Smluvní podmínky ke smlouvě o spotřebitelském úvěru (dále jen „Smluvní podmínky“)

Vy Fyzická osoba starší 20 let s trvalým bydlištěm v České republice, která s námi uzavřela smlouvu o spotřebitelském úvěru.

My Provident Financial s.r.o., IČO: 256 21 351, DIČ: CZ25621351, se sídlem: Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 55523, www.creditea.cz, WhatsApp: +420 723 53 53 53, e-mail: ahoj@creditea.cz.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Uzavřená Smlouva upravuje vztah, který vzniká, když Vy jako zákazník požádáte nás jako věřitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru a my Vám poskytneme spotřebitelský úvěr v souladu s touto Smlouvou. Vy jako zákazník se zavazujete poskytnutý úvěr splatit, zaplatit úroky a provést další platby v souladu s podmínkami Smlouvy, jakož i řádně a včas plnit všechny ostatní povinnosti stanovené ve Smlouvě.

2. JAK MŮŽETE POŽÁDAT O ÚVĚR

2.1. Chcete-li získat spotřebitelský úvěr, musíte podat žádost prostřednictvím webových stránek www.creditea.cz (dále jen „webové stránky“) nebo jiným předepsaným způsobem.

2.2. Pokud jste naším novým zákazníkem, musíte nejprve vyplnit a potvrdit elektronický registrační formulář, který je k dispozici na webových stránkách.

2.3. Při vyplňování žádosti Vám budou poskytnuty všechny podstatné podmínky Smlouvy – Standardní informace o spotřebitelském úvěru, Smlouva o spotřebitelském úvěru a tyto Smluvní podmínky. Přečtěte si tuto dokumentaci a pokud s ní souhlasíte, musíte potvrdit svůj souhlas předepsanou formou elektronického podpisu s tím, že podpisem se zavážete dodržovat smluvní ujednání.

2.4. V případě, že zvolíte ověření Vaší totožnosti prostřednictvím elektronické bankovní služby, musíte mít bankovní účet vedený u banky se sídlem v České republice.

2.5. Pokud je to na základě shromážděných informací možné, rozhodneme se Vám nabídnout spotřebitelský úvěr v částce, o kterou jste žádal. V takovém případě dojde ke kladnému rozhodnutí o poskytnutí výše spotřebitelského úvěru. Pokud na základě shromážděných informací nebude možné Vám nabídnout úvěr v částce, o kterou jste žádal, ale bude možné Vám ho poskytnout v nižší částce, zašleme Vám (po případném dalším doplnění dokumentů a informací z Vaší strany) aktualizovanou verzi žádosti k potvrzení.

2.6. O Vaší žádosti o úvěr rozhodneme až po předložení všech požadovaných informací a dokumentů. Pokud bude Vaše žádost o smlouvu zamítnuta na základě vyhledávání v naší databázi nebo v databázi třetí strany, která umožňuje posouzení Vaší bonity, budeme Vás o tom bezodkladně a bezplatně informovat a sdělíme Vám, která databáze byla použita, pokud to není v rozporu s právními předpisy o ochraně osobních údajů nebo veřejným pořádkem.

2.7. Před uzavřením Smlouvy Vám poskytneme Standardní informace o spotřebitelském úvěru a kopii návrhu Smlouvy o spotřebitelském úvěru, včetně Smluvních podmínek, a to v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy. Před udělením souhlasu si můžete návrh Smlouvy prohlédnout a stáhnout online. Dokumenty si pečlivě přečtěte, zvažte jejich znění a v případě potřeby si od nás vyžádejte další informace a vysvětlení. Jakmile si dokumenty přečtete a porozumíte jim, budete požádáni o podepsání smlouvy pomocí jednorázového hesla.

3. ÚROKY A POPLATKY

3.1. Máme právo požadovat, abyste zaplatil úroky a veškeré poplatky, jak je dohodnuto ve smlouvě a/nebo uvedeno v ceníku. Jste povinen zaplatit všechny částky podle Smlouvy a splátkového kalendáře.

