующем использовании до того, как неавторизованный платеж произошел.

Мы не предоставили вам возможность уведомить Службу поддержки Клиентов в соответствии с разделом MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD.

Причиной ущерба являлось наше действие или бездействие.

Вы не знали об утере или краже Инструмента Аутентификации до совершения платежа.

Независимо от положений раздела Sa ei kanna Autoriseerimata maksest põhjustatud kahju riisikot nagu on viidatud punktis Kui sinu Maksekontolt ja/või sinu Deebetkaardiga

tehakse makse ilma, et oleksid seda Autoriseerinud, ning sellise makse tegemiseks on kasutatud Autentimisvahendeid, mille sa oled ära kaotanud või mis on sinult ära varastatud või sinu Autentimisvahendeid on kasutatud muul viisil omavoliliselt, siis kannad sa sellisest Autoriseerimata maksest või muust Autentimisvahendite omavolilisest kasutamisest sulle tekitatava kahju riisikot ise. juhul, kui: вы, тем не менее, несёте риск ущерба, причинённого неавторизованным платежом, если ущерб хотя бы частично был вызван тем фактом, что вы совершили мошенничество и мы сообщили об этом мошенничестве в полицию.

Ваша ответственность за ущерб, причинённый неавторизованным платежом, ограничена суммой в 50 евро, за исключением случаев, когда ущерб хотя бы частично был вызван тем, что:

вы совершили мошенничество; или

вы намеренно или по грубой небрежности нарушили одно или несколько обязательств в отношении хранения Инструментов Аутентификации, предусмотренных настоящими Условиями, включая любое из обязательств, предусмотренных в разделах SA EI TOHI LUBADA KOLMANDATEL ISIKUTEL TEENUSEID KASUTADA–MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD.

Вы должны известить нас об указанном в разделе НЕАВТОРИЗИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ неавторизованном платеже или указанном в разделе НЕВЫПОЛНЕННЫЕ И НЕПРАВИЛЬНО ВЫПОЛНЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ невыполненном или неправильно выполненном платеже при первой возможности, но в любом случае не позднее чем в течение 13 месяцев с даты, когда ваш Платёжный счёт был дебетован по причинам, указанным в разделах НЕАВТОРИЗИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ и НЕВЫПОЛНЕННЫЕ И НЕПРАВИЛЬНО ВЫПОЛНЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ, в противном случае вы теряете возможность предъявить требования или возражения в связи с указанными платежами.

Если ваш Платёжный счёт использовался для платежа, который был инициирован продавцом, получающим платёж (например, отелем или компанией по аренде автомобилей), то вы можете требовать возмещения всей суммы, использованной для осуществления платежа при следующих условиях:

сумма, дебетованная с вашего Платёжного счёта, существенно превышает сумму, которую вы могли разумно предположить, принимая во внимание условия договора, заключённого с продавцом, сумму предыдущих платежей и другие соответствующие вопросы; и

точная сумма платежа не была определена на момент Авторизации платежа; и

вы предоставили нам доказательства обстоятельств, указанных в пунктах сумма, дебетованная с вашего Платёжного счёта, существенно превышает сумму, которую вы могли разумно предположить, принимая во внимание условия договора, заключённого с продавцом, сумму предыдущих платежей и другие соответствующие вопросы; и - точная сумма платежа не была определена на момент Авторизации платежа; и; и

вы не давали свое согласие на совершение данной сделки (например, вы Авторизовали платеж, подписали счёт-фактуру и другим образом); и

вы предоставили требование Службе поддержки Клиентов о возмещении данной суммы в течение 8 недель с даты, когда данная сумма была списана с вашего Платёжного счёта.

Если вы необоснованно оспорили какой-либо платёж на вашем Платёжном счёте, то мы будем иметь право потребовать от вас плату за обработку вашего требования в размере, указанном в Прайс-листе Creditea.

53. НЕВЫПОЛНЕННЫЕ И НЕПРАВИЛЬНО ВЫПОЛНЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Если мы не выполнили или выполнили неправильно платёжное поручение, представленное вами должным образом, вы имеете право потребовать от нас немедленного возврата соответствующей суммы платежа без каких-либо вычетов из суммы платежа. Если мы при выполнении платёжного поручения взыскали с вас плату за услугу, вы также имеете право требовать от нас возврата соответствующей платы за услугу вместе с пенями, рассчитанными из платы за услугу по установленной законом ставке пеней. Если мы при выполнении платёжного поручения произвели какие-либо необоснованные удержания из суммы платежа, то мы обязаны без промедления направить такие необоснованно удержанные суммы получателю платежа.

Вы не имеете прав, предусмотренных в разделе Kui me oleme jätnud täitmata maksekorralduse, mille oled meile edastanud, või oleme täitnud selle valesti, on sul õigus nõuda meilt vastava makstud summa viivitamatud tagastamist ilma mis tahes mahaarvamisteta makstud summast. Kui me oleme võtnud maksekorralduse täitmise eest teenustasu, siis on sul õigus nõuda meilt ka vastava teenustasu tagastamist koos teenustasult arvestatud viivisega vastavalt seadusega sätestatud viivisintressi määrale. Kui me oleme teinud sinu maksekorralduse täitmisel makstud summast alusetult mahaarvamisi, siis me oleme kohustatud viivitamata edastama alusetult maha arvatud summad makse saajale. , если мы выполнили ваше платёжное поручение в соответствии с номером счёта/идентификатором счёта, указанным нам вами. В таком случае вы имеете право потребовать, чтобы мы помогли вам вернуть платёж, и мы приложим для этого все усилия. Мы имеем право потребовать от вас вознаграждение за оказание нашей помощи в получении платежа в размере, указанном в Прайс-листе Creditea.

Если вы подозреваете, что на ваш Платёжный счёт была зачислена сумма, которую вы, насколько вам известно, не имеете права получать, вы обязаны немедленно уведомить об этом Службу поддержки Клиентов. В таком случае мы имеем право дебетовать с вашего Платёжного счёта указанную сумму.

54. ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ И ИНЫЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ УПЛАТЕ СУММЫ

Мы имеем право дебетовать с вашего Платёжного счёта любую задолженность по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, включая любые платы, любые проценты за просрочку платежа, любые убытки (если применимо) и любые договорные штрафы (если применимо), не уведомив вас об этом.

За услуги, предоставляемые на основании Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, взимаются платы, указанные в Прайс-листе Creditea. Платы за услуги могут включать, в т.ч. ежемесячные платы и платы, взимаемые за выполнение определённых операций, как указано дополнительно в Прайс-листе Creditea. Платы могут зависеть от конкретного пакета услуг, выбранного вами, или применимого к вам на ином основании. Такие платы автоматически снимаются с вашего Платёжного счёта без уведомления вас об этом.

Если в Прайс-листе Creditea предусмотрена ежемесячная плата за оказанную вам услугу, мы спишем соответствующую сумму с вашего Платёжного счёта за каждый предстоящий месяц заранее в ту дату месяца, в котором мы начали предоставлять вам соответствующую услугу, если в Условиях или Прайс-листе Creditea не указано иное.

Если между вами и нами или нашим Аффилированным лицом заключён договор о предоставлении каких-либо Дополнительных услуг, вы настоящим даёте нам разрешение дебетовать с вашего Платёжного счёта и перечислить поставщику Дополнительных услуг любые платы, применимые к таким услугам.

Если на вашем Платёжном счёте недостаточно средств для покрытия всех плат, подлежащих уплате в соответствии с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, мы имеем право автоматически снять такие платы с открытой вам Кредитной линии (если таковая существует).

Если на вашем Платёжном счёте недостаточно средств для покрытия всех плат, подлежащих уплате в соответствии с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, и имеющейся суммы кредита по открытой вам Кредитной линии недостаточно для погашения плат, подлежащих уплате согласно Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, то мы имеем право взимать с вас пени с просроченной суммы по ставке, указанной в Прайс-листе Creditea за каждый день просрочки до полного погашения задолженности.

Вы можете в любое время ознакомиться со всеми платами, взимаемыми нами, нашими Аффилированными лицами, нашими партнёрами и партнёрами наших Аффилированных лиц в связи с предоставлением Услуг Э-Денег и Платёжных услуг, Кредитной линии и Дополнительных услуг в Приложении Creditea, или отправив соответствующий запрос в Службу поддержки Клиента и попросить выслать вам выписки с Платёжного счёта на ваш адрес электронной почты. Данные выписки со счёта считаются (периодическими) выписками с вашего Платёжного счёта, согласно требованиям применимого законодательства. Данные выписки со счёта считаются (периодическими) выписками по платам, согласно требованиям применимого законодательства.

Мы составляем и публикуем на сайте и в Приложении Creditea прайс-лист и словарь, основанные на списке типичных платёжных услуг, как он установлен применимым законодательством. Данный прайс-лист позволит вам сравнить наши платы за услуги с другими поставщиками услуг. По крайней мере один раз в год мы предоставляем вам по электронной почте и, если применимо, через Приложение Creditea в форме, позволяющей письменное воспроизведение, выписку, которая показывает все платы за типичные платёжные услуги, которые мы применили к вам в

течение года.

55. ЧТО СЛУЧИТСЯ, ЕСЛИ У ВАС НЕТ ДОСТАТОЧНЫХ СРЕДСТВ

Если на вашем Платёжном счёте недостаточно средств для оплаты какой-либо сделки и/или каких-либо плат, подлежащих уплате согласно Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, то соответствующие суммы могут быть дебетованы с открытой вам Кредитной линии в соответствии с разделами и Если на вашем Платёжном счёте недостаточно средств для покрытия всех плат, подлежащих уплате в соответствии с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, мы имеем право автоматически снять такие платы с открытой вам Кредитной линии (если таковая существует).

Мы имеем право отказаться от исполнения сделки, если на момент Авторизации сделки на вашем Платёжном счёте нет достаточных средств (в том числе согласно разделу Kui sinu Maksekontol pole E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel tehingu tegemiseks ja/või tasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid, siis me võime võtta puudu olevad summad sulle avatud Krediidiliinist vastavalt punktidele ja Kui sul ei ole oma Maksekontol piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda kõik E-Raha ja Makseteenuse Lepingu alusel maksmisele kuuluvad tasud, siis on meil õigus võtta vastavad tasud automaatselt Krediidiliini arvelt, mille me oleme sulle avanud (kui see on olemas)..), если сделка превысит любые ограничения, применимые к Платёжному счёту, Дебетовой карте, или если ваш Платёжный счёт и/или Дебетовая карта заблокированы по какой-либо причине.

56. ЕСЛИ ВОЗНИКНЕТ ПЕРЕБОЙ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Мы всегда прилагаем все усилия, чтобы предоставляемые нами услуги оставались доступными. Однако время от времени ИТ-системы, поддерживающие услуги, могут нуждаться в обслуживании, и во время обслуживания может возникнуть перебой в предоставлении услуг. Мы не несём ответственности за перебои, вызванные обслуживанием ИТ-систем, поддерживающие предоставление услуг, но приложим все усилия, чтобы такие перебои были как можно короче и возникали в такое время, когда соответствующие услуги используются минимально. При возможности мы уведомим вас о перебоях, связанных с обслуживанием систем, заранее.

Вы понимаете, что иногда наши услуги могут быть недоступны также из-за третьих лиц, используемых для предоставления услуг, включая любую стороннюю часть платёжных систем, платёжную систему Mastercard, стороннего интернет-провайдера, стороннего поставщика услуг мобильной связи или стороннего поставщика электроэнергии. Мы не несём ответственности за перебои, причинённые такими третьими лицами.

57. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ни одна из Сторон не несёт ответственности за неисполнение или нарушение своих обязательств по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами (например, но не ограничиваясь, война, бунт, стихийные бедствия, забастовка, недоступность ИТ-систем, недоступность услуг связи, отключение электроэнергии, кибератака), действиями

органов государственной власти или любым иным фактором, не зависящим от Сторон, на которые нарушившая Сторона не могла повлиять и предотвращения которого нельзя было разумно ожидать.

Мы несём ответственность за нарушение наших обязательств по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах только в том случае, если нарушение было вызвано нашим умыслом или грубой небрежностью.

Мы не несём ответственности за какой-либо нематериальный ущерб или упущенную выгоду, причинённые вам.

Мы не несём ответственности за причинённый вам ущерб в случае, если ущерб был вызван тем, что вы не выполнили какое-либо из своих обязательств по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, в том числе обязательств, предусмотренных в разделах KUIDAS ME TÕKESTAME RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMIST, SA EI TOHI LUBADA KOLMANDATEL ISIKUTEL TEENUSEID KASUTADA–MIDA TEHA, KUI OLED OMA AUTENTIMISVAHENDI KAOTANUD.

58. КАК ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ И СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Вашим контактным лицом при получении услуг, предоставляемых нами в соответствии с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, является Служба поддержки Клиентов, которая функционирует следующим образом:

Первая линия Службы поддержки Клиентов будет взаимодействовать с вами по вопросам, связанным с услугами, посредством доступных средств связи. Первую линию Службы поддержки Клиентов предоставляем мы и наши Аффилированные лица. Контактные данные и часы работы Службы поддержки Клиентов доступны в Приложении Creditea и на Веб-сайте.

Вторую линию Службы поддержки Клиентов предоставляет наш бэк-офис, который решает, в том числе, вопросы, связанные с уведомлениями, касающимися потенциального несанкционированного доступа, блокировки или прекращения услуги, несанкционированных сделок, подозрений в использовании услуг для отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества или иных незаконных действий, а также вопросов технического обслуживания систем ИТ, ИТ-безопасности, сбоев и инцидентов в Приложении Creditea. Проблемы будут перенаправлены на вторую линию Службы поддержки Клиентов первой линией Службы поддержки Клиентов.

Предусмотрена круглосуточная линия экстренного сообщения для уведомления об утере, краже, незаконном присвоении или несанкционированном использовании Дебетовых карт с целью их деактивации. Контактные данные круглосуточной линии экстренной связи указаны на Дебетовой карте.

Мы можем направлять вам уведомления через Приложение Creditea и/или через любые контактные данные, которые вы предоставили нам или нашему Аффилированному лицу или которые, по нашим сведениям, вы используете,

включая ваш адрес электронной почты, номер мобильного телефона и адрес места жительства.

Вы обязуетесь обеспечивать, чтобы контактные данные, предоставленные нам (и нашему Аффилированному лицу, если применимо), актуальны и что с вами можно связаться по этим контактными данным. Если ваши контактные данные изменятся, вы обязаны незамедлительно направить обновлённые контактные данные нам (и нашему Аффилированному лицу, если это применимо). Насколько это возможно делать через Приложение Creditea, вы обязаны обновить свои контактные данные через Приложение Creditea.

Уведомления, направленные вам нами, считаются полученными вами, когда они доступны вам через Приложение Creditea или контактные данные, которые вы предоставили нам или нашему Аффилированному лицу. Уведомления, которые вы направляете нам (и нашему Аффилированному лицу, если применимо), считаются полученными, когда они доступны для Службы поддержки Клиентов.

Приложение Creditea будет доступно вам как минимум на эстонском языке.

Услуги Службы поддержки Клиентов будут доступны вам как минимум на эстонском языке.

59. ПРИВАТНОСТЬ И КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с Политикой приватности.

Мы обязуемся как в течение срока действия Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, так и по его истечении сохранять конфиденциальность информации о вас, вашем Платёжном счёте и сделках на нем, за исключением случаев, когда вы предоставите нам письменное согласие на раскрытие такой информации или когда право или обязательство по раскрытию информации вытекает из применимого законодательства.

60. ИЗМЕНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, включая настоящие Условия, Политику приватности, Прайс-лист Creditea и иные документы, являющиеся его частью.

Действующая версия Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, включая настоящие Условия, Политику приватности, Прайс-лист Creditea и иных документов, являющихся его частью, доступна на Веб-сайте и в Приложении Creditea в любое время, если в нём не указано иначе.

В случае внесения изменений в Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах мы уведомим вас не позднее чем за 2 месяца до вступления изменений в силу, если в изменённых Условиях, Политике приватности, Прайс-листе Creditea и иных документах, являющихся частью Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах,

не указано иначе. Если вы не согласны с изменениями, вы можете до вступления изменений в силу в одностороннем порядке отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, затронутого изменениями, без каких-либо дополнительных комиссий и с немедленным вступлением отказа в силу, отправив в Службу поддержки Клиентов соответствующее электронное письмо или, если Приложение Creditea позволяет это сделать, внеся соответствующие изменения в Приложение Creditea. Если вы до вступления изменений в силу не уведомили Службу поддержки Клиентов о том, что не согласны с изменениями, то считается, что вы согласились с изменениями, и вы теряете право на отказ от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах в отношении предлагаемых изменений.

