

## Lepinguabi

Oleme kokku koondanud küsimused, mis aitavad saada ülevaate Credit24 laenude põhilistest tingimustest, laenu võtmisega kaasnevatest õigustest ja kohustustest, aga ka laenamisega kaasnevatest ohtudest. Tutvu järgneva infoga kindlasti juba enne laenutaotluse esitamist. Kui sul tekib lisaküsimusi enne lepingu sõlmimist või edaspidi, siis võta meie kliendihalduritega julgesti ühendust:

Telefon: 6119090 E-post: info@creditea.ee Kontor: Lõõtsa 5 Tallinn

### 1. Millised ohud ja riskid laenu võtmisega kaasnevad?

Peamine risk laenu võtmisel on, et Sa ei suuda lepingus kokkulepitud kohustusi tähtaegselt ja täielikult täita. Makseviivituse korral kaasnevad Sulle aga olulised negatiivsed tagajärjed, muuhulgas kohustuste suurenemine viiviste ja sissenõudekulude näol (lepingu rikkumise tagajärgede osas vaata ka küsimuse 8 vastust).

Seepärast on väga oluline, et kaaluksid enne laenamist hoolega, kas ja millistel tingimustel on laenamine Sulle vajalik ja sobilik! Mõttele läbi ka oma võimalikud elumuutused, mis toovad kaasa Sinu igapäevaste kulude suurenemise (sh pere juurdekasv, üldine kaupade ja teenuste hinnatõus jmt) või sissetulekute vähenemise (sh pensionile jäämine, haigestumine, töötasu vähenemine või töökaotus jmt). Mõttele, kas suudaksid laenu õigeaegselt tagasi maksta ka nendes muutunud oludes.

Oluline on esitada laenutaotluses täielikku teavet ja tõe vastavaid andmeid oma sissetulekute, kohustuste jms kohta, et ka meie saaksime omalt poolt võimalikult õigesti hinnata Sinu krediivõimelisust ning pakkuda laenu, mis tõesti sobiks Sinu võimaluste ja vajadustega.

Tutvu [vastutustundliku laenamise soovitustega](#) kindlasti meie kodulehel.

### 2. Kust ma saan infot minule pakutava laenu üksikasjade kohta?

Enne laenulepingu sõlmimist esitame Sulle lepingueelse teabe Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehel, mis sisaldab infot Sinu laenulepingu kohta ja tasude kohta, mida pead lepingu alusel maksma. Samuti esitatakse sulle tutvumiseks laenulepingu tingimused. Varu aega ja tutvu lepinguga ning sulle esitatud lepingueelse teabe ja selgitustega, sealhulgas tarbijakrediidi teabelehega! Kaalu hoolikalt, kas pakutavad tingimused vastavad sinu vajadustele ja võimalustele!

Kui soovid lepingu tingimuste kohta lisaselgitusi, võid alati pöörduda oma küsimustega meie klienditeeninduse poole.

### 3. Kuidas ma saan koopia oma lõplikust laenulepingust?

Saadame laenulepingu dokumendid Sulle vastavalt Sinu soovile e-postiga või posti teel aadressile, mille meile laenutaotluses teatasid.

Kui peaksid oma lepingu eksemplari ära kaotama, siis kirjuta sellest meile ja saadame Sulle laenulepingu dokumentidest uue tasuta koopia.

4. Kas ma saan juba sõlmitud laenulepingust taganeda ja kas see maksab midagi?

Jah. Sul on alati õigus juba sõlmitud laenulepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui said kätte lepingu dokumendid. Lepingust taganemiseks esita meile kirjalik lepingust taganemise avaldus ülaltoodud postiaadressil või e-posti aadressil.

Taganemisavaldusse pane kirja:

- oma nimi,
- oma isikukood,
- lepingu number,
- avaldus, et soovid lepingust taganeda ja laenu tagastada,
- kuupäev ja oma allkiri.