3.2. Úroky budou vypočítány z čerpané částky podle úrokové sazby a budou splatné v měsíčních splátkách na základě splátkového kalendáře vydaného námi. Úroky budou vypočítány na denní bázi, a to na základě skutečného počtu dní v kalendářním měsíci a roce o 365 dnech.

3.3. Úroky se počítají a platí ode dne čerpání částky úvěru až do data zaplacení poslední splátky.

3.4. Pokud příslušná měsíční splátka úvěru není uhrazena v termínu splatnosti uvedeném ve Splátkovém kalendáři a/nebo jiné splatné částky nejsou uhrazeny v termínu splatnosti, jsme oprávněni Vám vedle smluvních úroků účtovat též

úroky z prodlení za každý den prodlení s úhradou takové splatné částky, a to v rozsahu stanoveném zákonem, až do úplného uhrazení splatných částek.

3.5. Pokud jste více než čtrnáct (14) dnů v prodlení se splácením částek stanovených v amortizační tabulce, může Vám být zaslána upomínka k zaplacení této dlužné částky, avšak ne více než dvě (2) za měsíc. Tímto berete na vědomí, že Vám bude za každou takovou upomínku k zaplacení dlužné částky účtován poplatek a budete povinni jej uhradit v souladu s naším ceníkem. Tato částka představuje přiměřené náklady, které nám vznikly v souvislosti s Vaším prodlením a zasláním předmětné upomínky.

3.6. Jste povinni uhradit všechny přiměřené náklady, které nám vznikly v souvislosti s Vaším prodlením s úhradou dlužných částek, zejména náklady spojené s vymáháním pohledávek podle příslušných právních předpisů a v jejich rozsahu náklady za skutečně poskytnuté služby a fakturované příslušnou inkasní agenturou.

4. ZPŮSOB ÚHRADY SPLÁTEK

4.1. Splátky nám budete hradit podle splátkového kalendáře. Můžete po nás kdykoli během platnosti Smlouvy bezplatně požadovat předložení splátkového kalendáře.

4.2. Jako doplňující informaci vystavíme předpis splátky provedené na základě smlouvy, které jsou k dispozici v samoobslužném portálu. Historie všech vystavených předpisů splátek je k dispozici ve Vaší aplikaci Creditea.

4.3. Zavazujete se splácet úvěr spolu s naběhlými smluvními úroky (a případně dalším příslušenstvím, pokud je dle příslušných ustanovení Smlouvy účtováno) formou měsíčních splátek ve výši a v termínech splatnosti uvedených ve Splátkovém kalendáři. Každá splátka se skládá z části jistiny a části úroků, přičemž nesplacený zůstatek úvěru se odpovídajícím způsobem snižuje. Platby se provádějí v českých korunách (Kč).

4.4. Veškeré platby stanovené v této smlouvě budou převáděny na náš běžný účet uvedený v předpisech splátek a budou považovány za uhrazené po převodu příslušných částek na náš účet. O jakýchkoli změnách v údajích o účtu, jakož i o dalších podrobnostech nezbytných pro provedení platby Vás budeme informovat.

4.5. Pokud Vámi zaplacené částky nestačí ke splnění všech závazků, budou úhrady z této částky použity v první řadě na zaplacení nákladů na vymáhání dluhu, následně na splátky částky úvěru (jistiny), dále na splatné úroky a úroky z prodlení. a další poplatky a náhradu škody.

4.6. Splátkový kalendář (příloha 2) tvoří nedílnou součást Smlouvy a může být změněn pouze v souladu s ustanoveními Smlouvy nebo platnými právními předpisy.

4.7. Splátky budou prováděny ve stejné měně, jako je měna úvěru stanovená ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru (osobních podmínkách). Platební metoda splátek spotřebitelského úvěru bude stanovena při uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru prostřednictvím zákaznického portálu. V případě, že bude stanovena platební metoda platební kartou prostřednictvím platební brány, jste povinen zadat údaje o své platební kartě do zákaznického portálu, přičemž úhrada splátky bude zajištěna srážkami z platební karty dle předpisu automaticky. V případě, že je srážka z platební karty stanovenou platební metodou, nebude možno čerpat žádnou částku bez jejího uložení do zákaznického portálu. Pokud platební metoda nebude při uzavírání Smlouvy o spotřebitelského úvěru výslovně stanovena, mohou být splátky hrazeny dle Vaší volby převodem z účtu nebo platební kartou, dle předpisu splátek.