Изменённый Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах вступает в силу с даты, указанной в изменённых Условиях, Политике приватности, Прайс-листе Creditea и иных документах, являющихся частью Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

Если окажется, что какое-либо положение Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах окажется недействительным согласно применимому законодательству, то мы имеем право в одностороннем порядке внести поправки в Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, заменив недействительное положение действительным положением так, что цель действительного положения будет в максимально возможной степени служить цели недействительного положения. В таком случае мы уведомим вас о таком изменении. В этом случае вы не имеете права в чрезвычайном порядке отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах в соответствии с разделом E-Raha ja Makseteenuste Lepingu muutmise korral teavitame sind sellest vähemalt 2 kuud enne muudatuste jõustumist, kui muudetud Tingimustes, muudetud Creditea Hinnakirjas või mis tahes muus E-Raha ja Makseteenuste Lepingu osaks olevas muudetud dokumendis ei ole sätestatud teisiti. Kui sa muudatustega ei nõustu, võid sa enne muudatuste jõustumist ühepoolset ja etteteatamisajata taganeda E-Raha ja Makseteenuste Lepingust, mida muudatused puudutavad, ilma et sellega kaasneksid lisatasud, saates Klienditoele vastava e-kirja või, kui Creditea Äpp seda võimaldab, tehes vastava muudatuse Creditea Äpis. Kui sa ei ole teavitanud Kliendituge enne muudatuste jõustumist, et sa muudatustega ei nõustu, siis loetakse, et oled muudatustega nõustunud ning sa kaotad õiguse E-Raha ja Makseteenuste Lepingust seoses pakutavate muudatustega taganeda..

61. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах заключён на неопределённый срок и действует до полного исполнения всех вытекающих из него обязательств.

Вы имеете право без объяснения причин отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах в течение 14 календарных дней с момента заключения Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, направив заявление об отказе от договора Службе поддержки Клиентов. Если вы не направите Службе поддержки Клиентов в течение этого периода заявления об отказе, то к вашему праву отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах применяются положения раздела Tingimusel, et sul ei ole meie ees E-Raha ja Makseteenuste Lepingust tulenevaid tähtaja ületanud võlgnevusi, on sul õigus taganeda lepingust ilma põhjust nimetamata igal ajal, saates vastava teate Klienditoele või, kui Creditea Äpp seda

võimaldab, tehes Creditea Äpis vastava valiku. E-Raha ja Makseteenuste Lepingust taganemise korral lõpeb lepingust tulenevate teenuste osutamine tingimusel, et nende teenuste osutamine ei ole vajalik olemasolevate kohustuste täitmiseks. Kui sul on või tekib E-Raha ja Makseteenuste Lepingu alusel meie ees võlgnevusi, siis jääb leping kehtima kuni vastavate summade tasumiseni..

При условии, что у вас нет просроченных платежей по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, вы имеете право в любое время без объяснения причин, отказаться от Договора, направив в Службу поддержки Клиентов соответствующее уведомление или, если Приложение Creditea включает его, сделав соответствующий выбор в Приложении Creditea. После вашего отказа от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах прекращается дальнейшее предоставление вам услуг, вытекающих из него, при условии, что предоставление этих услуг не являются необходимыми для прекращения существующих обязательств. Если вы имеете перед нами задолженность, вытекающую из Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах, то Договор остаётся в силе до уплаты указанных сумм.

Мы имеем право отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах без объяснения причин, уведомим вас через Приложение Creditea или по электронной почте не менее чем за 2 месяца. На основаниях, изложенных в настоящих Условиях, мы имеем право отказаться от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах немедленно и без предварительного уведомления.

После отказа от Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах ваш Платёжный счёт и Дебетовая карта будут закрыты в течение 1 месяца (или ранее по нашему собственному усмотрению) после выполнения всех вытекающих из них обязательств, а Договор об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах будет прекращён.

Мы имеем право передать третьему лицу любые требования, которые у нас есть к вам по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

62. КАК РАЗРЕШАЮТСЯ СПОРЫ МЕЖДУ НАМИ

К Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах применяется законодательство Эстонии.

Вы можете подать нам жалобу на предоставленные вам услуги, обратившись в Службу поддержки Клиентов. Мы рассмотрим каждую полученную жалобу при первой возможности, но не позднее 15 дней (в течение 30 дней в случае жалоб, связанных с обработкой персональных данных). Если невозможно рассмотреть жалобу в течение указанного срока, мы сообщим вам об этом, а также укажем причины задержки и предполагаемое разумное время ответа.

Любой спор, вытекающий из Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах подлежит разрешению путём переговоров. Если Стороны не могут решить спор путём переговоров, спор подлежит разрешению компетентным судом Эстонии, в который вы имеете законное право подать судебный иск в связи с Договором об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

Если мы не ответили на вашу потребительскую жалобу, поданную надлежащим

образом, или если мы не сможем найти мирное решение спора, вы также имеете право обратиться за помощью в следующие государственные органы:

Финансовая инспекция Эстонии (адрес Сакала 4, Таллинн, 15030, Эстония, телефон 668 0500, э-почта: info@fi.ee).

Комиссия по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей и технического надзора (адрес ул. Эндла 10А, 667 200, э-почта: avaldus@komisjon.ee). Руководство по обращению за помощью в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора Эстонии доступно на их веб-сайте по адресу <https://ttja.ee/avalduse-esitamine>. Споры также могут быть отправлены на Европейскую платформу разрешения споров в Интернете, которая может использоваться для внесудебного урегулирования споров: <http://ec.europa.eu/odr>.

Инспекция по защите данных по вопросам, касающимся персональных данных (адрес ул. Татари 39, Таллинн 10134, Эстония, телефон 627 4135, э-почта: info@aki.ee).

63. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если какое-либо положение Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах будет признано недействительным, то это не влечёт за собой недействительности всего Договора и не освобождает кого-либо из нас от выполнения оставшихся обязательств по настоящему Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах.

Вы не имеете права передавать какие-либо права или обязанности по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах третьим лицам без нашего согласия.

Мы имеем право передавать любые права и обязанности по Договору об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах третьим лицам без вашего согласия.