Hiljemalt 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest pead tagasi maksma kogu laenu ja tasuma laenu tagastamise hetkeks kogunenud intressi. Taganemise eest ei tule maksta muid tasusid ega trahve, kuid meil on õigus küsida meie poolt lepinguga seoses tasutud tagastamatute tasude hüvitamist (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu või äriregistri andmebaasis).

5. Kuidas kujuneb lepingus tagasimaksete suurus?

Tagasimaksete suurus sõltub sellest, kui suur on kasutusse võetud laenusumma, kui suur on lepingu intressimäär ja kui pikaks ajaks on laen võetud.

Üldreeglina koosneb iga tagasimakse krediidi põhiosa tagasimaksest ja intressiosa tagasimaksest.

Tagasimaksed toimuvad annuiteetgraafiku alusel. Annuiteetgraafiku põhimõtet rakendame kõigi enda laenude puhul, et tagada võimalus tasuda tagasimakseid igal kuul samas summas. Et see nii saaks olla, moodustub igakuine tagasimakse krediidiperioodi alguses suuremas osas intressist ja väiksemas osas krediidi põhiosa tagasimaksest. Krediidiperioodi jätkudes igal kuul intressiosa osakaal väheneb ja krediidi põhiosa proportsioon suureneb.

Meie laenud on fikseeritud intressiga, mis tähendab, et lepingu perioodi jooksul igakuiste tagasimaksete suurus üldjuhul ei muutu. Krediidikonto lepingu puhul tuleb siiski arvestada, et igakuiste tagasimaksete suurus arvutatakse uuesti iga väljamakse korral.

Väikelaenu lepingus lepitakse kokku konkreetne tagasimakseperiood, mis üldjuhul laenulepingu kehtivuse jooksul ei muutu. Mida pikem on valitav laenu periood, seda väiksem on sama laenusumma puhul igakuise tagasimakse suurus. Krediidikonto lepingu puhul arvestatakse tagasimakse perioodiks 60 kuud viimasest väljamaksest.

6. Kas lepinguga kaasneb mingeid lisakulusid, mis ei sisaldu krediidi kogukulus?

Krediidi kogukulu andmed esitame Sulle lepingu sõlmimisel arvestusega, et lepingut täidetakse vastavalt kokkulepitule. Kui lepingut rikutakse, siis lisandub maksekohustustele viivis ja meeldetuletuskirjade tasud. Viivisemäär on võrdne lepingujärgse intressimääraga. Meeldetuletuskirja maksumusega 5 eurot saadame, kui makseviivitus on kestnud 14 päeva ja võlgnevust ei ole eelnevate tasuta meeldetuletuste peale likvideeritud.

Kui oleme sunnitud pöörduma inkassofirma poole või võla sissenõudmiseks kohtusse, siis võivad kaasnevad täiendavad võla menetlemise kulud (inkassokulu, kohtukulud, täitemenetluse kulud).

7. Mida peaksin tegema, kui ma ei saa teha tagasimakseid?

Võta meiega koheselt ühendust, kui arvad, et Sa ei suuda tagasimakset kokkulepitud ajaks teha. Koos meie klienditeenindajaga saad olukorda arutada ning leida sobiva lahenduse, näiteks:

- maksepuhkuse kasutamine,
- laenugraafiku pikendamine, et vähendada kuumakseid,
- muu kompromissi leidmine vastavalt sinu ja meie võimalustele.

8. Millised võivad olla tagajärjed, kui rikun lepingut?

Kui Sa hilined lepingujärgse maksega, siis lisandub iga viivitatud päeva eest viivis. Samuti saadame Sulle meeldetuletusi, mis võivad olla tasulised (vaata ka küsimuse 6 vastust). Krediidikonto lepingu rikkumisel peatatakse Sinu õigus krediidikontot kasutada.

Kui viivitus on kestnud üle 30 päeva ning võlgnetav summa on suurem kui 30 eurot, siis võime edastada andmed lepingu rikkumise kohta Creditinfo Eesti AS ja/või Krediidiregister OÜ maksehäireregistrisse, mis jäävad seal nähtavaks 5 aasta jooksul ka pärast seda, kui oled võlgnevuse tasunud.