4.8. Pro účely splácení spotřebitelského úvěru není možno využít kreditní karty, platební karty vystavené společností Revolut, platby na přepážce České pošty a přímé vklady z bankomatu. Správcem údajů o Vaší platební kartě je provozovatel platební brány.

4.9. V případě selhání platební brány nebo nedostupnosti služby platební brány lze použít platební instrukce v rozpisu plateb pro provedení platby bankovním převodem.

4.10. Poplatky za provedení bankovních operací v souvislosti s převodem úvěru a dalších splatných částek hradíte Vy. Poplatek naší bance za připsání převedených prostředků na náš bankovní účet hradíme my. Dále zaplatíte příslušné poplatky, pokud jste využili služeb, se kterými ceník spojuje poplatkovou povinnost.

5. NÁSLEDKY PRODLENÍ V SOUVISLOSTI S ÚHRADOU SPLÁTKY

5.1. Musíme Vás upozornit, že jakékoli neuhrazení splátek spotřebitelského úvěru může mít pro Vás vážné důsledky (včetně povinnosti zaplatit úrok z prodlení, předčasného ukončení smlouvy s povinností splatit celou nesplacenou částku úvěru atd.), což může v budoucnu zkomplikovat získání úvěrového financování.

5.2. Pokud neprovedete splátku nebo nezaplatíte jakoukoli jinou smluvní částku do data splatnosti, máme právo požadovat od Vás úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., který se vypočítává z dlužné částky v souladu s ustanoveními Smlouvy, a to od dne následujícího po datu splatnosti až do řádného splnění povinnosti.

5.3. V případě porušení Smlouvy máme právo vymáhat dlužné částky podle Smlouvy. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme vymáhání pohledávek a služby vymáhání pohledávek svěřit třetím stranám. Musíte vzít v úvahu, že vymáhání pohledávek generuje dodatečné náklady a jste povinni uhradit náklady spojené s vymáháním pohledávek až do výše skutečných nákladů na vymáhání pohledávek.

6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. Podáním žádosti nám nabízíte uzavření Smlouvy v souladu s žádostí a těmito smluvními podmínkami, přičemž podání (přijetí) žádosti nás nezavazuje k uzavření Smlouvy.

6.2. Podáním žádosti potvrzujete, že:

6.2.1. Smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavíráte z vlastní svobodné vůle, bez vlivu třetí strany a bez mimořádné nutnosti nebo nátlaku;

6.2.2. Informace, které jste nám poskytli, jsou pravdivé a platné a odpovídají tomu, co jste je doloženo;

6.2.3. Vaše finanční situace Vám umožňuje převzít finanční závazky vyplývající ze spotřebitelského úvěru;

6.2.4. nejste účastníkem žádného mimosoudního nebo soudního sporu, který by mohl nepříznivě ovlivnit Vaši platební schopnost;

6.2.5. při podání žádosti jste nebyli pod vlivem drog, alkoholu nebo jiných psychotropních látek.

6.3. Nezamlčeli jste žádné podstatné údaje v souvislosti s Vaší žádostí o spotřebitelský úvěr a v současné době Vám nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly znemožnit řádné splácení úvěru.

6.4. Potvrzujete, že jste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů, které stanoví, jak budeme používat, shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, s nimiž jste se seznámili při podání žádosti o poskytnutí úvěru.

7. VÝPLATA ÚVĚRU

7.1. Spotřebitelský úvěr převedeme na Váš bankovní účet uvedený ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne podpisu smluvní dokumentace všemi smluvními stranami. K vyplacení finančních prostředků nejsou vyžadovány žádné další žádosti ani pokyny z Vaší strany.