ЧАСТЬ II

Условия, применимые к Платежному счёту

64. КОГДА МЫ ОТКРОЕМ ВАМ ПЛАТЁЖНЫЙ СЧЁТ

Мы откроем вам Платёжный счёт, когда:

вы выполнили действия, указанные в разделе Me osutame sulle E-Raha ja Makseteenuseid pärast seda, kui oled sõlminud meiega E-Raha ja Makseteenuste Lepingu. Selleks:, в т.ч. загрузили Приложение Creditea;

вы выполнили требования и условия, изложенные в разделе Seoses kohustustega, mis meile kohaldatava õigusega on pandud, jätame me endale õiguse keelduda sulle teenuste osutamisest ning sinuga E-Raha ja Makseteenuste Lepingu sõlmimisest, õiguse peatada sulle teenuste osutamine ja õiguse taganeda sinuga sõlmitud E-Raha ja Makseteenuste Lepingust viivitamata, kui ilmneb üks või mitu järgmistest asjaoludest.;

мы применили все необходимые меры должной осмотрительности согласно разделу KUIDAS ME TÕKESTAME RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMIST;

если применимо, вы уплатили все соответствующие платы.

65. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПЛАТЁЖНЫМ СЧЁТОМ

Вы можете использовать Платёжный счёт в той мере, в какой мы это допускаем, для получения, хранения и перевода средств.

При поступлении средств на ваш Платёжный счёт, эти денежные средства будут являться Э-Деньгами (представляя собой денежное требование к нам).

Перечисление средств с Платёжного счёта представляет собой либо погашение Э-Денег с последующим немедленным перечислением этой суммы, на которую были погашены Э-Деньги, в евро (если средства перечисляются на счёт, не открытый нами), или перечислением Э-Денег (если средства перечисляются на другой Платёжный счёт, открытый нами).

Когда мы принимаем от вас или от вашего имени денежные средства, то эти средства будут храниться на Счёте Клиентских средств, и мы выпустим вам ту же номинальную сумму Э-Денег на ваш Платёжный счёт.

Средства могут быть перечислены на Платёжный счёт и с Платёжного Счёта только:

в евро (за исключением случаев, когда у вас есть Дебетовая карта, то в этом случае вы можете совершать операции в Иностранной валюте в соответствии с разделом Kui sa Autoriseerid Deebetkaardi tehingu Välisvaluutas, siis konverteerib Mastercard tehingu summa eurodesse kasutades oma vahetuskursse ning meie debiteerime sinu Maksekontot vastavalt eurodes.) и

с (в случае получения) или на (в случае перевода) платёжных(ые) счетов(а), входящих(е) в SEPA (Single European Payment Area – Единая европейская платёжная зона).

При условии заключения соглашений о сотрудничестве с местным кредитным учреждением или эстонским кредитным учреждением, имеющим корреспондентские отношения с местным кредитным учреждением, мы также можем разрешить вам принимать средства на Платёжный счёт и осуществлять платежи в Иностранной валюте.

Если у вас есть Дебетовая карта, вы также можете использовать Э-Деньги на своём Платёжном счёте для совершения сделок с помощью Дебетовой карты.

Только вы имеете право пользоваться Платёжным счётом.

66. ЛИМИТ ПЛАТЁЖНОГО СЧЁТА

Лимит Платёжного счёта – 14 000 (четырнадцать тысяч) евро в одном календарном месяце. Мы можем в одностороннем порядке уменьшить данный лимит в любое время, если у вас с нами заключен Кредитный договор или другие договоры оказания услуг, на основании которых мы делаем вам выплаты или вы делаете нам платежи.

67. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ НА ПЛАТЁЖНЫЙ СЧЁТ И С НЕГО

Настоящий раздел 26 не применяется к платежам, осуществляемым с помощью Дебетовой карты.

На первом этапе вы можете инициировать платежи с Платёжного счёта только с помощью Дебетовой карты, но мы можем активировать эту функцию в будущем. Если эта функция активирована, то для инициирования платежа, вы должны ввести в Приложение Creditea как минимум следующую информацию:

полное имя получателя;

номер счёта получателя в формате IBAN; и

перечисляемую сумму.

Если вы не внесли в Приложение Creditea требуемые данные, или если данные являются неверными, то мы не обязаны осуществлять платёж.

Для инициирования платежа вы должны Авторизировать платёж, используя Инструмент Аутентификации согласно нашим требованиям. Перед Авторизацией платежа вы обязаны проверить сумму платежа, данные получателя платежа и иные существенные данные. Мы имеем право отказаться от требования Авторизации платежа, если это допускается применимым законодательством.

Платёжное поручение является для нас обязательным при его получении. Считается, что мы получили платёжное поручение, как только вы отправили его нам через

Приложение Creditea.

Если вы отправите нам платёжное поручение в Банковский день до 15:30 (по восточноевропейскому времени), мы выполним платёжное поручение в тот же Банковский день. Если вы отправите нам платёжное поручение в любой иной день, кроме Банковского дня или после 15:30 (по восточноевропейскому времени) в Банковский день, мы выполним платёжное поручение в следующий Банковский день. Если вы отправите нам платёжное поручение, которое должно быть исполнено в тот же день, то оно является обязательным для вас, и вы не можете отозвать платёжное поручение. Если вы отправите нам платёжное поручение, которое должно быть исполнено позднее, то вы можете отозвать платёжное поручение через Приложение Creditea не позднее, чем за день до расчётного дня.

Перед выполнением платёжного поручения мы предоставим вам как минимум следующую информацию через Приложение Creditea:

имя и номер счёта получателя платежа;

сумма и валюта платежа;

дата дебетования вашего Платёжного счёта;

сумма, подлежащая уплате за выполнения платёжного поручения.

После выполнения платёжного поручения мы предоставим вам как минимум следующую информацию через Приложение Creditea:

номер платёжного поручения;

имя и номер счёта получателя платежа;

сумма и валюта платежа;

сумма, подлежащая уплате за выполнения платёжного поручения;

дата дебетования вашего Платёжного счёта (в случае выполнения платежа) или дата кредитования вашего Платёжного счёта (в случае получения платежа).

Вы можете просмотреть сделки, совершённые с вашего Платёжного счёта, в любое время через Приложение Creditea, а также отправив соответствующий запрос в Службу поддержки Клиентов и запросив выписку со счёта, которая будет отправлена на ваш адрес электронной почты. Такие выписки со счёта считаются периодическими выписками с вашего Платёжного счёта, согласно требованиям применимого законодательства.