Kui oled täielikult või osaliselt viivituses juba 3 üksteisele järgneva tagasimaksega, siis võime lepingu üles öelda ning nõuda koheselt kogu laenu tagastamist ja muude lepingust tulenevate maksete tasumist.

Kui oled lepingut muud moodi rikkunud (nt kui oled esitanud olulisi valeandmeid), võime samuti lepingu üles öelda ja nõuda lepingust tulenevate maksete kohest tasumist ning lisaks leppetrahvi summas 31,95 eurot.

Kui pärast lepingu ülesütlemist kogu võlga ei tasuta, siis võime võla sissenõudmise delegeerida inkassoettevõttele ja/või pöörduda võla sissenõudmiseks kohtu poole ning sel juhul lisanduvad võlale ka need menetluskulud.

Kohtumenetluse järel on meil õigus alata täitemenetlus, mille käigus kohtutäitur arestib ja müüb võla katteks võlgniku vara ja teostab kinnipidamisi võlgniku sissetulekutest. Samuti on võimalik eraisiku pankrotimenetluse algatamine, kui selgub, et võlgnik on püsivalt maksejõuetu ega suuda oma kohustusi laenuandja ees täita.

9. Kas ma saan oma laenu tagasi maksta ennetähtaegselt?

Jah, sul on õigus laenu ennetähtaegselt tagastada. Selleks esita meile palun eelnevalt avaldus, kuhu pane kirja:

- oma nimi,
- isikukood,
- lepingu number,
- avaldus, et soovid laenu ennetähtaegselt tagastada,
- kuupäev, millal soovid laenu tagastada,
- avalduse kuupäev ja oma allkiri.

Seejärel tuleb tasuda Sul summa, mis on vajalik kõigi lepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmiseks. Intress tuleb tasuda kuni päevani, mil toimub laenu tagastamine.

Lisaks on meil õigus nõuda ennetähtaegse tagastamise korral hüvitist, mille suurus on 1% ennetähtaegselt tagastatud laenust, kui lepingu lõpuni on jäänud rohkem kui 1 aasta ja 0,5% ennetähtaegselt tagastatud laenust, kui lepingu lõpuni on jäänud vähem kui 1 aasta.

10. Kuidas ma saan teada täpse summa, kui soovin laenu tagasi maksta ennetähtaegselt?

Võid meile igal ajal kirjutada või helistada ja küsida summa suurust Sinu poolt määratud kuupäevaga. Võid küsida ka andmeid, millest summa koosneb. Igal ajal saad oma laenu kohta andmeid vaadata [Credit24 iseteenindussüsteemis](#).

11. Kas ma maksan vähem intressi, kui maksan laenu või selle osa tagasi ennetähtaegselt?

Jah. Sinult nõutav intress sõltub Sinu kasutuses olevast põhisumma suurusest ja ajast, kui kaua seda kasutad.

12. Kas laenuandja saab minu lepingut muuta?

Jah, kuid ainult vastavalt lepingus kokku lepitud tingimustele.

Lepingu üldtingimusi võime ühepoolset muuta, kui muudatus on vajalik üldtingimuste vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Krediidikonto leping, mis on tähtajatu, annab meile õigus muuta ka krediidikonto limiiti, intressimäära ja kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või muude kulude suurenemise või vähenemisega. Samuti võime aeg-ajalt uuendada oma hinnakirja.

13. Kas minule teatatakse sellest ette, kui laenuandja kavatseb minu lepingus muudatusi teha?

Jah, lepingu tingimuste muutmisest teavitame Sind tavapäraselt vähemalt 1 kuu ette, misjärel on Sul õigus leping 1 kuu jooksul üles öelda, kui Sa muudatustega ei nõustu. Hinnakirja muudatustest teavitame Sind esimesel võimalusel.

