



Oficiální pravidla akce „Najdi vajíčka a získej odměnu!“

Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) akce s názvem „Najdi vajíčka a získej odměnu!“ (dále jen „akce“).

1. Pořadatel soutěže

1.1. Pořadatelem a administrátorem propagační spotřebitelské akce je společnost Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Podmínky soutěže

2.1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba s trvalým pobytem v České republice, která dosáhla věku 20 let.

2.2. Soutěž probíhá online.

2.3. Doba trvání soutěže je od 7. dubna 2025 do 17. dubna 2025 (dále jen „doba trvání soutěže“).

2.4. V rámci této soutěže může účastník získat následující ceny:

- **Horkovzdušná fritéza** Lauben Hot Air Fryer 2500WT v hodnotě 1899 Kč
- **Kávovar na kapsle** Krups v hodnotě 1399 Kč
- **Chytré hodinky** Amazfit Active v hodnotě 3037 Kč

2.5. Ceny uvedené v bodě 2.4 budou náhodně připraveny k převzetí v následujících městech:

- Praha
- Brno
- Ostrava

2.6. Každý účastník může vyhrát pouze jednu cenu.

2.7. Pořadatel nenese odpovědnost za:

- případné škody účastníků vzniklé v rámci přebírání ceny,
- důsledky poskytnutí nesprávných či nepřesných identifikačních nebo jiných údajů ze strany zájemce o účast v soutěži i
- neúplné registrace z důvodu poruchy zařízení, ze kterého se zájemce o účast v soutěži zamýšlel registrovat nebo z důvodu výpadku internetového připojení



2.8. Pokud se prokáže, že účastník jedná nepoctivě s úmyslem podvodně získat výhru, nárok na výhru nevznikne. Pořadatel v takovém případě zamezí převzetí ceny účastníkem.

2.9. Odesláním formuláře na stránce soutěže www.creditea.cz/velikonoce účastník souhlasí s těmito Podmínkami soutěže.

3. Pravidla účasti

3.1. Soutěž spočívá v hledání 4 skrytých vajec s čísly na webu www.creditea.cz a/nebo podstránkách této domény, které budou na webu Pořadatelem umístěny po dobu trvání soutěže (tj. v období od 7. dubna 2025 do 14. dubna 2025)

3.2. Ke získání výhry musí účastník během soutěžního období:

- **Najít všech 6 skrytých vajec.**
- **Získaná čísla správně seřadit** do číselné kombinace podle nápověd, které lze najít na stránce soutěže www.creditea.cz/velikonoce.
- **Vyplnit formulář** na stránce soutěže www.creditea.cz/velikonoce, kde uvede uhodnutý kód, své jméno, e-mail a telefonní číslo.
- Formulář s uhodnutým kódem v termínu od 7. do 14. dubna 2025 odeslat Pořadateli
- Všichni účastníci, kteří zadají v době trvání soutěže správný kód, obdrží v termínu od 14. do 17. dubna 2025 e-mail s **lokací úložného boxu a kódem k otevření**. Upozornění na odesílání e-mailu s kódem bude publikováno den předem na sociálních sítích Creditea.
- **První účastník, který dorazí k úložnému boxu a zadá správný kód, získá cenu.** Ostatní účastníci cenu neobdrží. Informace, že cena byla vyzvednuta, bude publikována na sociálních sítích Creditea.
- Účastníci jsou před návštěvou úložného boxu vyzváni, aby sledovali aktuální informace na stránce soutěže www.creditea.cz/velikonoce nebo na sociálních sítích Creditea:
 - **Instagram:** <https://www.instagram.com/crediteacesko/>
 - **Facebook:** <https://www.facebook.com/@crediteacesko>

4. Převzetí výhry

4.1. Výhru může převzít účastník, který splnil podmínky soutěže a obdržel e-mail s informací o umístění úložného boxu a kódem pro otevření. .

4.2. Pro získání výhry musí účastník nalézt správný úložný box podle instrukce v e-mailu a zadat do něj kód pro převzetí výhry.

4.3. Výhru získá ten účastník, který jako první správně zadá do úložného boxu odemykací kód.



5. Reklamáce a jejich řešení

5.1. Účastník soutěže má právo podat stížnost na průběh soutěže nejpozději do 30. dubna 2025, a to písemně na adresu **Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika**, nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.

5.2. Všechny stížnosti budou posouzeny a odpověď bude účastníkovi poskytnuta do **15 pracovních dnů** od přijetí žádosti.

6. Zákaz účasti

6.1. Soutěže se nesmějí účastnit zaměstnanci a obchodní zástupci společnosti Provident Financial s.r.o. a jejich rodinní příslušníci.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Správcem osobních údajů účastníků je společnost Provident Financial s.r.o. V případě dotazů ohledně osobních údajů se lze obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@provident.cz.

7.2. Provident Financial s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje účastníků (jméno, příjmení, kontaktní údaje) výhradně pro účely této soutěže v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Provident Financial s.r.o. Osobní údaje budou uchovávány po dobu **maximálně 3 let od ukončení soutěže**.

7.3. Účastí v soutěži účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely soutěže.

7.4. Provident Financial s.r.o. bude zasílat marketingové nabídky pouze účastníkům, kteří s tímto souhlasili. Souhlas lze kdykoli odvolat.

7.5. Více informací naleznete v [Informačním memorandu pro zákazníky](#).

8. Doplnující informace

8.1. V případě jakýchkoliv dotazů, nejasností či reklamací se můžete obrátit na **Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika**, telefonicky na **228 880 289** nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.

Provident Financial s. r. o., Olbrachtova 9, 140 00 Praha 4
OR Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce 55523, IČ: 25621351



www.provident.cz

Ukázka skrytého vajíčka:



V Praze, dne 6. 4. 2025