68. БЛОКИРОВКА ВАШЕГО ПЛАТЁЖНОГО СЧЁТА

Мы имеем право заблокировать ваш Платёжный счёт на основаниях, указанных в настоящих Условиях.

Вы имеете право заблокировать ваш Платёжный счёт в любое время. Чтобы заблокировать или разблокировать Платёжный счёт, вам необходимо отправить соответствующий запрос в Службу поддержки Клиентов или, если Приложение Creditea это позволяет, через Приложение Creditea. Если вы отправляете запрос на блокировку или разблокировку своего Платёжного счёта, мы можем потребовать, чтобы вы прошли Аутентификацию, Авторизовали свой запрос или выполнили любую другую дополнительную операцию для подтверждения вашей личности и вашего желания заблокировать или разблокировать ваш Платёжный счёт.

Мы разблокируем Платёжный счёт только в том случае, если основания для блокировки Платёжного счёта перестали существовать.

Если мы считаем вероятным, что основания для блокировки Платёжного счёта остаются в силе, мы имеем право закрыть Платёжный счёт.

Когда ваш Платёжный счёт заблокирован или закрыт, то вы не можете использовать свою Дебетовую карту.

69. ПРОЦЕНТЫ

Нам запрещено законом платить вам проценты за средства, имеющиеся на вашем Платёжном счёте.

70. СРЕДСТВА НА ПЛАТЁЖНОМ СЧЁТЕ

СОГЛАСНО ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА, ХРАНЯЩИЕСЯ НА ПЛАТЁЖНОМ СЧЁТЕ, НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕПОЗИТАМИ ИЛИ ИНЫМИ ВОЗВРАТНЫМИ СРЕДСТВАМИ. СРЕДСТВА, ХРАНЯЩИЕСЯ НА ПЛАТЁЖНОМ СЧЁТЕ, НЕ ЗАЩИЩЕНЫ КАКОЙ-ЛИБО ПУБЛИЧНОЙ СХЕМОЙ ГАРАНТИИ ВКЛАДОВ.

71. ЗАКРЫТИЕ ПЛАТЁЖНОГО СЧЁТА

Платёжный счёт будет закрыт в случае:

прекращения Договора об Услугах Э-Денег и Платёжных услугах на основаниях, изложенных в настоящих Условиях;

блокирования вашего Платёжного счёта, когда мы, по нашему усмотрению, считаем маловероятным, что ваш Платёжный счёт может быть разблокирован.

После закрытия Платёжного счёта мы перечислим любые средства, имеющиеся на Платёжном счёте в момент его закрытия согласно вашим указаниям только на счёт, открытый у поставщика платёжных услуг в стране Европейской экономической зоны. В таком случае мы имеем право удержать из такого платежа платы, указанные в Прайс-листе Creditea, или любые другие разумные платы, определённые нами.

Если в течение 1 месяца после закрытия Платёжного счёта мы получим платёж, сделанный на ваш Платёжный счёт, мы примем такой платёж, уведомим вас и в соответствии с вашими инструкциями перечислим полученные средства на счёт, открытый у поставщика платёжных услуг в Европейской экономической зоне. В таком случае мы имеем право удержать из такого платежа платы, указанные в Прайс-листе Creditea, или любые другие разумные платы, определённые нами.

ЧАСТЬ III

Условия, применимые к Дебетовой карте

72. КОГДА МЫ ВЫДАДИМ ВАМ ДЕБЕТОВУЮ КАРТУ

Мы выдадим вам Дебетовую карту в случае:

открытия Платёжного счёта на ваше имя в соответствии с разделом *Me avame sulle Maksekonto, kui:* и выполнении требований, указанных в нём;

подачи вами ясного запроса на выдачу вам Дебетовой карты;

получения от вас подтверждения через Приложение *Creditea* о принятии *Общих условий*, изложенных в Части I настоящих *Условий*, *Условий*, применимых к Платёжному счёту, изложенных в Части II настоящих *Условий*, а также настоящих *Условий*, применимых к Дебетовой карте; и

если применимо, вы уплатили все соответствующие платы.

После выдачи Дебетовой карты, вы автоматически имеете возможность использовать Виртуальную Дебетовую карту, и мы направим вам Физическую Дебетовую карту согласно настоящим *Условиям*. Виртуальная Дебетовая карта будет доступна для вас в Приложении *Creditea*, и на неё распространяются те же положения Дебетовой карты, с отличиями, связанными с её виртуальным характером.

73. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТОЙ

Вы можете использовать свою Дебетовую карту для совершения онлайн-платежей и, кроме того, вы можете использовать Физическую Дебетовую карту для осуществления платежей в платёжном терминале (включая бесконтактные платежи) и операций в Банкоматах.

Ваша Дебетовая карта связана с вашим Платёжным счётом. Ваш Платёжный счёт дебетуется (*Э-Деньги* выкупаются, и соответствующая сумма перечисляется Mastercard для расчётов) за операции, совершенные с помощью вашей Дебетовой карты.

Ваша Дебетовая карта может использоваться для сделок только в таких платёжных терминалах, онлайн-средах, Банкоматах и других платёжных каналах, которые поддерживают платёжную систему Mastercard и отмечены логотипом Mastercard. Только вы имеете право пользоваться Дебетовой картой.

Когда вы Авторизуете сделку, совершённую с Дебетовой картой в Иностранной валюте, то Mastercard конвертирует сделку в евро по собственному обменному курсу, и мы соответственно дебетуем ваш Платёжный счёт в евро. Применимые обменные курсы доступны на веб-сайте Mastercard. Обменные курсы могут колебаться, а это означает, что обменный курс, по которому мы дебетуем ваш Платёжный счёт, может отличаться от обменного курса, действующего на момент Авторизации сделки по

Дебетовой карте. Это положение не применяется, если вы решите конвертировать Иностранную валюту в евро уже в платёжном терминале точки продажи, онлайн или в Банкомате, и в этом случае конвертация происходит по обменному курсу, который вы принимаете во время Авторизации сделки.