14. Kas ma saan midagi teha, kui mul on lepingu või laenuandja tegevuse osas kaebusi?

Jah. Kõigepealt tuleks pöörduda probleemiga meie poole, et olukorda arutada ja leida võimalused kokkuleppe saavutamiseks.

Kui meie poolt pakutud lahendused Sind ei rahulda, siis on alati õigus pöörduda oma õiguste välja selgitamiseks ja nende kaitseks tarbijakaitse poole (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet) infopäringuga, kaebusega või teabenõudega (nõuandetelefon 620 1707, e-post: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), avalduste esitamine tarbijavaidluste komisjonile <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>).

15. Kas mul on muid õigusi ja kohustusi?

Jah. Seadus annab Sulle muid õigusi ja kohustusi. Samuti pead LUGEMA OMA LEPINGUT väga hoolikalt. Tutvu krediitkonto lepingutingimustega [siin](#) ja väikelaenu lepingutingimustega [siin](#).

Võta küsimuste korral julgesti ühendust meie [klienditeenindusega](#) täiendavate selgituste saamiseks.

### **В помощь при заключении договора**

Здесь собраны вопросы, которые помогут вам получить обзор основных условий предоставления займов Credit24, вытекающих из получения займа прав и обязательств, а также сопутствующих займу рисков.

Обязательно ознакомьтесь с приведенной ниже информацией еще до представления ходатайства о займе! Если у вас возникнут дополнительные вопросы перед заключением договора или в дальнейшем, смело связывайтесь с нашими работниками по обслуживанию клиентов:

Телефон: 6119090

Эл. почта: [info@creditea.ee](mailto:info@creditea.ee)

Офис: Лыйтса, 5, Таллинн

Какие опасности и риски сопутствуют взятию займа?

Основной риск при взятии займа заключается в том, что вы не можете выполнять условленные обязательства в установленный срок и в полном объеме. Задержка платежей означает для вас существенные негативные последствия, в числе прочего, увеличение обязательств в виде пени и расходов по востребованию долга (информация о последствиях нарушения договора также в ответе на вопрос № 8).

Поэтому очень важно, чтобы вы тщательно взвесили до взятия займа, необходим ли вам заем и на каких условиях он вам подходит. Продумайте также возможные перемены в вашей жизни, которые вызовут увеличение ваших повседневных расходов (в т.ч. прибавление в семье, общий рост цен на товары и услуги и пр.) или сокращение доходов (в т.ч. выход на пенсию, болезнь, уменьшение зарплаты, потеря работы и пр.). Подумайте, сможете ли вы своевременно возвращать заем и в этих изменившихся условиях.

Важно представить в ходатайстве о займе полную информацию и достоверные данные о своих доходах, обязательствах и пр., чтобы и мы могли со своей стороны как можно точнее оценить вашу кредитоспособность и предложить заем, который действительно соответствует вашим возможностям и потребностям.

Обязательно ознакомьтесь с рекомендациями по ответственному взятию займа на нашем сайте: <https://credit24.com/ee/vastutustundlik-laenamine/>

Где я могу получить информацию о подробных условиях предлагаемого мне займа?

Перед заключением договора займа мы предоставим вам предварительную информацию в информационном бюллетене стандартной информации о европейском потребительском кредите, который включает в себя данные о вашем договоре займа и платежах, которые вы должны платить на основании договора. Также вам будут представлены для ознакомления условия договора займа. Запаситесь временем и ознакомьтесь с договором, а также с представленной вам предварительной информацией и разъяснениями, включая бюллетень потребительского кредита. Серьезно подумайте о том, отвечают ли предлагаемые условия вашим потребностям и возможностям!

Если вы желаете получить дополнительные разъяснения по поводу условий договора, то всегда можете обратиться со своими вопросами к нашей службе по обслуживанию клиентов.

Как мне получить копию своего договора займа?

Мы отправим вам документы договора займа по вашему выбору э-почтой или обычной почтой по адресу, который вы указали нам в ходатайстве о займе.