7.2. Můžeme Vám odmítnout vyplatit částku úvěru, pokud zjistíme nesrovnalosti v údajích o Vašem bankovním účtu nebo pokud nejste majitelem bankovního účtu uvedeného v žádosti, či pokud získáme dodatečné informace zakládající důvodnou pochybnost řádně splácet úvěr.

8. DALŠÍ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

8.1. Jste odpovědní za řádné plnění Smlouvy a zajistíte, aby byl spotřebitelský úvěr splacen, úroky, veškeré poplatky a naše náklady související s vymáháním Vašeho dluhu byly plně uhrazeny.

8.2. Uzavřením Smlouvy o spotřebitelském úvěru potvrzujete a zaručujete, že nesete plnou odpovědnost za jakékoli ověření totožnosti a za správnost poskytnutých údajů.

8.3. Zavazujete se nás nejpozději do 5 (pěti) dnů informovat o:

8.3.1. jakýchkoli změnách ve Vaší adrese bydliště/kontaktní adrese (včetně e-mailové adresy), kontaktním telefonním čísle nebo bankovních účtech uvedených v dohodě;

8.3.2. podání u soudu, ať už Vámi nebo třetí osobou (osobami), za účelem prohlášení Vašeho úpadku, restrukturalizace Vašich závazků nebo jakéhokoli jiného podobného řízení (včetně zahájení exekučního řízení nebo soudního řízení, jmenování prozatímního správce konkurzní podstaty);

8.3.3. pokud dojde nebo může dojít k události, která by mohla zhoršit vaši finanční situaci nebo ovlivnit vaši schopnost splácet úvěr – například rozhodčí řízení, soudní řízení, exekuční řízení nebo řízení o restrukturalizaci dluhu – jste povinni nás o tom neprodleně písemně informovat.

8.4. Potvrzujete, že jste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů, které stanoví, jak budeme používat, shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, s nimiž jste se seznámili při podání žádosti o poskytnutí úvěru.

9. KDY MÁME PRÁVO POŽADOVAT OKAMŽITÉ SPLACENÍ ÚVĚRU

9.1. Máme právo vypovědět Smlouvu o požadovat okamžité splacení všech dlužných částek, pokud:

9.1.1. se ukáže, že jste poskytli nesprávné, nepřesné nebo zavádějící informace o sobě, své solventnosti nebo jiných podstatných okolnostech, včetně případů, kdy byly tyto informace poskytnuty při podání žádosti o půjčku a my jsme Vám na základě těchto informací půjčku poskytli (tj. informace vedly k nesprávnému posouzení úvěruschopnosti); nebo

9.1.2. máme informace nebo existuje důvodné podezření, že jste zapojen do praní špinavých peněz, financování terorismu nebo zbraní hromadného ničení, podvodné činnosti, porušování sankcí nebo pokusu o to; nebo

9.1.3. porušili jste některou z povinností uvedených v článku 8 těchto smluvních podmínek; nebo

9.1.4. Vaše finanční situace se zhoršila, včetně případů, kdy proti Vám bylo zahájeno exekuční nebo konkurzní řízení nebo zjistíme, že jste přijal podstatné peněžní závazky vůči třetím stranám, které zakládají závažné pochybnosti o Vaší schopnosti hradit dluhy.

10. PLATNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti v okamžiku vyplacení spotřebitelského úvěru, který jsme Vám poskytli, jak je uvedeno v článku 7.1 těchto smluvních podmínek.

11. ZPŮSOB KOMUNIKACE

11.1. Veškerá oznámení zasílaná druhé smluvní straně podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru musí být vyhotovena písemně nebo v podobě, kterou lze reprodukovat písemně. V případech stanovených ve smlouvě musí být oznámení vyhotovena písemně.