74. КАК АВТОРИЗИРУЮТСЯ ПЛАТЕЖИ ДЕБЕТОВОЙ КАРТОЙ

Для осуществления платежа Дебетовой картой онлайн:

вы должны Авторизовать платёж в онлайн-среде, введя:

номер карты (16-значный номер на карте);

ваше полное имя, как указано на карте;

дату истечения действия карты; и

код безопасности карты (3-значный код);

по требованию вы обязаны использовать дополнительные Инструменты Аутентификации.

Чтобы произвести платёж через платёжный терминал торговой точки с помощью Физической Дебетовой карты, вы должны Авторизовать платёж по запросу продавца, получающего платёж, одним из следующих способов:

путём ввода PIN-кода Физической Дебетовой карты в платёжный терминал;
или

держа Физическую Дебетовую карту рядом с платёжным терминалом в месте, отмеченном на платёжном терминале (бесконтактная оплата в соответствии с разделом above); или

подписывая квитанцию об оплате, и в этом случае продавец, получающий платёж, может, в дополнение к вашей подписи, потребовать, чтобы вы также предоставили документ, удостоверяющий вашу личность.

Для выполнения операций в Банкомате с Физической Дебетовой картой вы должны Авторизовать операции, введя свой PIN-код в Банкомат.

Перед Авторизацией платежа вы обязаны проверить сумму платежа, валюту платежа и иные существенные данные.

Если вы Авторизовали сделку или операцию, как это предусмотрено в настоящем разделе KUIDAS TOIMUB DEEBETKAARDI MAKSETE AUTORISEERIMINE, то сделка или операция имеет для вас обязательную силу, и вы не можете отказаться от неё. После того, как вы Авторизуете сделку, мы резервируем соответствующую сумму на вашем Платёжном счёте на основании запроса на бронирование, который мы получаем от Mastercard. После этого, как только мы получим соответствующее платёжное поручение от Mastercard, мы соответствующим образом дебетуем ваш

Платёжный счёт. В каждом случае, после получения платёжного поручения от Mastercard, мы имеем право соответственно дебетовать ваш Платёжный счёт.

Вы можете просмотреть сделки, совершённые с вашей Дебетовой картой, в любое время, отправив соответствующий запрос в Службу поддержки Клиентов и запросив выписку со счёта, которая будет отправлена на ваш адрес электронной почты. Такие выписки со счёта считаются периодическими выписками с вашего Платёжного счёта, согласно требованиям применимого законодательства.

75. БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Физическая Дебетовая карта позволяет осуществлять бесконтактные платежи. Вы можете включать или отключать бесконтактные платежи, отправив соответствующий запрос в Службу поддержки Клиентов.

К бесконтактным платежам применяются следующие ограничения:

сумма одного бесконтактного платежа не может превышать определённый лимит; и

общая сумма последовательных бесконтактных платежей не может превышать определённый лимит; и

количество последовательных бесконтактных платежей не может превышать определённый лимит.

В случае превышения лимитов продавец, принимающий платёж, или мы можем потребовать Авторизацию платежа иными способами.

76. ДОСТАВКА И АКТИВАЦИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ

Виртуальная Дебетовая карта активируется автоматически после её выдачи.

Мы доставим Физическую Дебетовую карту на адрес, указанный вами при заказе Дебетовой карты. После получения своей Физической Дебетовой карты вы обязаны убедиться, что ее конверт не испорчен и на конверте нет других признаков, указывающих на возможность того, что до вас к вашей Физической Дебетовой карте могло иметь доступ постороннее лицо.

После получения своей Физической Дебетовой карты вы обязаны активировать карту введя правильный код PIN-код в терминал точки продажи или Банкомате. Вы можете посмотреть PIN-код своей Физической Дебетовой карты в Приложении Creditea.

Если при получении вашей Физической Дебетовой карты вы обнаружите, что на конверте есть признаки, указывающие на возможность того, что постороннее лицо могло иметь доступ к Физической Дебетовой карте до вас, вам запрещено активировать карту и вы должны немедленно уведомить об этом Службу поддержки Клиентов.

Если мы выпустим новую Дебетовую карту, то после активации новой Дебетовой

карты мы закроем выданную вам ранее старую Дебетовую карту.

77. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ДЕБЕТОВОЙ КАРТЕ

Ваша Дебетовая карта является одновременно как платёжным инструментом, так и Инструментом Аутентификации. Вы обязаны принимать такие же меры и заботиться о безопасности своей Дебетовой карты, как это предусмотрено Условиями в отношении иных Инструментов Аутентификации. В том числе, вы обязаны обеспечить конфиденциальность 16-значного номера Дебетовой карты, даты истечения действия Дебетовой карты, и 3-значного кода безопасности.

Вы обязаны не допускать повреждения или уничтожения вашей Физической Дебетовой карты. Запрещено копировать Дебетовую карту или данные, хранящиеся на чипе или магнитной полосе Физической Дебетовой карты.

Вы обязаны регулярно проверять выписку со своего Платёжного счёта, как указано в разделе *Vastavad Maksekonto väljavõtted on sinu Maksekonto kohaldatava õigusega nõutavad perioodilised väljavõtted.*, чтобы убедиться, что:

ваша Дебетовая карта не была использована без вашего согласия и ведома; и

сделки выполнены с вашего согласия и ведома, ваш Платёжный счёт был дебетован на правильную сумму.

По истечении срока действия вашей Дебетовой карты, закрытии Дебетовой карты, активации новой Дебетовой карты, заменяющей старую Дебетовую карту, или в любом другом случае, когда ваша Дебетовая карта больше не используется, вы обязаны уничтожить Физическую Дебетовую карту, разрезав карту на несколько частей так, чтобы чип карты и магнитная полоса были уничтожены.