Если вы потеряете свой экземпляр договора, то напишите нам об этом, и мы бесплатно отправим вам новую копию документов договора.

Могу ли я отступить от уже заключенного договора займа и сколько это будет стоить?

Да. Вы всегда можете отступить от уже заключенного договора займа в течение 14 календарных дней после заключения договора или со дня, когда вы получили документы договора. Для этого представьте нам письменное заявление об отступлении от договора по указанному выше почтовому адресу или по адресу э-почты.

В заявлении об отступлении от договора укажите:

- свое имя,
- свой личный код,
- номер договора,
- заявление о том, что вы желаете отступить от договора и вернуть заем,
- дату и свою подпись.

Не позднее чем в течение 30 дней после представления заявления об отступлении от договора вы должны выплатить весь заем и проценты, начисленные на момент возврата займа. За отступление от договора не надо платить других платежей или штрафов, но мы имеем право потребовать возмещения уплаченных нами в связи с договором безвозвратных платежей (напр., платеж за запрос данных из крепостной книги или базы данных коммерческого регистра).

Как формируется в договоре сумма платежей по возврату займа?

Сумма платежей по возврату займа зависит от того, какова взятая в пользование сумма займа, какова процентная ставка по договору займа и на какой период взят заем. Чем продолжительнее период займа, тем меньше сумма ежемесячного платежа. Что касается договора кредитного счета, то возврат рассчитывается на период 60 месяцев. В договоре малого займа устанавливается конкретный период и срок возврата займа.

Платеж по возврату займа состоит из основной части займа и процентов. Наши займы имеют фиксированную процентную ставку, это означает, что в течение периода договора сумма ежемесячных платежей, как правило, не меняется.

Сопутствуют ли договору дополнительные расходы, которые не входят в общие расходы по кредиту?

Данные об общих расходах по кредиту мы представляем вам при заключении договора, из расчета, что договор будет выполняться в соответствии с договоренностью. Если договор нарушается, то к платежным обязательствам прибавляются пеня и платежи за письма с напоминаниями. Ставка пени равна установленной договором процентной ставке. Письмо с напоминанием, которое стоит 5 евро, мы отправляем, если задержка платежа продолжается 14 дней и задолженность не ликвидирована после отправки предыдущих бесплатных напоминаний.

Если мы вынуждены обратиться для востребования долга к инкассо-фирме или в суд, то этому могут сопутствовать дополнительные расходы по обслуживанию долга (расход на инкассо, судебные издержки, расходы на исполнительное производство).

Что мне надо сделать, если я не могу совершать платежи по возврату займа?

Незамедлительно свяжитесь с нами, если считаете, что вы не способны совершить платеж по возврату займа в условленное время. Вместе с нашим работником по обслуживанию клиентов вы сможете обсудить ситуацию и найти подходящее решение, например:

- использовать платежный отпуск,
- продлить график возврата займа, чтобы уменьшить ежемесячные платежи,
- найти иной компромисс в соответствии с вашими и нашими возможностями.

Какими могут быть последствия, если я нарушу договор?

Если вы задержите платеж по договору, то за каждый день опоздания будет начисляться пеня. Также мы отправим вам напоминания, которые могут быть платными (см. также ответ на вопрос № 6). В случае нарушения договора кредитного счета будет остановлено ваше право пользоваться кредитным счетом.

Если задержка продолжается более 30 дней и сумма задолженности превышает 30 евро, то мы можем передать данные о нарушении договора в Creditinfo Eesti AS и/или в регистр нарушения платежей Krediidiregister OÜ, и эти данные будут видны там в течение 5 лет и после того, как вы погасите задолженность.

Если вы задерживаете полностью или частично уже 3 платежа по возврату займа подряд, то мы можем расторгнуть договор и потребовать незамедлительного возврата займа и уплаты прочих вытекающих из договора платежей.