11.2. Pokud jedna ze stran během platnosti Smlouvy změnila svou adresu a/nebo e-mailovou adresu a neinformovala o tom druhou stranu, považuje se oznámení za doručené straně a/nebo nám, pokud bylo zasláno na adresu uvedenou ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Veškerá oznámení týkající se porušení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy a/nebo vypovězení Smlouvy musí být podána písemně (s výjimkou oznámení o povinnostech, která mohou být podána ve formě, kterou lze reprodukovat písemně).

12. ZMĚNA SMLOUVY

12.1 Veškeré změny, doplnění a úpravy Smlouvy o spotřebitelském úvěru musí být vyhotoveny písemně. Veškeré změny a/nebo doplnění a/nebo úpravy Smlouvy nabývají účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, pokud není dohodnuto jinak.

12.2 O veškerých změnách smluvní dokumentace Vás budeme informovat e-mailem.

12.3. Jsme oprávněni jednostranně měnit Smluvní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru bez předchozího vyrozumění v měsíčním předstihu, a to na základě změn nebo úprav či nových právních předpisů nebo na základě požadavků dozorových orgánů. O veškerých změnách Vás budeme informovat v předstihu a pro případ Vašeho nesouhlasu s takovými změnami máte právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy změna Smluvních podmínek vstoupila v platnost a účinnost

13. UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a trvá ode dne podpisu do dne řádného splnění veškerých povinností z ní vyplývající.

13.2. Máte právo odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření, a to zasláním písemné žádosti o odstoupení ve stanovené lhůtě na naši poštovní nebo e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Vzorový formulář je přiložen jako Příloha 1.

13.3. Pokud uplatníte své právo na odstoupení od Smlouvy, musíte nám neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů od podání žádosti o odstoupení (Příloha 1), vrátit částku úvěru (jistinu) a zaplatit veškeré úroky dle Smlouvy, vypočítaný z této částky za období od čerpání částky úvěru (jistiny) do jejího splacení. Nevrácení částky úvěru (jistiny) spolu s výše uvedenými úroky ve stanovené lhůtě, je považováno za podstatné porušení Vaší povinnosti a v takovém případě jsme oprávněni vypovědět veškeré Smlouvy, které jsme s Vámi uzavřeli a zahájit vymáhání veškerých dlužných částek.

13.4. Máme právo Smlouvu předčasně vypovědět, pokud:

13.4.1. jste v plném nebo částečném prodlení s alespoň 3 (třemi) po sobě jdoucími platbami spotřebitelského úvěru, úroků nebo poplatků a my jsme Vám poskytli dodatečnou lhůtu v délce alespoň 30 dnů k uhrazení splatných plateb spolu s prohlášením, že pokud platby v této lhůtě neprovedete, smlouvu o spotřebitelském úvěru vypovíme a budeme požadovat úhradu celého dluhu vyplývajícího ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru. V této lhůtě Vám rovněž nabídneme možnost jednání s cílem dosáhnout dohody; nebo

13.4.2. podstatným způsobem porušíte jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy a nesplníte uvedené povinnosti ve lhůtě, kterou jsme Vám poskytli; nebo

13.4.3. se ukáže, že nejste skutečným vlastníkem Smlouvy, (tj. osobou která má konečný prospěch z úvěrového vztahu) nebo existují důvodné pochybnosti v tomto smyslu; nebo

13.4.4. svým jednáním nebo nečinností jste nám, naší skupině společností nebo partnerovi zapojenému do poskytování našich služeb způsobil přímou nebo nepřímou škodu; nebo

13.4.5. neposkytnete nám dokumenty nebo jiné informace, které potřebujeme k plnění našich zákonných povinností, ve lhůtě, kterou jsme stanovili, včetně případů, kdy jsou podle našeho názoru dokumenty, které

jste poskytli, nedostatečné, nebo pokud Vás nelze kontaktovat za účelem získání dokumentů nebo informací; nebo

13.4.6. pokračování v plnění Smlouvy o spotřebitelském úvěru by bylo v rozporu se zákony, jinými právními předpisy nebo pokyny dozorových orgánů, které se na nás vztahují.