78. УСТАНОВЛЕНИЕ ЛИМИТОВ ДЛЯ ВАШЕЙ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ

По умолчанию, лимиты вашей Дебетовой карты устанавливаются нами. Вы можете ходатайствовать об изменении лимитов вашей Дебетовой карты в любое время, направив соответствующий запрос Службе поддержки Клиентов. Вы можете выбрать разные лимиты для разных сделок с Дебетовой картой.

В дополнение к изложенному выше, мы можем в любое время без предварительного уведомления установить ограничения на операции с Дебетовой картой или ограничить использование Дебетовой карты у определённых продавцов (например, у продавцов, которые не присоединились к программе безопасных покупок), по определённым каналам (например, через Интернет) или в определённых географических точках (например, в определённой стране).

Лимит, установленный для конкретной сделки по Дебетовой карте, не может превышать лимит Платёжного счёта. Кроме того, независимо от лимитов, установленных для конкретной операции по Дебетовой карте, совокупная сумма выполненных операций по Дебетовой карте не может превышать лимит Платёжного счёта.

Вы не имеете права совершать сделки, сумма которых превышает лимиты вашей Дебетовой карты.

79. ОСПАРИВАНИЕ СДЕЛОК ДЕБЕТОВОЙ КАРТОЙ

Без ущерба для других условий, применимых к оспариванию и требованию возмещения за неавторизованные платежи, а также за невыполненные или неправильно выполненные платежи, как предусмотрено в настоящих Условиях и применимом законодательстве, вы имеете право оспорить сделки, совершенные с помощью Дебетовой карты на следующих условиях:

Сделки с Дебетовой картой могут быть оспорены вами на основании утверждения, что:

сделка является неавторизованным платежом; или

продавец или другой получатель платежа, которому был произведен платеж, не оказал услугу или не доставил товар, как было оговорено в обмен на платеж;

Поданные Вами претензии по оспариванию сделок подлежат рассмотрению между нами и поставщиками платежных услуг получателю платежа (acquirers) в рамках процедуры возврата средств в соответствии с правилами Mastercard;

Мы имеем право в одностороннем порядке удовлетворить вашу претензию, поданную нам, и возместить сумму сделки, которую вы оспаривали, до принятия окончательного решения Mastercard о возврате средств, как указано в разделе продавец или другой получатель платежа, которому был произведен платеж, не оказал услугу или не доставил товар, как было оговорено в обмен на платеж;;

Если в результате процедуры возврата средств и на основании решения Mastercard выяснится, что ваша претензия не была обоснована и она остается неудовлетворенной, мы оставляем за собой право потребовать от вас обратно уплаченные вам в соответствии с разделом Мы имеем право в одностороннем порядке удовлетворить вашу претензию, поданную нам, и возместить сумму сделки, которую вы оспаривали, до принятия окончательного решения Mastercard о возврате средств, как указано в разделе продавец или другой получатель платежа, которому был произведен платеж, не оказал услугу или не доставил товар, как было оговорено в обмен на платеж;; суммы. В таком случае, чтобы вернуть уплаченные вам суммы, мы имеем право среди прочего дебетовать ваш Платёжный счёт и, при необходимости, Кредитную линию (если таковая существует) в соответствии с разделом TASUD JA MUUD MAKSED, MIDA OLED KOHUSTATUD MEILE TASUMA;

Если в результате процедуры возврата средств и на основании решения Mastercard выяснится, что ваша претензия не обоснована и остается неудовлетворенной, мы вправе потребовать от вас вознаграждение за обработку вашей претензии в размере, предусмотренном в Прайс-листе Creditea.

80. БЛОКИРОВАНИЕ ВАШЕЙ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ

Мы имеем право заблокировать вашу Дебетовую карту на основаниях, указанных в настоящих Условиях.

Вы имеете право заблокировать свою Дебетовую карту в любое время. Чтобы заблокировать или разблокировать свою Дебетовую карту, вы можете сделать соответствующий выбор в Приложении Creditea и/или отправить соответствующий запрос в Службу поддержки Клиентов. Если вы отправляете запрос на блокировку или разблокировку своей Дебетовой карты, мы можем потребовать, чтобы вы прошли Аутентификацию, Авторизовали свой запрос или выполнили любую другую дополнительную операцию для подтверждения вашей личности и вашего желания заблокировать или разблокировать вашу Дебетовую карту.

Мы разблокируем вашу Дебетовую карту только при условии, что основания блокировки вашей Дебетовой карты перестали существовать.

Если мы считаем вероятным, что основания для блокировки вашей Дебетовой карты остаются в силе, мы имеем право закрыть Дебетовую карту.

81. СРОК ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ

Ваша Дебетовая карта действительна и может использоваться для совершения сделок только до истечения срока действия, указанного на Дебетовой карте (до последнего дня соответствующего месяца). Вы не можете использовать свою Дебетовую карту для совершения сделок после истечения срока действия вашей Дебетовой карты.

Если вы не уведомили нас об ином, то по истечении срока действия вашей Дебетовой карты мы можем выдать вам новую Дебетовую карту.

82. ЗАКРЫТИЕ ВАШЕЙ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ

Дебетовая карта закрывается:

в случае закрытия Платёжного счёта согласно положениям раздела KONTO SULGEMINE;

когда Дебетовая карта заблокирована, и мы, по нашему усмотрению, считаем маловероятным, что Дебетовая карта может быть разблокирована;

если вы не активируете Дебетовую карту в течение 2 месяцев с даты доставки карты по указанному вами адресу и у вас нет других действующих Дебетовых карт; и/или

если срок действия Дебетовой карты истёк, и вы не заказали новую Дебетовую карту.

Если после закрытия Дебетовой Карты мы получим распоряжение выполнить сделку по Дебетовой карте, которую вы совершили до закрытия Дебетовой карты, мы будем иметь право потребовать с вас сумму такой сделки и любые применимые сборы в соответствии с Прайс-листом Creditea.