

Ligipääsetavuse avaldus

Käesolev avaldus kehtib domeenidel www.credit24.ee ja www.creditea.ee avaldatava sisu kohta. Neid veebilehti haldab IPF Digital AS ning need on mõeldud kasutamiseks võimalikult paljudele inimestele, sealhulgas ka puuetega inimestele.

Käesolev avaldus kehtib domeenidel www.credit24.ee ja www.creditea.ee avaldatava sisu kohta. See ei kehti muu sisu ega veebilehtede kohta, mida avaldatakse erinevatel alamdomeenidel.

Ligipääsetavuse tagamine

IPF Digital AS on pühendunud digitaalselt kaasava keskkonna loomisele, rakendades ligipääsetavuse põhimõtteid kõigis oma tegevusvaldkondades ning tagades kasutajakogemuse pideva parandamise kõigile, sealhulgas puuetega inimestele. Teeme seda vastavalt Euroopa ligipääsetavuse aktile (EAA) ning toodete ja teenuste ligipääsetavuse seadusele, mis käsitleb digitaalse ligipääsetavuse nõudeid, kinnitades, et ligipääsetavus ei ole ainult juriidiline kohustus, vaid ka meie kliendikeskse kultuuri ja pikaajalise digistrateegia lahutamatu osa. Teame, et täieliku nõuetele vastavuse tagamine nõuab pidevaid pingutusi, ning oleme juba astunud olulisi samme, et tuvastada ligipääsetavuse takistajad ja teha vajalikke parandusi. Ligipääsetavus integreeritakse meie äriprotsessidesse järk-järgult kui osa meie laiemast pingutusest kasutajakogemuse parandamiseks ning pidevalt muutuvate õiguslike ja eetiliste nõuete täitmiseks.

Ligipääsetavuse seis

Veebileht vastab praegu osaliselt veebisisu ligipääsetavuse suunistes (WCAG 2.1) sätestatud ligipääsetavuse standarditele, täpsemalt A ja AA taseme kriteeriumidele, mis on kajastatud ka Euroopa standardis EN 301 549 – Euroopa ligipääsetavuse akti tehnilises raamistikus. Teatud ligipääsetavuse funktsioonid on juba olemas; siiski tuleb teha täiendavaid parandusi, et tagada ühtlasem ja kaasavam ligipääs kõigile kasutajatele. Töötame pidevalt selle nimel, et parandada oma digiteenuste ligipääsetavust vastavalt kehtivatele standarditele ja parimatele tavadele.

Ligipääsetavuse parandamise kava

Oleme välja töötamas ligipääsetavuse parandamise kava, mis suunab parandusmeetmeid, lähtudes kasutajate kogemusest ja meetmete tehnilisest keerukusest. Mõningaid ligipääsetavuse funktsioone on lihtsam täiustada, teised aga nõuavad suuremaid tehnilise infrastruktuuri või kasutajaliidese kujunduse uuendusi. Teeme täiustusi järk-järgult ja parandame pidevalt pakutavate teenuste ligipääsetavust.

IPF Digital AS kinnitab oma pühendumust teenuste ligipääsetavuse pidevale parandamisele ning käsitleb seda kui pidevat protsessi, mis on kaasava ja võrdse kasutajakogemuse pakkumise lahutamatu osa.

Ligipääsetavuse pidev parandamine

Me teame, et meie digiteenuste teatud aspektid ei vasta veel täielikult kõrgeimatele ligipääsetavuse standarditele. Tegeleme nendega struktureeritud ja pideva täiustamisprotsessi osana. Võtame ligipääsetavuse põhimõtteid tulevastes arendustsüklites arvesse vastavalt kehtivatele eeskirjadele ja kasutajate muutuvatele vajadustele. Meie eesmärk on tagada, et kõik inimesed, sõltumata oma võimekusest, saaksid meie teenuseid kasutada ning neist võimalikult sõltumatult ja tõhusalt kasu saada.

Käesoleva avalduse järgmine uuendus on kavandatud 31. detsembriks 2025.

Muud teenused

Kuigi avaldus kehtib eelkõige veebilehtede www.credit24.ee ja www.creditea.ee kohta, vaatame järk-järgult üle ka muude digiteenuste ligipääsetavuse, sealhulgas järgmised:

- krediititaotluse veebivormid
- kliendiportaal
- mobiilirakendus
- kontaktikeskuse teenused (telefon, e-post)

Tagasiside ja kontaktandmed

Ootame teilt meie teenuste ligipääsetavuse kohta tagasisidet. Kui teil on raskusi meie teenustele ligipääsuga, võtke meiega ühendust:

E-post: klienditeenindus@credit24.ee (Credit24) ja info@creditea.ee (Creditea)

Telefon: +372 6143 400 (Credit24) ja +372 6119 090 (Creditea)

Vastame kõigile küsimustele ja teadetele võimalikult kiiresti, hiljemalt 14 päeva jooksul pärast nende kättesaamist.