13.4.7. V případě okolností uvedených v bodech 8.3.2. nebo 8.3.3. těchto smluvních podmínek, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy podle sjednaných podmínek;

13.5. Po ukončení Smlouvy jste povinni uhradit všechny dlužné částky ve lhůtě uvedené v předpisu splátek.

13.6. Pokud se zpozdíte s platbou vyplývající ze Smlouvy, zašleme Vám upomínku. Za přípravu a doručení upomínky se účtuje poplatek v souladu s ceníkem.

13.7. V případě porušení smlouvy o spotřebitelském úvěru máme právo vymáhat dlužné částky podle Smlouvy. Berete na vědomí, že můžeme službu vymáhání pohledávek ze Smlouvy svěřit třetím stranám. Musíte vzít v úvahu, že vymáhání pohledávek generuje dodatečné náklady a jste povinni uhradit náklady spojené s vymáháním pohledávek ve výši skutečných nákladů na vymáhání pohledávek.

13.8. V souladu se zákonem máme právo informovat třetí strany, které vedou databáze dlužníků, o nesplnění platebních povinností v souladu s pravidly pro zveřejňování platebních deliktů.

14. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYŠŠÍ MOC

Smluvní strana je zproštěna povinnosti nahradit škodu, pokud prokáže, že jí v plnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale bránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na její vůli. Jako nebankovní poskytovatel spotřebitelských úvěrů navíc neodpovídáme za škody vzniklé neplněním našich smluvních povinností, pokud by plnění těchto povinností vedlo k porušení zákona. Každá smluvní strana je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o události vyšší moci a o jejím důvodu.

15. JAK BUDOU ŘEŠENY SPORY MEZI NÁMI

15.1. Tato smlouva (včetně jejího uzavření, plnění a veškerých sporů z ní vyplývajících) se řídí právními předpisy České republiky.

15.2. Všechny spory týkající se Smlouvy jsou v zájmu obou stran řešit jednáním, proto v případě neshod týkajících se Smlouvy nebo jiných problémů vzniklých ve vašem vztahu s námi máte právo kontaktovat naše oddělení zákaznických služeb prostřednictvím e-mailu: ahoj@creditea.cz nebo WhatsApp na čísle +420 723 53 53 53. Pokud nedosáhneme smírného řešení, máte právo obrátit se na finančního arbitra za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vyplývajícího ze Smlouvy http://www.finarbitr.cz.

15.3. Dozorovým orgánem, který kontroluje nás a další nebankovní poskytovatele splátkových úvěrů, je Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

15.4. Uzavřením Smlouvy potvrzujete, že máme právo převést na třetí strany práva na uplatnění nároků vůči Vám.

16. POJMY A DEFINICE SMLOUVY

Pokud Smluvní podmínky nestanoví jinak, následující termíny mají níže uvedený význam:

Aplikace (Creditea App)	je mobilní aplikace, která umožňuje spravovat Váš účet, prohlížet a stahovat veškerou dokumentaci.
Celkové náklady na úvěr	představují celkovou částku, kterou musíte uhradit spolu s částkou úvěru (jistinou), a která představuje náklady vzniklé v souvislosti s využitím částky úvěru (jistiny), skládající se z úroků, smluvního poplatku, měsíčního poplatku a dalších poplatků, které musíte uhradit v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru, a které jsou stanoveny námi v okamžiku uzavření smlouvy.
Creditea účet	je služba, kterou poskytujeme na našich webových stránkách a která Vám umožňuje spravovat Váš účet, prohlížet a stahovat dokumentaci Smlouvy a kde naleznete poslední předpis splátky a možnost aktualizovat platební metodu.
Částka Úvěru	je jistina spotřebitelského úvěru poskytnutá zákazníkovi na základě Smlouvy, kterou jste povinni vrátit věřiteli ve formě splátek spolu s vedlejšími náklady za podmínek stanovených ve Smlouvě.
Datum splatnosti	je datum stanovené v amortizační tabulce a/nebo na základě Smlouvy, ke kterému musí být splatná poslední splátka, která má být převedena na náš bankovní účet.