Если вы нарушили договор иным образом (напр., представили ложные существенные данные), мы также можем расторгнуть договор и потребовать незамедлительной уплаты вытекающих из договора платежей, а также неустойки в сумме 31,95 евро.

Если после расторжения договора весь долг не будет уплачен, мы можем делегировать востребование долга предприятию инкассо и/или обратиться для



востребования долга в суд, в этом случае к сумме долга прибавятся и процессуальные расходы.

После судебного производства мы имеем право возбудить исполнительное производство, в ходе которого судебный исполнитель арестует и продаст для покрытия долга имущество должника, а также произведет удержания из доходов должника. Также возможно возбуждение производства по делу о банкротстве частного лица, если выяснится, что должник достаточно неплатежеспособен, чтобы суметь выполнить свои обязательства перед займодавцем.

Могу ли я выплатить свой заем досрочно?

Да, вы имеете право вернуть заем досрочно. Для этого просим представить нам заявление, в котором необходимо указать:

- свое имя,
- персональный код,
- номер договора,
- заявление о том, что вы желаете досрочно вернуть заем,
- дату, когда вы желаете вернуть заем,
- дату заявления и свою подпись.

После этого вам следует уплатить сумму, необходимую для выполнения всех вытекающих из договора денежных обязательств. Проценты следует платить до того дня, когда произойдет возврат займа.

Кроме того, мы имеем право востребовать при досрочном возврате займа возмещение в размере 1% от суммы возвращенного досрочно займа, если до окончания договора осталось более 1 года, и 0,5% от суммы возвращенного досрочно займа, если до окончания договора осталось менее 1 года.

Как мне узнать точную сумму, если я желаю вернуть заем досрочно?

Вы можете написать или позвонить нам в любое время и спросить, какая будет сумма по состоянию на определенный вами день. Можете запросить данные и о том, из чего складывается эта сумма. Увидеть данные о своем займе можно в любое время в системе самообслуживания Credit24.

Уплачу ли я меньше процентов, если верну заем или его часть досрочно?

Да. Взимаемые с вас проценты зависят от размера находящейся в вашем распоряжении основной суммы и времени, в течение которого вы ею пользуетесь.

Может ли займодавец изменить мой договор?

Да, но только в соответствии с предусмотренными договором условиями.

Мы можем изменять общие условия в одностороннем порядке, если изменение необходимо для приведения общих условий в соответствие с правовыми актами или практикой. Договор кредитного счета, который является бессрочным, дает нам право изменять и лимит кредитного счета, процентную ставку и применяемые платы, если такое изменение обосновано увеличением или уменьшением кредитного риска, или управлением таким риском, или увеличением или уменьшением других расходов. Также мы можем иногда обновлять свой прейскурант.

Известят ли меня заранее о том, что займодавец намеревается внести изменения в мой договор?

Да, об изменениях договора мы известим вас не менее чем за 1 месяц, после чего вы имеете право в течение 1 месяца расторгнуть договор, если не согласны с изменениями. Об изменениях прейскуранта мы известим вас при первой возможности.

Могу ли я что-то сделать, если у меня есть жалобы в части договора или действий займодавца?

Да. Прежде всего, следует обратиться с проблемой к нам, чтобы обсудить ситуацию и найти возможности для достижения соглашения.

Если предлагаемые решения вас не устраивают, вы всегда имеете право обратиться за разъяснением своих прав и для их защиты в службу защиты потребителей (Департамент защиты прав потребителей и технического надзора) с запросом, жалобой или требованием информации (телефон для консультаций 620 1707, адрес э-почты: [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), представление заявлений комиссии по потребительским спорам <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>).

Есть ли у меня другие права и обязательства?

Да. Закон дает Вам другие права и обязательства. Также Вы должны очень тщательно читать свой договор. Познакомьтесь с условиями договора кредитного счета [здесь](#) и с условиями договора малого займа [здесь](#).

В случае возникновения вопросов смело связывайтесь с нашей службой по обслуживанию клиентов для получения разъяснений.