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)	je celková cena za použití částky úvěru (úroky, smluvní poplatek, měsíční poplatek a další poplatky, které máte uhradit v souvislosti s touto Smlouvou a které jsou nám známy v době uzavření Smlouvy), vyjádřená jako roční procentní sazba částky úvěru a vypočítaná na základě předpokladu, že Smlouva zůstane v platnosti po dohodnutou dobu a že splníte své povinnosti podle podmínek a ujednání stanovených ve Smlouvě.
Smlouva	znamená Smlouvu o spotřebitelském úvěru, kterou uzavřeli Zákazník a Věřitel a která se skládá ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru, těchto Smluvních podmínek a všech příloh, splátkového kalendáře a dodatků.
Smlouva o spotřebitelském úvěru	znamená vzájemné ujednání o poskytnutí spotřebitelského úvěru, ve kterém jsou sjednány konkrétní podmínky této finanční služby, jako je výše spotřebitelského úvěru, úrokovou sazbu dobu trvání úvěru, údaje o splátkách a další údaje požadované zákonem.
Splátky	jsou pravidelné (měsíční, pokud není dohodnuto jinak) platby, které máte uhradit, a které mimo jiné zahrnují jistinu, úroky, měsíční poplatky a další poplatky, které máte uhradit v souvislosti se smlouvou.
Splátky Částky Úvěru	jsou platby měsíční splátky skládající se z jistiny, které máte uhradit nám podle splátkového kalendáře, k nimž se připočítávají úroky splatné zákazníkem a další poplatky stanovené ve smlouvě.
Splátkový kalendář	je harmonogram splátek vyplývajících ze Smlouvy.
Spotřebitelský úvěr	je úvěr poskytnutý nebo zpřístupněný věřitelem zákazníkovi ve formě půjčky nebo jiného podobného finančního úvěru, poskytnutý pro osobní potřebu dlužníka mimo rámec jeho obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti, v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
Standardní informace o spotřebitelském úvěru	je předsmluvní informační formulář vypracovaný v souladu přílohou 2. zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
Stranami nebo stranou	jsou My, Vy a zprostředkovatel úvěru, a to společně nebo samostatně. Zprostředkovatel úvěru je stranou Smlouvy, pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím zprostředkovatele úvěru.
Třetí strana	je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která není smluvní stranou Smlouvy.
Účet	je Váš uživatelský profil, který Vám umožňuje přístup a využívání služeb, které poskytujeme.
Úrok	představuje cenu služby, kterou jste povinni nám zaplatit. Úrok se počítá a od data poskytnutí finančních prostředků a je splatný spolu se splátkou spotřebitelského úvěru dle Smlouvy. Výše úroku v procentech je vyjádřena úrokovou sazbou.
Úroky z prodlení	jsou zákonné úroky z prodlení podle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, které jste povinen zaplatit za prodlení s plněním finanční povinnosti, jež jsou uvedeny ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru.
Úvěr	je částka úvěru, kterou jste povinni nám vrátit ve formě splátek spolu s vedlejšími náklady za podmínek stanovených ve smlouvě.
Věřitel [Provident Financial s.r.o.]	je společnost řádně založená a registrovaná podle právních předpisů České republiky, která poskytuje spotřebitelský úvěr podle Smlouvy.
Webová stránka	znamená naše stránka www.creditea.cz
Zákazník	je fyzická osoba, která žádá o spotřebitelský úvěr nebo jej získává na základě Smlouvy.

17. Příloha č. 1 ke Smluvním podmínkám

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy o podle článku 13.2. Smlouvy, tj. bez udání důvodu.

Toto oznámení vyplňte, oddělte a doručte/zašlete písemně na sídlo společnosti Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, nebo elektronicky na ahoj@creditea.cz.

Tímto oznamuji, že odstupuji od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření podle článku 13.2. Smlouvy, uzavřenou mezi mnou a

Provident Financial s.r.o. dne .....

Smlouva, číslo smlouvy: .....

Jméno a příjmení zákazníka .....

Trvalé bydliště zákazníka .....

Datum ..... Podpis .....